

# Declaração de Confidencialidade do Cartão Comercial do Bank of America

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: agosto de 2022

## Índice

- [Introdução](#)
- [Dados Pessoais que recolhemos](#)
- [Informação Sensível](#)
- [Recolha de Dados Pessoais](#)
- [Atividades de Tratamento e Base Jurídica](#)
- [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#)
- [Divulgação de Dados Pessoais](#)
- [Serviços de Terceiros](#)
- [Segurança](#)
- [Opções e Acesso](#)
- [Período de Conservação](#)
- [Uso dos Serviços por Menores](#)
- [Jurisdição e Transferências Transfronteiriças](#)
- [Atualizações desta Declaração de Confidencialidade](#)
- [Contactar-nos](#)
- [Informação Adicional para França](#)
- [Anexo – Exemplos de Estatutos Principais relacionados com Obrigações Legais como Base Jurídica](#)

## Introdução

Esta Declaração de Confidencialidade explica como o **Bank of America Europe DAC** (“BofA DAC”, “nós”, “nos”, “nosso”) recolhe, utiliza e divulga Dados Pessoais (conforme definido abaixo) online e offline no âmbito dos serviços (“Serviços”) que prestamos aos nossos clientes empresariais e institucionais, conforme definido na secção Atividades de Tratamento e Base Jurídica abaixo. Referimo-nos aos indivíduos cujos Dados Pessoais tratamos, como titulares de cartões, viajantes e pessoas que trabalham para os nossos clientes, como “utilizador” nesta Declaração. Esta declaração também explica como recolhemos, utilizamos, partilhamos, protegemos e de outra forma tratamos dados pessoais de inscritos para eventos que o BofA DAC aloja. Consulte as secções relevantes sobre gestão e execução de eventos. Esta declaração de confidencialidade é adicional a outras declarações de confidencialidade com outros serviços que as entidades do Banco da América da UE/Reino Unido fornecem a clientes e indivíduos.

## Dados Pessoais que recolhemos

“Dados Pessoais” são informações que identificam um indivíduo ou estão relacionadas com um indivíduo identificável. A tabela abaixo contém uma lista dos Dados Pessoais que recolhemos. Na tabela na secção Atividades de Tratamento e Base Jurídica, associámos as categorias de Dados Pessoais que recolhemos às categorias das nossas atividades de tratamento/finalidades de tratamento e bases legais relevantes.

Categorias de Dados Pessoais	Descrição	Dados Pessoais
Dados de contacto pessoais	Informações de contacto pessoais de um indivíduo	Nome, pseudónimo, endereço residencial, número de telefone profissional, número de telefone residencial, número de telemóvel,

<b>Categorias de Dados Pessoais</b>	<b>Descrição</b>	<b>Dados Pessoais</b>
		endereço de e-mail pessoal
Data de nascimento	A data de nascimento de um indivíduo	Data de nascimento
Local de nascimento	Nome da cidade e/ou país de nascimento	Nome da cidade e/ou país de nascimento
Sexo	Informações relativas ao sexo de uma pessoa	Sexo
Informações da conta bancária	Dados da conta bancária para processamento de pagamento	Detalhes da conta bancária, incluindo nome e número da conta
Informações de autenticação telefónica	Informações necessárias para verificar a identidade de um indivíduo ao contactar os Serviços para Titulares de Cartão	Nome de solteira da mãe, identificador do funcionário, ID de verificação ou outras perguntas e respostas de segurança
Informações de autenticação online	Informações necessárias para verificar a identidade de um indivíduo ao aceder a uma conta, online ou através de uma aplicação móvel	ID de utilizador, palavra-passe, endereço IP, ID do dispositivo, perguntas de segurança e código de acesso único
Identificador online	Um meio de identificar uma pessoa singular ou um titular de dados associando traços informativos que um indivíduo deixa quando opera online	Cookies, pixel tags, web beacons, objetos armazenados localmente, identificadores únicos de dispositivos, por exemplo, endereços de Controlo de Acesso ao Meio (MAC) e Protocolo de Internet (IP), informações de dispositivos inteligentes, informações de redes móveis
Voz	Gravações de voz	Voz em chamadas telefónicas
Dados da transação	Transação do Cartão Comercial relacionada com o pagamento de bens e serviços	Comerciante, data, quantidade de compras
Dados de presença	Confirmação da participação de um indivíduo em eventos presenciais ou virtuais	Eventos em que participou
Dados dietéticos	Informações sobre os requisitos dietéticos de uma pessoa	Requisitos dietéticos (Nota: a religião pode ser inferida dos requisitos dietéticos de uma pessoa)
Dados de incapacidade	Informações relativas às deficiências de uma pessoa necessárias para acomodar necessidades especiais	Dados de incapacidade
Dados diversos	Dados Pessoais, conforme relevante para satisfazer pedidos ou obrigações regulamentares, judiciais ou de aplicação da lei ad hoc ou conforme afirmativamente fornecido pelo utilizador na prossecução dos Serviços	Dados pessoais, conforme definido pelo organismo regulador, tribunal ou aplicação da lei ou conforme nos tenha sido fornecido afirmativamente pelo utilizador

Também recolhemos Dados Pessoais online através da utilização de cookies e outras tecnologias de seguimento semelhantes. Consulte a secção [“Cookies e tecnologias semelhantes”](#) para obter detalhes.

## Informação Sensível

Normalmente, não recolhemos categorias especiais de Dados Pessoais, conforme definido no Regulamento Geral de Proteção de Dados (por exemplo, informações relacionadas com origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras, saúde, biometria ou características genéticas, antecedentes criminais ou filiação sindical) (“**Dados Especiais**”) no âmbito dos Serviços. Não nos envie quaisquer Dados Especiais através dos Serviços ou de outra forma, a menos que lhe solicitemos especificamente estas informações ou façamos uma consulta de devida diligência quando a resposta exigir que o utilizador nos divulgue Dados Especiais. Nesse caso, certifique-se de que nos notifica de que está a fornecer Dados Especiais.

Gestão e execução de eventos: No momento do registo, os participantes podem informar-nos sobre limitações da atividade, que possam exigir alojamento ou necessidades especiais relacionadas com crenças religiosas e/ou características de saúde, por exemplo, requisitos dietéticos. Estas informações serão utilizadas apenas na medida do necessário, para facilitar qualquer limitação de atividade ou alojamento especial. Da mesma forma, determinados dados de registo podem incluir Dados Especiais (por exemplo, restrições dietéticas podem indicar uma crença religiosa específica). Esses Dados Especiais serão usados apenas para facilitar a participação no evento.

## Recolha de Dados Pessoais

Nós e os nossos agentes, afiliadas e prestadores de serviços podemos recolher Dados Pessoais de várias formas, incluindo:

- **Através dos Serviços:** Podemos recolher Dados Pessoais através dos Serviços, incluindo o nosso website e aplicação móvel Global Card Access.
- **Além dos Serviços:** Podemos recolher Dados Pessoais a seu respeito que não através dos Serviços, tais como quando efetua um pagamento com cartão.
- **Gestão e execução de eventos:** Fornece Dados Pessoais através do processo de registo no evento.

## Atividades de Tratamento e Base Jurídica

Podemos precisar de recolher e processar Dados Pessoais para fornecer os serviços solicitados ou porque somos legalmente obrigados a fazê-lo. Se não recebermos as informações que solicitamos, talvez não possamos fornecer os serviços solicitados. A tabela abaixo contém um resumo indicativo das nossas atividades que exigem o processamento dos seus Dados Pessoais e a base jurídica associada. Salvo indicação em contrário, recolhemos Dados Pessoais diretamente do utilizador ou do seu empregador.

Finalidade	Motivos para o processamento	Dados Pessoais	Base Jurídica
<i>Obrigações regulamentares e de conformidade</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para cumprir as normas de qualquer esquema de cartão relevante;</li> <li>• Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis (incluindo quaisquer orientações legais ou regulamentares, códigos ou opiniões)</li> <li>• Para cumprir os procedimentos de sanções e outros processos legais e requisitos de aplicação da lei, incluindo quaisquer políticas internas baseadas em, ou que reflitam, orientações, códigos ou opiniões legais ou regulamentares</li> <li>• Para cumprir os requisitos de comunicação regulamentar não financeira estabelecidos por reguladores, autoridades fiscais e organismos governamentais em todas as jurisdições. Consulte a secção “<a href="#">Divulgação de Dados Pessoais</a>” para obter informações adicionais</li> </ul>	Dados Pessoais relevantes para cada obrigação regulamentar e de conformidade específica	<p><i>Obrigações Legais</i> Ver Anexo – Estatutos Principais</p> <p><i>Interesses Legítimos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar controlos internos</li> <li>• Para cumprir os requisitos de comunicação de reguladores, autoridades fiscais e organismos governamentais</li> </ul>

<b>Finalidade</b>	<b>Motivos para o processamento</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Base Jurídica</b>
<i>Entrega de produtos e serviços de Cartão Comercial</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para administrar o seu cartão, resolver questões e prestar-lhe Serviços</li> <li>• Facilitar as transações, tanto ao efetuar pagamentos com cartão a comerciantes como ao liquidar saldos de cartões pendentes</li> <li>• Para fins comerciais, incluindo análise de dados, auditorias, desenvolvimento e melhoria de produtos e Serviços, identificando tendências de uso e determinando a eficácia de campanhas promocionais, reforçando, melhorando ou modificando os nossos Serviços</li> </ul>	Dados de contacto pessoal, data de nascimento, local de nascimento, sexo, identificador pessoal único, informações da conta bancária, informações de autenticação telefónica, informações de autenticação online, registos eletrónicos, dados de transação	<i>Interesses legítimos</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para prestar serviços</li> <li>• Para autenticar indivíduos antes de dar acesso a sistemas ou contas</li> <li>• Para permitir as comunicações necessárias para os Serviços que prestamos</li> </ul>
<i>Comunicações do titular do cartão</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para comunicar consigo no desenvolvimento, alteração ou melhoria de produtos e serviços</li> <li>• Para lidar com as suas reclamações</li> </ul>	Dados de contacto pessoais	<i>Interesses Legítimos</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para fornecer informações e comunicar consigo</li> <li>• Para lidar com quaisquer reclamações relacionadas com os serviços que prestamos</li> </ul>
<i>Gestão e execução de eventos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para se registar e confirmar a participação em eventos e conferências virtuais ou presenciais</li> <li>• Para notificar a sua organização sobre eventos para conhecimento, como parte dos nossos serviços para si</li> <li>• Para facilitar a gestão de eventos, virtual ou presencial</li> <li>• Para facilitar acomodações especiais, incluindo deficiências, requisitos dietéticos ou outras necessidades especiais</li> </ul>	Dados de contacto pessoal, Dados de assiduidade  <b>Dados Pessoais Sensíveis:</b> Dados dietéticos, Dados de incapacidade	<i>Interesse legítimo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para informar o nosso patrocinador interno do evento sobre a participação e reserva de entretenimento</li> <li>• Para acomodar os requisitos dos participantes do evento sempre que possível</li> </ul> <i>Consentimento explícito</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para acomodar e facilitar necessidades especiais. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no consentimento antes da sua retirada</li> </ul>

Quando precisarmos de recolher as categorias acima mencionadas de Dados Pessoais em virtude de uma obrigação legal, e não fornecer estes Dados Pessoais quando solicitado, podemos não conseguir cumprir as nossas obrigações legais ou fornecer-lhe os Serviços.

Não usaremos os seus Dados Pessoais para tomar decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado (incluindo definição de perfis), que tenham efeitos jurídicos ou significativamente semelhantes em si.

## Cookies e Tecnologias Semelhantes

Podemos recolher informações pessoais online, através de cookies e tecnologias de seguimento semelhantes. Consulte o nosso documento Política de Cookies para mais informações sobre cookies e tecnologias de seguimento, incluindo como pode geri-los.

Política de Cookies:

[https://business.bofa.com/content/dam/boamimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf)

## Divulgação de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais podem ser divulgados a afiliadas e subsidiárias do BofA (“[afiliadas](#)”) e a terceiros no âmbito dos Serviços que estamos a prestar. Sujeito a quaisquer restrições relativas à confidencialidade que tenhamos expressamente acordado consigo ou com outras partes de transações, tais divulgações podem incluir divulgações feitas a categorias de terceiros listados na tabela abaixo:

<b>Categorias de terceiros</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade do tratamento dos seus Dados Pessoais</b>	<b>Países de destino</b>
O seu empregador, empresas do grupo do seu empregador, qualquer Prestador de Serviços de Informação de Conta ou outro terceiro que o utilizador, o seu empregador ou o nosso cliente autorize a receber ou aceder a dados detidos por nós;	Dados Pessoais conforme autorizado	Para administrar o programa do Cartão Comercial e prestar Serviços à sua entidade patronal	Consulte o seu empregador
Rede de Pagamentos, como esquemas de cartões	Dados de contacto pessoal, data de nascimento, informações da conta bancária, dados de transação	Facilitar as transações, tanto ao efetuar pagamentos com cartão a comerciantes como ao liquidar saldos de cartões pendentes	Reino Unido, Estados Unidos
Prestadores de serviços de software de gestão de contas que nos ajudam a gerir o seu Cartão Comercial	Dados de contacto pessoal, data de nascimento, local de nascimento, sexo, identificador pessoal único, informações da conta bancária, informações de autenticação telefónica, informações de autenticação online, identificador online, registos eletrónicos, dados de transações, dados de assiduidade Dados sobre Religiões, Dietas e Incapacidade Imagens / Vídeos / Áudio – Pessoas	Para administrar o seu cartão, resolver questões e prestar-lhe Serviços. Para prestar serviços tais como alojamento de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, cumprimento de pedidos, tecnologia da informação e infraestrutura relacionada, atendimento ao cliente, entrega de e-mail, produção de cartões, impressão, auditoria e outros serviços, tais como marketing, gestão e execução de eventos (fornecedores, organizadores, voluntários, contratantes e patrocinadores de eventos).	Índia, Singapura, Reino Unido, Estados Unidos

<b>Categorias de terceiros</b>	<b>Dados Pessoais</b>	<b>Finalidade do tratamento dos seus Dados Pessoais</b>	<b>Países de destino</b>
Sociedades de advogados externas	Dados Pessoais conforme relevante em cada situação específica	Para prestar apoio jurídico na preparação de documentos transacionais consigo, em apoio aos serviços que lhe prestamos ou na defesa de reclamações que o envolvam	Irlanda, Reino Unido
Reguladores	Dados Pessoais conforme relevante em cada situação específica	Para cumprir os requisitos regulamentares que nos obrigam a partilhar os seus Dados Pessoais	Irlanda, Reino Unido

## Serviços de Terceiros

Esta Declaração de Confidencialidade não trata e nós não nos responsabilizamos pela privacidade, informação ou outras práticas de terceiros, incluindo qualquer terceiro que opere qualquer website ou serviço ao qual os Serviços estão ligados. A inclusão de uma ligação não implica o endosso do site ou serviço ligado por nós ou pelas nossas afiliadas.

## Segurança

Procuramos usar medidas organizativas, técnicas e administrativas razoáveis, para proteger os Dados Pessoais na nossa empresa. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se tiver motivos para acreditar que a sua interação connosco já não é segura, notifique-nos imediatamente utilizando os meios indicados na secção “Contactar-nos”, abaixo.

## Opções e acesso

### Receber comunicações eletrónicas nossas

Se já não quiser receber e-mails de marketing da nossa parte, pode optar por não recebê-los seguindo as instruções na comunicação eletrónica relevante.

Tentaremos atender o ou os seus pedidos, assim que razoavelmente possível. Tenha, por favor, em atenção que, se optar por não receber e-mails de marketing da nossa parte, poderemos ainda assim enviar-lhe mensagens administrativas e de Serviço ou relacionadas com transações, que não poderá cancelar.

### Direitos dos indivíduos que lhe são concedidos ao abrigo do RGPD

Pode ter determinados direitos ao abrigo do RGPD da UE relativamente ao seu acesso, informação ou tratamento dos seus dados pessoais. Estes direitos incluem, sujeito a determinadas exceções:

- O direito de ser informado, o que significa que lhe dizemos que dados pessoais tratamos, porque tratamos os seus dados pessoais e com que terceiros partilhamos os seus dados pessoais;
- O direito de aceder, que é o seu direito de ver os dados pessoais que temos sobre si;
- O direito de retificação, que é o seu direito de corrigir ou alterar os seus dados pessoais, se estiverem incorretos;
- O direito ao apagamento, o que significa que pode solicitar que apaguemos os dados pessoais que temos sobre si;
- O direito à portabilidade dos dados, que é o seu direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais num formato legível por máquina normalmente utilizado;
- O direito de se opor ao tratamento posterior dos seus dados pessoais de forma inconsistente com a finalidade principal da sua recolha inicial; e
- O direito de cancelar o consentimento se o processamento dos seus dados se basear no seu consentimento

Para saber mais sobre como pode exercer os seus direitos, consulte a secção abaixo.

## Como as pessoas podem aceder, alterar ou suprimir os seus Dados Pessoais

Tem determinados direitos em relação aos seus Dados Pessoais, conforme descrito acima. No entanto, tenha em atenção que estes direitos não são absolutos e podem estar sujeitos a limitações. Se pretender aceder, corrigir, atualizar, restringir ou eliminar os seus Dados Pessoais, retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, ou se pretender que transmitamos uma cópia eletrónica dos seus Dados Pessoais para outra empresa, pode contactar-nos por telefone através do número **00800 0456 7890** ou **+44 (0) 207 839 1481** ou por e-mail: [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Também pode atualizar os seus Dados Pessoais no Global Card Access. Responderemos à sua solicitação de forma consistente com a lei aplicável.

Na sua solicitação, indique, por favor, os Dados Pessoais que deseja alterar, se pretende que os mesmos sejam suprimidos da nossa base de dados ou, caso contrário, indique-nos as limitações que deseja colocar à utilização por nós dos Dados Pessoais. Para sua proteção, só podemos satisfazer pedidos relacionados com os Dados pessoais, podendo nós ter de confirmar a sua identidade, antes de satisfazer o seu pedido. Tentaremos atender o seu pedido, assim que razoavelmente possível.

Tenha, por favor, em consideração que podemos precisar de reter certos Dados Pessoais, para fins de manutenção de registos e/ou regulamentares e/ou para concluir quaisquer transações que tenha iniciado, antes de solicitar uma alteração ou apagamento. Pode também haver Dados Pessoais residuais que permanecerão nas nossas bases de dados e outros registos, que não serão removidos. Pode não ser possível prestar-lhe os Serviços, se solicitar um apagamento.

Pode apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados da UE/EEE para o seu país ou região onde tem a sua residência habitual ou local de trabalho ou onde ocorre uma alegada violação da lei de proteção de dados aplicável. Está disponível uma lista de autoridades de proteção de dados em <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

## Período de Conservação

Conservaremos os Dados Pessoais pelo tempo que for necessário ou permitido, à luz da ou das finalidades para as quais foram obtidos. Os critérios usados para determinar os nossos períodos de conservação incluem: (i) o período de tempo em que temos uma relação contínua com o nosso cliente e fornecemos os Serviços; (ii) a eventual existência de uma obrigação legal a que estamos sujeitos; (iii) a eventualidade da conservação ser aconselhável, à luz da nossa posição jurídica (como, por exemplo, no que diz respeito aos prazos de prescrição aplicáveis, litígios ou investigações regulamentares), (iv) tipos de dados pessoais envolvidos e (v) as jurisdições envolvidas.

O período de conservação adequado é determinado caso a caso e dependerá do período de tempo em que precisamos de conservar os seus Dados Pessoais para a(s) finalidade(s) para a qual foram recolhidos. Por exemplo, podemos precisar de reter os seus Dados Pessoais para fornecer aos nossos clientes serviços, para cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitos ou em situações em que a retenção é aconselhável à luz da nossa posição legal (como em relação a estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulamentares). O período de retenção pode variar entre jurisdições. Por exemplo, os dados pessoais tratados com o objetivo de cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares relacionadas com a prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo (conforme descrito abaixo) são retidos por um período de até 20 anos a partir da data em que são recebidos pelo BofA DAC ou por um período de até 10 anos a partir da data final da relação com o cliente, dependendo da jurisdição. Por exemplo:

- Somos obrigados a conservar determinados Dados Pessoais para prestar Serviços aos nossos clientes, pelo menos até ao termo da relação e, por vezes, durante um período de tempo posterior;
- Preservamos os seus Dados Pessoais quando for razoavelmente necessário por motivos relacionados com uma ação judicial ou reclamação, quando estivermos sujeitos a uma investigação regulamentar ou quando pudermos precisar de nos defender em processos judiciais ou responder a uma entidade reguladora ou responder a um pedido legal válido, como uma ordem de preservação, intimação ou mandado de busca;

- Mantemos as informações recolhidas utilizando Cookies de acordo com a [Política de Cookies](#), disponível em [https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf);
- Somos obrigados a reter determinados Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares relacionadas com a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, e estas informações são retidas de acordo com as leis de branqueamento de capitais aplicáveis, incluindo a 5.a Diretiva Antibransqueamento de Capitais (Diretiva (UE) 2018/843) e a implementação das leis do Reino Unido e dos estados-membros da UE; e
- Somos obrigados a reter informações relativas a pagamentos de acordo com a Diretiva (UE) 2015/2366 dos Serviços de Pagamento (PSD 2) e a implementação aplicável das leis do Reino Unido e dos estados-membros da UE.

## Uso dos Serviços por Menores

Os Serviços não são direcionados a indivíduos com idade inferior a dezoito (18) anos, não recolhendo nós Dados Pessoais dos mesmos.

## Jurisdição e Transferências Transfronteiriças

Os Dados Pessoais podem ser armazenados e tratados em qualquer país onde tenhamos instalações ou contratemos prestadores de serviços, incluindo os Estados Unidos. Em determinadas circunstâncias, os tribunais, agências de aplicação da lei, agências reguladoras ou autoridades de segurança nesses outros países podem ter o direito de aceder aos Dados Pessoais.

Se estiver localizado no Espaço Económico Europeu (EEE): Alguns países não pertencentes ao EEE são reconhecidos pela Comissão Europeia como fornecendo um nível adequado de proteção de dados, de acordo com os respetivos padrões (a lista completa destes países está disponível aqui [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)) e nenhuma etapa adicional é necessária quando transferimos Dados Pessoais para esses países. Para as transferências do EEE para países não considerados adequados pela Comissão Europeia, implementamos salvaguardas adequadas, como cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia, para proteger os Dados Pessoais. Pode obter uma cópia destas salvaguardas contactando-nos conforme estabelecido abaixo. Podem também ser feitas transferências no seguimento de contratos do seu interesse ou a seu pedido.

## Atualizações desta Declaração de Confidencialidade

Podemos alterar esta Declaração de Confidencialidade, incluindo a lista de Entidades BofA UE/Reino Unido, ocasionalmente. A legenda "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO", no topo desta Declaração de Confidencialidade, indica a data em que foi revista pela última vez. Quaisquer alterações entrarão em vigor com a publicação da Declaração de Confidencialidade. O uso dos Serviços, após estas alterações (ou o continuar a facultar-nos os seus Dados Pessoais), significa a aceitação da Declaração de Confidencialidade revista.

## Contactar-nos

Se tiver alguma dúvida sobre esta Declaração de Confidencialidade contacte o nosso Encarregado da Proteção de Dados da UE através do e-mail [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com).

Também pode encontrar os dados de contacto das nossas Afiliadas seguindo esta ligação: [https://business.bofa.com/content/boaml/en\\_us/contactus.html](https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html)

Para nos ajudar a gerir a sua questão, inclua o seu nome completo e o nome da Entidade BofA (Bank of America Europe DAC) que está a processar os seus Dados Pessoais e/ou qualquer número de referência que lhe tenha sido disponibilizado.

## Informações Adicionais para França

De acordo com a lei francesa, os indivíduos têm o direito de definir diretrizes sobre a conservação, o apagamento e a divulgação dos seus Dados Pessoais, após a sua morte. Esse direito pode ser exercido ao entrar em contacto connosco, conforme indicado na secção [“Contactar-nos.”](#)

## Anexo – Exemplos de Estatutos Principais relacionados com as Obrigações Legais como Base Jurídica

Conformidade com as regras e regulamentos legais aplicáveis para os quais o Banco está abrangido, incluindo, mas não se limitando aos seguintes exemplos de estatutos principais (e em relação à legislação, incluindo qualquer legislação sucessora, ocasionalmente, conforme alterada ou, estendidas, novamente promulgado, complementado ocasionalmente e conforme implementado ou de outra forma aplicado no Estado-Membro relevante do Espaço Económico Europeu ou no Reino Unido de tempos a tempos, incluindo a legislação que faz parte da lei nacional do Reino Unido por força da Lei da União Europeia (Retirada) de 2018).

- Regulamentos Gerais de Proteção de Dados (UE) 2016/679 e todas as leis de implementação aplicáveis do Reino Unido e dos Estados-Membros da UE
- a 5.a Diretiva contra o Branqueamento de Capitais (Diretiva (UE) 2018/843) e todas as leis do Reino Unido e dos Estados-Membros da UE aplicáveis
- os Serviços de Pagamento (PSD 2) - Diretiva (UE) 2015/2366 e todas as leis do Reino Unido e dos Estados-Membros da UE em vigor
- Legislação nacional que rege a prestação de serviços bancários e de pagamento, incluindo legislação nacional no Reino Unido e estados-membros da UE/EEE que criam obrigações adicionais às previstas no PSD2
- Regulamento de Taxa de Intercâmbio Multilateral (UE) 2015/751 e legislação aplicável que implementa o Reino Unido e os Estados-Membros da UE
- Regulamento (UE) n.o 260/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 14 de março de 2012, que altera o Regulamento (CE) n.o 924/2009 (Regulamento de Pagamentos Transfronteiriços) e todas as leis do Reino Unido e dos Estados-Membros da UE em vigor
- Diretiva sobre privacidade e comunicações eletrónicas 2002/58/CE e todas as leis do Reino Unido e dos Estados-Membros da UE em vigor
- Lei de Consolidação de Deveres de Selo da Irlanda de 1999 (conforme alterada pela Lei Financeira de 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanda. Registado na Irlanda (sob o n.º 229165). N.º para efeitos de IVA IE 8229165F. Sede social: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanda. Uma subsidiária totalmente detida pelo Bank of America Corporation. Encontra-se disponível ao público uma lista de nomes e dados pessoais de cada diretor da empresa na sede social da mesma mediante pagamento de um valor simbólico. Bank of America Europe Designated Activity Company encontra-se regulamentada pelo Banco Central da Irlanda.