

세일즈, 트레이딩 및 정보처리 관행 관련 설명서

Bank of America and BoFA Securities (“**BofA**” 또는 “**당사**”)는 채권, 외환, 원자재 및 주식시장에서 귀사가 신뢰할 수 있는 거래 파트너가 될 수 있는 기회를 가지게 된 점을 영광으로 생각합니다. 당사는 성실·투명하고 공정하게 비즈니스를 수행할 것을 약속 드리며, Bank of America Corporation의 어떤 계열사들을 통해서든 당사가 본인 당사자로서 행하는 업무방식에 관하여 유용한 정보 및 중요사항을 이 문서를 통하여 설명 드리고자 합니다. 이 문서는 당사의 사업 지역에서 적용되는 법적 요건 및 규제 또는 원칙들(관련한 최선의 체결 의무 등 포함)보다 우선시되어 취급되거나 또는 이에 저촉될 의도를 가지고 있지 않으며, 또한 BofA와의 거래에 적용되는 어떠한 계약 또는 거래 조건도 변경하려는 의도를 가지고 있지 않습니다. 당사는 법규나 규제의 변경, 업계의 변화 또는 기타 사정변경에 따라 이 문서에서 설명된 관행을 변경할 수 있습니다.

당사의 비즈니스

BofA는 브로커 및 딜러 서비스를 제공하는 글로벌 금융업자로서 일반적으로 본인(principal)으로서 거래를 행하며, 시장조성, 가격 호가 및 주문 수리, 매수의향서(IOI) 처리, 거래 체결 및 기타 활동을 영위하고 있으며, 이 모든 활동들은 권유 또는 비권유 방식으로 수행될 수 있습니다. 당사가 귀사와의 거래에서 본인의 자격으로 거래를 행하는 경우, 달리 합의하거나 법규에서 정하지 않는 한, 당사는 귀사의 대리인, 수탁자, 재정자문인의 역할 또는 귀사를 대리하여 이와 유사한 어떠한 역할도 수행하지 않습니다. BofA가 수행하는 영역은 제공되는 업무의 범위, 특성과 상황에 따라 달리 정해지게 됩니다.

이 문서는 당사가 본인 당사자로서 업무처리를 하는 관행을 귀사가 이해하실 수 있도록 돕고, 귀사와 당사간의 이해가 상충할 잠재적 가능성을 사전 포착하여 귀사가 당사와 거래를 할 때 고려하실 수 있도록 하기 위함입니다. BofA는 이해상충을 적절히 관리하고 적용 법규상 의무 및 원칙들을 준수하기 위한 목적의 내규와 절차들을 마련해 두고 있습니다.

당사는 당사의 세일즈 및 트레이딩 업무를 명확하고 투명하게 처리할 것을 약속 드립니다. 만일 귀사와 당사의 관계에 대하여 의문이 있으신 경우 BofA의 귀사 담당자(sales representative)에게 연락하여 주십시오.

세일즈 및 트레이딩

- 당사는 본인(principal)으로서 거래를 함에 있어 일반적으로 독립당사자간 거래 조건(arm's-

length basis)으로 행하며, 달리 합의하거나 요구되지 않는 한 귀사를 위한 거래의 적합성이나 적정성에 대하여는 평가하지 않습니다.

- BofA는 귀사와 논의를 하기 위해 오로지 정보 제공의 목적을 위해서만 거래 아이디어, 시장 보고서, 당사의 견해 또는 기타 정보를 제공할 수 있습니다. 당사가 명시적으로 합의하지 않는 한, 당사는 금융 또는 투자자문을 제공하거나 또는 귀사에 어떠한 행위를 하도록 권유하지 않습니다. 귀사는 귀사가 처한 개별적 상황과 거래에 대한 귀사의 평가에 기초하여 각 거래의 장점과 리스크를 평가하여야 합니다.
- 귀사는 당사가 본인으로서 거래에 임할 때 일반적으로 경제적 유인을 가지고 있을 것으로 추정하여야 합니다. 당사는 당사의 거래와 관련하여 수익을 얻거나 손실을 입을 수 있으며 이러한 수익과 손실은 오로지 당사에 귀속됩니다.
- 당사는 귀사가 당사에 명시한 가격으로 귀사의 주문을 내거나 매수의향서(IOI)를 제시함으로써 시장 기회를 모색할 수 있고, 또한 당사를 위하여 수익을 올릴 수 있습니다.
- 당사는 관련 법률 및 규정에 따라, (i) 귀사 또는 (당사와 거래하거나 당사가 해당 회사를 위해 거래를 수행하는) 다른 자들의 거래들로 인해 발생할 수 있는 잠재적 익스포저를 사전에 헤지하거나 사전 포지셔닝하고, (ii) 위험을 경감하고, (iii) 유동성을 확보하고, (iv) 귀사 또는 다른 자들과의 거래들을 용이하게 할 목적(당사가 증권 인수, 매수 및/또는 결제에 개입하는 경우 포함) 등으로 귀사에게 추가 통보 없이 귀사의 거래 또는 잠재적 거래 전에 또는 귀사의 거래 또는 잠재적 거래와 병행하여 본인으로서 거래할 수 있습니다. 이러한 사전 헤지 또는 사전 포지셔닝 활동들은 내/외부의 유동성을 모두 고려할 수 있으며, 시장 가격 또는 귀사의 주문이나 매수의향을 제출하는데 필요한 수준의 유동성 확보 가능성에 영향을 미칠 수 있어 귀사의 이해에 반할 잠재적 가능성이 있습니다.
- 당사는 본인으로서, 시장 가격 또는 지수 증가, 기타 유형의 업계 시장 데이터 등 특정 수준이나 가격을 참조하여 귀사를 위하여 거래를 실행할 수 있습니다. 이러한 상황에서 당사는 관련 법률 및 규정에 따라, 당사의 리스크 관리 또는 귀사의 거래를 용이하게 할 목적으로 위에 기술된 사전 헤징 및 사전 포지셔닝 활동을 영위할 수 있습니다. 이러한 거래 활동들은 거래 대상 상품 관련 시장에 영향을 주어 관련 지수나 벤치마크, 또는 귀사의 상품의 가격이나 가치에 영향을 미칠 수 있습니다. 어떤 경우에는 당사가 참여하는 활동이 당사가 본인으로서 참여하는 시장과 밀접히 연관된 벤치마크, 참고금리나 지수 증가를 정하게 될 수도 있습니다. 또한 벤치마크, 참고금리 또는 지수가 손상되거나 영구적으로 중단되는 경우, 법률, 규칙 또는 규정상 달리 요구되지 않는 한, 당사는 귀사의 거래 또는 상품에 대하여 후속 벤치마크, 참고금리 또는 지수가 선택 또는 결정되는 시점(후속 금리와 대체하고자 하는 금리의 차이를 설명하기 위한 선택 또는 결정, 가격 결정 또는 기타 조정의 시기에 관한 것을 포함)에 대하여 재량권을 행사할 수 있습니다. 당사가 선택하는 후속 금리 및 여하한 조정은 귀하의 이익 또는 포지션과 불일치하거나 상충할 수 있습니다. 벤치마크, 참고금리 또는 지수

산정의 정의, 방법, 공식 또는 기타 방식이 변경되는 경우 당사는 변경된 기존 벤치마크, 참고금리 또는 지수를 계속해서 사용할 것을 선택할 수 있습니다.

- 당사가 귀사와 미국증권법 144A 및 기타 규칙 또는 규정에 따라 사모증권을 거래할 경우, 당사는 발행인 또는 발행인이 운영하는 전자 사이트를 통하여 투자자 및/또는 잠재적 투자자들이 투자할 수 있는 해당 발행인의 관련 증권에 대한 정보에 접근할 권한을 이미 보유하고 있을 수도 있다는 점을 양지하여 주시기 바랍니다. 귀사가 필요하다고 생각한다면 귀사가 해당 증권과 관련하여 당사와 계약을 체결하기 전에 귀사는, 해당 전자 사이트에 대한 접근권한을 부여 받아야 합니다.
- BofA는 시장, 섹터, 유동성, 담보, 신용 리스크 및 기타 리스크를 경감시키기 위하여 채권, 외환, 원자재 및 주식 사업들에 걸쳐 또는 이를 넘어서 다양한 방식으로 리스크 관리 활동을 하고 있습니다. 이러한 활동에 있어서 BofA가 본인으로서 다양한 상품들에 대하여 설정하는 포지션은 귀사의 그것과 동일하거나 연관될 수도, 또는 상이하거나 정반대일 수도 있습니다. BofA의 리스크 관리 활동과 포지션들은 귀사의 개별 주문, 매수의향서(IOI)나 거래들과 관련된 견해를 표명하기 위한 의도가 아니며, 당사 비즈니스에 존재하는 리스크들을 관리하고 상쇄하기 위하여 설계된 것입니다.

주문 수락 및 거래 체결

- BofA가 본인으로서 어느 가격으로 주문이나 매수의향서(IOI)를 처리하는데 동의할 경우, 당사는 요청 가격으로 거래의 전부 또는 일부를 체결하려 한다는 내용의 의향을 (전자적 또는 수동적 방법으로) 표시합니다. 이처럼, 달리 합의되거나 요구되지 않는 한 (최선의 체결 의무 적용을 포함):
 - BofA의 주문 또는 매수의향서(IOI)의 수령이나, 주문 또는 매수의향서(IOI)의 처리와 관련된 BofA의 어떠한 행위만으로 당사가 해당 주문이나 매수의향서(IOI)의 전부나 일부를 어떤 특정 방식 또는 수량으로 체결하도록 구속하는 계약이 체결되는 것은 아닙니다.
 - BofA는 거래 체결로 이어질 수 있는 호가요청, 주문요청 또는 매수의향요청을 받은 이후, 관련 법률 및 규정을 준수하는 한도 내에서 BofA의 전적인 재량으로 거래, 시장조성 및 사전 헤지 또는 사전 포지셔닝을 비롯한 위험관리 활동을 영위하기 위하여 위 호가요청 등 상기 정보와 이로 인하여 기타 BofA가 얻을 수 있는 여하한 정보를 이용할 수 있습니다. BofA의 이러한 활동은 귀사가 당사에 호가나 주문 또는 매수의향서를 보내기 전인지, 보내는 중인지 혹은 보낸 이후인지 여부를 구분하지 않고 이루어질 수 있습니다. 상기 활동과 관련하여 체결된 거래들의 경우 해당 가격은

당사와 귀사간의 거래 가격과는 차이가 있을 수 있습니다. 아울러 이러한 상기 활동은 귀사가 매입하거나 매도하는 금융상품이나 상품의 시장가격 또는 유동성에 영향을 줄 수 있으며, 이는 곧 BofA의 이익이나 손실로 이어질 수 있습니다.

- 주문이나 매수의향서(IOI)의 처리에 있어 시장 기준 충족 여부나 그 충족 시기의 결정은 당사의 전문가적인 판단에 의하게 될 것입니다. 당사가 본인으로서 기타 거래당사자 또는 거래 파트너와 하는 거래 활동들은 귀사 거래에 있어서의 체결가격이나 시장 기준 충족 가능성에 영향을 미칠 수 있습니다. 귀사 거래 체결 방식에 영향을 줄 수 있는 기타 요인으로는 포지셔닝, 유동성, 시장 상황, 기타 당사가 수령하는 고객의 주문 또는 매수의향서(IOI) 등이 있습니다.
- 경매나 기타 경쟁 입찰 참여시, 적용 법규상 달리 합의되거나 구속되지 않는 한, 당사는 귀사나 타인의 계산뿐만 아니라 당사의 계산으로도 매매 호가를 제출할 수 있습니다. 또한 당사는 경매 전, 동안 또는 후에 해징을 할 수 있습니다. 당사의 계산으로 제출하는 매매 호가의 경우, 귀사나 타인의 계산으로 제출하는 매매 호가와 상이할 수 있습니다. 당사는 제출이 지연될 경우, 호가에 명백한 오류가 있는 경우, 호가에 경쟁력 있는 가격이 매겨지지 않았거나 지나치게 규모가 클 경우 등, 리스크나 법률적 또는 기타 사유로 인하여 또는 당사의 재량에 따라 호가 제출이 바람직하지 않게 여겨지는 특정 상황을 제외하고는 당사가 받은 매매 호가를 그대로 제출하게 됩니다. 매매 호가를 제출할 때 상대방이 이를 수락할지 여부는 보장할 수 없습니다.
- 당사는 귀사를 위하여 손절매 주문, 베리어(barrier) 거래, 낙아웃(knock-out)이나 낙인(knock-in) 거래 또는 기타 옵션상품 등과 같이 특정 가격이나 사건, 또는 특별한 전략에 의해 명시된 바에 의해 조건이 달성되는 거래들을 본인으로서 실행할 수 있습니다. 이 경우 모든 거래와 마찬가지로 귀사는 조건 발동 기준가격, 조건 발동 사후의 주문처리 지시 및 가격 결정 등 각 조건들을 평가하고, 이해하고, 이에 동의해야 합니다. 만일 의문점이 있으시면 거래들의 근거의 내용들을 명확히 하기 위하여 BofA의 귀사 담당자(sales representative)와 상의하시기 바랍니다. 당사는 일반적으로 당사의 베리어 거래, 낙아웃 또는 낙인거래 또는 기타 옵션 상품 거래를 헷지하고 당사의 단독 재량에 따라 그러한 헷징거래를 반대매매(unwind)를 하거나 조정할 수 있습니다. 이러한 활동들은 개별적 혹은 총체적으로 귀사의 거래 가액 그리고 귀하의 주문 또는 매수의향서(IOI) 체결에 필요한 수준의 유동성의 이용가능성에 긍정적이든 부정적이든 영향을 미칠 수도 있습니다. 예를 들어, 이러한 활동들은 손절매 주문, 베리어 거래, 낙아웃 또는 낙인거래 또는 기타 옵션 상품 거래들에 영향을 주는 시장 사건들을 촉발하거나 방해할 수도 있으며 귀하에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
- 당사가 당사 또는 타인의 주문이나 매수의향서(IOI)를 처리하고 있을 때, 달리 요구되거나 합의되지 않은 한, 당사는 일반적으로 귀사가 주문이나 매수의향서(IOI)를 제출할 때 당사가 위와 같은 처리를 하고 있는 사실을 귀사에 공개하지 않습니다. 위 거래들은 귀사의 주문이나

매수의향서(IOI) 제출 이전에 혹은 동시에 또는 합산 기준에 따라 함께 처리될 수 있으며, 이는 해당 주문의 우선순위, 거래 합산 또는 배정에 관한 모든 규제를 준수하여 이루어집니다. 법, 규칙 또는 규정에 의해 달리 요구되지 않는 한, 당사는 귀사의 주문 또는 매수의향서(IOI)의 전부 또는 일부를 실행하지 못하게 될 수 있는 이유를 귀사에게 공개할 의무가 없습니다.

- 만일 시가가 귀사 주문 또는 매수의향서(IOI)에서 제시한 주문 가격 또는 매수 의향 가격에 도달하게 되었다 하더라도 그 사실이 BofA가 그 가격 수준으로 거래를 완결할 수 있는 재고를 보유하고거나, 획득하였다거나 획득할 것이라는 것을, 또는 그 가격 수준으로 거래가 이루어지는 시장이 존재하고 있다는 것을 의미하지는 않습니다. 당사는 본인으로서 당사의 포지션(재고 및 전반적인 위험 관리 전략 포함), 비용, 위험 및 기타 사업 요인들과 사업 목적까지 고려하여 가능한 한 거래에서의 수익을 내기 위한 목적으로 주문 또는 매수의향서(IOI)를 처리하고자 합니다.

보수 및 가격 결정

- 당사는 거래를 체결할 때 이윤(스프레드)을 가산할 수 있습니다. 이윤이나 보수 수준은 법규에서 허용하는 바에 따라 동일하거나 실질적으로 동일한 거래들에 대하여 고객별, 거래 상대방별, 거래 파트너별로 달리 적용될 수 있으며 거래 체결의 방법 또는 장소에 따라 동일한 고객, 거래 상대방 또는 거래 파트너의 경우에도 상이할 수 있습니다. 이윤은 당사가 당사 재량으로 정하는 몇 가지의 요인들을 감안하여 산정될 수 있습니다. 이러한 요인들에는 모든 적용 법률이나 규정의 요건이 포함되며, 또한 특정 거래조건(예를 들면, 거래 규모, 결제 방식, 환율, 인도가능성 등), 귀사와 일정 시기 동안 거래된 전체 명목금액, 시장유동성, 자금 및 자본 영향, 신용리스크 및 시장리스크 또는 그 외에 BofA가 노출될 수 있는 기타 리스크에 대한 당사의 평가 및 BofA가 귀사에게만 제공하는 독자적 서비스들을 포함하되 이에 한정되지 않습니다.
- 달리 합의되거나 명시되지 않는 한 BofA가 귀사에게 제공하는 확정 가격이나 예시가격은 당사가 다른 고객들, 거래상대방들이나 거래 파트너들과, 또는 귀사와 다른 체결 방법이나 시설을 사용하여 거래할 수 있거나 거래해 온 가격 및 그 이윤을 포함시킨 포괄 가격(all-in price)입니다. 당사가 제공하는 가격은 법규에서 허용하는 바에 따라 동일하거나 실질적으로 동일한 거래들에 대하여도 거래 체결 방법 또는 장소에 따라 고객들, 거래상대방들이나 거래 파트너들 별로 각각 다를 수 있고 동일한 고객, 거래상대방 또는 거래파트너들에 대해서도 다를 수 있습니다. 법규상 요구되지 않는 한, BofA는 어느 거래로부터 획득할 수 있는 예상 수익이나 기타 혜택, BofA의 포괄 가격의 구성 요소들을 공개할 의무가 없습니다.
- 당사가 다른 거래상대방이 제공한 유동성을 활용하여 거래를 체결하는 경우, 당사는 다른 거래상대방과 체결한 거래에 비해서 추가 보상 및 수수료를 받을 수 있습니다. BofA는 또한 특정 내부 또는 외부 거래 시설을 통해 체결할 경우 거래 비용 감소 혜택을 받을 수 있습니다.

당사가 외부 거래 시설에 투자 또는 기타 관계를 맺는 경우, BofA 는 그러한 투자 또는 관계로부터 기인하는 기타 혜택을 받을 수 있습니다.

- 귀사는 중개수수료, 이전수수료, 등록수수료, 인지세 및 기타 관련 세금(발생 시) 및 당사가 귀사를 위하여 이행하는 거래 또는 당사가 귀사를 위하여 제공하는 서비스와 관련하여 지급해야 하는 기타 모든 부채, 요금, 비용 및 경비(이자 또는 벌금 포함)를 지급할 책임이 있습니다.

정보 처리

- 귀사의 정보 보호와 기밀 유지는 당사의 중요한 우선 과제입니다. 이 점에 대하여 이해상충 가능성을 관리하기 위하여 BofA 는 주문, 호가나 잠정가격 또는 벨류에이션에 대한 고객 요청, 그리고 거래 활동과 관련한 정보를 포함하여 고객들, 거래상대방들과 거래 파트너들의 비밀 정보를 보호하기 위한 내규와 절차들을 채택하였습니다. 당사는 거래 전략의 민감성뿐만 아니라 당해 전략의 익명성 유지 및 외부 유출 차단 중요성 역시 잘 인식하고 있습니다. 또한, 당사 트레이딩 데스크들 간의 정보차단벽을 포함하여 당사 데스크들간에 비밀정보의 부적절한 공유나 공개를 예방하기 위한 시스템과 통제 수단을 유지하고 있습니다. 이러한 정보차단벽들은 각 그 관련된 사정에 따라 물리적 분리, 내규 및 절차 또는 비밀번호 및/또는 기타 법률, 규칙 또는 규정이 요구하는 수단 등과 같은 시스템 접근 통제 등으로 이루어져 있습니다. 귀사의 정보를 보호하기 위한 당사의 내규 및 절차뿐만 아니라 이러한 정보차단벽들은 귀사의 미국 재무부 시행 경매 및 국가 부채 및 다른 종류의 부채 관련 경매 참여 관련해서도 적용이 됩니다.
- 달리 합의되지 않는 한, 당사는 계약 체결, 유동성 확보 및 리스크완화용 거래 실행 등을 위하여 거래 내용 중 경제적인 사항들(다만 고객, 거래상대방 또는 거래파트너의 신원사항은 제외)을 이용할 수 있습니다.
- 또한, 피규제자로서의 의무 준수의 일환으로서 당사는 전세계 감독당국들이 요구하거나 요청하는 바에 따라 또는 관련 법규(거래소, 시장, 거래 시설 또는 청산기관의 시장 관행을 포함 할 수 있음)나 관할 법원이 요구하는 바에 따라 귀사 정보를 제공할 수 있습니다. 또한 관련 법규가 정한 바에 따라 일부 거래 자료를 일반에 공개하거나 거래정보저장소 또는 거래소, 시장, 거래 시설 또는 청산기관에 제공할 필요가 있을 수 있습니다.
- 당사는 거래상대방 리스크 관리, 세일즈 커버리지 및 관계 관리 등 다양한 목적을 위하여 거래 정보를 활용합니다. BofA 의 정보보호정책 및 관련 법규에 따라 당사는 고객들을 위하여 세일즈 및 트레이딩 기회를 보다 잘 파악할 목적으로 정보를 내부 공유할 수 있습니다. 또한 당사는 체결 거래에 관한 정보(주문 정보 제외)를 익명화 및/또는 통합하여 다른 관련 시장 정보와 함께 분석하고, 의견을 제시하며, 내부적으로 또는 제 3 자에게 공개할 수 있습니다.

- 당사가 귀사의 거래 파트너로 행위하는 경우, 당사는 특별한 정보보호 법령이 적용될 수 있는 개인정보 또는 기타 중요 데이터를 수집, 이용 또는 달리 처리할 수 있으며, 당사는 BoFA의 정책 및 관련 법률, 규칙 및 규정에 따라 이러한 정보를 처리할 것입니다.
- BofA가 귀사의 프라이버시를 보호하는 방법에 대한 자세한 정보는 [Global Privacy Notices \(bofa.com\)](https://bofa.com)에서 확인하실 수 있습니다.

당사는 귀사의 지속적인 거래에 감사 드리며 앞으로도 계속하여 당사의 세계적 수준의 세일즈 및 트레이딩 플랫폼을 귀사에 제공하기를 고대합니다. 만일 논의하고 싶은 사안이 있으신 경우 BofA의 귀사 담당자(sales representative)에게 연락하여 주시기 바랍니다.