

# Bank of America Kereskedelmi kártyákra vonatkozó Adatvédelmi nyilatkozata

UTOLSÓ FRISSÍTÉS: 2022. augusztus

## Tartalomjegyzék

- [Bevezetés](#)
- [Az általunk gyűjtött személyes adatok](#)
- [Érzékeny adatok](#)
- [Személyes adatok gyűjtése](#)
- [Adatkezelési tevékenységek és jogalap](#)
- [Sütik és hasonló technológiák](#)
- [Személyes adatok közzététele](#)
- [Harmadik felek által nyújtott szolgáltatások](#)
- [Biztonság](#)
- [Választási lehetőségek és hozzáférés](#)
- [Megőrzési időszak](#)
- [A Szolgáltatások kiskorúak általi használata](#)
- [Joghatóság és határokon átnyúló adattovábbítás](#)
- [A jelen Adatvédelmi nyilatkozat frissítései](#)
- [Kapcsolat](#)
- [Kiegészítő információk Franciaországra vonatkozóan](#)
- [Melléklet – Példák a jogalapként szolgáló jogi kötelezettségekkel kapcsolatos alapvető jogszabályokra](#)

## Bevezetés

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogy a **Bank of America Europe DAC** („BofA DAC”, „mi”, „minket”, „miénk”) miként használja fel és teszi közzé (az alább meghatározott) Személyes adatokat online és offline módon, azokkal a szolgáltatásokkal kapcsolatban („**Szolgáltatások**”), amelyeket vállalati és intézményi ügyfeleinknek nyújtunk, az alábbi Adatkezelési tevékenységek és jogalap című pontban meghatározottak szerint. Azokra a személyekre, akiknek a Személyes adatait kezeljük – mint például a kártyabirtokosok, az utasok és az ügyfelek –, továbbá az ügyfeleinknek dolgozó személyekre az „**Ön**” szóval utalunk a jelen Nyilatkozatban. Ez a nyilatkozat azt is ismerteti, hogy miként gyűjtjük, használjuk, osztjuk meg, védjük és egyébként kezeljük a BofA DAC által tartott rendezvényekre jelentkezők személyes adatait. Lásd a rendezvényszervezés és lebonyolítás kapcsolódó fejezeteit. A jelen adatvédelmi nyilatkozat kiegészíti a Bank of America EU/UK szervezetek által az ügyfelek és egyének számára nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó más adatvédelmi nyilatkozatokat.

## Az általunk gyűjtött személyes adatok

„**Személyes adat**”: az az információ, amely egy személyt azonosít vagy egy azonosítható személyre vonatkozik, és a következőket tartalmazza: Az alábbi táblázat az általunk gyűjtött Személyes adatok listáját tartalmazza. Az Adatkezelési tevékenységek és jogalap részben található táblázatban az általunk gyűjtött Személyes adatok kategóriáit összekapcsoltuk az adatkezelési tevékenységeink/adatkezelési céljaink kategóriáival és a vonatkozó jogalapokkal.

A Személyes adatok kategóriái	Leírás	Személyes adatok
Személyes elérhetőségi adatok	Egy egyén személyes elérhetőségi adatai	Név, álnév, otthoni cím, üzleti telefonszám, otthoni telefonszám,

A Személyes adatok kategóriái	Leírás	Személyes adatok
		mobiletelefonszám, személyes e-mail cím
Születési dátum	Egy egyén születési dátuma	Születési dátum
Születési hely	A születési hely és/vagy ország neve	A születési hely és/vagy ország neve
Nem	A személy nemére vonatkozó információk	Nem
Bankszámla adatok	Bankszámla adatok kifizetés feldolgozásához	Bankszámla adatok, beleértve a fiók nevét és számát
Telefonos hitelesítési információk	Egy egyén személyazonosságának igazolásához szükséges információk, amikor megkeresi a kártyabirtokos-szolgáltatásokat	Anyja leánykori neve, munkavállalói azonosító, igazolási azonosító vagy más biztonsági kérdések és válaszok
Online hitelesítési információk	Egy egyén személyazonosságának igazolásához szükséges információk, amikor online vagy mobilalkalmazáson keresztül fér hozzá egy számlához	Felhasználói azonosító, jelszó, IP-cím, eszközaonosító, kihívást jelentő kérdések és egyszeri jelszó
Online azonosító	Egy természetes személy vagy érintett azonosításának eszköze az egyén által az online működés során hagyott információk nyomok összekapcsolása révén	Sütik, pixelcímkék, webjelzők, helyileg tárolt objektumok, egyedi eszközaonosítók, például média hozzáférési szabályozás (MAC) és internet-protokoll (IP) címek, okoseszköz információk, mobiltelefonos hálózati információk
Hang	Hangrögzítés	Hang telefonhívásoknál
Tranzakciós adatok	Kereskedelmi kártya-tranzakciók az áruk és szolgáltatások kifizetésével kapcsolatban	Kereskedő, dátum, vásárlások összege
Jelenléti adatok	Egy egyén virtuális rendezvényeken való személyes jelenlétének megerősítése	Rendezvények, amelyeken jelen volt
Étrendi adatok	Egy személy étkezési előírásaira vonatkozó információk	Étkezési előírások (Megjegyzés: egy személy étkezési előírásaiból kikövetkeztethető a vallása)
Rokkantsági adatok	Egy személy rokkantságára vonatkozó információk a különleges igényekhez való alkalmazkodáshoz szükségesek	Rokkantsági adatok
Egyéb adatok	Személyes adatok, amennyiben szükségesek az alkalmi hatósági, bírósági vagy bűnüldözési megkeresések vagy kötelezettségek teljesítéséhez, vagy ahogyan azokat Ön a Szolgáltatásokkal kapcsolatban megerősítően közli	A hatóságok, bíróságok vagy bűnüldözési szervek által meghatározott Személyes adatok, vagy ahogyan azokat Ön megerősítően átadja

A Személyes adatokat online módon, sütik vagy más hasonló nyomon követő technológiák segítségével is gyűjtjük. Lásd a „[Sütik és hasonló technológiák](#)” pontot a részletekért.

## Érzékeny adatok

Jellemzően nem gyűjtjük az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározott különleges kategóriájú Személyes adatokat (pl. faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, egészségre, biometrikus vagy genetikai jellemzőkre, büntetőjogi háttérre vagy szakszervezeti tagságra vonatkozó adatok)

(„Különleges adatok”) a Szolgáltatásokkal kapcsolatban. Kérjük, ne küldjön nekünk semmilyen Különleges adatokat a Szolgáltatásokon keresztül vagy más módon, csak akkor, ha kifejezetten kérjük ezeket az információkat Öntől, vagy átvilágítási vizsgálatot végzünk Önnél, amely során a válasz megadásához az szükséges, hogy Különleges adatokat adjon meg nekünk. Ebben az esetben kérjük, hogy értesítsen minket arról, hogy Különleges adatokat ad meg.

Rendezvényszervezés és lebonyolítás: A regisztrációkor a résztvevők közölhetik velünk azokat a fogyatékosait, amelyek esetleg alkalmazkodást igényelhetnek, vagy a vallási meggyőződéssel és/vagy egészségügyi sajátosságokkal kapcsolatos különleges igényeiket, pl. az étrendi igényeiket. Ezeket az információkat csak az ahhoz szükséges mértékben használjuk fel, hogy az esetleges fogyatékosait vagy különleges alkalmazkodást elősegítsük. Ehhez hasonlóan bizonyos regisztrációs adatok Különleges adatokat is magukban foglalhatnak (pl. étrendi korlátozások egy bizonyos vallási meggyőződésre utalhatnak). Ezeket a Különleges adatokat kizárólag a rendezvényen való részvétel elősegítése érdekében használjuk fel.

## Személyes adatok gyűjtése

Mi és ügynökeink, partnereink és szolgáltatásnyújtóink különféle módon gyűjtünk Személyes adatokat, többek között:

- **A Szolgáltatások során:** Személyes adatokat a Szolgáltatásokon keresztül gyűjthetünk, beleértve a Globális kártya-hozzáférési weboldalt és a mobilalkalmazást.
- **A Szolgáltatásokon kívül:** Személyes adatokat nem csak a Szolgáltatásokon keresztül gyűjthetünk Öntől, például amikor kártyával fizet.
- **Rendezvényszervezés és lebonyolítás:** Ön a Személyes adatokat a rendezvény-regisztrációs folyamaton keresztül adja meg.

## Adatkezelési tevékenységek és jogalap

A Személyes adatok gyűjtésére és kezelésére a kért szolgáltatások nyújtása érdekében van szükségünk, vagy azért, mert ez törvényes kötelezettségünk. Ha nem kapjuk meg a kért adatokat, előfordulhat, hogy nem áll módunkban a kért szolgáltatások nyújtása. Az alábbi táblázat egy tájékoztató jellegű összefoglalót tartalmaz azon tevékenységeinkről, amelyekhez az Ön Személyes adatainak a kezelése szükséges, valamint a kapcsolódó jogalapokról. Hacsak másképp nem jelöljük, a Személyes adatokat közvetlenül Öntől vagy a munkáltatójától gyűjtjük.

Cél	Az adatkezelés okai	Személyes adatok	Jogalap
<i>Szabályozói és megfelelési kötelezettségek</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bármely vonatkozó kártyarendszer szabályainak betartása</li> <li>• Az alkalmazandó jogszabályok és előírások betartása (beleértve bármely jogi vagy hatósági útmutatást, kódexet vagy véleményt)</li> <li>• Szankciós eljárások és más jogi eljárások, illetve bűnüldözési követelmények betartása, beleértve minden olyan belső szabályzatot, ami jogi vagy hatósági útmutatáson, kódexen vagy véleményen alapul, vagy azokra reflektál</li> <li>• Olyan nem pénzügyi hatósági jelentéstételi követelmények betartása, amelyeket szabályozók, adóhatóságok és kormányzati szervek írnak elő a különböző joghatóságokban. Lásd a „<a href="#">Személyes adatok közzététele</a>” részt a további információkért.</li> </ul>	Az egyes konkrét szabályozói és megfelelési kötelezettségekhez szükséges Személyes adatok	<p><i>Jogi kötelezettségek</i> Lásd: Melléklet – Alapvető jogszabályok</p> <p><i>Jogos érdekek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belső ellenőrzések megvalósítása</li> <li>• Szabályozók, adóhatóságok és kormányzati szervek jelentéstételi követelményeinek betartása</li> </ul>
<i>Kereskedelmi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Ön kártyájának kezelése, kérések</li> </ul>	Személyes	<i>Jogos érdekek</i>

Cél	Az adatkezelés okai	Személyes adatok	Jogalap
<i>kártyatermékek és szolgáltatások kézbesítése</i>	<p>megoldása és Szolgáltatások nyújtása Önnek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tranzakciók elősegítése, a kereskedők felé történő kártyás fizetések és/vagy a fennálló kártyaegyenlegek kiegyenlítése során egyaránt</li> <li>• Üzleti célokból, köztük adatelemzés, könyvvizsgálat, termékek és Szolgáltatások fejlesztése és javítása, felhasználói trendek azonosítása és a reklámkampányok hatékonyságának meghatározása, továbbá Szolgáltatásaink növelése, javítása vagy módosítása</li> </ul>	<p>elérhetőségi adatok, születési dátum, születési hely, nem, egyedi személyes azonosító, bankszámla adatok, telefonos hitelesítési információk, online hitelesítési információk, elektronikus rögzítések, tranzakciós adatok</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szolgáltatások nyújtása</li> <li>• Az egyének hitelesítése, mielőtt hozzáférést kapnának a rendszerekhez vagy számlákhoz</li> <li>• Az általunk nyújtott Szolgáltatásokhoz szükséges kommunikációk engedélyezése</li> </ul>
<i>Kártyabirtokosokkal való kommunikáció</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikáció Önnel a termékek és szolgáltatások fejlesztése, módosítása és javítása során</li> <li>• A panaszai kezelése</li> </ul>	<p>Személyes elérhetőségi adatok</p>	<p><i>Jogos érdekek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Információk nyújtása és kommunikáció Önnel</li> <li>• Bármely panasz kezelése az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban</li> </ul>
<i>Rendezvényszervezés és lebonyolítás</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regisztráció és jelenlét megerősítése virtuális vagy személyes rendezvényeken és konferenciákon</li> <li>• Szervezete értesítése rendezvényekről figyelemfelkeltés céljából, az Önnek nyújtott szolgáltatásaink részeként</li> <li>• Virtuális vagy személyes rendezvényszervezés elősegítése</li> <li>• Különleges szálláslehetőségek elősegítése, beleértve a rokkantságot, az étrendi követelményeket vagy más különleges igényeket</li> </ul>	<p>Személyes elérhetőségi adatok, részvételi adatok</p> <p><b>Érzékeny személyes adatok:</b> Étrendi adatok, rokkantsági adatok</p>	<p><i>Jogos érdek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Belső rendezvény-szponzorunk tájékoztatása a jelenléttel kapcsolatban, és szórakoztatás lefoglalása</li> <li>• A rendezvény résztvevőinek igényeihez való alkalmazkodás, amikor csak lehetséges</li> </ul> <p><i>Kifejezett hozzájárulás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Különleges igényekhez való alkalmazkodás és azok elősegítése. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</li> </ul>

Amikor a Személyes adatok fent említett kategóriáit kell gyűjtenünk jogi kötelezettség alapján, és Ön nem adja meg ezeket a Személyes adatokat, amikor kérjük, előfordulhat, hogy nem fogjuk tudni teljesíteni a jogi kötelezettségeinket és nyújtani a Szolgáltatásokat az Ön számára.

Nem fogjuk felhasználni az Ön Személyes adatait olyan döntések meghozatalára, amelyek kizárólag automatikus adatkezelésen alapulnak (beleértve a profilalkotást is) és amelyek jogi vagy más hasonló jelentős hatással vannak Önre.

## Süтик és hasonló technológiák

Személyes adatokat sütik és hasonló technológiák útján is gyűjthetünk. A sütikre és a nyomon követő technológiákra vonatkozó további információkért tekintse meg a [Süti szabályzatunkat](#), beleértve a sütik kezelésére vonatkozó információkat is.

Süti szabályzat:

[https://business.bofa.com/content/dam/boamimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf)

## Személyes adatok közzététele

A Személyes adatokat közölhetjük a BofA társvállalataival és leányvállalataival („[társvállalatok](#)”), valamint harmadik felekkel az általunk nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A titoktartással kapcsolatos bármilyen korlátozásra tekintettel kifejezetten megállapodtunk Önnel és más tranzakciós felekkel, hogy az ilyen közlések csak olyan közléseket foglalhatnak magukban, amelyeket az alábbi táblázatban található harmadik felek részére teljesítünk.

Harmadik felek kategóriái	Személyes adatok	A Személyes adatai kezelésének célja	Célországok
Az Ön munkáltatója, a munkáltatója csoportvállalatai, minden olyan számlainformációt nyújtó szolgáltató vagy más harmadik fél, aki számára Ön vagy a munkáltatója engedélyezi az általunk tárolt adatok fogadását vagy az azokhoz való hozzáférést	Személyes adatok az engedély szerint	A kereskedelmi kártya-program kezelése és Szolgáltatások nyújtása az Ön munkáltatója számára	Konzultáció a munkáltatójával
Fizetési hálózat, például kártyarendszerek	Személyes elérhetőségi adatok, születési dátum, bankszámla adatok, tranzakciós adatok	Tranzakciók elősegítése, a kereskedők felé történő kártyás fizetések és/vagy a fennálló kártyaegyenlegek kiegyenlítése során egyaránt	Egyesült Királyság, Egyesült Államok
Számlakezelési szoftver-szolgáltatók, akik segítenek nekünk az Ön kereskedelmi kártyája kezelésében	Személyes elérhetőségi adatok, születési dátum, születési hely, nem, egyedi személyes azonosító, bankszámla adatok, telefonos hitelesítési információk, online hitelesítési információk, online azonosító, elektronikus rögzítések, tranzakciós adatok, jelenléti adatok Vallás, étrendi és rokkantsági adatok Képek / Videók / Audio –	Az Ön kártyájának kezelése, kérések megoldása és a Szolgáltatások biztosítása az Ön számára. Olyan szolgáltatások nyújtása érdekében, mint a weboldal tárolása, adatelemzés, fizetésfeldolgozás, megbízás teljesítése, számítástechnika és kapcsolódó infrastruktúra biztosítása, ügyfélszolgálat, e-mail kiszállítás, kártyagyártás, nyomtatás, könyvvizsgálat és egyéb szolgáltatások, mint például marketing, valamint	India, Szingapúr, Egyesült Királyság, Egyesült Államok

Harmadik felek kategóriái	Személyes adatok	A Személyes adatai kezelésének célja	Célországok
	Emberek	rendezvényszervezés és lebonyolítás (rendezvények beszállítói, szervezők, önkéntesek, vállalkozók és szponzorok).	
Külső ügyvédi irodák	Az egyes konkrét helyzetekben releváns Személyes adatok	Jogi támogatás nyújtása az Ön tranzakciós dokumentumainak elkészítésében, az Önnek nyújtott szolgáltatások támogatása során vagy az Önt érintő követelésekkel szembeni védelem érdekében	Írország, Egyesült Királyság
Szabályozók	Az egyes konkrét helyzetekben releváns Személyes adatok	Olyan szabályozói követelmények betartása, amelyek az Ön Személyes adatainak megosztására köteleznek minket	Írország, Egyesült Királyság

## Harmadik felek által nyújtott szolgáltatások

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem terjed ki a harmadik felek adatvédelmére, adataira és egyéb gyakorlataira - beleértve a harmadik felek által működtetett azon weboldalakat vagy szolgáltatásokat, amelyekre a Szolgáltatások hivatkoznak - és ezekért nem vállalunk felelősséget. Egy megjelenített hivatkozás nem jelenti a hivatkozott oldal vagy szolgáltatás általunk vagy partnerünk által történő jóváhagyását.

## Biztonság

Arra törekszünk, hogy szervezetünkön belül észszerű szervezési, technikai és adminisztratív intézkedéseket használjunk a Személyes adatok védelmére. Sajnálatos módon egyetlen adatátviteli vagy tárolórendszer esetében sem garantálható 100%-os biztonság. Ha okkal feltételezi, hogy a velünk való kapcsolattartás már nem biztonságos, kérjük, azonnal értesítsen minket az alábbi „*Kapcsolatfelvétel*” részben leírtaknak megfelelően.

## Választási lehetőségek és hozzáférés

### Elektronikus kommunikációink fogadása

Amennyiben nem kíván a továbbiakban marketing-tartalmú e-maileket fogadni tőlünk a jövőben, az adott elektronikus kommunikációban található utasításokat követve leiratkozhat.

Kérésének/kéréseinek megpróbálunk az észszerűen megvalósítható időn belül eleget tenni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha leiratkozik arról, hogy marketing-tartalmú e-maileket fogadjon tőlünk, továbbra is küldhetünk Önnek fontos adminisztrációs, valamint a Szolgáltatással és tranzakciókkal kapcsolatos üzeneteket, amelyekről nem iratkozhat le.

### A GDPR által Önnek biztosított egyéni jogok

Önt bizonyos jogok illetik meg az EU GDPR alapján, a személyes adataival kapcsolatos hozzáférés, tájékoztatás és adatkezelés tekintetében. Ezek a jogok, bizonyos kivételekre való tekintettel, a következők:

- Tájékoztatáshoz való jog, ami azt jelenti, hogy elmondjuk, milyen személyes adatokat kezelünk, miért kezeljük az Ön személyes adatait, és mely harmadik felekkel osztjuk meg az Ön személyes adatait;
- Hozzáféréshez való jog, ami azt jelenti, hogy jogosult betekinteni az általunk tárolt személyes adataiba;
- Helyesbítéshez való jog, ami azt jelenti, hogy jogosult kijavítani vagy módosítani a személyes adatait, ha azok helytelenek;

- Törléshez való jog, ami azt jelenti, hogy kérheti tőlünk, hogy töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat;
- Adathordozhatósághoz való jog, ami azt jelenti, hogy másolatot kérhet a személyes adatairól, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;
- A személyes adatai további kezelésével szembeni tiltakozáshoz való jog, ha az az eredeti gyűjtéssel kapcsolatos elsődleges céllal nem összeegyeztethető módon történik.
- A hozzájárulása visszavonásához való jog, ha a személyes adatai kezelése az Ön hozzájárulásán alapul.

Amennyiben többet kíván megtudni a jogai gyakorlásáról, kérjük, tekintse át az alábbi részt.

## Hogyan férhetnek hozzá adataikhoz, módosíthatják vagy törölhetik azokat az egyes személyek

Az alábbiakban ismertettek szerint Önt a Személyes adatai vonatkozásában bizonyos jogok illetik meg. Vegye figyelembe azonban, hogy ezek nem abszolút jogok és korlátozások hatálya alá eshetnek. Ha Ön szeretne a Személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni, frissíteni, korlátozni vagy törölni, vissza akarja vonni a hozzájárulását vagy tiltakozni kíván a Személyes adatai kezelése ellen, vagy ha azt szeretné, hogy továbbítsuk a Személyes adatai egy elektronikus másolatát egy másik vállalatnak, telefonon elérhet minket a **00800 0456 7890** vagy a **+44 (0) 207 839 1481** telefonszámon, vagy e-mailt küldhet a következő címre: [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). A Személyes adatait a Globális Card Access felületen is frissítheti. Kérését az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően fogjuk teljesíteni.

Kérjük, hogy kérésében egyértelműen jelezze, hogy melyik Személyes adatát kívánja módosítani vagy adatbázisunkból törölni, illetve egyéb esetben tudassa velünk, hogy hogyan szeretné korlátozni a Személyes adatai általunk történő felhasználását. Az Ön védelme érdekében kizárólag a Személyes adataira vonatkozó kérelmeket hajthatunk végre, és kérelme végrehajtása előtt szükséges lehet az Ön személyazonosságának ellenőrzése. Kérésének megpróbálunk az észszerűen megvalósítható időn belül eleget tenni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy nyilvántartási és/vagy szabályozási célokból és/vagy az Ön által a módosítási vagy törlési kérelmet megelőzően kezdeményezett tranzakciók végrehajtásához szükség lehet bizonyos Személyes adatok megőrzésére. Előfordulhat, hogy egyes Személyes adat maradványok megmaradnak az adatbázisunkban és egyéb nyilvántartásokban, és nem kerülnek törlésre. Amennyiben ezek törlését kéri, a továbbiakban nem áll módunkban a Szolgáltatások nyújtása az Ön részére.

Panaszt nyújthat be azon ország vagy terület szerinti EU/EGT adatvédelmi hatóságnál, ahol az Ön szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye található, vagy ahol az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok állítólagos megsértése felmerült. Az adatvédelmi hatóságok listája a következő oldalon érhető el: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

## Megőrzési időszak

A Személyes adatokat mindaddig megőrizzük, amíg szükséges vagy ameddig a begyűjtési célnak (céloknak) megfelelően megengedett. A megőrzési időszakunk meghatározására használt kritériumok a következők lehetnek: (i) azon időszak hossza, amíg az ügyféllel folyamatos kapcsolat áll fenn és a Szolgáltatást nyújtjuk; (ii) van-e ránk vonatkozó jogi kötelezettség; (iii) ajánlatos-e a megőrzés a jogi helyzetünk kapcsán (mint például alkalmazandó korlátozások, peres eljárások vagy hatósági nyomozások esetében); (iv) az érintett személyes adatok típusa; és (v) az érintett joghatóság(ok).

A megfelelő megőrzési időszakot eseti alapon állapítjuk meg, és az azon időszak hosszától függ, amely a Személyes adatai megtartásához szükséges azon célokból, amelyek miatt azokat gyűjtöttük. Például megőrizhetjük a Személyes adatait, hogy az ügyfeleink számára szolgáltatásokat nyújtsunk, hogy betartsuk a ránk vonatkozó jogi kötelezettségeket, vagy olyan helyzetekben, amikor a megőrzés a jogi helyzetünk fényében tanácsos (például az alkalmazandó elévülési időkre, peres eljárásokra vagy hatósági vizsgálatokra tekintettel). A megőrzési időszakok az egyes joghatóságokban eltérőek lehetnek. Például, (a lent leírtak szerinti) pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésével kapcsolatos jogi és szabályozói kötelezettségek betartása céljából kezelt személyes adatokat legfeljebb a BofA DAC általi átvételtől számított 20 évig őrizzük meg, vagy legfeljebb 10 évig a ügyféllel fennálló kapcsolat végétől, joghatóságtól függően. Például:

- Kötelesek vagyunk megőrizni bizonyos Személyes adatokat a Szolgáltatások ügyfeleink részére történő nyújtása érdekében, legalább a jogviszony megszűnéséig, és néha az azt követő bizonyos időtartam alatt;
- Megőrizzük az Ön Személyes adatait, ha az észszerűen szükséges jogi követeléssel vagy panasszal kapcsolatos okokból, ha hatósági vizsgálat alatt állunk, vagy ha védekeznünk kell jogi eljárások során vagy válaszolnunk kell egy szabályozónak vagy olyan érvényes jogi megkeresésre, mint például számlázárolási végzés, idézés vagy házkutatási parancs;
- A Sütik segítségével gyűjtött információkat a [Süti szabályzattal](#) összhangban őrizzük meg, amely elérhető a következő oldalon:  
[https://business.bofa.com/content/dam/boamimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf);
- Kötelesek vagyunk megőrizni bizonyos Személyes adatokat, hogy teljesítsük a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésével kapcsolatos jogi és szabályozói kötelezettségeinket, és ezeket az információkat az alkalmazandó pénzmosás-ellenes jogszabályokkal összhangban őrizzük meg, beleértve az 5. pénzmosás-ellenes irányelvet ((EU) 2018/843 Irányelv), valamint az azt végrehajtó egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabályokat; és
- Köteles vagyunk a fizetésekre vonatkozó információkat megőrizni a Fizetési szolgáltatásokra vonatkozó (PSD 2) (EU) 2015/2366 Irányelvvvel és azt az azt végrehajtó alkalmazandó egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabályokkal összhangban.

## A Szolgáltatások kiskorúak általi használata

A Szolgáltatásokat 18 év alatti személyek nem vehetik igénybe és tudatosan nem gyűjtünk Személyes adatokat a 18 évet be nem töltött személyektől.

## Joghatóság és adattovábbítás másik országba

A Személyes adatok bármely olyan országban tárolhatók és kezelhetők, ahol egységekkel rendelkezünk vagy ahol szolgáltatásokat veszünk igénybe, beleértve az Egyesült Államokat is. Bizonyos körülmények között ezen egyéb országokban a bíróság, a bűnüldöző, szabályozó vagy biztonsági hatóság jogosult lehet a Személyes adatokhoz való hozzáférésre.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben (EGT) tartózkodik: Néhány nem EGT országot az EGT szabványai szerinti megfelelő szintű adatvédelmet nyújtó országgént ismer el az Európai Bizottság (ezen országok teljes listája itt érhető el: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)) és nincs szükség további lépésekre, amikor ezekben az országokba továbbítunk Személyes adatokat. Az EGT-ből az Európai Bizottság által nem megfelelőnek ítélt országokba történő adattovábbításhoz megfelelő garanciákat alkalmazunk, például a Személyes adatok védelme érdekében az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeket. Úgy kérhet egy példányt ezekből a garanciákból, ha az alábbiak szerint megkeres bennünket. Adattovábbítás az Ön érdekében kötött szerződések alapján vagy az Ön kérésére is történhet.

## Jelen Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, beleértve a BofA EU/UK szervezetek listáját, időről időre módosíthatjuk. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat elején található „UTOLSÓ FRISSÍTÉS” cím azt jelzi, hogy a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot mikor vizsgáltuk felül utoljára. Bármely módosítás akkor lép hatályba, amikor a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot közzétesszük. A Szolgáltatások ezen módosítást követő használata (a Személyes adatok Ön általi folyamatos megadása) a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozat elfogadását jelenti.

## Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése van a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, kérjük, keresse meg az EU-s adatvédelmi tisztviselőnket a következő címen: [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com).

A Társvállalataink elérhetőségét a következő hivatkozáson találhatja meg:

[https://business.bofa.com/content/boam/en\\_us/contactus.html](https://business.bofa.com/content/boam/en_us/contactus.html)



Hogy segítsen nekünk kérdésének kezelésében, kérjük, írja le a teljes nevét és azon BofA szervezet nevét (Bank of America Europe DAC), amely az Ön Személyes adatait kezeli és/vagy bármilyen referenciaszámot, amelyet elérhetővé tettek az Ön számára.

## Kiegészítő információk Franciaországra vonatkozóan

A francia jogszabályok alapján az egyéneket megilleti az a jog, hogy útmutatást adjanak a Személyes adataik halálukat követő megőrzését, törlését vagy közzétételét illetően. E jog úgy gyakorolható, ha megkeresnek minket a „[Kapcsolat](#)” részben meghatározottak szerint.

## Melléklet – Példák a jogalapként szolgáló jogi kötelezettségekkel kapcsolatos alapvető jogszabályokra

Azon alkalmazandó jogszabályok, szabályok és előírások betartása, amelyek hatálya alá a Bank tartozik, beleértve többek között az alapvető jogszabályok következő példáit is (valamint az összes olyan jogszabályt, időről időre az utód jogszabályokat is beleértve, az időről időre felmerülő módosításokkal, kiterjesztésekkel, ismételt hatályba helyezésekkel, kiegészítésekkel együtt, az Európai Gazdasági Térség adott tagállamában vagy az Egyesült Királyság területén végrehajtva vagy más módon hatályba helyezve, beleértve a 2018. évi, az Európai Unióról (annak elhagyásáról) szóló törvény alapján az Egyesült Királyság belső jogát képző jogszabályokat is.

- (EU) 2016/679 Általános adatvédelmi rendelet és valamennyi azt végrehajtó egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabály
- az 5. pénzmossás-ellenes irányelv ((EU) 2018/843 Irányelv), valamint az összes azt végrehajtó egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabály
- a Fizetési szolgáltatásokra vonatkozó (PSD 2) - (EU) 2015/2366 Irányelv és az azt végrehajtó valamennyi alkalmazandó egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabály
- A banki és fizetési szolgáltatások nyújtását szabályozó nemzeti jogszabályok, beleértve az Egyesült Királyság és az EU/EGT tagállamainak nemzeti jogszabályait is, amelyek a PSD2-n túl további kötelezettségeket hoznak létre
- A kártyaalapú fizetési műveletek bankközi jutalékairól szóló (EU) 2015/751 Rendelet, valamint az azt végrehajtó egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabályok
- Az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU Rendelete (2012. március 14.) az euroátutalások és -beszedések technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról, valamint az azt végrehajtó valamennyi egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabály
- Az adatvédelemről és az elektronikus kommunikációról szóló 2002/58/EK Irányelv, valamint az azt végrehajtó valamennyi egyesült királyságbeli és EU tagállami jogszabály
- Az írországi bélyegilletékről szóló konszolidációs törvény, 1999 (módosította a 2015. évi pénzügyi törvény)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Írország. Bejegyezve Írországban (cégjegyzékszám 229165). Közösségi adószám IE 8229165F. Bejegyzett székhely: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Írország. A Bank of America Corporation kizárólagos tulajdonú leányvállalata. A vállalat minden igazgatójának nevét és személyes adatait tartalmazó lista vizsgálat céljából a nyilvánosság számára elérhető a vállalat hivatalos irodájában, egy névleges díj fejében. A Bank of America Europe Designated Activity Company az Írországi Központi Bank felügyelete alatt áll.