



Reserve Bank of India

Nation-wide Intensive Financial Awareness Campaign



Do not share your bank account login ID, password, PIN or OTP with anyone.

Do not download any unknown app on your phone/device.

Never respond to messages offering/ promising prize money, government aid and KYC updation



RBI Kehta Hai!!

Do not take help from strangers at the ATM. Always cover the ATM keypad with your hand while keying in the PIN.

Do not give your ATM card to anyone for withdrawal of cash. Never write the PIN on your card.



Be(A)ware

Scan here to know more about the Be(A)ware booklet published by RBI



<https://cms.rbi.org.in>

Scan here to know more about RB-IOs, 2021



भारतीय रिजर्व बैंक राष्ट्रव्यापी गहन वित्तीय जागरुकता अभियान



अपने बैंक अकाउंट का लॉगिन आईडी, पासवर्ड, पिन या ओटीपी किसी दूसरे के साथ साझा न करें।

अपने फोन/डिवाइस में कोई भी अनजान ऐप डाउनलोड न करें।

पुरस्कार राशि, सरकारी सहायता और केवाईसी अपडेट करने की पेशकश/वादा करने वाले मैसेज का कभी जवाब न दें

एटीएममें अनजान व्यक्ति की मदद न लें। पिन दर्ज करते समय एटीएमकीपिड को हमेशा अपने हाथ से ढक कर रखें।

पैसे निकालने के लिए अपना एटीएम कार्ड किसी दूसरे को न दें। अपने कार्ड पर कभी भी पिन न लिखें।

Be(A)ware

RB-IOS, 2021 के बारे में और अधिक जानकारी के लिए यहां स्कैन करें

<https://cms.rbi.org.in>



भारतीय रिझर्व्ह बँक

राष्ट्रीय पातळीवर व्यापक प्रमाणात राबवला जात असलेला आर्थिक जागरूकता उपक्रम






तुमच्या बँक खात्याचा लॉगिन आयडी, पासवर्ड, पिन किंवा ओटीपी कुणाशीही शेअर करू नका.

तुमच्या फोन/डिव्हाइसवर कोणतेही अज्ञात ॲप डाउनलोड करू नका.

बक्षिस रक्कम, सरकारी मदत आणि केवायसी अपडेट करण्याबाबत मिळणाऱ्या मेसेजेसना उत्तर देऊ नका

एटीएमपाशी कोणत्याही अनोळखी व्यक्तीची मदत घेऊ नका. पिन टाकताना एटीएमचेकीपंड कायम एका हाताने झाका.

वैसे काढण्यासाठी तुमचे एटीएम कार्ड कुणालाही देऊ नका. तुमच्या कार्डवर पिन कधीही लिहून ठेऊ नका.



Be(A)ware

आरबीआयकडून प्रकाशित केलेल्या Be(A)ware पुस्तिकेबाबत अधिक जाणून घेण्यासाठी येथे स्कॅन करा

RBI Kehcha Hai!!

<https://cms.rbi.org.in>

आरबी-आयओएस, 2021 बद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी येथे स्कॅन करा



ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಾಷ್ಟ್ರವ್ಯಾಪಿ ವ್ಯಾಪಕ ಹಣಕಾಸು ಜಾಗೃತಿ ಅಭಿಯಾನ

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಓಟಿಪಿಯನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

ಯಾವುದೇ ಅಪರಿಚಿತ ಅಪ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್/ ಡಿವೈಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

ಸರ್ಕಾರದ ನೆರವು ಬಹುಮಾನದ ಹಣ ನೀಡುವ ಕೊಡುಗೆ/ಭರವಸೆ ಹೊಂದಿದ, ಮತ್ತು ಕವೃಸಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಕುರಿತಂತೆ ಬರುವ ಸಂದೇಶಗಳಿಗೆ ಎಂದಿಗೂ ಉತ್ತರಿಸಬೇಡಿ.



RBI Kehta Hai!!

ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಅಪರಿಚಿತರ ಸಹಾಯ ಪಡೆಯಬೇಡಿ. ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸುವ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಎಟಿಎಂ ಕೀ ಪ್ರಾಡನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕೈಯಿಂದ ಮುಚ್ಚಿಕೊಳ್ಳಿ.

ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಕೊಡಬೇಡಿ. ಎಂದಿಗೂ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಪಿನ್ ಬರೆದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.



Be(A)ware



<https://cms.rbi.org.in>

ಆರ್ ಬಿ ಐ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ Be(A)ware (ಜಾಗೃತರಾಗಿರಿ) ಬುಕ್‌ಲೆಟ್ ಕುರಿತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ

RB-IOS, 2021 ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ



இந்திய ரிசர்வ் வங்கி

நாடு தழுவிய தீவிர நிதிசார் விழிப்புணர்வுப் பிரச்சாரம்

உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் உள்நுழைவதற்கான அடையாளம், கடவுச்சொல் PIN அல்லது OTP ஆகியவற்றை எவருடனும் பகிர்ந்துகொள்ளக் கூடாது.

உங்கள் தொலைபேசி/ சாதனத்தில் நீங்கள் அறியாத செயலிகளைப் பதிவிறக்கக் கூடாது.

பரிசுத் தொகை, அரசாங்க உதவி மற்றும் KYC புதுப்பிப்பு ஆகியவற்றை வழங்குவதாக/ உறுதியளிப்பதாகக் கூறி அனுப்பப்படும் செய்திகளுக்கு ஒருபோதும் பதிலளிக்கக் கூடாது.



RBI Kehita Hai!

பணம் எடுப்பதற்காக உங்கள் ATM அட்டையை யாரிடமும் கொடுக்கக் கூடாது. உங்கள் அட்டையில் ஒருபோதும் PIN-ஐ எழுதிவைக்க வேண்டாம்.

ATM-இல் அந்நியர்களின் உதவியைப் பெறக் கூடாது. PIN-ஐ உள்ளிடும்போது எப்போதும் ATM கேப்டை உங்கள் கையால் மூடி மறைத்துக் கொள்ளவும்.



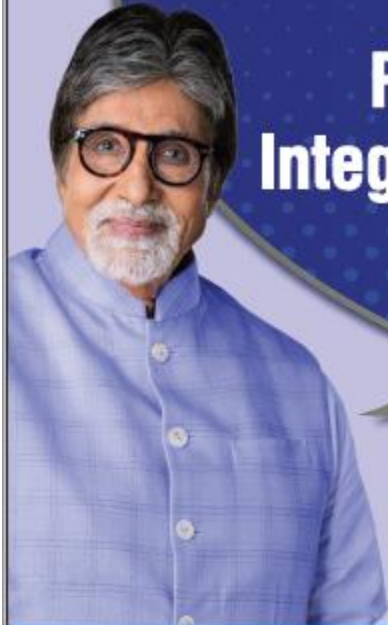
<https://cms.rbi.org.in>



Be(A)ware

ரிசர்வ் வங்கி வெளியிட்டுள்ள Be(A)ware கையேட்டைப் பற்றி மேலும் அறிய இங்கே ஸ்கேன் செய்யவும்

மேலும் அறிய இங்கே ஸ்கேன் செய்யவும் RB-10S, 2021



Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme



**Single window for resolution
of complaints against RBI regulated entities**



Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by banks/NBFCs/system participants regulated by RBI, can be lodged with the Ombudsman



Lodge complaints online at <https://cms.rbi.org.in> or by post to Centralised Receipt and Processing Centre, Reserve Bank of India, Chandigarh - 160017.



All complaints regarding deficiency in services covered, except those in the exclusion list



Track the status of your complaint on Complaint Management System (<https://cms.rbi.org.in>)



**RBI Kehta Hai...
Jaankaar Baniye,
Satark Rahiye!**

For more information call **14448**
from 8 AM to 10 PM (Weekdays except National Holidays).
To lodge a complaint, visit <https://cms.rbi.org.in>



For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
For feedback, write to rbikehtahai@rbi.org.in



Issued in public interest by
भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



रिज़र्व बैंक - एकीकृत ओम्बड्समैन योजना



आरबीआई विनियमित संस्थाओं के विरुद्ध शिकायतों के निवारण के लिए एकल सुविधा



30 दिनों के भीतर शिकायतों का निवारण न होने या आरबीआई द्वारा विनियमित बैंक/एनबीएफसी/प्रणाली प्रतिभागियों द्वारा संतोषजनक निवारण न होने पर, आप उनकी शिकायत लोकपाल के समक्ष दर्ज कर सकते हैं



अपवर्जन सूची में उल्लिखित सेवाओं को छोड़कर, अन्य सेवाओं में कमियों से संबंधित सभी शिकायतें शामिल हैं



ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> पर या डाक द्वारा केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय रिज़र्व बैंक, चंडीगढ़ - 160017 पर शिकायत दर्ज करें



अपनी शिकायत की वास्तविक स्थिति को शिकायत प्रबंधन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) पर देखें



**आरबीआई कहता है...
जानकार बनिए,
सतर्क रहिए!**

विस्तृत जानकारी के लिए 14448 पर सुबह 8 बजे से रात 10 बजे तक कॉल करें (केवल कार्यदिवसों पर, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर).
शिकायत करने के लिए, <https://cms.rbi.org.in> पर जाएं



अधिक जानकारी के लिए, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> पर जाएं
फ्रीडबैक देने के लिए, rbikehtahai@rbi.org.in को लिखें



जनहित में जारी
भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक ऑम्बुड्समन योजना



आरबीआय विनियमित संस्थांच्या विरुद्ध तक्रारींच्या निवारणासाठी एकल सुविधा



30 दिवसांच्या आत तक्रारींचे निवारण न झाल्यास किंवा आरबीआय द्वारा विनियमित बँका/एनबीएफसी/प्रणाली भागीदारांच्या द्वारा समाधानकारक निवारण न झाल्यास तुम्ही त्यांची तक्रार लोकपालांकडे (ऑम्बुड्समॅन) दाखल करू शकता



अपवर्जन सूचीतील तक्रारींच्या व्यतिरिक्त, सेवामधील कमतरतांच्या संबंधांतील सर्व तक्रारींचा समावेश



तक्रारी ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> येथे किंवा पोस्टाने केंद्रीकृत पावती प्रसंस्करण केंद्र, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, चंडीगढ - 160017 येथे दाखल करा



तुमच्या तक्रारीची सद्यस्थिती तक्रार व्यवस्थापन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) वर बघा



आरबीआय सांगते आहे...
जाणकार बना,
सतर्क रहा!

अधिक माहितीसाठी सकाळी 9.30 ते संध्याकाळी 5.15 या वेळेत 14448 वर कॉल करा (राष्ट्रीय सुट्ट्या वगळता आठवड्याचे दिवस).

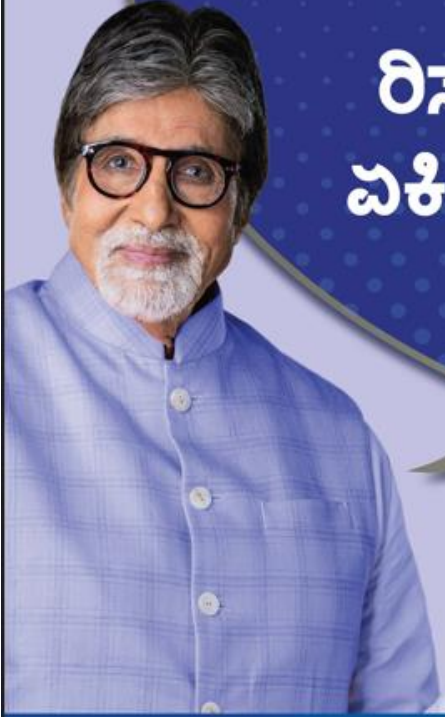
तक्रार दाखल करण्यासाठी, <https://cms.rbi.org.in> येथे विजिट करा



अधिक माहितीसाठी, <https://rbiketahai.rbi.org.in/> वर जा
फीडबॅक देण्यासाठी, rbiketahai@rbi.org.in ला लिहा



सार्वजनिक हितार्थ जारी
भारतीय रिझर्व्ह बँक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ



ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ವಿರುದ್ಧ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಏಕೈಕ ಸೌಲಭ್ಯ



30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮುಖೇನ ನಿಯಮಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎನ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ/ಸಿಫ್ಟಿಮ್ ಪಾರ್ಟಿಸಿಪೆಂಟ್ ಮುಖೇನ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಲೋಕಪಾಲ/ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು



ಸೇವಾಸ್ಥಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯ (ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)



ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ <https://cms.rbi.org.in>ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಜೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಚಂಡೀಗಢ-160017



ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://cms.rbi.org.in>) ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ



ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೇಳುತ್ತೆ...
ಜಾಣರಾಗಿರಿ,
ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ!

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ 14448 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ
ಒಳಗೆ 9.30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5.15 (ವಾರದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ).
ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು, <https://cms.rbi.org.in>ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ



ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbikehtahai.rbi.org.in>ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ /
ಫೇಡ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನೀಡಲು rbikehtahai@rbi.org.inಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.



ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைகேட்பாளர் திட்டம்



**ஆர்பிஐ-யின் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்ட
நிறுவனங்களுக்கு எதிரான புகார்களுக்கு ஒற்றைச் சாளர தீர்வுகள்**



ஆர்பிஐயால் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட வங்கிகள்/வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்கள்/சிஸ்டத்தில் பங்கேற்போர் உங்கள் புகார்களை 30 நாட்களுக்கு தீர்க்காவிட்டாலோ அல்லது அவர்கள் தீர்ப்பில் திருப்தி இல்லாவிட்டாலோ அவதூறல் குறைநீர்பாளரிடம் மேல் முறைவிட்டை தாக்கம் செய்யலாம்



உங்கள் புகார்களை <https://oms.rbi.org.in> என்ற இணையத்தளத்தில் ஆன்லைனில் தாக்கம் செய்யலாம் அல்லது சென்ட்ரலவைல்டு ரிசிபிட் அண்டு டிரேசரிச் சென்ட்ரல், ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, சன்டீகன் - 160017 என்ற முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பலாம்



விதி மீலக்கு பட்டியலில் உள்ளதைத் தவிர சேவைக் குறைபாடு தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் விசாரிக்கப்படும்



உங்கள் புகார்களின் தன்மையை புகார் நிர்வாக முறையில் (<https://oms.rbi.org.in>) கண்காணிக்கலாம்



**ஆர்பிஐ சொல்கிறது...
விவரமா இருங்க,
எச்சரிக்கையா இருங்க!**



மேலும் விவரங்களுக்கு, காணவும் <https://rbikehtahal.rbi.org.in/>
பிள்ளைட்டங்களுக்கு, எழுதவும் rbikehtahal@rbi.org.in

மேலும் விவரங்களுக்கு அழைக்கவும் 14448
காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.15 மணி வரை
(வார நாட்களில், தேசிய விடுமுறை நாட்களைத் தவிர)
புகாரை தாக்கம் செய்வதற்கு, காணவும் <https://oms.rbi.org.in>



பொதுநலன் கருதி வெளியிடுவோர்
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in

The Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2026

The Scheme aims to provide a cost-effective, expeditious and non-adversarial alternate grievance redress mechanism for resolution of complaints against Regulated Entities covered under the Scheme. It replaces the “The Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021”.

Salient Features of the Scheme are:

- It is not necessary for a complainant to identify the specific Ombudsman office or jurisdiction for filing a complaint under the Scheme.
- The Scheme covers complaints relating to deficiency in service by Regulated Entities including banks, eligible NBFCs, prepaid payment instrument issuers, credit information companies, etc.
- “Deficiency in service” means a shortcoming or an inadequacy in any service, which the Regulated Entity is required to provide statutorily or otherwise, which may or may not result in financial loss or damage to the customer.
- The Scheme is a centralised and integrated mechanism for processing of complaints.
- Complaints must first be raised with the concerned Regulated Entity. If no reply is received within the timeline prescribed by RBI / NPCI / Card Network Guidelines (where applicable) or within 30 days of receipt of complaint by the regulated Entity, whichever is later; or the reply / resolution is unsatisfactory, the complaint can be escalated to the RBI Ombudsman within 90 days.
- The responsibility of representing the Regulated Entity and furnishing information in respect of complaints shall be that of the Principal Nodal Officer, as designated by the Regulated Entity in accordance with the provisions of the Scheme.
- Modes of Filing Complaints:
 - A complaint to the RBI Ombudsman can be filed in three ways: (i) through the online CMS portal at <https://cms.rbi.org.in> ; (ii) or by emailing to: crpc@rbi.org.in; or (iii) by sending a filled-in complaint form with supporting documents by post/courier to the following address: Centralized Receipt and Processing Centre (CRPC), Reserve Bank of India, Central Vista, Sector 17, Chandigarh - 160 017. The complaint shall be submitted in physical mode in such format and containing such information as may be specified by Reserve Bank.
 - The Contact Center with Interactive Voice Response System (IVRS) with Toll Free #14448 is available 24x7 for Complainants to know about the Scheme and the process of complaint lodging. The facility to connect to Contact Center personnel is available from Monday to Saturday except for National Holidays, between 8:00AM to 10:00PM for English, Hindi and ten regional languages.

For further details, please refer to the “**The Reserve Bank– Integrated Ombudsman Scheme (RB-IOS), 2026**”. A copy of the same is available on the RBI website and on the CMS portal (<https://cms.rbi.org.in>)”