

# Avis de confidentialité de la carte d'entreprise Bank of America – États-Unis et Canada

DERNIÈRE MISE À JOUR : Janvier 2026

## Introduction

Le présent avis de confidentialité (« **Avis** ») explique comment Bank of America, N.A.; Bank of America, N.A., Canada Branch; et les filiales ou sociétés affiliées bancaires et non bancaires de Bank of America Corporation (collectivement « **Bank of America** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »), recueillent et utilisent (« **traitent** ») les renseignements personnels (« **Données personnelles** ») dans le cadre des programmes de cartes de crédit d'entreprise et des solutions connexes de dépenses à payer (les « **Services** ») fournies à nos clients d'entreprise et institutionnels (« **Clients** »).

Dans le présent Avis, « **vous** », « **votre** » ou « **vos** » désigne une personne physique dont nous traitons les Données personnelles en lien avec les Services. Vous avez été désigné par notre Client comme un utilisateur autorisé des Services en fonction de votre relation avec le Client. Par exemple, vous pouvez être un employé que le Client a autorisé à utiliser une carte de crédit d'entreprise pour payer des frais de déplacement professionnel, de divertissement ou d'autres dépenses liées au travail au nom du Client.

Le présent Avis doit être lu conjointement avec d'autres avis pertinents de confidentialité ou de protection des données fournis par Bank of America à nos Clients. Les résidents de la Californie couverts par la California Consumer Privacy Act peuvent avoir des droits supplémentaires. Pour en savoir plus, les résidents de la Californie peuvent consulter l'Avis relatif à la California Consumer Privacy Act disponible sur [bankofamerica.com/privacy](http://bankofamerica.com/privacy). Pour obtenir de plus amples renseignements et des considérations relatives à la juridiction, veuillez consulter les avis de protection des données applicables disponibles sur les [Avis de confidentialité mondiaux \(bofa.com\)](#). Lorsque le présent Avis de confidentialité est traduit dans la langue locale, les conflits entre la version anglaise et la version traduite seront résolus en faveur de la version anglaise.

En nous divulguant vos Données personnelles en lien avec l'utilisation des Services par notre Client, vous acceptez expressément les pratiques en matière de protection des données et les utilisations, les divulgations et le traitement des données décrits dans le présent Avis. Vous n'êtes pas tenu(e) de nous fournir vos Données personnelles, et vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en communiquant avec l'équipe de gestion des droits individuels (IRO, Individual Rights Operations) à l'adresse [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Toutefois, si vous choisissez de ne pas fournir vos Données personnelles, certaines fonctionnalités, ou toutes les fonctionnalités, des Services peuvent ne pas être disponibles pour vous en tant qu'utilisateur autorisé désigné par notre Client.

## Données personnelles que nous recueillons

Vous trouverez ci-dessous une liste des types de Données personnelles que nous pouvons recueillir. Dans la section *Activités de traitement et fondement juridique* du présent Avis, nous décrivons les catégories de nos activités de traitement, leurs finalités et les fondements juridiques pertinents.

- **Coordonnées personnelles** : nom, pseudonyme, adresse résidentielle, numéro de téléphone professionnel, numéro de téléphone résidentiel, numéro de téléphone mobile, adresse courriel personnelle
- **Identifiants émis par le gouvernement et documents officiels** : y compris le numéro d'identification fiscale

- **Date de naissance**
- **Lieu de naissance** : Nom de la ville et/ou du pays de naissance
- **Sexe**
- **Renseignements sur le compte bancaire** : y compris le nom et le numéro du compte
- **Renseignements d'authentification par téléphone** : nom de jeune fille de la mère, identifiant de l'employé, identifiant de vérification, questions d'identification et réponses, codes d'accès uniques
- **Renseignements d'authentification en ligne** : code d'utilisateur, mot de passe, adresse IP, identifiant de l'appareil, questions d'identification et réponses, codes d'accès uniques
- **Informations d'identification en ligne** : témoins, pixels invisibles, balises Web, objets stockés localement, identifiants d'appareils uniques (par exemple, adresses Media Access Control (MAC) et IP (Internet Protocol), renseignements sur les appareils intelligents, renseignements sur le réseau de téléphones mobiles
- **Information vocale** : enregistrements de la voix pendant les appels téléphoniques
- **Renseignements sur la transaction** : données sur la transaction par carte d'entreprise liées au paiement des biens et services
- **Renseignements sur la présence** : confirmation de la participation à des événements en personne ou virtuels
- **Renseignements sur l'invalidité** : détails nécessaires pour répondre aux besoins spéciaux
- **Renseignements divers** : Données personnelles, selon le cas, pour satisfaire aux demandes ou obligations réglementaires, judiciaires ou d'application de la loi ad hoc ou selon ce que vous avez fourni dans le cadre des Services

Nous pouvons également recueillir des Données personnelles par l'utilisation de témoins et de technologies similaires. Pour plus d'informations et de conseils sur la gestion des témoins, veuillez consulter notre [Politique sur les témoins](#).

## Renseignements sensibles

Nous n'avons pas l'intention de recueillir des catégories sensibles de Données personnelles, comme des renseignements liés à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou autres, aux caractéristiques de santé ou génétiques, aux antécédents criminels ou à l'appartenance à un syndicat, en lien avec les Services. Veuillez ne pas soumettre de renseignements sensibles par l'intermédiaire des Services ou par tout autre moyen.

Gestion et exécution des événements : Au moment de l'inscription, les participants peuvent nous parler de handicaps qui peuvent nécessiter des mesures d'adaptation ou de besoins spéciaux liés aux croyances religieuses ou aux caractéristiques de santé, par ex., les exigences alimentaires. Ces renseignements ne seront utilisés que dans la mesure nécessaire pour faciliter la prise en charge de toute invalidité ou tout accommodement particulier. De même, certains détails d'inscription peuvent inclure des Données particulières (par ex., des restrictions alimentaires peuvent indiquer une croyance religieuse particulière). Ces Données particulières ne seront utilisées que pour faciliter la participation à l'événement.

## Recueil des Données personnelles

Nous, ainsi que nos agents, sociétés affiliées et fournisseurs de services, pouvons recueillir des Données personnelles par le biais de divers canaux, notamment :

- **Par l'entremise des Services** : Nous pouvons recueillir des Données personnelles lorsque vous accédez à nos plateformes et utilisez les Services. Cela comprend les interactions avec notre [site Web Global Card Access](#), les applications mobiles et/ou l'utilisation de la carte d'entreprise elle-même.
- **Auprès de notre Client et de son administrateur** : Nous pouvons recevoir des Données personnelles de notre Client ou de son administrateur désigné pour faciliter la prestation des Services.
- **À partir d'autres sources** : Nous pouvons recevoir des Données personnelles de sources tierces, comme des services d'authentification et des fournisseurs de communications.
- **Gestion et exécution des événements** : Vous fournissez des Données personnelles par le biais du processus d'inscription à l'événement.

## Activités de traitement et fondement juridique

Nous recueillons et traitons des Données personnelles pour fournir les Services et/ou pour nous conformer à nos obligations légales. Vous trouverez ci-dessous un résumé des activités de traitement que nous pouvons entreprendre, organisées selon le fondement juridique applicable. Sauf indication contraire, nous recueillons des Données personnelles directement auprès de notre Client.

### • **Obligations réglementaires et de conformité**

Nous traitons les Données personnelles pour remplir nos obligations légales et réglementaires, notamment :

- respecter les règles des systèmes de cartes et des réseaux de paiement pertinents
- respecter les lois et règlements applicables (y compris toute directive, tout code ou toute opinion juridique ou réglementaire).
- respecter les procédures de sanctions et autres procédures juridiques et exigences en matière d'application de la loi, y compris toute politique interne qui est basée sur, ou qui reflète, des directives juridiques ou réglementaires.
- respecter les exigences en matière de déclaration réglementaire non financière établies par les organismes de réglementation, les autorités fiscales et les organismes gouvernementaux dans toutes les juridictions.

### • **Obligations contractuelles**

Nous traitons les Données personnelles pour remplir nos obligations contractuelles envers nos Clients, notamment :

- fournir, administrer et répondre aux demandes de renseignements sur les Services
- faciliter les transactions, y compris les paiements par carte aux marchands et le règlement des soldes impayés
- soutenir les activités commerciales, comme l'analyse de données, les vérifications, le développement de produits, l'identification des tendances d'utilisation, l'efficacité des campagnes promotionnelles et l'amélioration du service
- communiquer avec vous au sujet du développement, des changements ou des améliorations des produits et services, y compris la coordination de la gestion des événements
- traiter les plaintes et résoudre les problèmes liés aux Services

Nous n'utilisons **pas** vos Données personnelles pour prendre des décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) qui produisent des effets juridiques ou similaires importants sur vous.

## Témoins et technologies similaires

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels par l'utilisation de témoins et de technologies similaires. Consultez notre [Politique sur les témoins](#) pour plus de détails sur les témoins et les technologies de suivi, y compris la façon dont vous pouvez gérer les témoins.

## Divulgation de Données personnelles

Les Données personnelles peuvent être divulguées à des filiales, sociétés affiliées et tiers dans le cadre des Services que nous fournissons. Sous réserve de toute restriction de confidentialité que nous avons expressément convenue avec nos Clients et/ou avec vous, ces divulgations peuvent inclure les catégories suivantes :

- **Sociétés affiliées et filiales de Bank of America Corporation**, pour soutenir la prestation de Services, la prévention de la fraude et les enquêtes en la matière
- **Notre Client** (cela peut inclure votre employeur direct, une entité au sein du groupe d'entreprises de votre employeur, un fournisseur de services d'information de compte ou un autre tiers autorisé par le Client à recevoir ou à accéder aux Données personnelles que nous détenons) pour administrer et fournir les Services, la prévention de la fraude et les enquêtes en la matière
- **Réseaux de paiement et schémas de cartes**, pour faciliter les transactions, y compris les paiements par carte aux marchands et le règlement des soldes impayés, ou la prévention de la fraude et les enquêtes en la matière
- **Fournisseurs de services de logiciels de gestion de compte**, pour soutenir l'administration des Services, y compris la résolution des demandes, l'hébergement de sites Web, l'analyse des données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, l'infrastructure informatique, le service à la clientèle, la livraison de courriels, la production de cartes, l'impression, la vérification, le marketing, la gestion des événements et d'autres fonctions liées au service
- **Cabinets d'avocats externes**, pour fournir un soutien juridique dans la préparation de documents transactionnels avec notre Client, la prise en charge des Services fournis à notre Client ou la défense des réclamations qui vous impliquent ou impliquent notre Client
- **Organismes de réglementation et/ou forces de l'ordre**, pour remplir les obligations réglementaires concernant les Données personnelles et/ou pour coopérer aux enquêtes des forces de l'ordre
- **Fournisseurs de suivi numérique**, pour améliorer la performance technique, l'analyse et les fonctionnalités de conception de nos sites Web et plateformes (entreprises qui fournissent des services de suivi numérique tels que des témoins, des balises et des technologies similaires utilisées sur nos pages Web).

## Services de tiers

Le présent Avis ne traite pas, et nous ne sommes pas responsables, des pratiques de confidentialité ou d'autres activités de tiers, y compris ceux qui exploitent des sites Web ou des services qui peuvent être liés à nos Services ou à nos plateformes. L'inclusion d'un lien n'implique pas l'approbation du site ou du service lié par Bank of America ou par nos sociétés affiliées.

## Sécurité

Nous adoptons des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les Données personnelles au sein de notre organisation. Cependant, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti comme étant entièrement sécurisé. Si vous croyez que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en aviser immédiatement en utilisant les coordonnées fournies dans la section **Nous contacter** ci-dessous.

## Choix et accès

### Recevoir des communications électroniques de notre part

Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de marketing de notre part à l'avenir, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions dans la communication électronique pertinente.

Nous nous efforcerons, dans la mesure du raisonnable, d'honorer votre demande rapidement. Veuillez toutefois noter que, bien que vous refusiez les communications marketing, nous pourrons vous envoyer des messages administratifs, liés au service ou liés aux transactions importants, dont vous ne pouvez pas vous désabonner.

### Vos droits concernant les Données personnelles

Sous réserve des lois applicables et de certaines exceptions, vous pourriez avoir les droits suivants concernant vos Données personnelles :

- **Droit d'être informé(e)** : Vous avez le droit de vous informer de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation des Données personnelles que nous avons à votre sujet, y compris la source des données.
- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander d'accéder aux Données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos Données personnelles et de les faire modifier au besoin.
- **Droit d'effacement** : Vous pouvez nous demander de supprimer vos Données personnelles. Au Canada, vous avez le droit de demander que nous cessions de diffuser vos renseignements personnels et de désindexer tout lien hypertexte joint à votre nom qui donne accès aux renseignements si la diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance du tribunal.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de demander que les Données personnelles recueillies à votre sujet vous soient communiquées (ou à un autre organisme désigné par vous) dans un format technologique structuré et couramment utilisé.
- **Droit de s'opposer** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement ultérieur de vos Données personnelles si cela est incompatible avec l'objectif initial pour lequel elles ont été recueillies.
- **Droit de retrait** : Si notre traitement est basé uniquement sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- **Droits liés à une prise de décision automatisée** : vous avez le droit de vous informer du moment où vos Données personnelles sont utilisées pour prendre une décision basée uniquement sur le traitement automatisé de ces données et soumettre des observations liées à toute décision prise.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Pour votre protection, nous ne pouvons traiter que les demandes concernant les Données personnelles associées à l'adresse courriel particulière que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pourrions devoir vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Nous tenterons de répondre à votre demande dès que possible. Vous pouvez également mettre à jour certaines Données personnelles par l'entremise de notre [site Web Global Card Access](#).

Veuillez noter que nous pourrions devoir conserver certaines Données personnelles pour la tenue de dossiers, la conformité réglementaire ou pour effectuer des transactions initiées avant votre demande. De plus, les Données personnelles résiduelles peuvent rester dans nos systèmes et dossiers et ne seront pas supprimées. Si vous demandez la suppression de vos Données personnelles, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir les

Services en votre qualité d'utilisateur autorisé de notre Client.

## Période de conservation

Nous conserverons les Données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé en fonction du ou des objectifs pour lesquels elles ont été obtenues. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation incluent :

1. La durée de notre relation avec notre Client et la prestation des Services
2. Une obligation juridique à laquelle nous sommes soumis
3. Le fait que la conservation soit recommandée à la lumière de notre situation juridique (par exemple en ce qui concerne les lois sur les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires)
4. La nature et la sensibilité des Données personnelles concernées
5. La ou les juridictions impliquées

Les périodes de conservation sont déterminées au cas par cas, selon la durée pendant laquelle nous devons conserver vos Données personnelles aux fins pertinentes. Par exemple :

- Nous pouvons être tenus de conserver certaines Données personnelles pour fournir des Services à notre Client au moins pendant la durée de la relation, et parfois pendant un certain temps par la suite.
- Nous pouvons conserver les Données personnelles lorsque cela est nécessaire pour répondre à des réclamations juridiques, à des enquêtes réglementaires ou à des demandes juridiques valides comme des assignations à comparaître, des ordonnances de préservation ou des mandats de perquisition.
- Nous conservons les renseignements recueillis à l'aide de témoins conformément à la [Politique sur les témoins](#).
- Nous conservons certaines Données personnelles pour respecter les obligations légales et réglementaires liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, conformément aux lois applicables.

Une fois que nous n'aurons plus besoin de conserver vos Données personnelles, nous les supprimerons ou détruirons définitivement, les archiverons de manière à ce qu'elles ne soient plus utilisées ou les rendrons anonymes.

## Pas d'utilisation des Services par des mineurs

Les Services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans et nous ne recueillons pas sciemment de Données personnelles auprès de personnes n'ayant pas atteint cet âge.

Les personnes peuvent soumettre des Données personnelles sur leurs enfants mineurs ou leurs pupilles juridiques en lien avec la participation à un événement. Les parents ou tuteurs doivent avoir l'autorité légale de nous divulguer ces Données personnelles et de prendre des décisions liées au traitement de ces Données personnelles en lien avec l'événement. Ces Données personnelles de mineurs ne seront utilisées qu'à des fins d'inscription et de participation à l'événement.

## Juridiction et transfert transfrontalier

Les Données personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous fournissons des services ou dans lequel nous engageons des fournisseurs de services, y compris les États-Unis. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres pays peuvent avoir le droit d'accéder aux Données personnelles.

Lorsque la loi locale sur la protection des données l'exige, nous avons mis en place des mesures adéquates, comme par exemple des ententes de transfert de données. Lorsque les lois applicables le permettent, des transferts peuvent également être effectués en vertu de contrats dans votre intérêt ou à votre demande.

Pour en savoir plus sur les transferts transfrontaliers de données, veuillez consulter la section **Nous contacter** ci-

dessous.

#### Enregistrement des communications

Lorsque des personnes communiquent avec nous, dans la mesure permise ou requise par la loi applicable, les conversations téléphoniques et les communications électroniques, y compris les courriels, les messages texte et les messages instantanés, peuvent être enregistrées et/ou surveillées à des fins de preuve, de conformité, d'assurance de la qualité et de gouvernance.

#### Nous contacter

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le présent Avis, veuillez contacter :

##### **Le Responsable de la protection des données**

Courriel : [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com)

Si vous souhaitez exercer vos droits individuels liés à vos Données personnelles, veuillez contacter :

##### **L'Équipe de gestion des droits individuels**

Courriel : [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com)

Pour nous aider à gérer efficacement votre demande, veuillez inclure :

- Votre nom complet,
- Le nom de l'entité Bank of America qui traite vos Données personnelles
- Tout numéro de référence qui vous a été fourni

#### Mises à jour du présent Avis

Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de temps à autre, y compris en modifiant la liste des entités de Bank of America. La mention « **DERNIÈRE MISE À JOUR** » en haut de cet Avis indique quand il a été révisé le plus récemment. Toute modification entrera en vigueur dès la publication de l'Avis mis à jour. Votre utilisation continue des Services (ou la fourniture continue de vos Données personnelles) signifie l'acceptation de l'Avis révisé.