



# Reserve Bank of India

## Nation-wide Intensive Financial Awareness Campaign



Do not share your bank account login ID, password, PIN or OTP with anyone.

Do not download any unknown app on your phone/device.

Never respond to messages offering/ promising prize money, government aid and KYC updation



RBI Kehta Hai!!

Do not take help from strangers at the ATM. Always cover the ATM keypad with your hand while keying in the PIN.

Do not give your ATM card to anyone for withdrawal of cash. Never write the PIN on your card.



Be(A)ware

Scan here to know more about the Be(A)ware booklet published by RBI



<https://cms.rbi.org.in>

Scan here to know more about RB-IOIS, 2021



## भारतीय रिजर्व बैंक राष्ट्रव्यापी गहन वित्तीय जागरुकता अभियान



अपने बैंक अकाउंट का लॉगिन आईडी, पासवर्ड, पिन या ओटीपी किसी दूसरे के साथ साझा न करें।

अपने फोन/डिवाइस में कोई भी अनजान ऐप डाउनलोड न करें।

पुरस्कार राशि, सरकारी सहायता और केवाईसी अपडेट करने की पेशकश/वादा करने वाले मैसेज का कभी जवाब न दें

एटीएममें अनजान व्यक्ति की मदद न लें। पिन दर्ज करते समय एटीएमकीपिड को हमेशा अपने हाथ से ढक कर रखें।

पैसे निकालने के लिए अपना एटीएम कार्ड किसी दूसरे को न दें। अपने कार्ड पर कभी भी पिन न लिखें।

Be(A)ware

रबीकेबीआई

<https://cms.rbi.org.in>

आरबीआई द्वारा प्रकाशित Be(A)ware बुकलेट के बारे में और अधिक जानकारी के लिए यहां स्कैन करें

RB-IOS, 2021 के बारे में और अधिक जानकारी के लिए यहां स्कैन करें



## भारतीय रिझर्व्ह बँक

राष्ट्रीय पातळीवर व्यापक प्रमाणात राबवला जात असलेला आर्थिक जागरूकता उपक्रम



तुमच्या बँक खात्याचा लॉगिन आयडी, पासवर्ड, पिन किंवा ओटीपी कुणाशीही शेअर करू नका.

तुमच्या फोन/डिव्हाइसवर कोणतेही अज्ञात ॲप डाउनलोड करू नका.

बक्षिस रक्कम, सरकारी मदत आणि केवायसी अपडेट करण्याबाबत मिळणाऱ्या मेसेजेसना उत्तर देऊ नका

एटीएमपाशी कोणत्याही अनोळखी व्यक्तीची मदत घेऊ नका. पिन टाकताना एटीएमचेकीपंड कायम एका हाताने झाका.

वैसे काढण्यासाठी तुमचे एटीएम कार्ड कुणालाही देऊ नका. तुमच्या कार्डवर पिन कधीही लिहून ठेऊ नका.



Be(A)ware

RBI Kehcha Hai!!

<https://cms.rbi.org.in>

आरबीआयकडून प्रकाशित केलेल्या Be(A)ware पुस्तिकेबाबत अधिक जाणून घेण्यासाठी येथे स्कॅन करा

आरबी-आयओएस, 2021 बद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी येथे स्कॅन करा



## ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಾಷ್ಟ್ರವ್ಯಾಪಿ ವ್ಯಾಪಕ ಹಣಕಾಸು ಜಾಗೃತಿ ಅಭಿಯಾನ

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಓಟಿಪಿಯನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

ಯಾವುದೇ ಅಪರಿಚಿತ ಅಪ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಫೋನ್/ ಡಿವೈಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

ಸರ್ಕಾರದ ನೆರವು ಬಹುಮಾನದ ಹಣ ನೀಡುವ ಕೊಡುಗೆ/ಭರವಸೆ ಹೊಂದಿದ, ಮತ್ತು ಕವೈಸಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಕುರಿತಂತೆ ಬರುವ ಸಂದೇಶಗಳಿಗೆ ಎಂದಿಗೂ ಉತ್ತರಿಸಬೇಡಿ.



RBI Kehta Hai!!

ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಅಪರಿಚಿತರ ಸಹಾಯ ಪಡೆಯಬೇಡಿ. ಪಿನ್ ನಮೂದಿಸುವ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಯೂ ಎಟಿಎಂ ಕ್ಲಿಪ್ಪಾಡನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕೈಯಿಂದ ಮುಚ್ಚಿಕೊಳ್ಳಿ.

ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡನ್ನು ಯಾರಿಗೂ ಕೊಡಬೇಡಿ. ಎಂದಿಗೂ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಪಿನ್ ಬರೆದಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.



Be(A)ware



<https://cms.rbi.org.in>

ಆರ್ ಬಿ ಐ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ Be(A)ware (ಜಾಗೃತರಾಗಿರಿ) ಬುಕ್‌ಲೆಟ್ ಕುರಿತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ

RB-IOS, 2021 ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ



## இந்திய ரிசர்வ் வங்கி

நாடு தழுவிய தீவிர நிதிசார் விழிப்புணர்வுப் பிரச்சாரம்

உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் உள்நுழைவதற்கான அடையாளம், கடவுச்சொல் PIN அல்லது OTP ஆகியவற்றை எவருடனும் பகிர்ந்துகொள்ளக் கூடாது.

உங்கள் தொலைபேசி/ சாதனத்தில் நீங்கள் அறியாத செயலிகளைப் பதிவிறக்கக் கூடாது.

பரிசுத் தொகை, அரசாங்க உதவி மற்றும் KYC புதுப்பிப்பு ஆகியவற்றை வழங்குவதாக/ உறுதியளிப்பதாகக் கூறி அணுப்பபடும் செய்திகளுக்கு ஒருபோதும் பதிலளிக்கக் கூடாது.



RBI Kehla Hai!

பணம் எடுப்பதற்காக உங்கள் ATM அட்டையை யாரிடமும் கொடுக்கக் கூடாது. உங்கள் அட்டையில் ஒருபோதும் PIN-ஐ எழுதிவைக்க வேண்டாம்.

ATM-இல் அந்நியர்களின் உதவியைப் பெறக் கூடாது. PIN-ஐ உள்ளிடும்போது எப்போதும் ATM கேப்டை உங்கள் கையால் மூடி மறைத்துக் கொள்ளவும்.



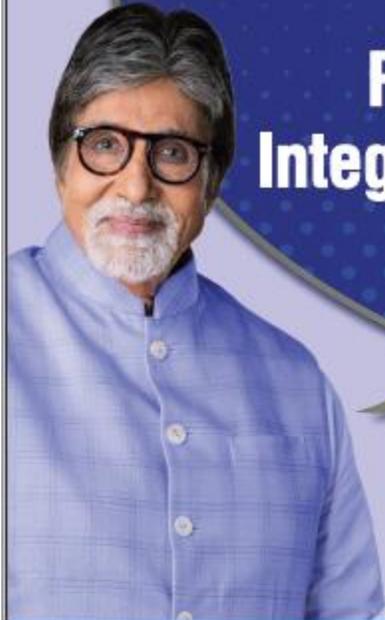
<https://cms.rbi.org.in>



Be(A)ware

ரிசர்வ் வங்கி வெளியிட்டுள்ள Be(A)ware கையேட்டைப் பற்றி மேலும் அறிய இங்கே ஸ்கேன் செய்யவும்

மேலும் அறிய இங்கே ஸ்கேன் செய்யவும் RB-10S, 2021



# Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme



**Single window for resolution  
of complaints against RBI regulated entities**



Complaints not resolved within 30 days or not resolved satisfactorily by banks/NBFCs/system participants regulated by RBI, can be lodged with the Ombudsman



Lodge complaints online at <https://cms.rbi.org.in> or by post to Centralised Receipt and Processing Centre, Reserve Bank of India, Chandigarh - 160017.



All complaints regarding deficiency in services covered, except those in the exclusion list



Track the status of your complaint on Complaint Management System (<https://cms.rbi.org.in>)



**RBI Kehta Hai...  
Jaankaar Baniye,  
Satark Rahiye!**

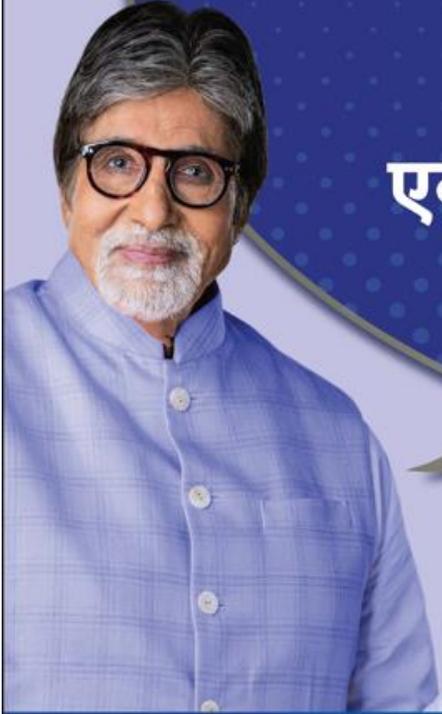
For more information call **14448**  
from 8 AM to 10 PM (Weekdays except National Holidays).  
To lodge a complaint, visit <https://cms.rbi.org.in>



For more details, visit <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>  
For feedback, write to [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in)



Issued in public interest by  
**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



# रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना



## आरबीआई विनियमित संस्थाओं के विरुद्ध शिकायतों के निवारण के लिए एकल सुविधा



30 दिनों के भीतर शिकायतों का निवारण न होने या आरबीआई द्वारा विनियमित बैंक/एनबीएफसी/प्रणाली प्रतिभागियों द्वारा संतोषजनक निवारण न होने पर, आप उनकी शिकायत लोकपाल के समक्ष दर्ज कर सकते हैं



अपवर्जन सूची में उल्लिखित सेवाओं को छोड़कर, अन्य सेवाओं में कमियों से संबंधित सभी शिकायतें शामिल हैं



ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> पर या डाक द्वारा केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र, भारतीय रिज़र्व बैंक, चंडीगढ़ - 160017 पर शिकायत दर्ज करें



अपनी शिकायत की वास्तविक स्थिति को शिकायत प्रबंधन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) पर देखें



**आरबीआई कहता है...  
जानकार बनिए,  
सतर्क रहिए!**

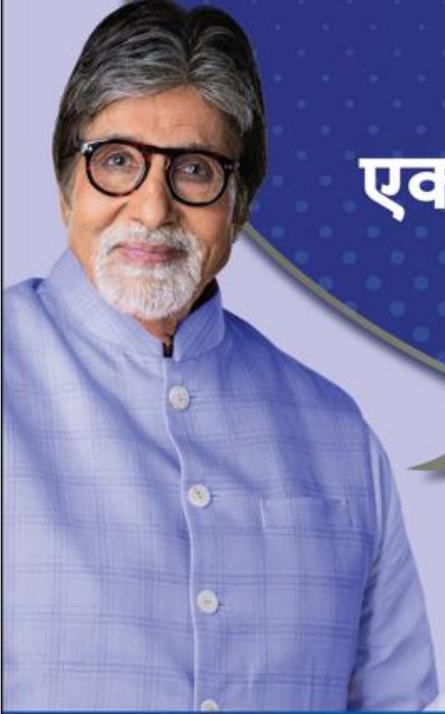


अधिक जानकारी के लिए, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> पर जाएं  
फ्रीडबैक देने के लिए, [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) को लिखें

विस्तृत जानकारी के लिए 14448 पर सुबह 8 बजे से रात 10 बजे तक कॉल करें (केवल कार्यदिवसों पर, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर).  
शिकायत करने के लिए, <https://cms.rbi.org.in> पर जाएं



जनहित में जारी  
**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



# रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना



## आरबीआय विनियमित संस्थांच्या विरुद्ध तक्रारींच्या निवारणासाठी एकल सुविधा



30 दिवसांच्या आत तक्रारींचे निवारण न झाल्यास किंवा आरबीआय द्वारा विनियमित बँका/एनबीएफसी/प्रणाली भागीदाराच्या द्वारा समाधानकारक निवारण न झाल्यास तुम्ही त्यांची तक्रार लोकपालांकडे (ऑम्बड्समॅन) दाखल करू शकता



अपवर्जन सूचीतील तक्रारींच्या व्यतिरिक्त, सेवांमधील कमतरतांच्या संबंधांतील सर्व तक्रारींचा समावेश



तक्रारी ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> येथे किंवा पोस्टाने केंद्रीकृत पावती प्रसंस्करण केंद्र, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, चंडीगढ - 160017 येथे दाखल करा



तुमच्या तक्रारीची सद्यस्थिती तक्रार व्यवस्थापन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) वर बघा



आरबीआय सांगते आहे...  
जाणकार बना,  
सतर्क रहा!



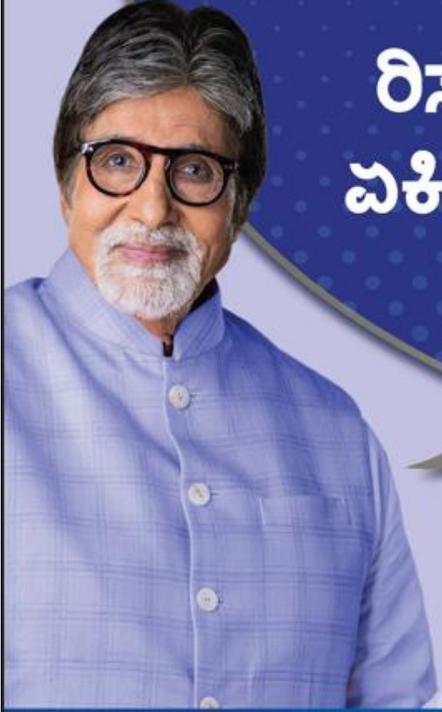
अधिक माहितीसाठी, <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> वर जा  
फीडबॅक देण्यासाठी, [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in) ला लिहा

अधिक माहितीसाठी सकाळी 9.30 ते संध्याकाळी 5.15 या वेळेत 14448 वर कॉल करा (राष्ट्रीय सुट्ट्या वगळता आठवड्याचे दिवस).

तक्रार दाखल करण्यासाठी, <https://cms.rbi.org.in> येथे विजिट करा



सार्वजनिक हितार्थ जारी  
**भारतीय रिझर्व्ह बँक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



# ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ



## ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ವಿರುದ್ಧ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಏಕೈಕ ಸೌಲಭ್ಯ



30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೂರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮುಖೇನ ನಿಯಮಿತ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎನ್‌ಡಿಎಫ್‌ಸಿ/ಸಿಫ್ಟಿಮ್ ಪಾರ್ಟಿಸಿಪೆಂಟ್ ಮುಖೇನ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಲೋಕಪಾಲ/ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಅವರ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು



ಸೇವಾಸ್ಥಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯ (ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)



ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ <https://cms.rbi.org.in>ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಜೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಚಂಡೀಗಢ-160017



ಕಂಪ್ಲೈಂಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://cms.rbi.org.in>) ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ



ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೇಳುತ್ತೆ...  
ಜಾಣರಾಗಿರಿ,  
ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ!

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ 14448 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ  
ಒಳಗೆ 9.30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5.15 (ವಾರದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ).  
ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು, <https://cms.rbi.org.in>ಗೆ ಫೇಟೆ ನೀಡಿ



ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ <https://rbikehtahai.rbi.org.in>ಗೆ ಫೇಟೆ ನೀಡಿ /  
ಫೇಡ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ನೀಡಲು [rbikehtahai@rbi.org.in](mailto:rbikehtahai@rbi.org.in)ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.



ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು  
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್  
RESERVE BANK OF INDIA  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)



# ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைகேட்பாளர் திட்டம்



**ஆர்பிஐ-யின் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்ட  
நிறுவனங்களுக்கு எதிரான புகார்களுக்கு ஒற்றைச் சாளர தீர்வுகள்**



ஆர்பிஐயால் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட வங்கிகள்/வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்கள்/சிஸ்டத்தில் பங்கேற்போர் உங்கள் புகார்களை 30 நாட்களுக்கு தீர்க்காவிட்டாலோ அல்லது அவர்கள் தீர்ப்பில் திருப்தி இல்லாவிட்டாலோ அவதூறல் குறைநீர்பாளரிடம் மேல் முறைவிட்டை தாக்கம் செய்யலாம்



உங்கள் புகார்களை <https://oms.rbi.org.in> என்ற இணையத்தளத்தில் ஆன்லைனில் தாக்கம் செய்யலாம் அல்லது சென்ட்ரலவைல்டு ரிசிபிட் அண்டு டிரேசரிச் சென்ட்ரல், ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, சன்டீக்ஸ் - 160017 என்ற முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பலாம்



விதி மீலக்கு பட்டியலில் உள்ளதைத் தவிர சேவைக் குறைபாடு தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் விசாரிக்கப்படும்



உங்கள் புகார்களின் தன்மையை புகார் நிர்வாக முறையில் (<https://oms.rbi.org.in>) கண்காணிக்கலாம்



**ஆர்பிஐ சொல்கிறது...  
விவரமா இருங்க,  
எச்சரிக்கையா இருங்க!**

மேலும் விவரங்களுக்கு அழைக்கவும் 14448  
காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.15 மணி வரை  
(வார நாட்களில், தேசிய விடுமுறை நாட்களைத் தவிர)  
புகாரை தாக்கம் செய்வதற்கு, காணவும் <https://oms.rbi.org.in>



மேலும் விவரங்களுக்கு, காணவும் <https://rbikehtahal.rbi.org.in/>  
பிள்ளைட்டங்களுக்கு, எழுதவும் [rbikehtahal@rbi.org.in](mailto:rbikehtahal@rbi.org.in)



பொதுநலன் கருதி வெளியிடுவோர்  
**இந்திய ரிசர்வ் வங்கி**  
**RESERVE BANK OF INDIA**  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

## The Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021

The Scheme integrates the existing three Ombudsman schemes of RBI namely, (i) [the Banking Ombudsman Scheme, 2006](#); (ii) [the Ombudsman Scheme for Non-Banking Financial Companies, 2018](#); and (iii) [the Ombudsman Scheme for Digital Transactions, 2019](#).

Salient features of the Scheme are:

- It will no longer be necessary for a complainant to identify under which scheme he/she should file complaint with the Ombudsman.
- The Scheme defines 'deficiency in service' as the ground for filing a complaint, with a specified list of exclusions. Therefore, the complaints would no longer be rejected simply on account of "not covered under the grounds listed in the scheme".
- The Scheme has done away with the jurisdiction of each ombudsman office.
- A Centralised Receipt and Processing Centre has been set up at RBI, Chandigarh for receipt and initial processing of physical and email complaints in any language.
- The responsibility of representing the Regulated Entity and furnishing information in respect of complaints filed by customers against the Regulated Entity would be that of the Principal Nodal Officer in the rank of a General Manager in a Public Sector Bank or equivalent.
- Complaints can continue to be filed online on <https://cms.rbi.org.in>. Complaints can also be filed through the dedicated e-mail or sent in physical mode to the 'Centralised Receipt and Processing Centre' set up at Reserve Bank of India, 4th Floor, Sector 17, Chandigarh - 160017 in the [format](#). Additionally, a Contact Centre with a toll-free number – 14448 (9:30 am to 5:15 pm) – is also being operationalised in Hindi, English and in eight regional languages to begin with and will be expanded to cover other Indian languages in due course. The Contact Centre will provide information/clarifications regarding the alternate grievance redress mechanism of RBI and will guide complainants in filing of complaint.

A copy of the [Integrated Ombudsman Scheme 2021](#) is available on the RBI website and on the CMS portal (<https://cms.rbi.org.in>).