

# Notificación de Privacidad de la tarjeta corporativa de Bank of America: Estados Unidos y Canadá

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Enero de 2026

## Introducción

Esta notificación de privacidad (**“Notificación”**) explica cómo Bank of America, N.A.; Bank of America, N.A., Centro Financiero de Canadá; y las afiliadas bancarias y no bancarias, o subsidiarias de Bank of America Corporation (colectivamente **“Bank of America”**, **“nosotros”**, **“nos”**, **“nuestro”**), recopilan y utilizan (**“tratar”**) información personal (**“Datos Personales”**) en relación con programas de tarjetas de crédito corporativas y soluciones de cuentas por pagar de gastos comerciales relacionadas (los **“Servicios”**) que se proporcionan a nuestros clientes corporativos e institucionales (**“Clientes”**).

En esta Notificación, **“usted”** o **“su”** se refiere a una persona física cuyos Datos Personales tratamos en relación con los Servicios. Nuestro Cliente le ha designado como usuario autorizado de los Servicios en función de su relación con el Cliente. Por ejemplo, usted puede ser un empleado que el Cliente ha autorizado a utilizar una tarjeta de crédito corporativa para pagar viajes de negocios, entretenimiento u otros gastos relacionados con el trabajo en nombre del Cliente.

Esta Notificación debe leerse junto con otras notificaciones pertinentes de protección de la privacidad o de los datos proporcionadas por Bank of America a nuestros Clientes. Los residentes de California cubiertos por la Ley de Privacidad del Consumidor de California pueden tener derechos adicionales. Para obtener más información, los residentes de California pueden consultar la notificación de la Ley de Privacidad del Consumidor de California disponible en [bankofamerica.com/privacy](http://bankofamerica.com/privacy) para obtener información adicional. Para obtener información adicional y consideraciones jurisdiccionales, consulte las notificaciones aplicables de protección de los datos disponibles en [Notificaciones de Privacidad Globales \(bofa.com\)](http://Notificaciones de Privacidad Globales (bofa.com)). Cuando esta Notificación de Privacidad se traduzca al idioma local, los conflictos entre la versión en inglés y la versión traducida se resolverán a favor de la versión en inglés.

Al revelarnos sus Datos Personales en relación con el uso de los Servicios por parte de nuestro Cliente, usted acepta expresamente las prácticas de protección de datos, usos, divulgaciones y tratamiento descritos en esta Notificación. Usted no está obligado a proporcionarnos sus Datos Personales, y puede retirar su consentimiento en cualquier momento comunicándose con el equipo de Operaciones de Derechos Individuales (Individual Rights Operations, oIRO) en [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Sin embargo, si decide no proporcionar sus Datos Personales, es posible que ciertas características, o todas las características, de los Servicios no estén disponibles para usted como usuario autorizado designado por nuestro Cliente.

## Datos Personales que recopilamos

A continuación hay una lista de los tipos de Datos Personales que podemos recopilar. En la sección *Actividades de tratamiento y base jurídica* de esta Notificación, describimos las categorías de nuestras actividades de tratamiento, sus fines y las bases jurídicas correspondientes.

- **Información de contacto personal:** nombre, alias, domicilio particular, número de teléfono comercial, número de teléfono particular, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico personal
- **Identificadores emitidos por el gobierno y documentos oficiales:** incluido el número de identificación fiscal
- **Fecha de nacimiento**

- **Lugar de nacimiento:** nombre de la ciudad y/o país de nacimiento
- **Género**
- **Información de cuenta bancaria:** incluido el nombre y el número de la cuenta
- **Información de autenticación telefónica:** apellido materno, identificador de empleado, identificación de verificación, preguntas y respuestas de seguridad, contraseñas de un solo uso
- **Información de autenticación en línea:** identificación de usuario, contraseña, dirección IP, identificación de dispositivo, preguntas y respuestas de seguridad, contraseñas de un solo uso
- **Información de identificador en línea:** cookies, etiquetas de píxel, balizas web, objetos almacenados localmente, identificadores de dispositivo únicos (p. ej., direcciones MAC e IP), información de dispositivo inteligente, información de red de teléfono móvil
- **Información de voz:** grabaciones de voz durante llamadas telefónicas
- **Información de transacción:** datos de transacción con tarjeta corporativa relacionados con el pago de bienes y servicios
- **Información de asistencia:** confirmación de asistencia a eventos presenciales o virtuales
- **Información sobre discapacidad:** detalles necesarios para satisfacer necesidades especiales
- **Información diversa:** Datos Personales, según sea pertinente para satisfacer solicitudes u obligaciones regulatorias, judiciales o de cumplimiento de la ley ad hoc o según los proporcione afirmativamente usted en apoyo de los Servicios

También podemos recopilar Datos Personales en línea a través del uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares. Para obtener más información y orientación sobre la administración de cookies, por favor consulte nuestra [Política de Cookies](#).

## Información Confidencial

No pretendemos recopilar categorías confidenciales de Datos Personales, como información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas u otras, características de salud o genéticas, antecedentes penales o membresía sindical, en relación con los Servicios. Por favor, no envíe información confidencial a través de los Servicios ni por ningún otro medio.

Administración y ejecución de eventos: en el momento del registro, los participantes pueden informarnos sobre discapacidades que pueden requerir ajustes o necesidades especiales relacionadas con creencias religiosas y/o características de salud, por ejemplo, requisitos dietéticos. Esta información se utilizará únicamente en la medida necesaria para facilitar cualquier ajuste especial o por discapacidad. Del mismo modo, ciertos detalles de registro pueden incluir Datos Especiales (p. ej., las restricciones dietéticas pueden indicar una creencia religiosa en particular). Dichos Datos Especiales se utilizarán solo para facilitar la participación en el evento.

## Recopilación de Datos Personales

Nosotros, junto con nuestros agentes, afiliadas y proveedores de servicios, podemos recopilar Datos Personales a través de varios canales, incluidos los siguientes:

- **A través de los Servicios:** podemos recopilar Datos Personales cuando accede a nuestras plataformas y utiliza los Servicios. Esto incluye interacciones con nuestro [sitio web de Global Card Access](#), aplicaciones móviles y/o el uso de la propia tarjeta corporativa.
- **De nuestro Cliente y su administrador:** podemos recibir Datos Personales de nuestro Cliente o de su

administrador designado para facilitar la prestación de los Servicios.

- **De otras fuentes:** podemos recibir Datos Personales de fuentes externas, como servicios de autenticación y proveedores de comunicaciones.
- Administración y ejecución de eventos: usted proporciona Datos Personales a través del proceso de registro del evento.

## Actividades de tratamiento y base jurídica

Recopilamos y tratamos Datos Personales para prestar los Servicios y/o para cumplir con nuestras obligaciones legales. A continuación se presenta un resumen de las actividades de tratamiento que podemos llevar a cabo, organizadas en función de la base jurídica correspondiente. A menos que se indique algo diferente, recopilamos Datos Personales directamente de usted o de nuestro Cliente.

### • **Obligaciones regulatorias y de cumplimiento**

Tratamos los Datos Personales para cumplir con nuestras responsabilidades legales y regulatorias, incluidas las siguientes:

- Cumplir con las normas de los esquemas de tarjetas y redes de pago relevantes
- Acatar las leyes y reglamentación vigentes, incluidas la orientación, códigos u opiniones legales o regulatorias
- Realizar procedimientos de sanciones y otros procesos legales, incluidos los requisitos de cumplimiento de la ley y las políticas internas basadas en orientaciones legales o regulatorias
- Satisfacer los requisitos de informes regulatorios no financieros establecidos por reguladores, autoridades fiscales y organismos gubernamentales en todas las jurisdicciones

### • **Obligaciones contractuales**

Tratamos Datos Personales para satisfacer nuestras obligaciones contractuales con nuestros Clientes, incluidas las siguientes:

- Proporcionar, administrar y responder a consultas sobre los Servicios
- Facilitar transacciones, incluidos pagos con tarjeta a comercios y liquidación de saldos pendientes
- Apoyar operaciones comerciales como análisis de datos, auditorías, desarrollo de productos, identificación de tendencias de uso, efectividad de campañas promocionales y mejora de servicios
- Comunicarse con usted con respecto al desarrollo de productos y servicios, cambios o mejoras, incluida la coordinación de la administración de eventos
- Manejar quejas y resolver problemas relacionados con los Servicios

**No** utilizamos sus Datos Personales para tomar decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzcan efectos legales o similarmente significativos sobre usted.

### Cookies y tecnologías similares

Podemos recopilar información personal a través del uso de cookies y tecnologías similares. Consulte nuestra [Política de Cookies](#) para obtener detalles adicionales sobre cookies y tecnologías de seguimiento, incluido cómo puede administrar las cookies.

## Divulgación de Datos Personales

Los Datos Personales pueden divulgarse a afiliadas, subsidiarias y terceros en relación con los Servicios que prestamos. Sujeto a cualquier restricción de confidencialidad que hayamos acordado expresamente con nuestros Clientes y/o con usted, dichas divulgaciones pueden incluir las siguientes categorías:

- **Afiliadas y subsidiarias de Bank of America Corporation**, para apoyar la prestación de Servicios y/o prevención/investigación de fraudes
- **Nuestro Cliente** (esto puede incluir a su empleador directo, una entidad dentro del grupo corporativo de su empleador, un proveedor de servicios de información sobre la cuenta u otro tercero autorizado por el Cliente para recibir o acceder a los Datos Personales que tenemos), para administrar y prestar los Servicios/prevención/investigación de fraudes
- **Redes de pago y esquemas de tarjetas**, para facilitar transacciones, incluidos pagos con tarjeta a comercios y liquidación de saldos pendientes, y/o prevención/investigación de fraudes
- **Proveedores de servicios de software de administración de cuenta**, para apoyar la administración de los Servicios, incluida la resolución de consultas, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, infraestructura de TI, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, producción de tarjetas, impresión, auditoría, mercadeo, administración de eventos y otras funciones relacionadas con servicios
- **Bufetes de abogados externos**, para proporcionar apoyo jurídico en la preparación de documentos transaccionales con nuestro Cliente, apoyar los Servicios prestados a nuestro Cliente o defender reclamaciones que le involucren a usted o a nuestro Cliente
- **Reguladores y/o agencias de cumplimiento de la ley**, para cumplir con las obligaciones regulatorias con respecto a los Datos Personales y/o para cooperar con las investigaciones de las agencias de cumplimiento de la ley
- **Proveedores de seguimiento digital**, para mejorar el rendimiento técnico, el análisis y las características de diseño de nuestros sitios web y plataformas (compañías que proporcionan servicios de seguimiento digital como cookies, etiquetas y tecnologías similares utilizadas en nuestras páginas web)

## Servicios de terceros

Esta Notificación no aborda, y no somos responsables de, las prácticas de privacidad u otras actividades de cualquier tercero, incluidos aquellos que operan cualquier sitio web o servicio, o servicios que puedan estar vinculados con nuestros Servicios o plataformas. La inclusión de un enlace no implica el apoyo del sitio o servicio vinculado por parte de Bank of America o sus afiliadas.

## Seguridad

Implementamos medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger los Datos Personales dentro de nuestra organización. Sin embargo, no es posible garantizar que un sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si cree que su interacción con nosotros ya no es segura, le pedimos que nos lo notifique de inmediato utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección **Comuníquese con Nosotros** a continuación.

## Opciones y acceso

### Recepción de nuestras comunicaciones electrónicas

Si ya no desea recibir nuestros correos electrónicos de mercadeo, puede optar por no recibirlos siguiendo las instrucciones de la comunicación pertinente.

Haremos los esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud de inmediato. Sin embargo, tenga en cuenta que

el hecho de que usted confirme la opción de optar por no recibir comunicaciones de mercadeo no afectará a nuestra capacidad de enviarle importantes mensajes administrativos, relacionados con servicios o relacionados con transacciones, que no puede optar por no recibir.

### **Sus derechos con respecto a los Datos Personales**

Sujeto a las leyes vigentes y a ciertas excepciones, usted puede tener los siguientes derechos con respecto a sus Datos Personales:

- **Derecho a ser informado:** usted tiene derecho a ser informado de la existencia, el uso y la divulgación de los Datos Personales que tenemos sobre usted, incluida la fuente de los datos
- **Derecho a acceso:** usted puede solicitar el acceso a los Datos Personales que tenemos sobre usted.
- **Derecho a rectificación:** usted tiene derecho a cuestionar la exactitud e integridad de sus Datos Personales y a que se enmienden según corresponda
- **Derecho a borrado:** usted puede solicitar que eliminemos sus Datos Personales. En Canadá, usted tiene derecho a cesar la divulgación de su información personal y desindexar cualquier hipervínculo adjunto a su nombre que proporcione acceso a la información si la divulgación contraviene la ley o una orden judicial
- **Derecho a portabilidad de datos:** usted tiene derecho a solicitar que los Datos Personales recopilados de usted se le comuniquen a usted (o a otra organización designada por usted), en un formato tecnológico estructurado de uso común
- **Derecho a objeción:** usted tiene derecho a objetar el tratamiento adicional de sus Datos Personales si no es congruente con el propósito original para el que se recopilaron.
- **Derecho a revocación:** si nuestro tratamiento se basa únicamente en su consentimiento, usted puede revocar ese consentimiento en cualquier momento.
- **Derechos relacionados con la toma automatizada de decisiones:** usted tiene derecho a ser informado de cuándo se utilizan sus Datos Personales para tomar una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de dichos datos y para enviar observaciones relacionadas con cualquier decisión tomada

Para ejercer cualquiera de estos derechos, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Responderemos a su solicitud acorde con las leyes vigentes. Para su protección, solo podemos implementar solicitudes con respecto a los Datos Personales relacionados con la dirección de correo electrónico particular que usted utiliza para enviarnos su solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible. También puede actualizar ciertos Datos Personales a través de nuestro [sitio web de Global Card Access](#).

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar ciertos Datos Personales para el mantenimiento de registros, el cumplimiento regulatorio o para completar transacciones iniciadas antes de su solicitud. Además, los Datos Personales residuales pueden permanecer en nuestros sistemas y registros, y no se eliminarán. Si solicita la eliminación de sus Datos Personales, es posible que ya no podamos prestarle los Servicios en su calidad de usuario autorizado de nuestro Cliente.

### **Periodo de conservación**

Conservamos los Datos Personales mientras sea necesario o esté permitido, en función del propósito (o propósitos) para el que se recopilaron. Los criterios que utilizamos para determinar los períodos de conservación incluyen:

1. La duración de nuestra relación con nuestro Cliente y la prestación de Servicios

2. La obligación legal a la que estamos sujetos
3. Si la conservación es aconsejable en función de nuestra postura legal (p. ej., plazos de prescripción, litigios o investigaciones regulatorias)
4. La naturaleza y confidencialidad de los Datos Personales involucrados
5. La jurisdicción (o jurisdicciones) involucrada

Los períodos de conservación se determinan caso por caso, dependiendo de cuánto necesitemos retener sus Datos Personales para el propósito pertinente. Por ejemplo:

- Podemos retener ciertos Datos Personales mientras dure nuestra relación con nuestro Cliente y durante un periodo de tiempo posterior, según se requiera para prestar los Servicios
- Podemos conservar Datos Personales cuando sea necesario para responder a reclamaciones legales, investigaciones regulatorias o solicitudes legales válidas como citaciones, órdenes de conservación u órdenes de registro
- La información recopilada a través de cookies se conserva conforme a nuestra [Política de Cookies](#)
- Conservamos ciertos Datos Personales para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el combate del lavado de dinero y del financiamiento del terrorismo, conforme a las leyes vigentes

Una vez que ya no necesitemos conservar sus datos personales, eliminaremos o destruiremos de forma permanente, archivaremos para que no se puedan utilizar o anonimizaremos los datos pertinentes

## Prohibición del uso de servicios por parte de menores de edad

Los Servicios no están destinados a personas menores de dieciocho (18) años de edad y no recopilamos conscientemente Datos Personales de ninguna persona menor de esta edad.

Las personas pueden enviar Datos Personales sobre sus hijos menores de edad o tutelados legales en relación con la asistencia a un evento o la participación en este. Los padres o tutores individuales deben tener la autoridad legal para divulgarnos dichos Datos Personales y tomar decisiones relacionadas con el tratamiento de dichos Datos Personales en relación con el evento. Estos Datos Personales de menores de edad solo se utilizarán para fines de registro y participación en eventos.

## Jurisdicción y transferencia transfronteriza

Los Datos Personales pueden almacenarse y tratarse en cualquier país donde nosotros o nuestros proveedores de servicios operemos, incluidos los Estados Unidos. En determinadas circunstancias, los tribunales, las agencias de cumplimiento de la ley, las autoridades regulatorias y las autoridades de seguridad de esos países pueden tener derecho a acceder a los Datos Personales.

Cuando la ley local de protección de datos lo requiera, hemos implementado medidas adecuadas, como acuerdos de transferencia de datos. Cuando lo permitan las leyes vigentes, las transferencias también pueden realizarse de conformidad con contratos en su interés o a solicitud suya.

Para obtener más información sobre las transferencias transfronterizas de datos, consulte la sección **Comuníquese con Nosotros** a continuación.

### Registro de comunicaciones

Cuando las personas se comunican con nosotros, en la medida permitida o requerida por las leyes vigentes, las conversaciones telefónicas y las comunicaciones electrónicas, incluidos los correos electrónicos, mensajes de texto y mensajes instantáneos, pueden grabarse y/o monitorearse para fines probatorios, de cumplimiento, de garantía de calidad y de gobernanza.

## Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta o queja con respecto a esta Notificación, comuníquese con:

### Delegado de protección de datos

Correo electrónico: [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com)

Si desea ejercer sus derechos individuales relacionados con sus Datos Personales, comuníquese con

### Equipo de Operación de Derechos Individuales

Correo electrónico: [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com)

Para ayudarnos a administrar su consulta de manera eficiente, incluya:

- su nombre completo,
- el nombre de la entidad de Bank of America que está tratando sus Datos Personales, y
- cualquier número de referencia que se le proporcione.

## Actualizaciones a esta Notificación

Es posible que actualicemos esta Notificación cuando lo consideremos oportuno, incluidos los cambios en la lista de entidades de Bank of America. El texto “**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**” en la parte superior de esta Notificación indica cuándo se corrigió más recientemente. Cualquier cambio entrará en vigencia tras la publicación de la Notificación actualizada. Si usted continúa usando los Servicios, o nos continúa suministrando Datos Personales, se considerará que acepta la Notificación corregida.