Notificação de Proteção de Dados - Brasil

Última atualização em 10 de novembro de 2024

INTRODUCAO

Esta **Notificação de Proteção de Dados** explica como o BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH BANCO MÚLTIPLO S.A.; MERRILL LYNCH S.A. CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS ("**BofA Brasil**" ou "**nós**"), coletamos, utilizamos e divulgamos Dados Pessoais on-line e off-line em conexão com os serviços que prestamos aos nossos clientes corporativos e institucionais ("Serviços"). Nós fazemos referência aos indivíduos cujos Dados Pessoais (conforme definido abaixo) tratamos, tais como indivíduos que trabalham para nossos clientes ou estão a eles vinculados ou interagem com nossos clientes corporativos, institucionais e em prospectos, suas afiliadas ou outros terceiros em conexão com os Serviços, como "você" nesta Notificação. Esta notificação também explica como nós coletamos, usamos, dividimos e protegemos os dados pessoais dos registros para os eventos que essas entidades mantêm. Observe as sessões relevantes acerca de administração e realização de eventos.

COLETA DE DADOS PESSOAIS

Nós e nossos agentes, afiliadas e provedores de serviços coletamos Dados Pessoais de várias maneiras, incluindo:

- **Prestação de Serviços**: Podemos coletar Dados Pessoais para prestar Serviços.
- **Outros, exceto nos Serviços**: Podemos coletar Dados Pessoais sobre você, de outras maneiras, exceto na prestação de Serviços, como, por exemplo, antes de transações, solicitação de "pitches", de proposta, ou participação de uma transação ou acordo contratual, se você for referido em uma lista de trabalho fornecida por você ou por terceiros, ou em informações obtidas a partir de "data rooms" (sala de informações) relacionadas a negócios.
- **De outras fontes**: Podemos receber Dados Pessoais de outras fontes, como bancos de dados públicos, empregadores, de entidades que nos prestam serviços, ou ainda de terceiros.
- **Administração e realização de eventos**: Dados pessoais fornecidos no cadastramento do evento

A tabela abaixo contém uma lista dos Dados Pessoais que coletamos. Na tabela, associamos as categorias de Dados Pessoais que coletamos às categorias de nossas atividades de processamento/finalidades de processamento.

Categorias de Dados Pessoais	Descrição	Dados Pessoais
Dados de presença	Confirmação da presença de um indivíduo pessoalmente ou virtualmente em algum evento (incluindo convidados)	Eventos com participação
Histórico Pessoal	Informações relativas ao histórico de trabalho, experiência profissional, idiomas falados e/ou educação de um indivíduo	Histórico de trabalho, experiência profissional (incluindo nome das empresas e cargos), escolaridade (nome das instituições de ensino e grau de escolaridade), idiomas, fotografia
Dados de contato Profissional	Informações de contato corporativo de um cliente ou funcionário do cliente	Nome, empresa, endereço comercial, telefone comercial, email de trabalho/corporativo
Nascimento	Nome da cidade e/ou país de nascimento	Nome da cidade e/ou país de nascimento
Informações de contato de menores de idade	Informações relativas às informações de contato de um menor em relação a um evento organizado por nós	Nome, relação com o participante, restrições alimentares (se aplicável)
Antecedentes criminais	Antecedentes criminais e/ou condenações de um indivíduo	Registros de prisão, detalhes da acusação, comportamento, condenações criminais
Data de nascimento	Data de nascimento	Data de nascimento
Restrições alimentares/Dieta	Informação sobre restrições e dietas alimentares	Restrições e dietas alimentares (Nota: a religião pode ser inferida a partir das necessidades alimentares de uma pessoa)

Dados de Deficiência	Informações sobre as deficiências de uma pessoa, necessárias para acomodar necessidades especiais (limitações, incapacidades e deficiências).	Dados de Deficiência
Gênero	Informação sobre o gênero do indivíduo	Gênero
Imagem/Vídeo/Voz/Áudio	Imagens/Vídeos/Voz/Áudio – Filmagem/gravação de vídeo de clientes (Prédio do banco), Áudio/Voz de clientes (ligações telefônicas), fotografias e/ou gravação de vídeo e/ou áudio de indivíduos e/ou imagem de grupo de pessoas que não sejam utilizadas para fins de autenticação	Fotografias e/ou gravação de vídeo e/ou áudio de indivíduos e/ou imagem de grupo de pessoas que não sejam utilizadas para fins de autenticação
Dados diversos	Dados Pessoais relevantes para satisfazer solicitações ou obrigações regulatórias, judiciais ou de aplicação da lei ad hoc ou fornecidos afirmativamente por você em prol dos Serviços prestados	Dados pessoais, conforme definido por órgão regulador, judiciário ou aplicação da lei ou conforme fornecido por você para nós.
Identificadores Nacionais	Informações que contêm o Identificador Nacional específico do país de uma pessoa	Exemplos: Cadastro Registro Geral (RG), Cadastro de Pessoa Fisica (CPF) e/ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
Informações de autenticação on-line	Informações necessárias para acessar a conta pessoal de um indivíduo, on-line ou por meio de aplicativos móveis	ID do usuário, PIN/senha, endereço IP, perguntas de desafio para recuperar senha, ID do dispositivo, número de telefone celular
Identificador online	Um meio de identificar um indivíduo associando rastros que um indivíduo deixa ao navegar on-line	Cookies, pixel tags, web beacons, objetos armazenados localmente, identificadores exclusivos de dispositivos (por exemplo, endereços MAC (Media Access Control) e IP (Internet Protocol), informações de dispositivos inteligentes, informações de rede de telefonia móvel
Dados de contato pessoal	Detalhes de informacoes de contato pessoal do individuo	Nome, alias, endereço residencial, número de telefone residencial/pessoal, endereço de e-mail pessoal
Comprovante de residência	Informações encontradas em contas de serviços públicos e/ou demonstrações financeiras (ex. contas de luz, energia, telefone, extratos bancarios)	contas de serviços públicos (ex. contas de luz, energia, telefone) e/ou demonstrações extratos bancarios
Assinatura	Qualquer símbolo, caráter, som ou marca feita por um indivíduo com a intenção de autenticar ou autorizar uma transação, acordo ou documento escrito ou eletrônico	eSignature, DocuSign, assinatura online/web, cópia da assinatura escrita, assinatura a caneta/tinta
Dados unicos e pessoais de Identificação - Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e Cadastro Nacional Pessoa Fisica/Tax ID (CPF)	Informações que contêm o identificador exclusivo de uma pessoa como Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e Cadastro Nacional Pessoa Fisica/Tax ID (CPF)	Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e Cadastro Nacional Pessoa Fisica/Tax ID (CPF)
Visto, Passporte, Nacionalidade e Informação de Cidadania	Informação contendo dados de Visto, Passporte, Nacionalidade e Informação de Cidadania	Visto, Passporte, Nacionalidade e Informação de Cidadania

Manter os Dados Pessoais seguros é uma de nossas responsabilidades mais importantes. Mantemos controles físicos, técnicos, eletrônicos, procedimentais, salvaguardas organizacionais e medidas de segurança para proteger os Dados Pessoais contra destruição acidental, ilegal ou não autorizada, perda, alteração, divulgação ou acesso, seja tratado por nós no Brasil ou em outros lugares. Somente os funcionários designados têm autorização para acessar os Dados Pessoais para fins comerciais legítimos e/ou específicos. Nossos funcionários estão vinculados a um código de ética e outras políticas internas que requerem tratamento confidencial dos Dados Pessoais e estão sujeitos a ações disciplinares se não seguirem tais requisitos.

INFORMAÇÕES PESSOAIS SENSÍVEIS

Normalmente, não coletamos Dados Pessoais Sensíveis para realização dos Serviços. Por favor, não nos envie Dados Pessoais que sejam categorizados como Dados Pessoais Sensíveis (por exemplo, informações relacionadas a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, dados de saúde ou vida sexual, biometria ou características genéticas ou filiação sindical ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político) ("**Dados Sensíveis**") através dos Serviços ou de outra forma, a menos que solicitemos especificamente essas informações de você ou realizemos uma *due diligence* sobre você para a qual a resposta exija que você nos divulgue dados especiais. Nesse caso, certifique-se de nos notificar que está fornecendo Dados Pessoais Sensíveis.

Podemos receber Dados Pessoais Sensíveis de provedores de serviços ou de outros, para embasar as atividades de *due diligence* que precisaremos realizar para satisfazer vários requisitos legais e regulatórios aos quais estamos sujeitos.

Administração e realização de eventos: No momento do registro os participantes podem nos informar sobre deficiências que podem requerer acomodações, ou cuidados especiais relacionados a crenças religiosas, e/ou aspectos de saúde, i.e. requisitos alimentares. Essa informação será usada apenas para atender as necessidades e facilitar quaisquer deficiência ou acomodações especiais. Similarmente, certos detalhes no registro podem incluir Dados Pessoais sensitivos (i.e. restrições alimentares podem indicar crenças religiosas específicas). Tais dados serão usados somente para viabilizar a participação no evento.

ATIVIDADES DE PROCESSAMENTO E BASE LEGAL

Precisamos coletar e processar Dados Pessoais para fornecer os serviços solicitados, ou porque somos legalmente obrigados a fazê-lo. Se não recebermos as informações solicitadas, talvez não possamos fornecer os serviços solicitados. A tabela abaixo contém um resumo indicativo de nossas atividades que exigem o processamento de seus Dados Pessoais. Salvo indicação em contrário, recolhemos Dados Pessoais diretamente do indivíduo.

Propósito	Razões para o processamento	Categorias de Dados Pessoais
"Anti-Money Laundering"/ Politica contra crimes de lavagem dinheiro "Know-your-Customer" (KYC) / Conheça seu Cliente	Cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis as políticas de AML/KYC (contra crimes de Lavagem de dinheiro e "Conheça seu Cliente"), incluindo a identificação de beneficiários finais, pesquisas de "background check" (antecedentes), monitoramento e outras para atender aos requisitos legais e a política contra o financiamento ao terrorismo. Conforme exigido pelas leis aplicáveis, essas confirmações podem incluir a analise de afiliacoes politicas, condenações, antecedentes criminais e alegações de ofensa.	Dados de contatos comercial, Dados de contato pessoal, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Visto, Passaporte, Nacionalidade e Dados de Cidadania, Assinatura, Comprovante de Residência, Dados únicos e pessoais de Identificação - Carta de Motorista (CNH) e Cadastro Nacional Pessoa Física/Tax ID (CPF). **Dados Pessoais Sensíveis** Antecedentes criminais **Fonte de dados**: sites de busca online e provedores de banco de dados especializados em inteligência usada para verificar e autenticar identidades e crimes financeiros
Abertura de Conta	• Obtencao dos requisitos regulatorios e corporativos no processo de aceitacao de clientes (client onboarding), ampliacao no	Dados de contato pessoal, dados de contato comercial

	fornecimento de servicos e manutencao de contas, bem como informações necessárias para abrir contas, conforme necessário para permitir sua negociação ou outras atividades.	
Gerenciamento de conta	• Para promover o processamento e suporte necessários para a conta	Atividade da conta, Dados de contato comercial, Imagens/Vídeo/Áudio, Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis
Obrigacoes Regulatorias e de Compliance (Conformidade)	• Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis (incluindo quaisquer orientações legais ou regulatorias, códigos ou opiniões). • Para cumprir procedimentos de sanções e outros processos legais e requisitos de aplicação da lei, incluindo quaisquer políticas internas que se baseiem em, ou reflitam, orientações legais ou regulatorias, códigos ou opiniões. • Cumprir os requisitos de relatórios regulatórios não financeiros (NFRR) estabelecidos por reguladores, autoridades fiscais e órgãos governamentais em todas as jurisdições. Veja Coleta de Dados Pessoais para informacoes adicionais	Dados Pessoais relevantes para atendimento de cada obrigacao regulatoria e de compliance
Oferecimento dos nossos produtos dentro das linhas de negocios de Global Banking e Global Markets	• Para entrar em contato com indivíduos nomeados em conexão com transações existentes e acordos contratuais. • Validar signatários autorizados na execução de contratos. • Compilar listas de grupos de trabalho (Working Group Lists) para fins de comunicação. • Para responder às suas perguntas e cumprir pedidos e obrigações contratuais e para administrar conta(s). • Para fazer circular documentos transacionais, como confirmações comerciais ou acordos relevantes, ou para alterar termos comerciais. • Organizar roadshows ou reuniões virtuais ou presenciais com investidores institucionais em esforços de captação de recursos. • Para autenticar sua identidade antes de conceder acesso a determinados sites, sistemas ou contas. • Para ajudar na detecção e prevenção de fraudes, roubo de identidade e outros riscos para você ou para nós.	Dados de contato comercial, informações de autenticação on-line, dados de contato pessoal, identificador on-line
Oferecimento dos nossos servicos de GTS (Global Transactions Services)	• Se você for um cliente de Global Transaction Services ou uma entidade afiliada que recebe ou tem acesso a uma ou mais formas de serviços de tomada de depósitos, serviços contabeis, serviços de tesouraria, serviços de pagamento,	Dados pessoais de indivíduos relacionados ou associados a você, nosso cliente (por exemplo, um beneficiário, contraparte, funcionário, contratante, fornecedor, etc.), como seus Dados de Contato Pessoais, Dados de Contato Comercial, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Dados

	serviços financeiros (trade finance services) e/ou, presta serviços financeiros de supply chain, e/ou presta servico financeiro de forma referrida, processaremos seus Dados Pessoais tambem: • Para administrar esses produtos ou serviços em conexão com o cumprimento de suas instruções (por exemplo, Dados Pessoais obtidos por meio de nosso relacionamento com você, a maneira como você opera suas contas e/ou serviços, como os pagamentos feitos de e para suas contas, serviços que você nos pede para fornecer a você, etc.). • Para cumprir nossas obrigações regulatórias, como a conformidade com o Regulamento de Transferência de Fundos e a Diretiva de Serviços de Pagamento.	Nacionais unicos e pessoais de Identificação, Sexo, Nacionalidade, Visto, Passaporte, Dados de Nacionalidade e Cidadania, Identificador Online, Informações de Autenticação Online
Comunicação e Gestão de Relacionamento com Clientes	• Para se comunicar diretamente com você e ajudar a melhorar os produtos e serviços que fornecemos, ou em relação a um produto ou serviço no qual você tenha manifestado interesse, como compartilhamento de nossos estudos de caso (case study), materiais institucionais, propostas de negócios, ofertas, tendências de mercado, insights, estratégias e ideias comerciais. • Para lidar com suas reclamações.	Dados de contato comercial
Gestão e Execução de Eventos	• Para registrar e confirmar presença em eventos e conferências virtuais ou presenciais. • Para notificar sua organização sobre eventos para conscientização, como parte de nossos serviços. • Para facilitar a gestão de eventos, virtuais ou presenciais. • Para facilitar acomodações especiais, incluindo deficiências, restricoes alimentares ou outras necessidades especiais	Dados de contato comercial, assinatura, Dados de Contato Pessoal, Dados de Contato – Menores de Idade, Dados de Presença (incluindo convidados) Dados Pessoais Sensíveis: Restricoes alimentares, dados de incapacidade (restricoes, necessidades especiais e deficiências)
Legal e Compliance	• Para cumprir nossas obrigações legais e relacionadas ao Compliance. • Para fazer cumprir os nossos termos e condições. • Para proteger nossas operações. • Para proteger nossos direitos, privacidade ou nossa propriedade. • Para nos permitir buscar recursos legais disponíveis, defender reivindicações e limitar os danos que possamos sofrer.	Dados Pessoais conforme relevante para cada ação/atividade legal específica, investigação regulatória e/ou outros processos legais em questão

Leitores	• Para proteção da nossa Propriedade Intelectual (IP); • Para entender os níveis de leitura e uso; • Para atendimento de obrigações regulatórias; • Para fornecer cotações e preços de consumo de nossos produtos e serviços; • Para garantir o cumprimento dos termos e condições;	Dados de leitura, incluindo registros de interação online com conteúdo de pesquisas e outros materiais para rastrear acesso e uso

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Podemos coletar informações pessoais através do uso de cookies e tecnologias semelhantes. Consulte nossa Política de Cookies para obter detalhes adicionais sobre cookies e tecnologias de rastreamento, incluindo como você pode gerenciar cookies.

DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais podem ser divulgados a afiliadas e terceiros por conta dos Serviços que estamos fornecendo. Os destinatários de tais informações dependem do tipo de Serviço que estamos fornecendo. Sujeito a quaisquer restrições em torno da confidencialidade que tenhamos expressamente acordado com nosso cliente ou outras partes relacionadas, tais divulgações podem incluir divulgações feitas a categorias de terceiros listadas na tabela abaixo:

Categorias de terceiros	**Dados Pessoais**	**Finalidade do processamento dos seus Dados Pessoais**	**Países de Destino**
Provedores de Software e Serviços de Software de Comunicação e Colaboração que permitem que indivíduos e equipes trabalhem juntos em distâncias geográficas, fornecendo ferramentas que auxiliam a comunicação, a colaboração e o processo de solução de problemas (inclui dispositivos, manutenção e serviços de suporte).	Dados de contato comercial	Para fazer a manutenção de suas contas e compartilhar documentos de transação com você	Globalmente onde temos presença Bank of America Locations
Escritórios de advocacia externos	Dados Pessoais relevantes em cada situação específica	Para fornecer suporte jurídico na preparação de documentos transacionais com você, em apoio aos serviços que fornecemos a você ou na defesa de reivindicações envolvendo você	Globalmente onde temos presença Bank of America Locations
Reguladores	Dados Pessoais relevantes em cada situação específica	Para cumprir os requisitos regultorios que nos obrigam a partilhar os seus Dados Pessoais	Em jurisdições em que as entidades estão sujeitas a supervisão regulatoria e a requisitos de informação regulamentar não financeira
Prestadores de Serviços Fiscais que nos auxiliam em regras e regulamentos fiscais, incluindo análise legal, cálculos técnicos, preparação de formulários, planejamento e gerenciamento de	Dados de Contato Comercial, Dados de Contato Pessoal,	Para cumprir os requisitos de relatórios fiscais relacionados com a Lei de Conformidade Fiscal de Contas Estrangeiras / Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") e com o Resumo de	Globalmente onde temos presença Bank of America Locations

controvérsias associadas ao cumprimento de nossas obrigações fiscais locais e internacionais.	Identificador Nacional, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Visto, Passaporte, Dados de Nacionalidade e Cidadania	Relacionamento com o Cliente / Client Relationship Summary ("CRS") que nos obrigam a partilhar os seus Dados Pessoais	
Provedores de Serviços de Software de Gerenciamento de Contas que nos ajudam com o gerenciamento de contas e processos financeiros com ferramentas e controles que dão suporte aos nossos requisitos organizacionais, operacionais e legislativos (inclui serviços de manutenção e suporte).	Dados de contato comercial	Para ajudar a processar faturas e extratos para você sobre serviços que fornecemos ou transações que realizamos com você	Globalmente onde temos presença Bank of America Locations
Provedores de comércio digital e serviços de pagamento que permitem que você realize transações on-line e por meio de dispositivos móveis	Dados de contato comercial, informações de autenticação on-line, identificador on-line	Se você é um cliente de Global Transaction Services, para autenticá-lo quando você faz login em portais on-line, para acessar sua conta, para revisar e conduzir suas transações	Bélgica, Hong Kong, Holanda, Suíça, Estados Unidos
Bancos com os quais fizemos acordos para nos permitir fornecer os Serviços a você	Suas informações relacionadas a você ou suas contas conosco ou seu relacionamento conosco, conforme necessário para nos permitir fornecer os serviços	Para permitir que nossos bancos parceiros processem pagamentos de ou para indivíduos relacionados à sua conta conosco em locais onde não temos presença ou não podemos fornecer os serviços relevantes	Dinamarca, Finlândia, Latvia, Noruega, Suécia
Fornecedores de aplicativos de negócios corporativos que fornecem software e serviços de software para apoiar nossos negócios de Global Banking e Global Markets, incluindo tecnologia para funções de Vendas e Negociação em Global Equities, Moeda de Renda Fixa e Commodities, Pesquisa Global e tecnologia para Crédito, Gerenciamento de Caixa, FX,	Dados de contato comercial	Para lhe enviar e-mails ou comunicações de serviço ou transacionais, conforme aplicável e apropriado.	Estados Unidos, Reino Unido

Financiamento de Equipamentos e Serviços Comerciais Global Banking			
Provedores de serviços de software de automação de processos digitais que automatizam e digitalizam nosso fluxo de trabalho de documentação de transações	Assinatura, Dados de contato comercial	Para permitir que você revise e assine contratos conosco eletronicamente	Estados Unidos
Provedores de armazenamento terceirizados	Dados de contato comercial	Para facilitar as transações com você	Globalmente onde temos presença Bank of America Locations
Outros participantes de negócios e transações	Dados de contato comercial	Para compartilhar seus Dados Pessoais como parte de transações	Globalmente onde temos presença Bank of America Locations
Fisco	Dados de Contato Comercial, Dados de Contato Pessoal, Identificador Nacional, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Visto, Passaporte, Dados de Nacionalidade e Cidadania	Para compartilhar seus Dados Pessoais para que possamos cumprir com FATCA, CRS e outros requisitos de relatórios relacionados a impostos	Bélgica, França, Alemanha, Grécia, Hong Kong, Irlanda, Itália, Holanda, Qatar, Espanha, Suíça, Emirados Arabes, Reino Unido, Estados Unidos
Terceiros em conexão com uma venda ou transação comercial	Dependendo da venda específica ou transação comercial	Temos um interesse legítimo em divulgar ou transferir seus Dados Pessoais a terceiros no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante). Você será notificado de qualquer transação comercial e de possíveis alterações no processamento de seus Dados Pessoais de acordo com a lei aplicável.	Dependente da venda ou transação comercial
Hotéis, Restaurantes, Plataformas de Eventos Virtuais, Empresas de Transporte e Segurança Corporativa	Dados de contato comercial, dados de contato pessoal Dados de Restricao	Para auxiliar na gestão e execução de nossos eventos	Globalmente onde temos presença Bank of America Locations

	Alimentar e de Incapacidade		
Provedores de rastreamento digital: Empresas que fornecem serviços de rastreamento digital (como cookies, tags, etc.) e cujos scripts usamos para adicionar às nossas páginas da Web.	Endereço IP	Para melhorar os recursos técnicos e de design de nossos sites e plataformas	Estados Unidos, Reino Unido, União Europeia, Índia
Outras instituições financeiras*	Dados de Contato Pessoal	Conforme exigido pelo Regulador pela Resolução Conjunta nº. 6	Brasil

*O Conselho Monetário Nacional e o Banco Central do Brasil (ou "Banco Central") editaram a Resolução Conjunta nº. 6, que estabelece a obrigatoriedade de as instituições financeiras e demais entidades autorizadas pelo Banco Central compartilharem entre si informações sobre fraudes, o que inclui: i) a identificação da pessoa que teria cometido ou tentado cometer fraude; (ii) a descrição dos indícios da ocorrência ou tentativa de fraude; (iii) identificação da instituição responsável pelo registro de dados e informações; e (iv) identificação da conta beneficiária e de seu titular, no caso de transferências ou pagamentos.

As divulgações de Dados Pessoais que fazemos aos nossos prestadores de serviços, conforme descrito nesta seção, estarão sujeitas a condições de confidencialidade e segurança da informação que julgarmos necessárias e adequadas às circunstâncias específicas de cada uma dessas divulgações.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

Esta Notificação de Proteção de Dados não trata, e nós não somos responsáveis, pelas informações de privacidade ou outras práticas de terceiros, incluindo qualquer terceiro operando qualquer site ou serviço ao qual os Serviços se vinculam. A inclusão de um link nos anúncios e documentos dos Serviços não implica o endosso por nós, ou por nossas afiliadas, do site ou serviço vinculado ao link.

SEGURANÇA

Buscamos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger os Dados Pessoais dentro de nossa organização. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se você tem razões para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, por favor, notifique-nos imediatamente de acordo com a seção "Contate-nos" abaixo.

ESCOLHAS E ACESSO

Recebendo comunicações eletrônicas nossas

Se você não quiser receber comunicações eletrônicas de marketing relacionados aos nossos serviços, você pode optar por não receber tais informações, seguindo as instruções contidas na própria comunicação eletrônica ou entrar em contato com seu gerente de relacionamento.

Tentaremos atender ao seu pedido com a maior celeridade possível. Por favor, note que se você optar por não receber comunicações eletrônicas de marketing relacionados aos nossos serviços, nós ainda poderemos enviar mensagens administrativas ou relevantes, relacionadas ao Serviço, das quais você não pode optar por não receber.

DIREITOS INDIVIDUAIS

Você tem a possibilidade de fazer certas solicitações ao BofA Brasil com base na Lei Geral de Proteção de Dados. Essas solicitações podem estar sujeitas a condições ou restrições aplicáveis:

O direito de ser informado, o que significa que lhe informamos quais dados pessoais processamos, por que processamos seus dados pessoais e com quais terceiros compartilhamos seus dados pessoais;

O direito de acesso, que é o seu direito de ver os dados pessoais que temos sobre você;

O direito de retificação, que é o seu direito de ter seus dados pessoais corrigidos ou alterados se estiverem incorretos;

O direito de apagamento, o que significa que você pode solicitar que excluamos os dados pessoais que temos sobre você;

O direito à portabilidade dos dados, que é o seu direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais num formato legível por máquina habitualmente utilizado;

O direito de se opor ao processamento posterior de seus dados pessoais de maneira inconsistente com a finalidade principal de sua coleta inicial; e

O direito de retirar o seu consentimento se o processamento dos seus dados pessoais se basear no seu consentimento

Para saber mais sobre como você pode exercer seus direitos, quando permitido pela lei aplicável, consulte a seção abaixo

Como os indivíduos podem acessar, alterar ou suprimir seus Dados Pessoais

Se você quiser solicitar a revisão, correção, atualização, supressão, restrição ou exclusão de Dados Pessoais que você nos forneceu anteriormente, ou se você gostaria de receber uma cópia eletrônica de seus Dados Pessoais para fins de transmiti-los para outra empresa (na medida em que esse direito à portabilidade de dados é fornecido a você pela lei aplicável), você pode entrar em contato conosco enviando um e-mail para: individualrightsrequests@bofa.com ou brazil.dpo@bofa.com. Responderemos ao seu pedido conforme a lei em vigor.

Em sua solicitação, por favor, deixe claro quais Dados Pessoais você gostaria que fossem alterados, se você gostaria de ter os Dados Pessoais suprimidos do nosso banco de dados, ou de outra forma, nos informe quais limitações você gostaria de colocar em nosso tratamento dos seus Dados Pessoais. Para a sua proteção, só podemos implementar solicitações com relação aos Dados Pessoais associados ao endereço de e-mail específico que você usa para nos enviar sua solicitação, e talvez precisemos verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Tentaremos atender ao seu pedido assim que razoavelmente possível.

Por favor, note que poderemos precisar reter certas informações para fins de registro e/ou para concluir quaisquer transações que você começou antes de solicitar uma alteração ou exclusão. Também pode haver informações residuais que permanecerão em nossas bases de dados e outros registros, que não serão removidos.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Reteremos os Dados Pessoais pelo tempo necessário, de acordo com nossos cronogramas de retenção ou permitidos, tendo em vista as finalidades específicas para os quais foram obtidos e tratados. Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem: (i) a duração do relacionamento contínuo com nosso cliente e de fornecimento dos Serviços; (ii) se há uma obrigação legal a que estejamos sujeitos; e (iii) se a retenção é recomendável conforme nossa posição jurídica (estatutos aplicáveis de limitações, litígios ou investigações regulatórias).

O período de retenção apropriado é determinado caso a caso e dependerá do período de tempo necessário para manter seus Dados Pessoais para a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados. Por exemplo, podemos precisar reter seus Dados Pessoais para fornecer serviços ao(s) nosso(s) cliente(s), para cumprir uma obrigação legal à qual estamos sujeitos ou em situações em que a retenção seja aconselhável à luz de nossa posição legal (como em relação a prazos de prescrição, litígios ou investigações regulatórias aplicáveis).

Por exemplo:

- Somos obrigados a reter certos Dados Pessoais para prestar serviços aos nossos clientes pelo menos até o término do relacionamento e, às vezes, por um período de tempo depois;

- Preservamos os seus Dados Pessoais quando for razoavelmente necessário por motivos relacionados com uma reclamação ou reclamação legal, quando estivermos sujeitos a uma investigação regulamentar ou quando precisarmos de nos defender em processos legais ou responder a um regulador ou responder a um pedido legal válido, como uma ordem de conservação, intimação ou mandado de busca;

- Mantemos as informações coletadas usando Cookies de acordo com a Política de Cookies;

- Somos obrigados a reter certos Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações legais e regulamentares relacionadas à prevenção da lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, e essas informações são retidas de acordo com as leis de lavagem de dinheiro aplicáveis.

UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS POR MENORES

Nossos Serviços não são direcionados a indivíduos com menos de 18 anos, e nós desconhecemos a realização de coleta de Dados Pessoais de indivíduos menores de idade (18 anos).

Indivíduos podem submeter Dados Pessoais sobre seus filhos menores de idade ou em tutela em caso de atendimento ou participação de um evento. Pais ou tutores devem ter autoridade legal para revelar tais Dados Pessoas para nós e tomar decisões relacionadas ao processamento de tais Dados Pessoais relacionado com o evento. Os Dados Pessoais dos menores podem ser usados apenas para fins de registro e participação.

JURISDIÇÃO E TRANSFERÊNCIA TRANSFRONTEIRIÇO

Os Dados Pessoais podem ser armazenados e tratados em qualquer país onde tenhamos instalações ou em que contratamos provedores de serviços, incluindo o Estados Unidos da América. Em certas circunstâncias, tribunais, entidades regulatórias, agências reguladoras ou autoridades de segurança, nesse ou outros países, podem ter a prerrogativa de acessar Dados Pessoais.

Para transferências de dados do Brasil para países que não consideramos adequados, colocamos em prática medidas de proteção, como cláusulas contratuais padrão para proteger dados pessoais. As transferências também podem ser feitas de acordo com contratos de seu interesse ou a seu pedido.

Ao fornecer aos Usuários do BofA Brasil seus Dados Pessoais, você reconhece e compreende que as Entidades BofA Brasil podem coletar, usar, transferir ou divulgar seus Dados Pessoais a terceiros e para fins identificados nesta Notificação, para fornecer os Serviços. Se você não nos fornecer os Dados Pessoais, as Entidades BofA Brasil não conseguirão continuar a lhe fornecer os Serviços, os quais poderão ser descontinuados.

GRAVAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES

Quando os indivíduos se comunicam com o BofA Brazil, na medida permitida ou exigida pela lei aplicável, conversas telefônicas e comunicações eletrônicas, incluindo e-mails, mensagens de texto e mensagens instantâneas, podem ser gravadas e/ou monitoradas para fins de evidência, conformidade, garantia de qualidade e governança.

ATUALIZAÇÕES PARA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar esta Notificação de Proteção de Dados de tempos em tempos. A legenda "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO" no topo desta Notificação de Proteção de Dados, indica quando este instrumento foi revisado pela última vez. Quaisquer alterações se tornarão efetivas quando postarmos a nova Notificação de Proteção de Dados revisada. O uso dos Serviços após tais alterações (ou a continuidade do fornecimento de Dados Pessoais para nós) significa a aceitação à nova Notificação de Proteção de Dados.

CONTATE-NOS

Se você não souber qual **BofA Brazil** é responsável por esses Serviços ou tiver dúvidas ou reclamações sobre este Aviso de Privacidade ou quaisquer reclamações, entre em contato com seu Gerente de Relacionamento com o Cliente.

Se você tiver dúvidas ou reclamações adicionais sobre a forma como a Empresa processa seus Dados Pessoais de forma mais ampla, entre em contato com nosso Brazil Responsável pela Proteção de Dados em: Brazil.dpo@bofa.com.

Para nos ajudar a gerenciar sua consulta, inclua seu nome completo e o nome da entidade BofA Brasil que você entende estar tratando seus Dados Pessoais e/ou qualquer número de referência que lhe tenha sido disponibilizado.