

# Bank of America -yrityskorttien tietosuojailmoitus

VIIMEKSI PÄIVITETTY: Elokuu 2022

## Sisällysluettelo

- [Johdanto](#)
- [Keräämämme henkilötiedot](#)
- [Arkaluonteiset tiedot](#)
- [Henkilötietojen kerääminen](#)
- [Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta](#)
- [Evästeet ja vastaavat tekniikat](#)
- [Henkilötietojen paljastaminen](#)
- [Kolmannen osapuolen palvelut](#)
- [Turvallisuus](#)
- [Valinnat ja käyttö](#)
- [Säilytysaika](#)
- [Palvelujen käyttö alaikäisten toimesta](#)
- [Toimivalta ja rajat ylittävä siirto](#)
- [Päivitykset tähän tietosuojailmoitukseen](#)
- [Yhteydenotot](#)
- [Lisätietoja Ranskaa varten](#)
- [Liite – Esimerkkejä keskeisistä säännöksistä liittyen oikeudellisiin velvollisuuksiin oikeudellisena perustana](#)

## Johdanto

Tämä tietosuojailmoitus selittää, kuinka **Bank of America Europe DAC ("BofA DAC", "me", "meitä", "meidän")** kerää, käyttää ja paljastaa henkilötietoja (kuten jäljessä määritellään) verkossa ja offline-tilassa liittyen yritys- ja instituutioasiakkaillemme tarjoamiimme palveluihin ("**palvelut**") kuten on määritelty jäljessä olevassa Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta -osiossa. Viittaamme tässä ilmoituksessa termillä "**sinä**" henkilöihin, joiden henkilötietoja käsittelemme, kuten kortinhaltijoihin, matkustajiin ja asiakkaillemme työskenteleviin henkilöihin. Tämä ilmoitus myös selittää, kuinka keräämme, käytämme, jaamme, suojelemme ja muutoin käsittelemme BofA DAC:in isännöimiin tapahtumiin rekisteröityneiden henkilötietoja. Katso oleelliset osiot tapahtumahallinnasta ja -toteutuksesta. Tämä tietosuojailmoitus on lisäys muihin tietosuojailmoituksiin, jotka liittyvät Bank of American EU:n/Yhdistyneen kuningaskunnan yksiköiden asiakkaille ja yksilöille tarjoamiin muihin palveluihin.

## Keräämämme henkilötiedot

"**Henkilötiedot**" ovat tietoja, jotka tunnistavat henkilön tai jotka liittyvät tunnistettavissa olevaan henkilöön. Jäljessä oleva taulukko sisältää listan keräämistämme henkilötiedoista. Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta -osion taulukossa olemme yhdistäneet keräämiemme henkilötietojen kategoriat käsittelytoimiemme/-tarkoitustemme ja asiaankuuluvien oikeudellisten perustojen kategorioihin.

Henkilötietojen kategoriat	Kuvaus	Henkilötiedot
Henkilökohtaiset yhteystiedot	Henkilön henkilökohtaiset yhteystiedot	Nimi, alias, kotiosoite, yrityspuhelinnumero, kotipuhelinnumero, matkapuhelinnumero, henkilökohtainen sähköpostiosoite
Syntymäpäivä	Henkilön syntymäpäivä	Syntymäpäivä

Henkilötietojen kategoriat	Kuvaus	Henkilötiedot
Syntymäpaikka	Syntymäkaupungin ja/tai -maan nimi	Syntymäkaupungin ja/tai -maan nimi
Sukupuoli	Tietoja henkilön sukupuolesta	Sukupuoli
Pankkitilin tiedot	Pankkitilin tiedot maksun käsittelyyn	Pankkitilin tiedot, mukaan lukien tilinimi ja -numero
Puhelintodennustiedot	Tiedot, jotka tarvitaan henkilön henkilöllisyyden varmistamiseen, kun hän ottaa yhteyttä kortinhaltijan palveluihin	Äidin tyttönimi, työntekijätunnus, vahvistustunnus tai muut turvakysymykset ja -vastaukset
Verkkotodennustiedot	Tiedot, jotka tarvitaan henkilön henkilöllisyyden varmistamiseen, kun hän käyttää tiliä verkossa tai mobiilisovelluksella	Käyttäjätunnus, salasana, IP-osoite, laitetunnus, haastekysymys ja kertakäyttöinen tunnuskoodi
Verkkotunniste	Väline luonnollisen henkilön tai rekisteröidyn tunnistamiseen yhdistämällä tietojälkiin, joita henkilö jättää toimiessaan verkossa	Evästeet, jäljitteet, verkkojäljitteet, paikallisesti tallennetut objektit, ainutlaatuiset laitetunnisteet esimerkiksi siirtotien varauskerroksen (MAC) ja Internet-protokollan (IP) osoitteet, älylaitteiden tiedot, matkapuhelinverkon tiedot
Ääni	Äänitallenteet	Ääni puheluiden aikana
Tapahtumatiedot	Yrityskorttitapahtumat, jotka liittyvät maksuihin tuotteista ja palveluista	Myyjä, päivämäärä, ostosumma
Osallistumistiedot	Vahvistus henkilön osallistumisesta henkilökohtaisiin tai virtuaalisiin tapahtumiin	Tapahtuma, johon osallistuttu
Ruokavaliotiedot	Tietoja henkilön ruokavaliotarpeista	Ruokavaliotiedot (huomaa: uskonto voidaan ehkäpä päätellä henkilön ruokavaliotarpeista)
Vammaisuustiedot	Tiedot liittyen henkilön vammoihin, joihin liittyviä erikoistarpeita varten tehdään mukautuksia	Vammaisuustiedot
Sekalaiset tiedot	Henkilötiedot, jota ovat tarpeen tilapäisten sääntelyyn liittyvien, oikeudellisten tai lainvalvonnan pyyntöjen tai velvoitteiden täyttämiseen tai jotka olet antanut palveluiden edistämiseksi	Henkilötiedot, kuten ne ovat sääntelyelimen, tuomioistuimen tai lainvalvonnan määrittelemiä tai muutoin sinun meille antamiasi

Me myös keräämme henkilötietoja verkossa evästeiden ja vastaavien seurantatekniikoiden käytön avulla. Katso "[Evästeet ja vastaavat teknologiat](#)" -kohdasta tietoja.

## Arkaluonteiset tiedot

Emme yleensä kerää henkilötietojen erikoiskategorioita, kuten yleinen tietosuojasetus ne määrittelee (esim. tietoja rodullisesta tai etnisestä alkuperästä, poliittisista mielipiteistä, uskonnollisista tai muista uskomuksista, terveydestä, biometrisiä tietoja tai geneettisiä ominaisuuksia, rikostaustaa tai ammattiyhdistysjäsenyyttä) ("**erikoistiedot**") palveluihin liittyen. Älä lähetä meille erikoistietoja palveluiden kautta tai muutoin, paitsi jos erityisesti pyydämme näitä tietoja sinulta tai teemme due diligence -kyselyn, johon vastaaminen edellyttää erikoistietojen meille antamisen. Kyseisessä tapauksessa varmista, että ilmoitat meille, että olet antamassa erikoistietoja.

Tapahtumahallinta ja -toteutus: Rekisteröintihetkellä osallistujat saattavat kertoa meille rajoitteista, jotka voivat vaatia toimenpiteitä, tai erityistarpeista liittyen uskuntoon ja/tai terveystietoihin, kuten ruokavaliotarpeista. Näitä

tietoja käytetään vain tarvittavassa määrin helpottamaan henkilöiden rajoituksia tai erityistarpeita. Samoin tietyt rekisteröintitiedot saattavat sisältää erikoistietoja (esim. ruokavaliorajoitukset saattavat olla viite tietyistä uskonnollisista uskomuksista). Tällaisia erikoistietoja käytetään vain tapahtumiin osallistumisen helpottamiseksi.

## Henkilötietojen kerääminen

Me saatamme ja edustajamme, tytäryhtiömme ja palveluntarjoajamme saattavat kerätä henkilötietoja eri tavoilla, mukaan lukien:

- **Palvelujen kautta:** Saatamme kerätä henkilötietoja palveluiden kautta, mukaan lukien maailmanlaajuisen korttimme verkkosivusto ja mobiilisovellus.
- **Muutoin kuin palvelujen kautta:** Saatamme kerätä henkilötietoja sinusta muutoin kuin palvelujen kautta, esimerkiksi kun maksat kortilla.
- **Tapahtumahallinta ja -toteutus:** Annat henkilötiedot tapahtuman rekisteröintiprosessissa.

## Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta

Meidän on kerättävä ja käsiteltävä henkilötietoja voidaksemme tarjota pyydettyjä palveluja tai koska meillä on lainmukainen velvoite tehdä niin. Jos emme saa pyytamiämme tietoja, emme pysty tarjoamaan haluttuja palveluja. Jäljessä oleva taulukko sisältää yhteenvedon toimistamme, jotka edellyttävät henkilötietojesi käsittelyä, ja niihin liittyvän oikeudellisen perustan. Paitsi jos muutoin ilmaistaan, keräämme henkilötietoja suoraan sinulta tai työnantajaltasi.

Tarkoitus	Käsittelytarkoitukset	Henkilötiedot	Oikeudellinen perusta
<i>Sääntelyn ja sääntöjen noudattamisen velvollisuudet</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soveltuvien korttiohjelmien sääntöjen noudattaminen</li> <li>• Sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisen (mukaan lukien oikeudelliset tai sääntelyn ohjeet, koodit tai lausunnot)</li> <li>• Sanktitoimenpiteiden ja muiden oikeudellisten prosessien ja lainvalvonnan vaatimusten noudattamisen, mukaan lukien sisäiset käytännöt, jotka pohjautuvat oikeudellisiin tai sääntelyllisiin ohjeisiin, koodeihin tai lausuntoihin tai heijastavat niitä</li> <li>• Ei-taloudellisen sääntelyn raportointivaatimusten noudattamisen, joita sääntelyviranomaiset, veroviranomaiset tai hallintoelimet ovat muodostaneet eri toimialueilla. Katso "<a href="#">Henkilötietojen paljastaminen</a>" -kohdasta lisätietoja</li> </ul>	Henkilötietoja sen mukaan kuin on asiaankuuluvaa jokaista erityistä sääntelyn ja sääntöjen noudattamisen velvollisuutta varten	<p><i>Oikeudelliset velvollisuudet</i> Katso liite – tärkeimmät säädökset</p> <p><i>Oikeutetut edut</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisäisten kontrollien toteuttamiseen</li> <li>• Sääntelyviranomaisten, veroviranomaisten ja hallintoelinten raportointivaatimusten noudattamiseen</li> </ul>
<i>Yrityskorttituotteiden ja -palveluiden toimittaminen</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korttisi hallinnointiin, kysymysten ratkaisuun ja palveluiden tarjontaan sinulle</li> <li>• Tapahtumien helpottamiseen sekä korttimaksujen tekemisessä myyjille ja/tai maksamattomien korttisaatavien selvittämisessä</li> <li>• Liiketoiminnan tarkoituksiin, joihin kuuluvat mm. data-analyysi, tilintarkastukset, tuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja</li> </ul>	Henkilökohtaiset yhteystiedot, syntymäpäivä, syntymäpaikka, sukupuoli, ainutlaatuinen henkilötunniste, pankkitilitiedot, puhelintodennustiedot	<p><i>Oikeutetut edut</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palveluiden tarjoamiseen</li> <li>• Henkilöllisyyden todentamiseen ennen kuin annetaan pääsy järjestelmiin tai tileihin</li> <li>• Tarjoamiime</li> </ul>

Tarkoitus	Käsittelytarkoitukset	Henkilötiedot	Oikeudellinen perusta
	parantaminen, käyttötrendien tunnistaminen ja mainoskampanjoiden tehokkuuden määrittely sekä palvelujemme kehittäminen, parantaminen ja muokkaaminen	ot, verkkotodennustiedot, sähköiset tallenteet, tapahtumatiedot	palveluihin vaadittavan viestinnän sallimiseen
<i>Kortinhaltijaviestintä</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestiäksemme kanssasi tuotteita ja palveluita kehittäessämme, muuttaessamme tai parantaessamme</li> <li>• Valitustesi käsittelyyn</li> </ul>	Henkilökohtaiset yhteystiedot	<i>Oikeutetut edut</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjoamaan sinulle tietoja ja viestimään kanssasi</li> <li>• Käsittelemään valituksia, jotka liittyvät tarjoamiimme palveluihin</li> </ul>
<i>Tapahtumahallinta ja -toteutus</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekisteröimään ja vahvistamaan osallistuminen virtuaalisiin tai henkilökohtaisiin tapahtumiin ja konferensseihin</li> <li>• Ilmoittamaan organisaatiollesi tapahtumista, jotta se on tietoinen niistä, osana palveluitamme sinulle</li> <li>• Helpottamaan tapahtumanhallintaa, virtuaalista tai henkilökohtaista</li> <li>• Helpottamaan erikoismukautuksia, mukaan lukien vammaa, ruokavaliota tai muuta erityistarvetta varten</li> </ul>	Henkilökohtaiset yhteystiedot, osallistumistiedot  <b>Arkaluonteiset henkilötiedot:</b> Ruokavaliotiedot, vammaisuustiedot	<i>Oikeutetut edut</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilmoittamaan sisäisen tapahtuman sponsorille osallistumisesta ja viihdytyksen varaamiseen</li> <li>• Mukautukset tapahtuman osallistujien tarpeisiin, kun mahdollista</li> </ul> <i>Nimenomainen suostumus</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erikoistarpeisiin mukauttamista ja niiden helpottamista varten. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka perustuu ennen peruutusta saatuun suostumukseen.</li> </ul>

Kun meillä on tarve kerätä edellä mainittuja henkilötietojen kategorioita oikeudellisen velvollisuuden vuoksi ja sinä et anna näitä henkilötietoja pyydettäessä, emme välttämättä pysty noudattamaan oikeudellisia velvollisuuksiamme tai tarjoamaan sinulle palveluita.

Emme käytä henkilötietojasi päätösten tekemiseen, jos tiedot on saatu ainoastaan automatisoidun käsittelyn (mukaan lukien profiloinnin) pohjalta ja jos tällaisilla päätöksillä on oikeudellisia tai muita vastaavia merkittäviä vaikutuksia sinulle.

## Evästeet ja vastaavat tekniikat

Saamme kerätä henkilötietoja verkossa evästeiden ja vastaavien jäljitysteknologioiden avulla. Katso [evästekäytännöstämme](#) lisätietoja evästeistä ja jäljitysteknologiosta, mukaan lukien kuinka voit hallita evästeitä.

Evästekäytäntö:

[https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf)

## Henkilötietojen paljastaminen

Henkilötietoja saatetaan paljastaa BofA:n tytäryhtiöille ja sidosryhmille ("[tytäryhtiöt](#)") ja kolmansille osapuolille tarjoamiimme palveluihin liittyen. Luottamuksellisuusrajoitusten alaisena olemme nimenomaisesti sopineet sinun ja muiden tapahtuman osapuolten kanssa, että kyseinen tietojen paljastaminen saattaa sisältää luovutukset kolmansille osapuolille, joiden kategoriat on listattu jäljessä olevassa taulukossa:

Kolmansien osapuolten kategoriat	Henkilötiedot	Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus	Kohdemaat
Työnantajallesi, työnantajasi konsernin yrityksille, tilitietojen palveluntarjoajalle tai muulle kolmannelle osapuolelle, jonka työnantajasi valtuuttaa saamaan tai käyttämään tallentamiimme tietoja	Henkilötiedot valtuutuksien mukaan	Yrityskorttiohjelman hallinnointiin ja tarjoamaan palveluita työnantajallesi	Kysy työnantajaltasi
Maksuverkko, kuten korttiohjelmat	Henkilökohtaiset yhteystiedot, syntymäpäivä, pankkitilitiedot, tapahtumatiedot	Tapahtumien helpottamiseen sekä korttimaksujen tekemiseen myyjille ja/tai maksamattomien korttisaatavien selvittämiseen	Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat
Tilinhallintaohjelmistojen palveluntarjoajat, jotka auttavat meitä hallinnoimaan yrityskorttiasi	Henkilökohtaiset yhteystiedot, syntymäpäivä, syntymäpaikka, sukupuoli, ainutlaatuinen henkilötunniste, pankkitilitiedot, puhelintodennustiedot, verkkotodennustiedot, verkkotunniste, sähköiset tallenteet, tapahtumatiedot, osallistumistiedot Uskonto-, ruokavalio- ja vammaisuustiedot Kuvat/videot/ääni – ihmiset	Korttisi hallinnointiin, kysymysten ratkaisuun ja palveluiden tarjontaan sinulle Palvelujen tarjontaan, kuten sivustojen isännöinti, data-analyysi, maksukäsittely, tilausten toimitukset, tietotekniikka ja niihin liittyvä infrastruktuurien tarjonta, asiakaspalvelu, sähköpostijakelu, korttivalmistus sekä tulostus-, tilintarkastus- ja muut palvelut, kuten markkinointi ja tapahtumahallinta ja -toteutus (tapahtumamyyjät, järjestäjät, vapaaehtoiset, urakoitsijat ja sponsorit).	Intia, Singapore, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat
Ulkoiset asianajotoimistot	Kyseisessä tilanteessa asianmukaiset henkilötiedot	Tarjoamaan juridista tukea tapahtuma-asiakirjojen valmistelussa kanssasi, sinulle tarjoamiemme palveluiden tukemiseen tai puolustukseen vaateilta, joihin olet osallinen	Irlanti, Yhdistynyt kuningaskunta
Sääntelyviranomaiset	Kyseisessä tilanteessa asianmukaiset henkilötiedot	Sääntelyvaatimusten noudattamiseen, jotka edellyttävät henkilötietojesi jakamista	Irlanti, Yhdistynyt kuningaskunta

## Kolmannen osapuolen palvelut

Tämä tietosuojailmoitus ei huomioi kolmansien osapuolten tietosuojaa, tietoja ja muita käytäntöjä emmekä ole vastuussa niistä. Tähän sisältyvät kolmannet osapuolet, jotka toimivat millä tahansa sivustolla tai palvelussa, johon palvelut linkittyvät. Linkin sisällyttäminen ei merkitse sitä, että me tai tytäryhtiömme hyväksymme linkitetyn sivun tai palvelun.

## Turvallisuus

Pyrimme käyttämään kohtuullisia organisatorisia, teknisiä ja hallinnollisia menettelytapoja henkilötietojesi suojaamiseen organisaatiossamme. Valitettavasti mikään tiedonsiirto- tai tallennusjärjestelmä ei takaa 100-prosenttista turvallisuutta. Jos uskot, että vuorovaikutuksesi kanssamme ei ole enää turvallista, ilmoita asiasta meille välittömästi jäljempänä olevan kohdan ”Yhteydenotot” ohjeiden mukaisesti.

## Valinnat ja käyttö

### Sähköisen viestinnän vastaanottaminen meiltä

Jos et enää halua saada markkinointiin liittyviä sähköposteja meiltä tulevaisuudessa, voit kieltäytyä seuraamalla kyseisessä sähköisessä viestinnässä olevia ohjeita.

Yritämme noudattaa pyyntöjäsi niin pian kuin on kohtuudella mahdollista. Huomaathan, että jos kieltäydyt markkinointiin liittyvien sähköpostien saamisesta meiltä, saatamme edelleen lähettää sinulle tärkeitä hallinnollisia ja palveluun tai tapahtumiin liittyviä viestejä, joista et voi kieltäytyä.

### Yleisen tietosuoja-asetuksen antamat yksilön oikeudet

Sinulla saattaa olla tiettyjä oikeuksia EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen alaisena liittyen henkilötietoihin pääsyyn, tietoihin tai käsittelyyn. Näihin oikeuksiin sisältyvät, tiettyjen poikkeusten alaisena:

- oikeus olla informoitu, mikä tarkoittaa sitä, että kerromme sinulle, mitä henkilötietoja käsittelemme, miksi käsittelemme henkilötietojasi ja mille kolmansille osapuolille annamme tietosi
- oikeus päästä tietoihin, mikä tarkoittaa oikeuttasi nähdä hallussamme olevat henkilötietosi
- oikeus korjata tietoja, mikä tarkoittaa oikeuttasi henkilötietojesi korjaamiseen tai muuttamiseen, jos ne ovat virheellisiä
- oikeus tietojen poistoon, mikä tarkoittaa, että voit pyytää meitä poistamaan hallussamme olevia henkilötietojasi
- oikeus tietojen siirtoon, mikä tarkoittaa oikeuttasi pyytää kopioita henkilötiedoistasi yleisesti käytettävässä koneella luettavassa muodossa
- oikeus vastustaa henkilötietojesi lisäkäsittelyä, jos se tehdään tavalla, joka ei noudata sen alkuperäisen keräämisen pääasiallista tarkoitusta
- oikeus peruuttaa suostumukseksi, jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseksi.

Voit katsoa jäljessä olevasta kohdasta lisätietoja oikeuksiesi toteuttamisesta.

### Kuinka henkilöt voivat käyttää, muuttaa ja salata henkilötietojaan

Sinulla on tiettyjä henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia kuten edellä on kuvattu. Huomaa kuitenkin, että nämä oikeudet eivät ole absoluuttisia ja voivat olla rajoitusten alaisia. Jos haluat saada pääsyn, korjata, päivittää, rajoittaa tai poistaa henkilötietojasi, peruuttaa suostumuksen tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, tai jos haluat, että lähetämme sähköisen kopion henkilötiedoistasi toiselle yritykselle, voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse numeroon **00800 0456 7890** tai **+44 (0) 207 839 1481** tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Voit myös päivittää henkilötietosi maailmanlaajuisen kortin sivustolla. Vastaamme pyyntöosi soveltuvan lain mukaisesti.

Selvitä pyynnössäsi, mitä henkilötietoja haluat muuttaa, haluatko, että henkilötietosi salataan tietokannassamme, tai muussa tapauksessa ilmoita meille, mitä rajoituksia haluat asettaa sille, miten käytämme henkilötietojasi. Voimme,

sinua suojellaksemme, toteuttaa vain henkilötietoihisi liittyviä pyyntöjä, ja meidän on ehkä tarpeen varmistaa henkilöllisyytesi ennen pyyntösi täyttämistä. Yritämme noudattaa pyyntöäsi niin pian kuin on kohtuudella mahdollista.

Huomaa, että meidän on mahdollisesti tarpeen säilyttää joitakin henkilötietoja rekisterinpitoa ja/tai sääntelytarkoituksia varten ja/tai suorittaaksemme tapahtumia, jotka aloitit, ennen kuin pyysit muutosta tai poistoa. Tietokannassamme ja rekistereissämme saattaa myös olla jäljellä joitakin henkilötietoja, joita ei poisteta. Jos pyydät poistoa, emme pysty enää tarjoamaan sinulle palveluja.

Voit tehdä valituksen EU:n/ETA:n tietosuojaviranomaisille maassasi tai alueella, jossa sinulla on vakainainen asuinpaikka tai työpaikka tai jossa väitetty sovellettavan tietosuojalain rikkomus tapahtuu. Tietosuojaviranomaisten lista on saatavilla osoitteessa <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

## Säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeen tai sallittu niihin tarkoituksiin kuin mihin tiedot hankittiin. Säilytysajan pituuden määritteleviin kriteereihin kuuluvat: (i) ajanjakso, jonka ajan meillä on jatkuva suhde asiakkaaseemme ja tarjoamme palveluja, (ii) olemmeko oikeudellisen velvollisuuden alaisia, (iii) onko säilytys suositeltavaa juridisen asemamme valossa (esim. liittyen soveltuviin vanhenemisaikoihin, oikeusprosesseihin tai sääntelytutkimuksiin), (iv) asiaan liittyvien henkilötietojen tyyppi ja (v) asiaan liittyvät hallintoalueet.

Asianmukainen säilytysajan pituus määritellään tapauskohtaisesti, ja se riippuu siitä, kuinka pitkään meidän tulee säilyttää henkilötietojasi niiden keräämisen tarkoituksiin. Meidän on esimerkiksi säilytettävä henkilötietojasi tarjotaksemme asiakkaillemme palveluita, noudattaaksemme oikeudellisia velvollisuuksia, joiden alaisia olemme, tai tilanteissa, joissa säilyttäminen on suositeltavaa juridisen asemamme valossa (kuten liittyen sovellettaviin vanhenemisaikoihin, oikeusprosesseihin tai sääntelytutkimuksiin). Säilytysaika saattaa vaihdella hallintoalueiden mukaan. Henkilötietoja käsitellään esimerkiksi oikeudellisten ja sääntelyvelvollisuuksiemme tarkoituksissa, jotka liittyvät rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen (kuten kuvailtu jäljessä) ja niitä säilytetään enintään 20 vuoden ajan siitä, kun BofA DAC saa tiedot tai enintään 10 vuoden ajan asiakassuhteen loppumispäivästä, hallintoalueesta riippuen. Esimerkiksi:

- Meidän tulee säilyttää tiettyjä henkilötietoja toimittaaksemme palveluita asiakkaillemme ainakin suhteen loppumiseen asti ja joskus jonkin aikaa sen jälkeen.
- Säilytämme henkilötietojasi, kun se on kohtuudella tarpeen syistä, jotka liittyvät oikeudellisiin vaateisiin tai valitukseen, kun olemme sääntelytutkimuksen alaisia tai kun meidän on puolustettava itseämme oikeudenkäynnissä tai vastattava sääntelyviranomaisen pätevään lailliseen pyyntöön, kuten toimenpidekieltoon, haasteeseen tai etsintälupaan.
- Säilytämme evästeiden käytöstä kerättyjä tietoja [evästekäytännön](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf) mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa [https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf).
- Meidän on säilytettävä tiettyjä henkilötietoja täyttääksemme oikeudelliset ja sääntelyvelvollisuutemme, jotka liittyvät rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen, ja nämä tiedot säilytetään sovellettavien rahanpesulakien mukaisesti, jotka sisältyvät 5. rahanpesuvastaiseen direktiiviin (direktiivi (EU) 2018/843) ja toteuttaen Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lakeja.
- Meidän on säilytettävä tiedot, jotka liittyvät maksuihin maksupalveludirektiivin (PSD 2) (EU) 2015/2366 ja sovellettavien Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenmaiden lakien mukaisesti.

## Palvelujen käyttö alaikäisten toimesta

Palveluja ei ole suunnattu alle 18-vuotiaille henkilöille, emmekä tietoisesti kerää henkilötietoja alaikäisistä henkilöistä.

## Toimivalta ja rajat ylittävä siirto

Henkilötietoja voidaan tallentaa ja käsitellä missä tahansa maassa, jossa meillä on toimitiloja tai jossa palkkaamme palveluntarjoajia, mukaan lukien Yhdysvalloissa. Määrätyissä olosuhteissa kyseisen maan tuomioistuimilla, lainvalvontavirastoilla, sääntelyvirastoilla tai turvallisuusvirastoilla saattaa olla oikeus päästä henkilötietoihisi.

Jos olet Euroopan talousalueella (ETA): Euroopan komissio tunnustaa, että jotkin ETA:n ulkopuoliset maat tarjoavat ETA-standardien mukaisen riittävän tietosuojan tason (täysi luettelo näistä maista löytyy osoitteesta [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en) eikä lisävaiheita edellytetä, kun siirrämme henkilötietoja näihin maihin. Maissa, joita Euroopan komissio ei katso soveltuviksi ETA-maasta tehtävää siirtoa varten, olemme asettaneet asianmukaisia suojatoimia (kuten sopimuksen vakiolausekkeita), jotka Euroopan komissio on hyväksynyt henkilötietojen suojaamista varten. Voit saada kopion näistä suojatoimista ottamalla meihin yhteyttä jäljessä mainitulla tavalla. Siirrot voidaan myös tehdä sinun etusi mukaisten sopimusten alaisesti tai pyynnöstäsi.

## Päivitykset tähän tietosuojailmoitukseen

Saatomme ajoittain muuttaa tätä tietosuojailmoitusta, mukaan lukien listaa BofA:n EU:n/Yhdistyneen kuningaskunnan yksiköistä. Tämän tietosuojailmoituksen yläosasta löytyvä kohta "VIIMEKSI PÄIVITETTY" ilmaisee, milloin tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty. Kaikki muutokset astuvat voimaan, kun julkaisemme päivitetyn tietosuojailmoituksen. Palvelujen käyttö näiden muutoksen jälkeen (tai se, että jatkat henkilötietojesi antamista meille) ilmaisee, että hyväksyt päivitetyn tietosuojailmoituksen.

## Yhteydenotot

Jos sinulla on kysymyksiä tästä tietosuojailmoituksesta, ota yhteyttä EU:n tietosuojavastaavaamme osoitteeseen [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com).

Voit myös katsoa tytäryhtiöidemme yhteystietoja seuraavasta linkistä:

[https://business.bofa.com/content/boaml/en\\_us/contactus.html](https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html)

Auttaaksesi meitä hallinnoimaan kyselyäsi sisällyttä koko nimesi ja sen BofA-yksikön nimi (Bank of America Europe DAC), joka käsittelee henkilötietojasi ja/tai muu viitenumero, joka on annettu saatavillesi.

## Lisätietoja Ranskaa varten

Ranskan lainsäädännön mukaan yksilöillä on oikeus määrittää ohjeet koskien heidän henkilötietojensa säilyttämistä, poistamista ja paljastamista heidän kuolemansa jälkeen. Tätä oikeutta voidaan käyttää ottamalla meihin yhteyttä kohdassa "[Yhteydenotot](#)" ilmoitetulla tavalla.

## Liite – Esimerkkejä keskeisistä säännöksistä liittyen oikeudellisiin velvollisuuksiin oikeudellisena perustana

Sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten, joiden piirissä pankki on, noudattaminen. Näihin kuuluvat niihin kuitenkin rajoittumatta seuraavat keskeisten säädösten esimerkit (ja liittyen lainsäädäntöön, mukaan lukien oikeudensaajien lainsäädäntöön ajoittain muutettuna ja laajennettuna tai uudelleen säädettynä, täydennettynä ajoittain ja kuten se on toimeenpantu tai muutoin asetettu voimaan asiaankuuluvassa Euroopan talousalueen jäsenmaassa tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa ajoittain mukaan lukien kyseinen lainsäädäntö sen mukaan, kun se muodostaa osan Yhdistyneen kuningaskunnan kotimaisesta laista johtuen Euroopan Unionin (eroamisilmoitusta koskevasta) laista 2018.

- Yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja kaikki sovellettavat toteutetut Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait
- 5. rahanpesunvastainen direktiivi (EU:n direktiivi 2018/843) ja kaikki sovellettavat toteutetut Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait
- Maksupalveludirektiivi (PSD 2) – direktiivi (EU) 2015/2366 ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait



- Kansallinen lainsäädäntö, joka hallinnoi pankki- ja maksupalveluiden tarjoamista mukaan lukien kansallinen lainsäädäntö Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja EU:n / ETA:n jäsenvaltioissa, jotka luovat velvollisuuksia PSD2:n alaisten velvollisuuksien lisäksi
- Monenvälisen siirtohinnan määräys (EU) 2015/751 ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait
- Euroopan parlamentin ja neuvoston määräys (EU) nro 260/2012 14. maaliskuuta 2012 muuttaen määräystä (EY) 924/2009 (rajatylittävien maksujen määräys) ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait
- Sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi 2002/58/EY ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait
- Irlannin leimaveron yhdistämislaki 1999 (kuten vuoden 2015 rahoituslaki on sitä muuttanut)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Rekisteröity Irlannissa (nro 229165). Alv-numero IE 8229165F. Rekisteröity toimisto: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Bank of America Corporationin täysin omistama tytäryhtiö. Yrityksen jokaisen johtajan nimien ja henkilökohtaisten tietojen lista on saatavilla yleisön tarkastettavaksi yrityksen rekisteröidyssä toimipaikassa nimellisestä maksusta. Bank of America European Designated Activity Company on Irlannin keskuspankin säätelemä.