

Avis sur la protection des renseignements personnels de Global Banking and Markets (GBAM) - Canada

Le présent Avis sur la protection des renseignements personnels explique la façon dont les succursales, les membres du groupe et les filiales de Bank of America Corporation établis au Canada (désignés chacun par les termes « Entité canadienne de BAC » ou « nous ») recueillent, utilisent et communiquent des renseignements personnels en ligne et hors ligne dans le cadre des services qu'ils fournissent à leurs clients d'entreprise et à leurs clients institutionnels (les « Services »). Dans le présent Avis, le terme « vous » désigne les personnes dont nous traitons les Renseignements personnels (au sens défini ci-après), comme les personnes qui travaillent pour nos clients, les membres de leur groupe ou d'autres tiers dans le cadre des Services ou qui ont été mandatées par ailleurs par ceux-ci ou qui interagissent avec ceux-ci.

Le présent Avis sur la protection des renseignements personnels s'ajoute aux autres avis sur la protection des renseignements personnels en lien avec les autres services que les Entités canadiennes de BAC fournissent aux clients et aux particuliers. Si le présent Avis sur la protection des renseignements personnels est traduit dans la langue locale et qu'il existe des divergences entre la version anglaise et la version traduite, la version anglaise prévaudra.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le terme « **Renseignements personnels** » désigne les renseignements qui identifient un particulier ou qui se rapportent à un particulier identifiable, dont les suivants :

- le nom
- les renseignements sur le compte et les coordonnées connexes
- l'adresse postale
- le numéro de téléphone ou de télécopieur
- l'adresse de courriel et les autres adresses d'identification pour les communications électroniques
- la date de naissance
- les renseignements provenant de passeports et d'autres formes d'identification personnelle délivrées par un gouvernement ou un État (dont les numéros d'assurance sociale, de permis de conduire ou d'assurance nationale et les autres numéros d'identification)
- les photographies ou les vidéos
- les enregistrements téléphoniques ou électroniques
- l'adresse IP

Dans le cadre de la prestation de certains Services, nous pourrions aussi recevoir de votre part ou de celle de tiers, les renseignements suivants :

- des renseignements relatifs à l'emploi (salaire, options d'achat d'actions, actions détenues, régime de retraite et CV);
- les renseignements sur les enquêtes, notamment réglementaires, ou les litiges dont vous faites ou avez fait l'objet;

- la source des avoirs du ou des propriétaires véritables.

Nous devons recueillir et traiter les Renseignements personnels afin de fournir les Services demandés ou parce que nous sommes légalement tenus de le faire. Si nous ne recevons pas les renseignements que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les Services demandés.

Collecte de Renseignements personnels

- Nous, de même que nos mandataires, les membres de notre groupe et nos fournisseurs de services, recueillons des Renseignements personnels de diverses façons, notamment :
- **Par l'intermédiaire des Services** : Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels en fournissant les Services.
- **Autrement que par l'intermédiaire des Services** : Nous pouvons recueillir des Renseignements personnels à votre sujet autrement que par l'intermédiaire des Services, par exemple lorsque vous nous rencontrez en prévision d'opérations, nous demandez des présentations ou des propositions ou participez à une opération ou à un accord contractuel ou êtes mentionné dans une liste de groupe de travail fournie par vous ou des tiers ou dans l'information obtenue de salles d'information relatives à des opérations.
- **Auprès d'autres sources** : Nous pouvons recevoir des Renseignements personnels d'autres sources, comme les bases de données publiques, les employeurs, l'entité à laquelle nous fournissons les Services et d'autres tiers.

La protection des Renseignements personnels est l'une de nos responsabilités les plus importantes. Nous maintenons des mesures de protection et de sécurité physiques, techniques, électroniques, procédurales et organisationnelles afin de protéger les renseignements personnels contre la destruction, la perte, l'altération, la communication ou l'accès accidentels, illicites ou non autorisés, quel que soit l'endroit où ils sont traités. Les employés concernés sont autorisés à accéder à des renseignements personnels à des fins professionnelles légitimes et déterminées. Nos employés sont liés par un code de déontologie et d'autres politiques internes qui exigent le traitement confidentiel des renseignements personnels et font l'objet de mesures disciplinaires s'ils ne respectent pas ces exigences.

Utilisation de Renseignements personnels Nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser les Renseignements personnels pour nos intérêts commerciaux légitimes et/ou pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires, notamment les suivantes :

- valider les signataires autorisés au moment de conclure des accords et des opérations;
- communiquer avec les personnes désignées dans le cadre des opérations et des accords contractuels existants;
- répondre aux demandes de renseignements et aux demandes de nos clients et/ou de tiers pertinents qui ont besoin de renseignements dans le cadre de la prestation des Services et pour administrer le ou les comptes et gérer nos relations;
- informer nos clients au sujet de produits ou de services qui, selon nous, pourraient les intéresser, au moyen notamment d'annonces personnalisées, de propositions de commercialisation ou d'offres;
- vérifier l'identité et/ou l'emplacement d'une personne (ou l'identité ou l'emplacement du représentant ou du mandataire de notre client) afin de permettre l'accès aux comptes du client ou d'effectuer des opérations en ligne;
- protéger la sécurité des comptes et des Renseignements personnels;
- aux fins de gestion de l'information et des relations et à des fins commerciales, y compris l'analyse de données, la réalisation d'audits, l'élaboration et l'amélioration des produits et services, la détermination des tendances d'utilisation et de l'efficacité des campagnes de promotion, ainsi que l'élargissement, l'amélioration ou la modification de nos Services;

- gérer les risques, se conformer à nos obligations légales et réglementaires et détecter, prévenir et investiguer les fraudes, ce qui comprend la connaissance du client, la lutte contre le blanchiment d'argent, la vérification des conflits et les autres contrôles nécessaires à l'intégration et au suivi des clients, les obligations de contrôle diligent et de vérification, les contrôles de crédit, l'analyse du risque de crédit, le respect des procédures ou des règles relatives aux sanctions et la déclaration de renseignements fiscaux;
- se conformer aux lois et aux règlements (y compris les directives, codes ou avis légaux ou réglementaires) et se conformer aux autres exigences en matière de procédures judiciaires ou d'application de la loi (y compris toute politique interne fondée sur les directives, codes ou avis légaux ou réglementaires ou les reflétant);
- fournir les Services et s'acquitter de nos obligations à l'égard notamment des Services dans le cadre de l'exécution des instructions;
- faire parvenir des renseignements administratifs aux clients, au sujet notamment de la modification de nos modalités, de nos conditions et de nos politiques.

Veillez noter que les Renseignements personnels que nous recueillons afin de respecter nos obligations légales et réglementaires liées à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme ne sont traités qu'à ces fins, à moins d'une autorisation ou d'une entente contraire.
Communication de Renseignements personnels

Les Renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers dans le cadre des Services que nous fournissons. Les destinataires de ces renseignements dépendront des Services fournis. Sous réserve de toute restriction relative à la confidentialité dont nous avons expressément convenu avec notre client ou d'autres parties à l'opération, les communications de Renseignements personnels peuvent comprendre les communications :

- aux membres du groupe et aux filiales de Bank of America Corporation aux fins décrites dans le présent Avis sur la protection des renseignements personnels (les « Membres du même groupe »);
- à nos fournisseurs de services tiers qui fournissent des services comme l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la technologie de l'information et des services connexes;
- la fourniture d'infrastructures, le service à la clientèle, la livraison de courriels, les services d'audit et autres services;
- aux experts et conseillers tiers (y compris les conseillers juridiques, les notaires, les auditeurs et les conseillers en fiscalité externes);
- aux fournisseurs d'infrastructures de paiement, de services bancaires et de communication, dont SWIFT, les institutions ou les intermédiaires financiers avec lesquels nous pouvons conclure des opérations, notamment les banques correspondantes, les assureurs, les courtiers d'assurance, les contreparties centrales (CC), les chambres de compensation, les systèmes de compensation et de règlement, les bourses, les plateformes de négociation, les marchés réglementés, les établissements de crédit, les courtiers financiers, les autres banques, les promoteurs, les émetteurs, les cosyndicataires, les sous-syndicataires, les fournisseurs de services de rapprochement de portefeuille, les fournisseurs de services de couverture, les plateformes intergicielles, les agents d'évaluation, les agents de services et les autres fournisseurs de services qui participent aux opérations;

- aux fournisseurs de stockage tiers (y compris les fournisseurs de services d'archivage, les dépôts de documents et les sites transactionnels qui permettent de consulter des notices d'offre et d'autres documents de commercialisation) et aux référentiels de données commerciales;
- aux plateformes de distribution de tiers et aux exploitants d'installations de communication ou de transmission privées ou publiques, aux fournisseurs en temps partagé et aux services de courrier ou de messagerie;
- aux autres participants à l'opération, y compris les émetteurs, les emprunteurs, les investisseurs éventuels et les syndicaux, les conseillers, les autres prêteurs, les imprimeurs indépendants qui produisent les circulaires, les prospectus et les documents de commercialisation et les fournisseurs de services de traduction;
- aux contreparties, fournisseurs et bénéficiaires et aux autres entités liées à notre client (y compris les membres du groupe garants, les clients sous-jacents, les débiteurs, les investisseurs, les fonds, les comptes et/ou les autres principaux intéressés liés);
- aux autres personnes comme il a été convenu avec notre client ou comme le requièrent ou l'autorisent expressément les lois applicables.

Les communications de Renseignements personnels que nous faisons à nos tiers fournisseurs de services, comme il est décrit dans la présente rubrique, seront soumises aux conditions de confidentialité et de sécurité que nous pouvons juger pertinentes dans les circonstances précises de chaque communication.

Autres utilisations et communications Nous pouvons également utiliser et communiquer des Renseignements personnels lorsque nous le jugeons nécessaire ou approprié : a) pour nous conformer aux lois applicables, y compris les conventions ou accords avec des gouvernements étrangers ou nationaux ou entre ceux-ci (y compris en ce qui concerne les lois sur la déclaration fiscale), ce qui peut inclure les lois à l'extérieur du pays où vous êtes situé, pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, qui peuvent inclure les autorités à l'extérieur de votre pays, pour coopérer avec les organismes d'application de la loi, gouvernementaux ou réglementaires, les bourses de valeurs mobilières ou les autres organismes ou autorités similaires, y compris les autorités fiscales auxquelles nous ou les membres de notre groupe sommes soumis, dans chaque cas de tout pays dans le monde, ou pour d'autres raisons juridiques, qui peuvent transférer les Renseignements personnels à des autorités ou à des organismes équivalents dans d'autres pays ; b) aux banques centrales, aux organismes de réglementation, aux référentiels de données commerciales ou aux mécanismes de déclaration approuvés qui peuvent se trouver en dehors de votre pays; c) aux tribunaux, aux parties à un litige et à d'autres intervenants, conformément à une citation à comparaître ou à une autre ordonnance ou procédure judiciaire ou de toute autre façon raisonnablement nécessaire, y compris dans le contexte d'un litige, d'un arbitrage ou d'une procédure similaire pour faire respecter nos modalités et conditions, et comme il est raisonnablement nécessaire pour se préparer à un litige, à un arbitrage ou à une telle procédure ou pour le mener; et d) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens et/ou ceux des membres de notre groupe, les vôtres ou ceux des autres. En outre, nous pouvons utiliser, communiquer ou transférer des Renseignements personnels à un tiers (i) en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou d'une autre disposition de la totalité ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire) et/ou (ii) à des tiers, à la demande des clients ou de leurs représentants.

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Le terme « **Autres renseignements** » désigne les renseignements qui ne révèlent pas l'identité précise d'une personne ou ne se rapportent pas directement à une personne identifiable, comme :

- les renseignements sur le navigateur et l'appareil;
- les données sur l'utilisation de l'application;
- les renseignements recueillis au moyen de témoins, de balises pixels et d'autres technologies;
- les renseignements démographiques et d'autres renseignements que vous avez fournis et qui ne révèlent pas l'identité précise d'une personne;
- les renseignements qui ont été regroupés de manière à ne plus révéler l'identité précise d'une personne;
- les réponses au sondage et renseignements similaires qui révèlent des opinions et des préférences, mais qui ne révèlent pas l'identité précise d'une personne.

Si nous sommes tenus de traiter les Autres renseignements comme des Renseignements personnels en vertu des lois applicables, nous pouvons les utiliser et les communiquer aux fins pour lesquelles nous utilisons et communiquons des Renseignements personnels, comme il est décrit en détail dans le présent Avis sur la protection des renseignements personnels.

Collecte d'Autres renseignements

Nous et nos fournisseurs de services pouvons recueillir d'Autres renseignements de différentes manières, notamment les suivantes :

- Au moyen d'un navigateur ou d'un appareil : Certains renseignements sont recueillis par la plupart des fournisseurs ou automatiquement au moyen de vos appareils, par exemple une adresse de contrôle d'accès au support (CAS), le type de votre ordinateur (Windows ou Mac), la résolution de votre écran, le nom et la version de votre système d'exploitation, le fabricant et le modèle de votre appareil, votre langue, le type et la version de votre navigateur Internet, et le nom et la version des Services (comme l'application) utilisés. Nous utilisons ces renseignements pour nous assurer que les Services fonctionnent adéquatement.
- Au moyen de témoins : Les témoins sont de petits fichiers stockés directement sur l'ordinateur utilisé. Les témoins nous permettent de recueillir des renseignements comme le type de navigateur, le temps passé sur les Services, les pages consultées, les préférences linguistiques et d'autres données anonymes sur le trafic. Nous et nos fournisseurs de services utilisons les renseignements à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, pour afficher l'information plus efficacement et pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur. Nous recueillons également des renseignements statistiques sur l'utilisation des Services afin d'améliorer continuellement leur conception et leur fonctionnalité, de comprendre comment ils sont utilisés et de nous aider à résoudre les questions qui les concernent. À l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signaux « Do-Not-Track » du navigateur.
- La plupart des navigateurs permettent aux personnes de refuser automatiquement les témoins et d'avoir le choix de refuser ou d'accepter le transfert d'un témoin (ou de plusieurs témoins) dans votre ordinateur à partir d'un site Web donné. Veuillez vous reporter à l'adresse <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> pour de plus amples

renseignements. Le fait de refuser des témoins peut faire en sorte que certaines parties des Services cessent de fonctionner.

- Utilisation de balises pixels et d'autres technologies similaires : Les balises pixels (également appelées pixels espions ou GIF invisibles) peuvent notamment être utilisées afin suivre les actions des utilisateurs des Services (y compris les destinataires de courriels), mesurer le succès de nos campagnes de commercialisation et établir des statistiques à propos de l'utilisation des Services et des taux de réponse.
- Données analytiques : Nous pouvons utiliser Google Analytics, qui utilise des témoins et des technologies similaires pour recueillir et analyser de l'information au sujet de l'utilisation des Services et faire rapport sur les activités et tendances. Ce service peut également recueillir des renseignements sur l'utilisation d'autres sites Web, applications et ressources en ligne. Vous pouvez obtenir des renseignements au sujet des pratiques de Google en vous rendant au www.google.com/policies/privacy/partners/. Nous pouvons utiliser des objets locaux partagés (LSO) Flash et d'autres technologies similaires afin notamment de recueillir et de stocker des renseignements au sujet de votre utilisation des Services. Si vous ne voulez pas que des LSO Flash soient stockés sur votre ordinateur, vous pouvez ajuster les réglages de votre logiciel Flash Player afin d'empêcher le stockage au moyen des LSO Flash à l'aide des outils contenus dans le Panneau Paramètres d'enregistrement des sites Web. Vous pouvez également vous rendre au Panneau Paramètres globaux d'enregistrement et suivre les instructions qui y figurent (qui peuvent expliquer, par exemple, comment supprimer les LSO Flash existants (appelés « renseignements »), comment empêcher que les LSO Flash soient placés sur votre ordinateur sans votre permission et comment bloquer les LSO Flash qui ne sont pas livrés par l'exploitant de la page dans laquelle vous vous trouvez à ce moment-là). Veuillez noter que le fait de régler votre logiciel Flash Player pour restreindre l'acceptation des LSO Flash peut réduire ou compromettre la fonctionnalité de certaines applications Flash.
- Adresse IP : Une adresse IP est automatiquement attribuée à un ordinateur par un fournisseur de services Internet. Une adresse IP peut être identifiée et entrée automatiquement dans les fichiers journaux de notre serveur chaque fois qu'un utilisateur accède aux Services, ainsi que l'heure de la visite et les pages qui ont été consultées. La collecte des adresses IP est une pratique banalisée et est effectuée automatiquement par un grand nombre de sites Web, d'applications et d'autres services. Nous utilisons les adresses IP afin, par exemple, de calculer les niveaux d'utilisation, de diagnostiquer les problèmes de serveurs et d'administrer les Serveurs. Nous pouvons également déduire l'emplacement approximatif à partir d'une adresse IP.

Utilisations et communications d'Autres renseignements

Nous pouvons utiliser et communiquer d'Autres renseignements à quelque fin que ce soit, sauf lorsque nous sommes tenus de le faire par ailleurs en vertu des lois applicables. Dans certains cas, nous pourrions combiner d'Autres renseignements avec des Renseignements personnels. Si c'est le cas, nous traiterons les renseignements combinés comme des Renseignements personnels tant qu'ils seront combinés.

SERVICES TIERS

Le présent Avis de protection des renseignements personnels ne traite pas des renseignements personnels ou des autres pratiques de tiers, y compris de tout tiers exploitant un site Web ou un service

auquel les Services sont liés, et nous n'en sommes pas responsables. L'inclusion d'un lien dans les Services ne signifie pas que nous ou les membres de notre groupe approuvons le site ou le service lié.

Sécurité

Nous tentons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les Renseignements personnels au sein de notre organisation. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti comme étant sûr à 100 %. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus protégée, veuillez nous en aviser immédiatement aux coordonnées indiquées à la rubrique « Nous joindre » ci-après.

CHOIX ET ACCÈS

Réception de communications électroniques de notre part

Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de commercialisation de notre part à l'avenir, vous pouvez refuser d'en recevoir en suivant les instructions de la communication électronique pertinente.

Nous nous efforcerons de répondre à votre ou à vos demandes dès que possible. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des courriels de commercialisation de notre part, nous pouvons quand même vous envoyer des messages importants liés à l'administration et au Service ou à l'opération, mais que vous ne pouvez pas refuser.

Comment les personnes peuvent accéder à leurs Renseignements personnels, les modifier ou les supprimer

Si vous souhaitez demander d'examiner, de corriger, de mettre à jour, de supprimer, de restreindre ou de supprimer des Renseignements personnels que vous nous avez déjà fournis, ou si vous souhaitez demander de recevoir une copie électronique de vos Renseignements personnels aux fins de leur transmission à une autre société (dans la mesure où ce droit à la portabilité des données vous est accordé par les lois applicables), vous pouvez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : individualrightsrequests@bankofamerica.com. Nous répondrons à votre demande conformément aux lois applicables.

Dans votre demande, veuillez indiquer clairement les Renseignements personnels que vous aimeriez voir modifiés, si vous souhaitez que les Renseignements personnels soient supprimés de notre base de données ou si vous voulez nous faire part des limites que vous aimeriez imposer à notre utilisation des Renseignements personnels. Pour votre protection, nous ne pouvons mettre en œuvre que les demandes relatives aux Renseignements personnels associés à l'adresse de courriel particulière que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pourrions devoir vérifier votre identité avant de mettre en œuvre votre demande. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dès que cela sera raisonnablement possible.

Veuillez noter que nous pourrions devoir conserver certains renseignements à des fins de tenue de dossiers et/ou pour réaliser toute opération que vous avez commencée avant de demander un changement ou une suppression. Il peut aussi y avoir des renseignements résiduels qui demeureront dans nos bases de données et d'autres dossiers et qui ne seront pas supprimés.

PÉRIODE DE CONSERVATION

Nous conserverons des Renseignements personnels aussi longtemps qu'il est nécessaire ou permis compte tenu des fins pour lesquelles ils ont été obtenus. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation comprennent : (i) la période pendant laquelle nous avons une relation continue avec notre client et fournissons les Services; (ii) la question de savoir s'il y a une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis; et (iii) la question de savoir si la conservation est souhaitable compte tenu de notre position juridique (notamment en ce qui concerne les lois sur la prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

Utilisation de Services par des MINEURS

Les Services ne sont pas destinés à des personnes de moins de dix-huit (18) ans, et nous ne recueillons pas sciemment de Renseignements personnels provenant de personnes de moins de 18 ans.

Territoire et TRANSFERT TRANSFRONTALIER

Les Renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans un pays où nous avons des installations ou nous mandons des fournisseurs de services, y compris les États-Unis. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités en matière de sécurité de ces autres pays pourraient être autorisés à accéder à vos Renseignements personnels.

Lorsque les lois locales sur la protection des renseignements l'exigent, nous avons mis en place des mesures adéquates, comme des accords de transfert de données. Lorsque les lois applicables le permettent, des transferts peuvent également être effectués en vertu de contrats dans votre intérêt ou à votre demande.

RENSEIGNEMENTS DE NATURE DÉLICATE

Nous ne recueillons habituellement pas de Renseignements personnels de nature délicate dans le cadre des Services. Des exemples de tels renseignements, au sens des lois applicables sur la protection des renseignements, peuvent inclure des renseignements sur l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, le revenu, la vie sexuelle, l'orientation sexuelle, les croyances religieuses ou autres, la santé, la biométrie ou les caractéristiques génétiques, les antécédents criminels ou l'appartenance à un syndicat (les « Renseignements spéciaux »). Veuillez ne pas nous envoyer de Renseignements spéciaux par l'intermédiaire des Services ou autrement, à moins que nous vous demandions expressément ces renseignements ou que nous réalisons un contrôle diligent à votre sujet nécessitant que vous nous communiquiez des Renseignements spéciaux. Dans ce cas, veuillez à nous aviser que vous fournissez des Renseignements spéciaux.

Nous pouvons recevoir des Renseignements spéciaux de fournisseurs de services tiers et d'autres intervenants à l'appui des activités de contrôle diligent que nous entreprenons pour satisfaire aux diverses exigences légales et réglementaires auxquelles nous sommes assujettis.

ENREGISTREMENT DE COMMUNICATIONS

Lorsque des personnes communiquent avec des Entités canadiennes de BAC, dans la mesure permise ou exigée par les lois applicables, les conversations téléphoniques et les communications électroniques, y compris les courriels, les messages textes et les messages instantanés, peuvent être enregistrées et/ou surveillées aux fins de preuve, de conformité, d'assurance de la qualité et de gouvernance.

MISES À JOUR DU PRÉSENT AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons modifier le présent Avis sur la protection des renseignements personnels, y compris la liste des Entités canadiennes de BAC, à l'occasion. La mention « Dernière mise à jour » au haut du présent Avis sur la protection des renseignements personnels indique le moment où cet Avis a été mis à jour pour la dernière fois. Les modifications prendront effet lorsque nous afficherons l'Avis sur la protection des renseignements personnels modifié. Le recours aux Services à la suite de ces modifications (ou le fait de continuer à nous fournir des Renseignements personnels) signifie que vous acceptez le présent Avis sur la protection des renseignements personnels modifié.

NOUS JOINDRE

L'entité canadienne de Bank of America Merrill Lynch qui fournit les Services à l'égard desquels vos Renseignements personnels ont été fournis est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la communication de vos Renseignements personnels aux termes du présent Avis sur la protection des renseignements personnels.

Si vous ignorez quelle Entité canadienne de BAC est responsable de ces Services ou si vous avez des questions au sujet du présent Avis sur la protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous à l'adresse **dpn_support@bofa.com**.

Pour nous aider à gérer votre requête, veuillez inclure votre nom complet et le nom de l'Entité canadienne de BAC qui traite vos renseignements personnels et/ou tout numéro de référence qui vous a été fourni par une entité canadienne de BAC.

Annexe 1 – Entités canadiennes de BAC

Bank of America, National Association, Canada Branch	181 Bay Street, Suite 400, Toronto (Ontario) M5J 2V8 Attention: Canada Privacy Compliance
Merrill Lynch Canada Inc.	181 Bay Street, Suite 400, Toronto (Ontario) M5J 2V8 Attention: Canada Privacy Compliance
Matières premières Merrill Lynch Canada, SRI	1969 Upper Water Street, Suite 1300, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 2V1
BAL Compagnie Financière Mondial du Canada	Brookfield Place, 181 Bay Street, Suite 400, Toronto (Ontario) M5J 2V8 Attention: Canada Privacy Compliance

Veuillez prendre note que la liste peut être mise à jour à l'occasion sans préavis.