

Oznámení o ochraně soukromí pro karty pro komerční klientelu banky Bank of America

POSLEDNÍ AKTUALIZACE: Srpen 2022

Obsah

- [Úvod](#)
- [Osobní údaje, které shromažďujeme](#)
- [Citlivé informace](#)
- [Shromažďování osobních údajů](#)
- [Aktivity zpracování a právní základ](#)
- [Soubory cookie a podobné technologie](#)
- [Zpřístupňování osobních údajů](#)
- [Služby třetích stran](#)
- [Zabezpečení](#)
- [Volby a přístup](#)
- [Období uchování](#)
- [Používání služeb ze strany nezletilých](#)
- [Jurisdikce a přeshraniční předávání](#)
- [Aktualizace tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů](#)
- [Jak nás kontaktovat](#)
- [Další informace pro Francii](#)
- [Příloha – Příklady klíčových zákonů souvisejících s právními povinnostmi jako právním základem](#)

Úvod

Toto oznámení o ochraně soukromí vysvětluje, jak společnost **Bank of America Europe DAC („BofA DAC“, „my“, „nás“, „naše“)** shromažďuje, používá a zpřístupňuje osobní údaje (dle definice níže) online a offline v souvislosti se službami („služby“), které poskytujeme našim podnikovým a institucionálním klientům, jak je definováno v části Aktivity zpracování a právní základ níže. Osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme, např. držitele karet, cestující a osoby, které pracují pro naše klienty, označujeme v tomto oznámení jako „vy“. Toto oznámení rovněž vysvětluje, jakým způsobem shromažďujeme, používáme, sdílíme, chráníme a jinak zpracováváme osobní údaje od registrovaných osob na akcích, které BofA pořádá. Viz příslušné části o správě a realizaci událostí. Toto oznámení o ochraně soukromí je dodatkem k dalším oznámením o ochraně soukromí souvisejícím s jinými službami, které právní subjekty Bank of America v EU/Spojeném království poskytují klientům a jednotlivcům.

Osobní údaje, které shromažďujeme

„**Osobní údaje**“ jsou veškeré informace, které identifikují určitou osobu, nebo s identifikovatelnou osobou souvisí. Níže uvedená tabulka uvádí seznam osobních údajů, které shromažďujeme. V části Aktivity zpracování a právní základ přiřazujeme kategorie osobních údajů, které shromažďujeme, ke kategoriím našich aktivit zpracování / účelů zpracování a souvisejícím právním základům.

Kategorie osobních údajů	Popis	Osobní údaje
Osobní kontaktní údaje	Osobní kontaktní údaje jednotlivce	Jméno, přezdívká, adresa domů, telefonní číslo do zaměstnání, telefonní číslo domů, číslo mobilního telefonu, soukromá e-mailová adresa
Datum narození	Datum narození jednotlivce	Datum narození

Kategorie osobních údajů	Popis	Osobní údaje
Místo narození	Název města a/nebo země narození	Název města a/nebo země narození
Pohlaví	Informace týkající se pohlaví jednotlivce	Pohlaví
Informace o bankovním účtu	Informace o bankovním účtu pro účely zpracování platby	Podrobnosti o bankovním účtu včetně názvu a čísla účtu
Informace pro telefonické ověření	Informace vyžadované pro ověření totožnosti jednotlivce při kontaktování služeb pro držitele karet	Jméno matky za svobodna, identifikátor zaměstnance, ID ověření nebo jiné bezpečnostní otázky a odpovědi
Informace pro online ověření	Informace požadované k ověření totožnosti jednotlivce při přístupu k účtu, online nebo prostřednictvím mobilní aplikace	ID uživatele, heslo, IP adresa, ID zařízení, otázky s výzvou a jednorázový přístupový kód
Online identifikátor	Prostředky identifikace fyzické osoby nebo subjektu údajů prostřednictvím přidružení informačních stop, které jednotlivec zanechá při online práci	Soubory cookie, pixelové značky, webové signály, místně uložené objekty, jedinečné identifikátory, například adresy Media Access Control (MAC) a Internet Protocol (IP), informace o chytrém zařízení, informace o mobilní telefonní síti
Hlas	Záznamy hlasu	Hlas v telefonických hovorech
Údaje o transakcích	Transakce komerční karty související s platbou za zboží a služby	Obchodník, datum, množství nákupů
Údaje o docházce	Potvrzení osobní účasti jednotlivce nebo virtuální události	Navštívené akce
Údaje o stravování	Informace týkající se stravovacích požadavků osoby	Stravovací požadavky (poznámka: na základě stravovacích požadavků jednotlivce lze vyvodit náboženské vyznání)
Údaje o zdravotním postižení	Informace týkající se případných zdravotních postižení jednotlivce požadované k zajištění speciálních potřeb	Údaje o zdravotním postižení
Různé údaje	Osobní údaje podle relevance ke splnění ad hoc regulačních či soudních požadavků či povinností nebo požadavků či povinností v rámci prosazování zákona nebo poskytnutých s vaším souhlasem na podporu služeb	Osobní údaje podle definice regulačním orgánem, soudem nebo v rámci prosazování zákona nebo takové, které nám jinak poskytnete

Osobní údaje shromažďujeme také online prostřednictvím použití souborů cookie a ostatních podobných technologií sledování. Podrobnosti získáte v části „[Soubory cookie a podobné technologie](#)“.

Citlivé informace

V souvislosti se službami běžně neshromažďujeme zvláštní kategorie osobních údajů, jak jsou definovány v obecném nařízení o ochraně osobních údajů (například informace související s rasovým nebo etnickým původem, politické názory, náboženské nebo jiné přesvědčení, zdravotní, biometrické nebo genetické vlastnosti, trestní pozadí nebo členství v odborech) („**zvláštní údaje**“). Nezasílejte nám prosím žádné zvláštní údaje prostřednictvím služeb ani jinak, pokud si od vás tyto údaje konkrétně nevyžádáme nebo nežadáme dotaz v souvislosti s náležitou péčí, kdy za účelem odpovědi bude nezbytné, abyste nám tyto zvláštní údaje zpřístupnili. V takovém případě nás prosím nezapomeňte upozornit, že poskytujete zvláštní údaje.

Správa a realizace událostí: V době registrace nám mohou účastníci sdělit informace o zdravotních postiženích, která mohou vyžadovat přizpůsobení z naší strany, nebo o speciálních potřebách souvisejících s náboženským vyznáním a/nebo zdravotních potřebách, jako jsou například stravovací požadavky. Tyto informace budou využívány pouze do míry, jaká je nezbytná pro zajištění úprav pro zdravotně postižené nebo jiných speciálních úprav. Podobně mohou určité registrační informace zahrnovat zvláštní údaje (například stravovací omezení mohou naznačovat konkrétní náboženské přesvědčení). Takové zvláštní údaje budou použity pouze pro zajištění účasti na události.

Shromažďování osobních údajů

My, naši zástupci, partneři a poskytovatelé služeb mohou osobní údaje shromažďovat řadou způsobů, včetně:

- **Prostřednictvím našich služeb:** Osobní údaje můžeme shromažďovat prostřednictvím služeb včetně našeho webu a mobilní aplikace Global Card Access.
- **Jinak než prostřednictvím našich služeb:** Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat jinak než prostřednictvím služeb, například když platíte kartou.
- **Správa a realizace událostí:** Osobní údaje poskytnete prostřednictvím procesu registrace události.

Aktivita zpracování a právní základ

Osobní potřebujeme shromažďovat a zpracovávat za účelem poskytování požadovaných služeb, případně v rámci zákonných požadavků. Pokud požadované informace nezískáme, nemusíme být schopni požadované služby poskytovat. Níže uvedená tabulka obsahuje indikativní souhrn našich aktivit, které vyžadují zpracování vašich osobních údajů, a související právní základ. Pokud není uvedeno jinak, shromažďujeme osobní údaje přímo od vás nebo vašeho zaměstnavatele.

Účel	Důvody zpracování	Osobní údaje	Právní základ
<i>Regulační povinnosti a povinnosti vyhovění předpisům</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Dodržování pravidel všech relevantních karetních programů • Vyhovění příslušným zákonům a předpisům (včetně právních nebo regulačních pokynů, kodexů nebo názorů) • Vyhovění sankčním řízením a dalším zákonným procesům a požadavkům v rámci vymáhání zákonů včetně veškerých interních zásad, které jsou založeny na právních nebo regulačních pokynech, kodexech či názorech nebo je odrážejí • Vyhovění požadavkům na nefinanční regulační vykazování stanovených regulačními orgány, daňovými úřady a vládními orgány napříč jurisdikcemi. Další informace získáte v části „Zpřístupnění osobních údajů“ 	Osobní údaje tak, jak jsou relevantní pro každou konkrétní regulační povinnost a povinnost vyhovění předpisům	<p><i>Právní povinnosti</i> Viz příloha – klíčové zákony</p> <p><i>Oprávněné zájmy</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementace interních kontrol • Vyhovění požadavkům na vykazování pro regulační orgány, daňové úřady a vládní orgány
<i>Poskytování komerčních kartových produktů a služeb</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Správa vaší karty, řešení dotazů a poskytování služeb pro vás • Usnadnění transakcí při platbách kartou obchodníkům a/nebo vyrovnání nesplacených zůstatků • Pro obchodní účely, včetně analýzy dat, auditů, vývoje a vylepšování produktů a služeb, identifikace trendů používání, měření efektivity reklamních kampaní a zlepšování, upravování rozšiřování našich 	Osobní kontaktní údaje, datum narození, místo narození, pohlaví, rodné číslo, informace o bankovním účtu, informace pro telefonické ověření, informace pro online	<p><i>Oprávněné zájmy</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytování služeb • Ověření jednotlivců před poskytnutím přístupu k systémům nebo účtům • Povolení komunikace vyžadované pro služby, které poskytujeme

Účel	Důvody zpracování	Osobní údaje	Právní základ
	služeb	ověření, elektronické záznamy, údaje o transakci	
<i>Komunikace s držitelem karty</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikace s vámi při vývoji, změnách nebo vylepšování produktů a služeb • Řešení vašich stížností 	Osobní kontaktní údaje	<i>Oprávněné zájmy</i> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytování informací a komunikace s vámi • Řešení stížností v souvislosti se službami, které poskytujeme
<i>Správa a realizace akcí</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Registrace a potvrzení účasti na virtuálních nebo osobních akcích a konferencích • Upozornění vaší organizace na akce šíření povědomí v rámci našich služeb pro vás • Uspřádání správy akcí, virtuálních nebo osobních • Uspřádání speciálních úprav, včetně úprav pro tělesně postižené, stravovacích požadavků nebo jiných speciálních potřeb 	Osobní kontaktní údaje, údaje o účasti Citlivé osobní údaje: Údaje o stravování, údaje o tělesném postižení	<i>Oprávněný zájem</i> <ul style="list-style-type: none"> • Informování našeho interního sponzora akce o účasti a rezervaci zábavy • Zajištění požadavků účastníků akce, kdykoli to je možné <i>Výslovný souhlas</i> <ul style="list-style-type: none"> • Vyhovnění speciálním potřebám a zajištění potřebných úprav. Odvolání souhlasu neovlivní zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním

Pokud potřebujeme shromáždit výše uvedené kategorie osobních údajů z důvodu plnění zákonné povinnosti a vy tyto osobní údaje na vyžádání neposkytnete, nemusíme být schopni dodržet své zákonné povinnosti nebo vám poskytnout služby.

Vaše osobní údaje nebudeme používat pro rozhodování výlučně na základě automatizovaného zpracování (včetně profilování), které má pro vás právní či obdobně závažné důsledky.

Soubory cookie a podobné technologie

Osobní údaje můžeme shromažďovat pomocí souborů cookie a podobných technologií. Další podrobnosti o souborech cookie a technologiích sledování získáte v našich [zásadách používání souborů cookie](#).

Zásady používání souborů cookie:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Zpřístupňování osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny dceřiným a přidruženým společnostem BofA („[přidružené subjekty](#)„) a třetím stranám v souvislosti se službami, které poskytujeme. S výhradou případných omezení týkajících se důvěrnosti jsme se výslovně dohodli s vámi nebo jinými stranami transakce, že taková zpřístupnění mohou zahrnovat zpřístupnění učiněná vůči kategoriím třetích stran uvedeným v tabulce níže:

Kategorie třetích stran	Osobní údaje	Účel zpracování vašich osobních údajů	Cílové země
Váš zaměstnavatel, skupina společností vašeho zaměstnavatele, poskytovatel služeb nebo jiné třetí strany, kterým vy nebo váš zaměstnavatel udělíte povolení získávat naše údaje nebo k nim přistupovat	Osobní údaje podle oprávnění	Správa programu komerční karty a poskytování služeb vašemu zaměstnavateli	Konzultace s vaším zaměstnavatelem
Platební síť jako kartové programy	Osobní kontaktní údaje, datum narození, informace o bankovním účtu, údaje o transakci	Usnadnění transakcí při platbách kartou obchodníkům a/nebo vyrovnání nesplacených zůstatků	Spojené království, USA
Poskytovatelé služeb pro správu softwaru, kteří nám pomáhají spravovat vaši komerční kartu	Osobní kontaktní údaje, datum narození, místo narození, pohlaví, rodné číslo, informace o bankovním účtu, informace pro telefonické ověření, informace pro online ověření, online identifikátor, elektronické záznamy, údaje o transakci, údaje o účasti Náboženství, údaje o stravování a údaje o tělesném postižení Obrázky / Video / Audio – lidé	Správa vaší karty, řešení dotazů a poskytování služeb pro vás. Poskytování služeb jako hostování webů, analýza dat, zpracování plateb, plnění objednávek, informační technologie a související infrastruktura, zákaznické služby, doručování e-mailů, výroba karet, tisk, audity a další služby, jako je například marketing a správa a realizace událostí (dodavatelé událostí, pořadatelé, dobrovolníci, smluvní strany a sponzoři)	Indie, Singapur, Spojené království, USA
Externí právní firmy	Osobní údaje podle relevance v každé konkrétní situaci	Poskytování právní podpory při přípravě transakčních dokumentů pro vás, podpora služeb, které vám poskytujeme nebo obrana při žalobách, které se vás týkají	Irsko, Spojené království
Regulátoři	Osobní údaje podle relevance v každé konkrétní situaci	Vyhovnění regulačním požadavkům, které nám ukládají povinnost sdílet vaše osobní údaje	Irsko, Spojené království

Služby třetích stran

Toto oznámení o ochraně soukromí se nezabývá informacemi týkajícími se soukromí nebo jinými postupy třetích stran, včetně těch, které provozují webové stránky nebo služby spojené s našimi službami, a my za ně neneseme odpovědnost. Zahrnutí odkazu nepředstavuje podporu odkazované stránky nebo služby z naší strany nebo ze strany našich přidružených subjektů.

Zabezpečení

V rámci ochrany osobních údajů v naší organizaci zavádíme všechna přiměřená organizační, technická a administrativní opatření. Žádný přenos dat nebo úložný systém však nemůže zaručit 100% spolehlivost. Pokud máte důvod se domnívat, že váš kontakt s námi již není dostatečně zabezpečen, okamžitě nás prosím upozorněte podle údajů v části „Kontaktujte nás“.

Volby a přístup

Příjem elektronické komunikace od nás

Pokud si od nás nepřejete nadále dostávat e-maily související s marketingem, můžete zrušit jejich odběr podle pokynů v příslušné elektronické komunikaci.

Vaší žádosti / vašim žádostem se budeme snažit vyhovět, jakmile to bude prakticky možné. Vezměte prosím na vědomí, že pokud zrušíte odběr marketingových e-mailů od nás, můžeme vám nadále zasílat důležité zprávy související se správou a službami nebo transakcemi, jejichž příjem zrušit nelze.

Práva fyzických osob, která jsou vám udělena v rámci GDPR

V rámci EU GDPR můžete mít určitá práva týkající se vašeho přístupu k vašim osobním údajům, informací o nich nebo jejich zpracování. Tato práva s výhradou určitých výjimek zahrnují:

- Právo být informován, což znamená, že vám sdělíme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč vaše osobní údaje zpracováváme a se kterými třetími stranami vaše osobní údaje sdílíme;
- Právo na přístup, což je vaše právo zobrazit osobní údaje, které o vás máme;
- Právo na opravu, což je vaše právo nechat osobní údaje opravit nebo doplnit, pokud nejsou správné;
- Právo na výmaz, což znamená, že můžete požadovat, abychom osobní údaje, které o vás máme, odstranili;
- Právo na přenositelnost údajů, což je vaše právo požádat o kopii vašich osobních údajů v běžně používaném strojově čitelném formátu;
- Právo vznést námitku proti dalšímu zpracování vašich osobních údajů způsobem, který není v souladu s primárním účelem jejich původního shromáždění; a
- Právo odvolat souhlas, pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu.

Pokud se chcete dozvědět více o tom, jak můžete svá práva uplatnit, projděte si následující oddíl.

Jak jednotlivci mohou mít přístup, změnit nebo potlačit svoje osobní údaje

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte určitá práva, jak je uvedeno výše. Vezměte však prosím na vědomí, že tato práva nejsou absolutní a mohou podléhat omezením. Pokud chcete ke svým osobním údajům přistupovat, opravit je, aktualizovat je, omezit je nebo odstranit, odvolat souhlas nebo vznést námitku se zpracováním svých osobních údajů nebo pokud chcete, abychom přenesli elektronickou kopii vašich osobních údajů jiné společnosti, můžete nás kontaktovat telefonicky na čísle **00800 0456 7890** nebo **+44 (0) 207 839 1481** nebo nám můžete zaslat e-mail na adresu individualrightsrequests@bofa.com. Svě osobní údaje rovněž můžete aktualizovat ve službě Global Card Access. Na žádost odpovíme podle příslušného zákona.

Ve své žádosti prosím jasně uveďte, které osobní údaje chcete změnit, zda chcete své osobní údaje v naší databázi zakázat, případně jaká jiná omezení chcete na naše používání svých osobních údajů uplatnit. Z důvodu vaší ochrany můžeme implementovat žádosti pouze ve vztahu k vašim osobním údajům a může být nutné, abychom ověřili vaši totožnost předtím, než vaší žádosti vyhovíme. Vaší žádosti se budeme snažit vyhovět, jakmile to bude prakticky možné.

Upozorňujeme, že některé osobní údaje si musíme v záznamech ponechat z regulačních důvodů, případně za účelem dokončení transakce zahájené před podáním žádosti o změnu či vymazání. V našich databázích a dalších záznamech mohou také existovat reziduální osobní údaje, které se neodstraňují. Pokud požádáte o vymazání, nemůžeme vám nadále poskytovat své služby.

Můžete podat stížnost u úřadu pro ochranu údajů EU/EHP pro vaši zemi nebo oblast, kde máte faktické bydliště nebo místo výkonu práce nebo kde došlo k údajnému porušení příslušného zákona o ochraně osobních údajů.

Seznam úřadů pro ochranu osobních údajů je k dispozici na stránkách:

<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Doba uchování

Osobní údaje uchováváme, dokud je to nutné nebo povoleno v rámci účelu, za kterým byly zaznamenány. Mezi kritéria pro určení délky takového období patří: (i) časové období, po které existuje aktivní vztah s klientem a probíhá poskytování služeb; (ii) zda existují příslušné závazné zákonné požadavky; (iii) zda je uchování vhodné v rámci naší právní pozice (např. z důvodu příslušné promlčecí lhůty, probíhajícího sporu nebo vyšetřování); (iv) typ zahrnutých osobních údajů; a (v) zapojené jurisdikce.

Vhodná doba uchovávání je určena podle jednotlivých případů a bude záviset na době, po kterou si musíme ponechat vaše osobní údaje ro účely, pro něž byly shromážděny. Můžeme například potřebovat uchovat vaše osobní údaje, abychom mohli našim klientům poskytovat služby, vyhovět zákonné povinnosti, jíž podléháme, nebo v situacích, kdy je uchovávání žádoucí v rámci naší právní pozice (například v souvislosti s příslušnými promlčecími dobami, soudním jednáním nebo regulačním šetřením). Období uchovávání se může mezi jednotlivými jurisdikcemi lišit. Osobní údaje zpracovávané pro účely plnění našich právních a regulačních povinností v rámci prevence praní špinavých peněz a financování terorismu (podle níže uvedeného popisu) jsou například uchovávány až 20 let od data jejich přijetí od BofA DAC nebo až 10 let od data ukončení vztahu s klientem, v závislosti na jurisdikci. Příklad:

- Máme povinnost uchovávat určité osobní údaje, abychom mohli poskytovat služby našim klientům, nejméně do ukončení vztahu a někdy i po další časové období;
- Vaše osobní údaje uchováváme, když je to přiměřeně nezbytné z důvodů souvisejících s právním nárokem nebo stížností, když jsme předmětem vyšetřování ze strany regulačních orgánů nebo když se musíme bránit v soudním řízení nebo odpovědět regulačnímu orgánu či reagovat na odůvodněný právní požadavek, jako je nařízení k zachování, předvolání nebo příkaz k domovní prohlídce.
- Informace shromážděné pomocí souborů cookie uchováváme v souladu se [zásadami používání souborů cookie](#), které jsou k dispozici zde: https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- Máme povinnost uchovávat určité osobní údaje, abychom splnili naše právní a regulační povinnosti související s prevencí praní špinavých peněz a financování terorismu, přičemž tyto informace jsou uchovávány v souladu s příslušnými zákony o praní špinavých peněz uvedenými v 5. směrnici proti praní špinavých peněz (směrnice (EU) 2018/843) a prováděcími zákony Spojeného království a členského státu EU;
- Máme povinnost uchovávat údaje týkající se plateb v souladu se směrnici o platebních službách (PSD 2) (EU) 2015/2366 a příslušnými prováděcími zákony Spojeného království a členského státu EU.

Používání služeb ze strany nezletilých

Naše služby nejsou určeny osobám mladším osmnácti (18) let a vědomě žádné osobní údaje osob mladších 18 let neshromažďujeme.

Jurisdikce a přeshraniční předávání

Osobní data mohou být uložena a zpracována ve všech zemích, ve kterých k tomu máme zařízení nebo ve kterých spolupracujeme s poskytovateli služeb, včetně USA. Za určitých okolností platí, že nárok na přístup k vašim osobním údajům mohou mít i soudy, orgány a úřady těchto zemí.

Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP): Evropská komise považuje úroveň ochrany údajů v některých zemích mimo EHP za dostačující a vyhovující standardům EHP (kompletní seznam těchto zemí naleznete zde: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en) a při předání osobních údajů do těchto zemí nejsou potřeba žádné další kroky. U předání ze zemí EHP do zemí, jejichž úroveň ochrany Evropská komise nepovažuje za dostačující, jsme zavedli vhodná bezpečnostní opatření, například standardní smluvní doložky o ochraně osobních údajů přijaté Evropskou komisí. Pokud chcete získat kopii těchto bezpečnostních opatření, kontaktujte nás pomocí níže uvedených údajů. Předání lze provádět také v souladu se smlouvami ve vašem zájmu nebo na vaši žádost.

Aktualizace tohoto oznámení o ochraně soukromí

Toto oznámení o ochraně soukromí, včetně seznamu subjektů BofA EU/UK, můžeme čas od času změnit. Datum provedení nejnovějších změn tohoto oznámení o ochraně soukromí naleznete v poli „POSLEDNÍ AKTUALIZACE“ nahoře. Veškeré změny se stanou účinnými zveřejněním revidovaného oznámení o ochraně soukromí. Další používání našich služeb po zveřejnění změn (nebo to, že nám nadále své osobní údaje poskytujete) znamená jejich přijetí.

Kontaktujte nás

Pokud máte nějaké otázky týkající se tohoto oznámení o ochraně soukromí, kontaktujte prosím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů v EU na adrese dpo@bofa.com.

Kontaktní údaje našich přidružených subjektů naleznete také pod tímto odkazem:

https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Abyste nám pomohli vyřídit váš dotaz, uveďte prosím celé své jméno a název subjektu BofA (Bank of America Europe DAC), který zpracovává vaše osobní údaje, a/nebo příslušné referenční číslo, které vám bylo sděleno.

Další informace pro Francii

Podle francouzského práva budou mít jednotlivci právo nastavit pokyny ohledně uchování, výmazu a zpřístupnění svých osobních údajů po jejich smrti. Toto právo lze uplatnit tak, že nás budete kontaktovat tak, jak je uvedeno v části „[Kontaktujte nás](#)“.

Příloha – Příklady klíčových zákonů souvisejících s právními povinnostmi jako právním základem

Vyhovění příslušným pravidlům a nařízením zákonů, které se na banku vztahují, včetně mimo jiné následujících příkladů klíčových zákonů (a v souvislosti s legislativou včetně následné legislativy v aktuálním znění nebo podle doplnění či rozšíření, opětovného přijetí, občasného doplnění a podle implementace nebo jiného nabytí účinnosti v příslušném členském státě Evropského hospodářského prostoru nebo Spojeného království čas od času, včetně takové legislativy tak, jak představuje součásti domácího práva Spojeného království na základě Evropské unie (Odvolání) 2018).

- Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 a všechny prováděcí zákony Spojeného království a členského státu EU
- 5. směrnice proti praní špinavých peněz (směrnice (EU) 2018/843) a veškeré platné prováděcí zákony Spojeného království a členského státu EU
- Platební služby (PSD 2) – Směrnice (EU) 2015/2366 a všechny platné prováděcí zákony Spojeného království a členského státu EU
- Vnitrostátní legislativa, jíž se řídí poskytování bankovních a platebních služeb včetně vnitrostátní legislativy ve Spojeném království a členských státech EU / EHP, která vytváří povinnosti nad rámec těch, které jsou uvedeny v PSD2
- Mnohostranná regulace bankovních poplatků (EU) 2015/751 a příslušné prováděcí zákony členského státu Spojeného království a EU
- Nařízení (EU) č. 260/2012 Evropského parlamentu a rady z 14. března 2012, kterým se doplňuje nařízení (EC) 924/2009 (nařízení o přeshraničních platbách) a veškeré platné prováděcí zákony Spojeného království a členského státu EU
- Nařízení o soukromí a elektronické komunikaci 2002/58/EC a veškeré příslušné prováděcí zákony Spojeného království a členského státu EU
- Irský zákon o konsolidaci kolkovného z roku 1999 (v pozdějším znění finančního zákona z roku 2015)

Společnost Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irsko. Registrována v Irsku (pod č. 229165). Č. DPH IE 8229165F. Sídlo: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irsko. Plně vlastněný dceřinný podnik společnosti Bank of America Corporation. Seznam jmen a osobních

údajů všech ředitelů společnosti je za nominální poplatek v sídle společnosti veřejně dostupný k nahlédnutí. Společnost Bank of America Europe Designated Activity Company je regulována irskou centrální bankou (Central Bank of Ireland).