

Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου Εμπορικής Κάρτας Bank of America

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Αύγουστος 2022

Πίνακας Περιεχομένων

- [Εισαγωγή](#)
- [Προσωπικά Δεδομένα τα οποία συλλέγουμε](#)
- [Ευαίσθητες Πληροφορίες](#)
- [Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων](#)
- [Δραστηριότητες επεξεργασίας και νομική βάση](#)
- [Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#)
- [Γνωστοποίηση Προσωπικών Δεδομένων](#)
- [Υπηρεσίες τρίτων μερών](#)
- [Ασφάλεια](#)
- [Επιλογές και πρόσβαση](#)
- [Περίοδος διατήρησης](#)
- [Χρήση Υπηρεσιών από ανηλίκους](#)
- [Δικαιοδοσία και διασυνοριακή διαβίβαση](#)
- [Ενημερώσεις στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου](#)
- [Επικοινωνία](#)
- [Επιπλέον πληροφορίες για τη Γαλλία](#)
- [Παράρτημα – Παραδείγματα κύριων νομοθετημάτων που σχετίζονται με τις νομικές υποχρεώσεις ως νομική βάση](#)

Εισαγωγή

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου εξηγεί πώς η **Bank of America Europe DAC («BofA DAC», «εμείς», «εμάς», «μας»)** συλλέγει, χρησιμοποιεί και γνωστοποιεί Προσωπικά Δεδομένα (όπως ορίζονται παρακάτω) εντός και εκτός διαδικτύου σε σχέση με τις υπηρεσίες («Υπηρεσίες») που παρέχουμε στους εταιρικούς και θεσμικούς μας πελάτες, όπως ορίζεται στην ενότητα «Δραστηριότητες επεξεργασίας και νομική βάση» παρακάτω. Αναφερόμαστε στα φυσικά πρόσωπα των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα επεξεργαζόμαστε, όπως κατόχους καρτών, ταξιδιώτες και πρόσωπα που εργάζονται για τους πελάτες μας, ως «**εσείς**» στην παρούσα Δήλωση. Η παρούσα Δήλωση εξηγεί επίσης πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, μοιραζόμαστε, προστατεύουμε και επεξεργαζόμαστε κατά τα άλλα προσωπικά δεδομένα από συμμετέχοντες σε εκδηλώσεις που διοργανώνει η BofA DAC. Ανατρέξτε στις σχετικές ενότητες για τη διαχείριση και την διεξαγωγή εκδηλώσεων. Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου λειτουργεί συμπληρωματικά σε άλλες δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου που σχετίζονται με άλλες υπηρεσίες που προσφέρουν οι οντότητες της Bank of America EU/UK σε πελάτες και φυσικά πρόσωπα.

Προσωπικά Δεδομένα τα οποία συλλέγουμε

Τα «**Προσωπικά Δεδομένα**» είναι πληροφορίες που ταυτοποιούν ένα πρόσωπο ή σχετίζονται με ένα ταυτοποιήσιμο πρόσωπο. Ο παρακάτω πίνακας περιέχει έναν κατάλογο των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγουμε. Στον πίνακα της ενότητας «Δραστηριότητες επεξεργασίας και νομική βάση», έχουμε συσχετίσει τις κατηγορίες των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγουμε με τις κατηγορίες των δραστηριοτήτων/σκοπών επεξεργασίας μας και τις αντίστοιχες νομικές βάσεις.

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων	Περιγραφή	Προσωπικά Δεδομένα
---------------------------------	-----------	--------------------

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων	Περιγραφή	Προσωπικά Δεδομένα
Προσωπικά Δεδομένα επικοινωνίας	Οι προσωπικές πληροφορίες επικοινωνίας ενός προσώπου	Όνοματεπώνυμο, προσωνύμιο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμός τηλεφώνου επιχείρησης, αριθμός τηλεφώνου κατοικίας, αριθμός κινητού τηλεφώνου, προσωπική διεύθυνση email
Ημερομηνία γέννησης	Η ημερομηνία γέννησης ενός φυσικού προσώπου	Ημερομηνία γέννησης
Τοποθεσία γέννησης	Όνομασία πόλης ή/και χώρας γέννησης	Όνομασία πόλης ή/και χώρας γέννησης
Φύλο	Πληροφορίες σχετικά με το φύλο ενός φυσικού προσώπου	Φύλο
Πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού	Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για επεξεργασία πληρωμών	Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και του αριθμού λογαριασμού
Πληροφορίες τηλεφωνικής πιστοποίησης	Πληροφορίες που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας ενός φυσικού προσώπου κατά την επικοινωνία με τις Υπηρεσίες Κατόχων Καρτών	Μητρώνυμο, αναγνωριστικό εργαζομένου, ταυτότητα επαλήθευσης ή άλλες ερωτήσεις και απαντήσεις ασφαλείας
Πληροφορίες διαδικτυακής πιστοποίησης	Πληροφορίες που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας ενός φυσικού προσώπου κατά την πρόσβαση σε έναν λογαριασμό, διαδικτυακά ή μέσω εφαρμογής κινητής συσκευής	Αναγνωριστικό χρήστη, κωδικός πρόσβασης, διεύθυνση IP, αναγνωριστικό συσκευής, ερωτήσεις ασφαλείας και κωδικός μίας χρήσης
Διαδικτυακό αναγνωριστικό	Μέσο αναγνώρισης ενός φυσικού προσώπου ή υποκειμένου δεδομένων, συσχετίζοντας τα ίχνη πληροφοριών που αφήνει ένα φυσικό πρόσωπο όταν δραστηριοποιείται στο διαδίκτυο	Cookies, pixel tags, web beacons, αντικείμενα τοπικής αποθήκευσης, μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής, για παράδειγμα το Media Access Control (MAC) και η διεύθυνση Internet Protocol (IP), πληροφορίες έξυπνης συσκευής, πληροφορίες δικτύου κινητών τηλεφώνων
Φωνή	Εγγραφές φωνής	Φωνή σε τηλεφωνικές κλήσεις
Δεδομένα συναλλαγών	Συναλλαγές εμπορικών καρτών που σχετίζονται με πληρωμές για αγαθά και υπηρεσίες	Εμπορος, ημερομηνία, ποσό αγορών
Δεδομένα συμμετοχής	Επιβεβαίωση συμμετοχής ενός προσώπου σε πραγματικές ή εικονικές εκδηλώσεις	Εκδηλώσεις συμμετοχής
Διατροφικά δεδομένα	Πληροφορίες σχετικά με τις διατροφικές απαιτήσεις ενός ατόμου	Διατροφικές απαιτήσεις (Σημείωση: μπορεί να υποτεθεί η θρησκεία από τις διατροφικές απαιτήσεις ενός ατόμου)
Δεδομένα αναπηρίας	Πληροφορίες σχετικά με τις αναπηρίες ενός ατόμου που απαιτούνται για τη διευκόλυνση ειδικών αναγκών	Δεδομένα αναπηρίας
Διάφορα δεδομένα	Προσωπικά Δεδομένα, κατά περίπτωση για την ικανοποίηση ad hoc κανονιστικών, δικαστικών αιτημάτων ή αιτημάτων επιβολής του νόμου ή όπως παρέχονται εκουσίως από	Προσωπικά Δεδομένα, όπως ορίζονται από κανονιστικούς, δικαστικούς φορείς ή φορείς επιβολής του νόμου ή όπως παρέχονται εκουσίως από εσάς σε

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων	Περιγραφή	Προσωπικά Δεδομένα
	εσάς κατά τη συνέχεια παροχής των Υπηρεσιών	εμάς

Συλλέγουμε επίσης Προσωπικά Δεδομένα ηλεκτρονικά μέσω της χρήσης cookies και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών παρακολούθησης. Ανατρέξτε στην ενότητα «[Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#)» για λεπτομέρειες.

Ευαίσθητες Πληροφορίες

Κατά κανόνα δεν συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (π.χ. πληροφορίες που σχετίζονται με φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις, χαρακτηριστικά υγείας, βιομετρικά ή γενετικά χαρακτηριστικά, ποινικό μητρώο ή συμμετοχές σε εργατικά συνδικάτα) («**Ειδικά Δεδομένα**») σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Παρακαλείστε να μην μας στέλνετε οποιαδήποτε Ειδικά Δεδομένα μέσω των Υπηρεσιών ή με άλλον τρόπο, εκτός εάν ζητήσουμε συγκεκριμένα αυτές τις πληροφορίες από εσάς ή υποβάλουμε έρευνα δέουσας επιμέλειας για σας, κατά την οποία η απάντηση απαιτεί από εσάς τη γνωστοποίηση Ειδικών Δεδομένων σε εμάς. Σε τέτοια περίπτωση, διασφαλίστε ότι μας ενημερώνετε ότι παρέχετε Ειδικά Δεδομένα.

Διαχείριση και εκτέλεση εκδηλώσεων: Κατά τη στιγμή της εγγραφής, οι συμμετέχοντες μπορούν να μας ενημερώσουν για αναπηρίες για τις οποίες απαιτούνται διευκολύνσεις ή ειδικές ανάγκες που σχετίζονται με θρησκευτικές πεποιθήσεις ή/και χαρακτηριστικά υγείας, π.χ. διατροφικές απαιτήσεις. Αυτές οι πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο για τη διευκόλυνση οποιωνδήποτε αναπηριών ή ειδικών διευκολύνσεων. Ομοίως, ορισμένα στοιχεία εγγραφής ενδέχεται να περιλαμβάνουν Ειδικά Δεδομένα (π.χ. οι διατροφικοί περιορισμοί ενδέχεται να υποδεικνύουν μια συγκεκριμένη θρησκευτική πεποίθηση). Τέτοιου είδους Ειδικά Δεδομένα θα χρησιμοποιούνται μόνο για τη διευκόλυνση της συμμετοχής στην εκδήλωση.

Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Εμείς και οι πράκτορές μας, οι συνεργαζόμενες εταιρείες και οι πάροχοι υπηρεσιών μας ενδέχεται να συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα με διάφορους τρόπους, όπως:

- **Μέσω των Υπηρεσιών:** Ενδέχεται να συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα μέσω των Υπηρεσιών όπως ο ιστότοπος και η εφαρμογή κινητών συσκευών Παγκόσμιας Πρόσβασης Καρτών.
- **Με άλλον τρόπο εκτός των Υπηρεσιών:** Ενδέχεται να συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα για εσάς με άλλον τρόπο εκτός των Υπηρεσιών, όπως όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή κάρτας.
- **Διαχείριση και εκτέλεση εκδηλώσεων:** Παρέχετε Προσωπικά Δεδομένα μέσω της διαδικασίας εγγραφής σε μια εκδήλωση.

Δραστηριότητες επεξεργασίας και νομική βάση

Χρειάζεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα για να παρέχουμε τις απαιτούμενες υπηρεσίες ή επειδή απαιτείται νομικά να το κάνουμε. Αν δεν λάβουμε τις πληροφορίες που ζητάμε, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις αιτούμενες υπηρεσίες. Ο παρακάτω πίνακας περιέχει μια ενδεικτική σύνοψη των δραστηριοτήτων μας για τις οποίες απαιτείται η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας και της σχετιζόμενης νομικής βάσης. Εκτός και αν δηλώνεται διαφορετικά, συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα απευθείας από εσάς ή τον εργοδότη σας.

Σκοπός	Λόγοι για την επεξεργασία	Προσωπικά Δεδομένα	Νομική βάση
Κανονιστικές υποχρεώσεις και	• Για συμμόρφωση με τους κανόνες οποιουδήποτε σχετικού προγράμματος	Προσωπικά Δεδομένα, όπως	Νομικές υποχρεώσεις Ανατρέξτε στο Παράρτημα –

Σκοπός	Λόγοι για την επεξεργασία	Προσωπικά Δεδομένα	Νομική βάση
υποχρεώσεις συμμόρφωσης	<p>καρτών</p> <ul style="list-style-type: none"> Για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε νομικών ή κανονιστικών οδηγιών, κωδίκων ή γνωμοδοτήσεων) Για τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες κυρώσεων και άλλες απαιτήσεις νομικών διαδικασιών και επιβολής νόμου, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εσωτερικών πολιτικών οι οποίες βασίζονται ή αντικατοπτρίζουν, νομική ή κανονιστική καθοδήγηση, κώδικες ή γνωμοδοτήσεις Για τη συμμόρφωση με μη χρηματοπιστωτικές, κανονιστικές απαιτήσεις αναφοράς που καθιερώνονται από κανονιστικούς φορείς, φορολογικές αρχές και κυβερνητικούς φορείς σε διάφορες δικαιοδοσίες. Ανατρέξτε στην ενότητα «Γνωστοποίηση Προσωπικών Δεδομένων» για επιπλέον πληροφορίες 	σχετίζονται για κάθε συγκεκριμένη κανονιστική υποχρέωση και υποχρέωση συμμόρφωσης	<p>Κύρια νομοθετήματα</p> <p><i>Έννομα συμφέροντα</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Για την εφαρμογή εσωτερικών ελέγχων Για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις αναφοράς κανονιστικών φορέων, φορολογικών αρχών και κυβερνητικών φορέων
Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών εμπορικών καρτών	<ul style="list-style-type: none"> Για την διαχείριση της κάρτας σας, την επίλυση ερωτημάτων και την παροχή Υπηρεσιών σε εσάς Για τη διευκόλυνση συναλλαγών, τόσο κατά την εκτέλεση πληρωμών καρτών σε εμπόρους ή/και κατά τη διευθέτηση εκκρεμών υπολοίπων κάρτας Για επιχειρηματικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων της ανάλυσης δεδομένων, των ελέγχων, της ανάπτυξης και της βελτίωσης προϊόντων και Υπηρεσιών, του προσδιορισμού τάσεων χρήσης και της αποτελεσματικότητας προωθητικών εκστρατειών και της βελτίωσης ή τροποποίησης των Υπηρεσιών μας 	Προσωπικά Δεδομένα επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης, τοποθεσία γέννησης, φύλο, μοναδικό προσωπικό αναγνωριστικό, πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού, πληροφορίες τηλεφωνικής πιστοποίησης, πληροφορίες διαδικτυακής πιστοποίησης, ηλεκτρονικές εγγραφές, δεδομένα συναλλαγών	<p><i>Έννομα συμφέροντα</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Για την παροχή Υπηρεσιών Για την πιστοποίηση φυσικών προσώπων πριν από την παροχή πρόσβασης σε συστήματα ή λογαριασμούς Για να επιτραπούν οι επικοινωνίες που χρειάζονται για τις Υπηρεσίες που παρέχουμε
Επικοινωνίες κατόχων καρτών	<ul style="list-style-type: none"> Για την επικοινωνία μαζί σας κατά την ανάπτυξη, αλλαγή ή βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών Για τη διαχείριση των παραπόνων σας 	Προσωπικά Δεδομένα επικοινωνίας	<p><i>Έννομα συμφέροντα</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Για την παροχή πληροφοριών σε εσάς και την επικοινωνία μαζί σας Για το χειρισμό οποιωνδήποτε παραπόνων σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχουμε

Σκοπός	Λόγοι για την επεξεργασία	Προσωπικά Δεδομένα	Νομική βάση
Διαχείριση και εκτέλεση εκδηλώσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Για την εγγραφή και την επιβεβαίωση συμμετοχής σε εικονικές ή πραγματικές εκδηλώσεις και συνέδρια • Για ενημέρωση του οργανισμού σας σχετικά με εκδηλώσεις ενημέρωσης, ως μέρος των υπηρεσιών μας προς εσάς • Για τη διευκόλυνση της διαχείρισης εκδηλώσεων, εικονικών ή δια ζώσης • Για την παροχή ειδικών διευκολύνσεων, όπως αναπηριών, διατροφικών απαιτήσεων ή άλλες ειδικές ανάγκες 	<p>Προσωπικά Δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα συμμετοχής</p> <p>Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα: Διατροφικά δεδομένα, δεδομένα αναπηρίας</p>	<p><i>Έννομο συμφέρον</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την ενημέρωση του εσωτερικού χορηγού της εκδήλωσης για τη συμμετοχή και τις κρατήσεις ψυχαγωγίας • Για την εκπλήρωση απαιτήσεων των συμμετεχόντων στην εκδήλωση, όποτε αυτό είναι δυνατόν <p><i>Ρητή συγκατάθεση</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την εκπλήρωση και τη διευκόλυνση ειδικών αναγκών. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της

Όπου χρειάζεται να συλλέξουμε τις προαναφερθείσες κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων λόγω μιας νομικής υποχρέωσης και δεν παρέχετε αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα όταν σας ζητηθούν, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας απαιτήσεις ή να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες.

Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να λάβουμε αποφάσεις βάσει αποκλειστικά αυτοματοποιημένης επεξεργασίας (όπως η κατάρτιση προφίλ), οι οποίες θα έχουν νομικές ή ομοίως σημαντικές επιπτώσεις σε εσάς.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies και παρόμοιων τεχνολογιών. Ανατρέξτε στην [Πολιτική για τα Cookies](#) μας για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τα cookies και τις τεχνολογίες παρακολούθησης, όπως και το πώς μπορείτε να διαχειριστείτε τα cookies.

Πολιτική για τα Cookies:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Γνωστοποίηση Προσωπικών Δεδομένων

Τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της BofA («[συνδεδεμένες εταιρείες](#)») και τρίτα μέρη σε σχέση με τις Υπηρεσίες που παρέχουμε. Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε περιορισμών σχετικά με την εμπιστευτικότητα τους οποίους έχουμε συμφωνήσει ρητά με εσάς ή άλλα μέρη των συναλλαγών, τέτοιες γνωστοποιήσεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν γνωστοποιήσεις σε κατηγορίες τρίτων μερών που αναγράφονται στον πίνακα παρακάτω:

Κατηγορίες τρίτων μερών	Προσωπικά Δεδομένα	Σκοπός της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας	Χώρες προορισμού
Ο εργοδότης σας, ο όμιλος εταιρειών του εργοδότη	Προσωπικά Δεδομένα, όπως έχει εξουσιοδοτηθεί	Για την διαχείριση του προγράμματος εμπορικών καρτών	Συμβουλευτείτε τον εργοδότη σας

Κατηγορίες τρίτων μερών	Προσωπικά Δεδομένα	Σκοπός της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας	Χώρες προορισμού
σας, ο πάροχος υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού ή άλλο τρίτο μέρος, το οποίο εσείς ή ο εργοδότης σας εξουσιοδοτείτε να λάβει ή να προσπελάσει δεδομένα που διατηρούμε		και την παροχή Υπηρεσιών στον εργοδότη σας	
Δίκτυο πληρωμών, όπως τα προγράμματα καρτών	Προσωπικά Δεδομένα επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, δεδομένα συναλλαγών	Για τη διευκόλυνση συναλλαγών, τόσο κατά την εκτέλεση πληρωμών καρτών σε εμπόρους ή/και κατά τη διευθέτηση εκκρεμών υπολοίπων κάρτας	Ηνωμένο Βασίλειο, Ηνωμένες Πολιτείες
Πάροχοι υπηρεσιών λογισμικού διαχείρισης λογαριασμών που μας βοηθούν να διαχειριστούμε την εμπορική σας κάρτα	Προσωπικά Δεδομένα επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης, τοποθεσία γέννησης, φύλο, μοναδικό προσωπικό αναγνωριστικό, πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού, πληροφορίες τηλεφωνικής πιστοποίησης, πληροφορίες πιστοποίησης στο διαδίκτυο, διαδικτυακό αναγνωριστικό, ηλεκτρονικές εγγραφές, δεδομένα συναλλαγών, δεδομένα συμμετοχής Δεδομένα θρησκείας, διατροφής και αναπηρίας Εικόνες / Βίντεο / Ήχος – Άνθρωποι	Για την παροχή της κάρτας σας, την επίλυση ερωτημάτων και την παροχή Υπηρεσιών σε εσάς. Για την παροχή υπηρεσιών όπως φιλοξενία ιστοτόπων, ανάλυση δεδομένων, επεξεργασία πληρωμών, εκπλήρωση παραγγελιών, παροχή τεχνολογίας πληροφοριών και σχετικών υποδομών, εξυπηρέτηση πελατών, παράδοση email, παραγωγή καρτών, εκτύπωση, έλεγχος και άλλες υπηρεσίες, όπως μάρκετινγκ και διαχείριση και εκτέλεση εκδηλώσεων (προμηθευτές εκδηλώσεων, διοργανωτές, εθελοντές, ανάδοχοι και χορηγοί εκδηλώσεων)	Ινδία, Σιγκαπούρη, Ηνωμένο Βασίλειο, Ηνωμένες Πολιτείες
Εξωτερικές νομικές εταιρείες	Προσωπικά Δεδομένα, σε σχέση με κάθε εκάστοτε κατάσταση	Για την παροχή νομικής υποστήριξης στην προετοιμασία εγγράφων συναλλαγών με εσάς, ως υποστήριξη των υπηρεσιών που παρέχουμε σε εσάς ή για την υπεράσπιση απαιτήσεων στις οποίες εμπλέκεστε	Ιρλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο
Κανονιστικοί φορείς	Προσωπικά Δεδομένα, σε σχέση με κάθε εκάστοτε κατάσταση	Για τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις που μας υποχρεώνουν να μοιραζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα	Ιρλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο

Υπηρεσίες τρίτων μερών

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου δεν διευθετεί και εμείς δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τις πληροφορίες ιδιωτικού απορρήτου ή άλλες πρακτικές οποιωνδήποτε τρίτων μερών, όπως και οποιουδήποτε τρίτου μέρους που λειτουργεί οποιονδήποτε ιστότοπο ή υπηρεσία προς την οποία υπάρχει σύνδεσμος από τις Υπηρεσίες. Η συμπερίληψη ενός συνδέσμου δεν υπονοεί την έγκριση του συνδεδεμένου ιστοτόπου ή της υπηρεσίας από εμάς ή τις συνδεδεμένες εταιρείες μας.

Ασφάλεια

Προσπαθούμε να χρησιμοποιούμε εύλογα οργανωτικά, τεχνικά και διοικητικά μέτρα για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων εντός του οργανισμού μας. Δυστυχώς, κανένα σύστημα διαβίβασης ή αποθήκευσης δεδομένων δεν είναι εγγυημένο ως 100% ασφαλές. Αν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι η αλληλεπίδρασή σας με εμάς δεν είναι πλέον ασφαλής, ενημερώστε μας αμέσως σύμφωνα με την ενότητα «Επικοινωνία» παρακάτω.

Επιλογές και πρόσβαση

Λήψη ηλεκτρονικών επικοινωνιών από εμάς

Αν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε email μάρκετινγκ από εμάς στο μέλλον, μπορείτε να καταργήσετε τη συμμετοχή σας ακολουθώντας τις οδηγίες στις σχετικές ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Θα προσπαθήσουμε να συμμορφωθούμε με τα αιτήματά σας όσο το δυνατόν πιο γρήγορα. Σημειώστε ότι αν καταργήσετε τη συμμετοχή σας από τη λήψη email μάρκετινγκ από εμάς, ενδέχεται να συνεχίσουμε να σας στέλνουμε σημαντικά διοικητικά μηνύματα ή μηνύματα που σχετίζονται με Υπηρεσίες ή συναλλαγές, των οποίων τη λήψη δεν μπορείτε να διακόψετε.

Δικαιώματα φυσικών προσώπων που παρέχονται σύμφωνα με τον GDPR

Ενδέχεται να έχετε ορισμένα δικαιώματα σύμφωνα με τον GDPR της ΕΕ, σχετικά με την πρόσβασή σας στα προσωπικά δεδομένα, την επεξεργασία τους ή πληροφορίες σχετικά με αυτά. Σε αυτά τα δικαιώματα περιλαμβάνονται, εκτός ορισμένων εξαιρέσεων, τα εξής:

- Το δικαίωμα ενημέρωσης, που σημαίνει ότι σας ενημερώνουμε για το ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε, το γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποια τρίτα μέρη μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Το δικαίωμα πρόσβασης, που είναι το δικαίωμά σας να δείτε τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς.
- Το δικαίωμα διόρθωσης, που είναι το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή την τροποποίηση των προσωπικών σας δεδομένων, αν είναι λάθος.
- Το δικαίωμα της διαγραφής, που σημαίνει ότι μπορείτε να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε σχετικά με εσάς.
- Το δικαίωμα της μεταφερισιμότητας, που είναι το δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε κοινή μορφή που μπορεί να αναγνωστεί από μηχάνημα.
- Το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με τρόπο που δεν συνάδει με τον κύριο σκοπό της αρχικής τους συλλογής και
- Το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας αν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας

Για να μάθετε περισσότερα για το πώς να ασκείτε τα δικαιώματά σας, δείτε την παρακάτω ενότητα.

Πώς τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση, να αλλάξουν ή να περιορίσουν τα Προσωπικά Δεδομένα τους

Έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, όπως περιγράφεται παραπάνω. Ωστόσο, σημειώστε ότι αυτά τα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα και ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς. Αν επιθυμείτε να προσπελάσετε, να διορθώσετε, να ενημερώσετε, να περιορίσετε ή να διαγράψετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων ή αν θα θέλατε να στείλουμε ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων σας σε μια άλλη εταιρεία, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο **00800 0456 7890** ή στο **+44 (0) 207 839 1481** ή στέλνοντας email στο: individualrightsrequests@bofa.com. Μπορείτε επίσης να ενημερώσετε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στην Παγκόσμια Πρόσβαση Καρτών. Θα ανταποκριθούμε στο αίτημά σας σε συνέπεια με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στο αίτημά σας, αποσαφηνίστε ποια Προσωπικά Δεδομένα θα θέλατε να αλλαχθούν, αν θα επιθυμούσατε τον περιορισμό των Προσωπικών Δεδομένων από τη βάση δεδομένων μας ή κατά τα άλλα ενημερώστε μας ποιους περιορισμούς θα θέλατε να θέσουμε στη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων. Για δική σας προστασία, ενδέχεται να εφαρμόσουμε αιτήματα μόνο σε σχέση με τα Προσωπικά σας Δεδομένα και ενδέχεται να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας πριν υλοποιήσουμε το αίτημά σας. Θα προσπαθήσουμε να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας όσο το δυνατόν πιο γρήγορα.

Σημειώστε ότι ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα για την τήρηση αρχείου ή/και κανονιστικούς σκοπούς ή/και για να ολοκληρώσουμε οποιοσδήποτε συναλλαγές που ξεκινήσατε πριν το αίτημα αλλαγής ή διαγραφής σας. Ενδέχεται επίσης να υπάρχουν Προσωπικά Δεδομένα που θα παραμείνουν στις βάσεις δεδομένων μας και άλλα αρχεία, τα οποία ενδέχεται να μην αφαιρεθούν. Ενδέχεται να μην μπορούμε πλέον να παρέχουμε τις Υπηρεσίες σε εσάς αν ζητήσετε μια διαγραφή.

Μπορείτε να καταθέσετε μία καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων της ΕΕ / του ΕΟΧ στη χώρα ή την περιοχή όπου διαμένετε ή εργάζεστε ή όπου προέκυψε μια εικαζόμενη παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας προστασίας δεδομένων. Ένας κατάλογος των αρχών προστασίας δεδομένων είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Περίοδος διατήρησης

Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα για όσο χρόνο χρειάζεται ή επιτρέπεται ανάλογα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για να προσδιορίσουμε τις περιόδους διατήρησής μας περιλαμβάνουν: (i) τη χρονική περίοδο που έχουμε συνεχιζόμενη σχέση με τον πελάτη μας και προσφέρουμε τις Υπηρεσίες, (ii) το αν υπάρχει νομική υποχρέωση την οποία πρέπει να τηρούμε, (iii) το αν η διατήρηση ήταν ενδεδειγμένη σύμφωνα με τη νομική μας θέση (όπως σε σχέση με τα ισχύοντα νομοθετήματα περιορισμών, δικαστικές αντιδικίες ή κανονιστικές διερευνήσεις), (iv) τον τύπο προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται και (v) τις δικαιοδοσίες που εμπλέκονται.

Η κατάλληλη περίοδος διατήρησης προσδιορίζεται κατά περίπτωση και θα εξαρτάται από τη χρονική διάρκεια που χρειάζεται να διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρειάζεται να διατηρήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να παρέχουμε υπηρεσίες στους πελάτες μας, για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία υποκειμέθα ή σε περιπτώσεις όπου η διατήρηση είναι ενδεδειγμένη λόγω της νομικής μας θέσης (όπως σε σχέση με ισχύοντα νομοθετήματα περιορισμών, δικαστικές αντιδικίες ή κανονιστικές διερευνήσεις). Η περίοδος διατήρησης ενδέχεται να ποικίλλει μεταξύ δικαιοδοσιών. Για παράδειγμα, προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς εκπλήρωσης νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας, σχετιζόμενων με την πρόληψη ξεπλύματος χρημάτων και χρηματοδότησης τρομοκρατών (όπως περιγράφονται παρακάτω) διατηρούνται για έως και 20 έτη από την ημερομηνία λήψης τους από την BofA DAC ή για έως 10 έτη από την ημερομηνία λήξης της σχέσης με τον πελάτη, ανάλογα με τη δικαιοδοσία. Για παράδειγμα:

- Απαιτείται να διατηρούμε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες στους πελάτες μας τουλάχιστον μέχρι τη λήξη της σχέσης και μερικές φορές για κάποια χρονική περίοδο μετά από αυτό.
- Διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας όπου είναι εύλογα απαραίτητο για λόγους σχετικούς με μια νομική απαίτηση ή καταγγελία, όπου υποκειμέθα σε κανονιστική διερεύνηση ή όπου ενδέχεται να χρειαστεί να υπερασπιστούμε τους εαυτούς μας σε νομικές διαδικασίες ή να ανταποκριθούμε σε έναν κανονιστικό φορέα ή σε ένα έγκυρο νομικό αίτημα, όπως μια διαταγή διατήρησης, μια κλήτευση ή ένα ένταλμα ερεύνης.
- Διατηρούμε τις πληροφορίες που συλλέχθηκαν με χρήση Cookies σύμφωνα με την [Πολιτική για τα Cookies](https://business.bofa.com/content/dam/boamliimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf), η οποία είναι διαθέσιμη στο https://business.bofa.com/content/dam/boamliimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- Απαιτείται να διατηρήσουμε ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα για να εκπληρώσουμε τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις που σχετίζονται με την πρόληψη ξεπλύματος χρημάτων και χρηματοδότησης τρομοκρατών και αυτές οι πληροφορίες διατηρούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους ξεπλύματος χρημάτων που περιλαμβάνονται στην 5η Οδηγία για τη νομιμοποίηση εσόδων από

παράνομες δραστηριότητες (Οδηγία (ΕΕ) 2018/843) και τους ισχύοντες νόμους του ΗΒ και των κρατών μελών της ΕΕ και

- Απαιτείται από εμάς να διατηρούμε πληροφορίες σχετικά με πληρωμές σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά (PSD 2) (ΕΕ) 2015/2366 και τους ισχύοντες νόμους του ΗΒ και των κρατών μελών της ΕΕ.

Χρήση Υπηρεσιών από ανηλίκους

Οι Υπηρεσίες δεν προορίζονται για φυσικά πρόσωπα ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) και δεν προβαίνουμε εν γνώσει μας σε συλλογή Προσωπικών Δεδομένων από άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών.

Δικαιοδοσία και διασυνοριακή διαβίβαση

Τα Προσωπικά Δεδομένα ενδέχεται να αποθηκεύονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία σε οποιαδήποτε χώρα διαθέτουμε εγκαταστάσεις ή όπου απασχολούμε παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δικαστήρια, οι υπηρεσίες επιβολής νόμου, οι κανονιστικοί φορείς ή οι αρχές ασφαλείας σε αυτές τις άλλες χώρες ενδέχεται να δικαιούνται πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα.

Αν βρίσκεστε εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ): Ορισμένες χώρες εκτός ΕΟΧ αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τα πρότυπα του ΕΟΧ (η πλήρης λίστα αυτών των χωρών διατίθεται εδώ https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en) και δεν απαιτούνται επιπλέον βήματα στις περιπτώσεις όπου διαβιβάζονται Προσωπικά Δεδομένα σε αυτές τις χώρες. Για διαβιβάσεις από τον ΕΟΧ σε χώρες που δεν θεωρούνται επαρκείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έχουμε θέσει σε ισχύ κατάλληλα προστατευτικά μέτρα, όπως τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο αυτών των μέτρων προστασίας επικοινωνώντας μαζί μας όπως ορίζεται παρακάτω. Διαβιβάσεις ενδέχεται επίσης να πραγματοποιηθούν σύμφωνα με συμβάσεις προς συμφέρον σας ή κατόπιν αιτήματός σας.

Ενημερώσεις στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου

Ενδέχεται να ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου, συμπεριλαμβανομένης της λίστας των Οντοτήτων της BofA στην ΕΕ/ΗΒ, ανά διαστήματα. Το υπόμνημα «ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ» στο πάνω μέρος αυτής της Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου υποδεικνύουν πότε αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ όταν αναρτούμε την αναθεωρημένη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου. Η χρήση των Υπηρεσιών κατόπιν αυτών των αλλαγών (ή η συνέχιση της παροχής εκ μέρους σας των Προσωπικών Δεδομένων σας σε εμάς) σηματοδοτεί την αποδοχή της αναθεωρημένης Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου.

Επικοινωνία

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις για την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ΕΕ στο dpo@bofa.com.

Μπορείτε επίσης να βρείτε στοιχεία επικοινωνίας για τις θυγατρικές μας ακολουθώντας αυτόν τον σύνδεσμο: https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Για να μας βοηθήσετε να διαχειριστούμε το αίτημά σας, συμπεριλάβετε το ονοματεπώνυμό σας και το όνομα του νομικού προσώπου της BofA (Bank of America Europe DAC) που επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή/και οποιονδήποτε αριθμό αναφοράς που σας έγινε διαθέσιμος.

Επιπλέον πληροφορίες για τη Γαλλία

Σύμφωνα με τη γαλλική νομοθεσία, τα φυσικά πρόσωπα διατηρούν το δικαίωμα να ορίζουν κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με τη διατήρηση, τη διαγραφή και τη γνωστοποίηση των Προσωπικών τους Δεδομένων μετά τον θάνατό τους. Μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα επικοινωνώντας μαζί μας όπως ορίζεται στην ενότητα [«Επικοινωνία»](#).

Παράρτημα – Παραδείγματα κύριων νομοθετημάτων που σχετίζονται με τις νομικές υποχρεώσεις ως νομική βάση

Συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των παραδειγμάτων κύριων νομοθετημάτων που ακολουθούν (και σε σχέση με νομοθεσίες που περιλαμβάνουν οποιοσδήποτε διάδοχος νομοθεσίες κατά διαστήματα, όπως τροποποιούνται ή επεκτείνονται ή τίθενται εκ νέου σε ισχύ ή συμπληρώνονται κατά διαστήματα και όπως υλοποιούνται ή κατά τα άλλα αποκτούν ισχύ στο εκάστοτε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή του Ηνωμένου Βασιλείου κατά διαστήματα, συμπεριλαμβανομένης νομοθεσίας που αποτελεί εσωτερικό νόμο του Ηνωμένου Βασιλείου δυνάμει του Νόμου (Υπαναχώρησης) του 2018 της Ευρωπαϊκής Ένωσης).

- Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και όλοι οι ισχύοντες νόμοι των κρατών μελών της ΕΕ και του ΗΒ
- 5η Οδηγία για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Οδηγία (ΕΕ) 2018/843) και όλοι οι ισχύοντες νόμοι των κρατών μελών της ΕΕ και του ΗΒ
- Οδηγία σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά (PSD 2) (ΕΕ) 2015/2366 και όλοι οι ισχύοντες νόμοι των κρατών μελών της ΕΕ και του ΗΒ
- Εθνικές νομοθεσίες που διέπουν την παροχή υπηρεσιών τραπεζικής και πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της εθνικής νομοθεσίας στο ΗΒ και στα κράτη μέλη της ΕΕ/του ΕΟΧ που δημιουργούν υποχρεώσεις επιπλέον αυτών της PSD2
- Κανονισμός σχετικά με τις διατραπεζικές προμήθειες (ΕΕ) 2015/751 και οι ισχύοντες νόμοι των κρατών μελών της ΕΕ και του ΗΒ
- Κανονισμός (ΕΕ) Αρ. 260/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Μαρτίου 2012 που τροποποιεί τον Κανονισμό (ΕΚ) 924/2009 (Κανονισμός Διασυννοριακών Πληρωμών) και όλοι οι εφαρμόσιμοι νόμοι των κρατών μελών της ΕΕ και του ΗΒ
- Οδηγία για το ιδιωτικό απόρρητο και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες 2002/58/ΕΚ και όλοι οι ισχύοντες νόμοι των κρατών μελών της ΕΕ και του ΗΒ
- Νόμος της Ιρλανδίας Ireland Stamp Duties Consolidation Act 1999 (όπως τροποποιήθηκε από τον Χρηματοπιστωτικό Νόμο του 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ιρλανδία. Εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία (Αρ. 229165). ΑΦΜ ΙΕ 8229165F. Εγγεγραμμένη έδρα: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ιρλανδία. Μια πλήρως ιδιόκτητη θυγατρική της Bank of America Corporation. Κατάλογος ονομάτων και προσωπικών στοιχείων κάθε διευθυντή της εταιρείας είναι διαθέσιμος για έλεγχο από το κοινό στην εγγεγραμμένη έδρα της εταιρείας για συμβολικό αντίτιμο. Η Bank of America Europe Designated Activity Company ελέγχεται από την Central Bank of Ireland.