

Services bancaires mondiaux, Avis de confidentialité des marchés mondiaux – Canada

DERNIÈRE MISE À JOUR : Avril – 2025

Table des matières

- [Introduction](#)
- [Données personnelles que nous recueillons](#)
- [Renseignements sensibles](#)
- [Activités de traitement](#)
- [Divulgence de données personnelles](#)
- [Services de tiers](#)
- [Sécurité](#)
- [Choix et accès](#)
- [Période de conservation](#)
- [Utilisation des services par des mineurs](#)
- [Juridiction et transfert transfrontalier](#)
- [Mises à jour du présent Avis de confidentialité](#)
- [Nous contacter](#)

Introduction

Le présent avis de confidentialité explique comment les succursales, sociétés affiliées et filiales de Bank of America Corporation établies au Canada (chacune étant une « entité canadienne de BAC » ou « nous »), recueillent, utilisent et divulguent des données personnelles en ligne et hors ligne en lien avec les services que nous fournissons à nos clients d'entreprise et institutionnels, comme défini dans la section Activités de traitement ci-dessous. Nous faisons référence aux personnes dont les données personnelles (telles que définies ci-dessous) que nous traitons, telles que les personnes qui travaillent pour ou sont autrement engagées par, ou interagissent avec, nos clients d'entreprise, institutionnels et potentiels, leurs sociétés affiliées ou d'autres tiers en lien avec les services, comme « vous » dans le présent avis. Cet avis explique également comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons les données personnelles des personnes inscrites pour les événements que ces entités organisent. Voir les sections pertinentes sur la gestion et l'exécution des événements. Le présent avis de confidentialité s'ajoute aux autres avis de confidentialité liés aux autres services que les entités canadiennes de BAC fournissent aux clients et aux personnes. Lorsque le présent avis de confidentialité est traduit dans la langue locale, les conflits entre la version anglaise et la version traduite seront résolus en faveur de la version anglaise.

Données personnelles que nous recueillons

Les « **données personnelles** » sont des renseignements qui identifient une personne ou qui se rapportent à une personne identifiable.

Nous et nos agents, sociétés affiliées et fournisseurs de services recueillons des données personnelles de diverses façons, notamment :

- **Par l'entremise des services** : Nous pouvons recueillir des données personnelles en fournissant les services.
- **Autrement que par le biais des services** : Nous pouvons recueillir des données personnelles vous concernant autrement que par l'intermédiaire des services, par exemple lorsque vous nous rencontrez avant les transactions,

lorsque vous nous demandez des présentations ou des propositions, ou lorsque vous participez à une transaction ou à une entente contractuelle, sont mentionnées dans une liste de parties actives fournie par vous ou des tiers, ou dans des informations obtenues à partir de salles de données liées aux transactions.

- **À partir d'autres sources** : Nous pouvons recevoir des données personnelles d'autres sources, comme des bases de données publiques, des employeurs, l'entité à laquelle nous fournissons les services à d'autres tiers.
- **Gestion et exécution des événements** : Vous fournissez des données personnelles par le biais du processus d'inscription à l'événement.

Le tableau ci-dessous contient une liste des données personnelles que nous recueillons.

Catégories de données personnelles	Description	Données personnelles
Données de présence :	Confirmation de la participation d'une personne à des événements en personne ou virtuels (y compris les invités de la partie invitée)	Événements auxquels vous avez participé
Biographies	Renseignements relatifs aux antécédents professionnels, à l'expérience professionnelle, aux langues parlées ou à l'éducation d'une personne	Antécédents professionnels, expérience professionnelle (y compris les noms et les titres de l'entreprise), éducation (écoles, diplômes), langues parlées, photographie
Coordonnées de l'entreprise	Coordonnées d'un client ou d'un employé d'un client	Nom, entreprise, adresse professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse électronique professionnelle
Lieu de naissance	Nom de la ville et/ou du pays de naissance	Nom de la ville et/ou du pays de naissance
Coordonnées - Mineurs	Renseignements concernant les coordonnées d'un mineur relativement à un événement que nous organisons	Nom, relation avec le participant, restrictions alimentaires (le cas échéant)
Dossiers criminels	Les casiers judiciaires ou les condamnations d'une personne	Dossiers d'arrestation, détails sur l'arrestation, comportement, condamnations criminelles
Date de naissance	La date de naissance d'une personne	Date de naissance
Données alimentaires	Renseignements concernant les exigences alimentaires d'une personne	Exigences alimentaires (Remarque : la religion peut être déduite des exigences alimentaires d'une personne)
Données sur l'invalidité	Renseignements concernant les handicaps d'une personne requis pour répondre à des besoins particuliers	Données sur l'invalidité
Sexe	Renseignements concernant le sexe d'une personne	Sexe
Voix	Enregistrements de la voix	Appels vocaux
Données diverses	Données personnelles, selon le cas, pour satisfaire aux demandes ou obligations réglementaires, judiciaires ou d'application de la loi ad hoc ou selon ce que vous avez fourni dans le cadre des services	Les données personnelles, telles que définies par l'organisme de réglementation, le tribunal ou les forces de l'ordre, ou autrement fournies par vous.
Identifiant national	Renseignements contenant l'identifiant national propre au pays d'une personne	Exemples : Numéro SSN européen, numéro d'assurance national du Royaume-Uni, numéros PPS de l'Irlande

Catégories de données personnelles	Description	Données personnelles
Renseignements d'authentification en ligne	Renseignements nécessaires pour accéder au compte personnel d'une personne, en ligne ou par le biais d'applications mobiles	ID utilisateur, NIP/mot de passe, adresse IP, questions d'identification, ID d'appareil, numéro de téléphone cellulaire
Identifiant en ligne	Un moyen d'identifier une personne en associant des renseignements qui retracent son départ lorsqu'elle opère en ligne	Témoins, pixels invisibles, balises Web, objets stockés localement, identifiants d'appareils uniques (par exemple, adresses Media Access Control (MAC) et IP (Internet Protocol), renseignements sur les appareils intelligents, renseignements sur le réseau de téléphones mobiles
Coordonnées personnelles	Coordonnées personnelles d'une personne	Nom, alias, adresse résidentielle, numéro de téléphone à domicile/personnel, adresse courriel personnelle
Preuve d'adresse	Renseignements trouvés sur les factures de services publics et/ou les états financiers	Factures de services publics, états financiers
Signature	Tout symbole, caractère, son ou marque fait par une personne dans le but d'authentifier ou d'autoriser une transaction, un accord ou un document écrit ou électronique	Signature électronique, DocuSign, signature Web, copie de la signature écrite, signature à l'encre
Identifiant personnel unique (permis de conduire, numéro d'identification fiscale)	Renseignements contenant l'identifiant unique d'une personne pour un permis de conduire ou un numéro d'identification fiscale individuel	Numéro de permis de conduire, date d'émission de la pièce d'identité, date d'expiration de la pièce d'identité, numéro d'identification fiscale individuel (« NIF »)
Données sur les visas, les passeports, la nationalité et la citoyenneté	Renseignements contenant le visa, le passeport, la nationalité ou les données de citoyenneté d'une personne	Visa, copie du passeport, nationalité, citoyenneté
Données sur le lectorat	Dossiers des interactions avec le contenu des plateformes en ligne pour permettre l'accès et leur utilisation	Nom, adresse IP, adresse courriel, données et statistiques d'utilisation de la personne

La sécurité des données personnelles est l'une de nos responsabilités les plus importantes. Nous maintenons des mesures de sécurité et des mesures de protection physiques, techniques, électroniques, procédurales et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation ou l'accès accidentels, illégaux ou non autorisés, peu importe où elles sont traitées. Les employés concernés sont autorisés à accéder aux données personnelles à des fins commerciales légitimes et spécifiées. Nos employés sont liés par un code d'éthique et d'autres politiques internes qui exigent un traitement confidentiel des données personnelles et font l'objet de mesures disciplinaires s'ils ne respectent pas ces exigences.

Renseignements sensibles

Nous ne recueillons généralement pas de catégories particulières de données personnelles telles que définies dans la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) ou la Protection des renseignements personnels dans le secteur privé (PRPSP) ou dans toute autre réglementation canadienne (« **Données particulières** ») en lien avec les services. Les données particulières sont des informations si, en raison de leur nature, y compris des informations médicales, biométriques, ou autrement intimes, ou du contexte de leur utilisation ou de leur communication, impliquent un niveau élevé d'attente raisonnable en matière de confidentialité.

Veuillez ne pas nous envoyer de données particulières par l'intermédiaire des services ou autrement, à moins que nous ne vous demandions spécifiquement ces renseignements ou ne vous demandions des renseignements de diligence raisonnable

lorsque la réponse exige que vous nous divulguiez des données particulières. Dans un tel cas, veuillez vous assurer de nous aviser que vous fournissez des données particulières.

Nous pouvons recevoir des données particulières de fournisseurs de services tiers et d'autres personnes à l'appui des activités de diligence raisonnable que nous entreprenons pour satisfaire à diverses exigences légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis, telles que des nouvelles négatives et des rapports de diligence raisonnable améliorés effectués en lien avec la lutte contre le blanchiment d'argent ou les exigences de connaissance de votre client (« LBA/CCI »).

Gestion et exécution des événements : Au moment de l'inscription, les participants peuvent nous parler de handicaps qui peuvent nécessiter des mesures d'adaptation ou des besoins spéciaux liés aux croyances religieuses ou aux caractéristiques de santé, par ex., les exigences alimentaires. Ces renseignements ne seront utilisés que dans la mesure nécessaire pour faciliter toute invalidité ou tout accommodement particulier. De même, certains détails d'inscription peuvent inclure des données particulières (par ex., des restrictions alimentaires peuvent indiquer une croyance religieuse particulière). Ces données particulières ne seront utilisées que pour faciliter la participation à l'événement.

Activités de traitement

Nous devons recueillir et traiter les données personnelles pour fournir les services demandés, ou parce que nous sommes légalement tenus de le faire. Si nous ne recevons pas les renseignements que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les services demandés. Le tableau ci-dessous contient un résumé indicatif de nos activités qui nécessitent le traitement de vos données personnelles. Sauf indication contraire, nous recueillons des données personnelles directement auprès de la personne.

Objectif	Raisons du traitement	Catégories de données personnelles
<i>Lutte contre le blanchiment d'argent/Exigences relatives à la connaissance de votre client</i>	<ul style="list-style-type: none"> Se conformer aux lois et règlements applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de connaissance des clients, y compris l'identification des propriétaires bénéficiaires, la vérification des antécédents, la surveillance et d'autres vérifications pour répondre aux exigences légales en matière de financement du terrorisme. Comme l'exigent les lois applicables, cela peut impliquer le traitement de vos affiliations politiques, des condamnations criminelles ou des allégations d'infractions. 	<p>Données de coordonnées professionnelles, données de coordonnées personnelles, date de naissance, lieu de naissance, identifiant national, visa, passeport, données de nationalité et de citoyenneté, identifiant personnel unique (permis de conduire, TIN), signature, preuve d'adresse</p> <p>Données personnelles sensibles Dossiers criminels</p> <p>Source tierce : fournisseurs de recherche sur Internet et fournisseurs de bases de données spécialisés dans les renseignements utilisés pour vérifier et authentifier les identités et les renseignements sur les crimes financiers</p>
<i>Ouverture du compte</i>	<ul style="list-style-type: none"> Obtenir toutes les exigences de l'entreprise et réglementaires pour votre intégration, l'expansion des services et la maintenance des comptes. Obtenir les renseignements nécessaires pour ouvrir des comptes, au besoin, afin de permettre vos opérations ou autres activités. 	Coordonnées personnelles, coordonnées professionnelles

Objectif	Raisons du traitement	Catégories de données personnelles
<i>Obligations réglementaires et de conformité</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour se conformer aux lois et règlements applicables (y compris toute directive, tout code ou toute opinion juridique ou réglementaire). • Se conformer aux procédures de sanctions et à d'autres procédures juridiques et exigences d'application de la loi, y compris toute politique interne qui est basée sur, ou qui reflète, des directives, des codes ou des opinions juridiques ou réglementaires. • Se conformer aux exigences de déclaration réglementaire non financière établies par les organismes de réglementation, les autorités fiscales et les organismes gouvernementaux dans toutes les juridictions. Voir Divulgaration de données personnelles pour plus d'informations. 	Données personnelles pertinentes pour chaque obligation réglementaire et de conformité spécifique
<i>Livraison de produits et services bancaires et de marchés mondiaux</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec les personnes désignées dans le cadre des transactions existantes et des ententes contractuelles. • Valider les signataires autorisés lors de l'exécution des accords. • Pour compiler des listes de groupes de travail à des fins de communication. • Pour répondre à vos demandes et satisfaire à vos demandes et à vos obligations contractuelles, et pour administrer un ou des comptes. • Pour vous faire circuler des documents de transaction, comme par exemple des confirmations de transactions ou des accords pertinents, ou pour modifier les conditions commerciales. • Organiser des tournées de présentation ou des réunions virtuelles ou en personne avec des investisseurs institutionnels dans le cadre d'efforts de collecte de capitaux. • Pour authentifier votre identité avant d'accorder l'accès à certains sites Web, systèmes ou comptes. • Aider à détecter et à prévenir la fraude, le vol d'identité et d'autres risques pour vous ou nous. 	Données de coordonnées professionnelles, informations d'authentification en ligne, données de coordonnées personnelles, identifiant en ligne

Objectif	Raisons du traitement	Catégories de données personnelles
<i>Prestation de nos services de transactions mondiales</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous êtes un client des Services de transactions mondiaux ou une société affiliée à participation majoritaire de ceux-ci qui reçoit ou a accès à une ou plusieurs formes de services de dépôt, de services de compte, de services de trésorerie, de services de paiement, de services de financement commercial et/ou de services financiers de la chaîne d’approvisionnement et/ou d’arrangements de recommandation, nous traitons davantage les données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour administrer ces produits ou services en lien avec l’exécution de vos instructions (par ex., les données personnelles obtenues par le biais de notre relation avec vous, la façon dont vous exploitez vos comptes et/ou services, comme les paiements effectués à destination et en provenance de vos comptes, les services que vous nous demandez de vous fournir, etc.). ○ Pour respecter nos obligations réglementaires, comme le respect du Règlement sur les transferts de fonds et de la Directive sur les services de paiement. 	Données personnelles de personnes liées ou associées à vous, notre client (par ex., bénéficiaire, contrepartie, bénéficiaire, employé, entrepreneur, fournisseur, etc.) tels que leurs coordonnées personnelles, coordonnées professionnelles, date de naissance, lieu de naissance, identifiants nationaux, sexe, nationalité, visa, passeport, données de nationalité et de citoyenneté, identifiant en ligne, renseignements d’authentification en ligne
<i>Communications avec les clients et gestion des relations</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer directement avec vous pour aider à améliorer les produits et services que nous fournissons, ou en lien avec un produit ou un service pour lequel vous avez exprimé un intérêt, comme par exemple le partage de nos études de cas, de nos documents de capacités, de propositions d’ententes, d’offres, de tendances du marché, d’idées, de stratégies et d’idées commerciales. • Pour traiter vos plaintes. 	Coordonnées de l’entreprise
<i>Gestion et exécution des événements</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous inscrire et confirmer votre présence à des événements et conférences virtuels ou en personne. • Informer votre organisation des événements de sensibilisation, dans le cadre de nos services à votre égard. • Faciliter la gestion des événements, virtuels ou en personne. • Pour faciliter les accommodements spéciaux, y compris les handicaps, les exigences alimentaires ou d’autres besoins spéciaux. 	Données sur les coordonnées professionnelles, signature, données sur les coordonnées personnelles, données sur les coordonnées – Mineurs, données sur l’assiduité (y compris les invités) Données personnelles sensibles : Données alimentaires, données sur l’invalidité
<i>Affaires juridiques et conformité</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour remplir nos obligations légales et liées à la conformité. • Pour faire respecter nos conditions générales. • Pour protéger nos activités. 	Données personnelles pertinentes pour chaque action en justice, enquête réglementaire ou autre processus juridique en question

Objectif	Raisons du traitement	Catégories de données personnelles
	<ul style="list-style-type: none"> Pour protéger nos droits, notre vie privée ou nos biens. Pour nous permettre de poursuivre les recours judiciaires disponibles, de défendre les réclamations et de limiter les dommages que nous pouvons subir. 	

Témoins et technologies similaires

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels en utilisant des témoins et des technologies similaires. Consultez notre [Politique sur les témoins](#) pour plus de détails sur les témoins et les technologies de suivi, y compris la façon dont vous pouvez gérer les témoins.

Divulguation de données personnelles

Les données personnelles peuvent être divulguées à des filiales, sociétés affiliées et tiers dans le cadre des services que nous fournissons. Les destinataires de ces renseignements dépendront des services fournis. Sous réserve de toute restriction concernant la confidentialité que nous avons expressément convenue avec vous ou d'autres parties à la transaction, ces divulgations peuvent inclure des divulgations faites à des catégories de tiers énumérées dans le tableau ci-dessous :

Catégories de tiers	Données personnelles	Objectif du traitement de vos données personnelles	Pays de destination
Les fournisseurs de logiciels et de services logiciels de communication et de collaboration qui permettent aux individus et aux équipes de travailler ensemble sur des distances géographiques en fournissant des outils qui facilitent la communication, la collaboration et le processus de résolution de problèmes (y compris les appareils, la maintenance et les services de soutien)	Coordonnées de l'entreprise	Pour gérer vos comptes et partager des documents de transaction avec vous	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements Bank of America
Cabinets d'avocats externes	Données personnelles pertinentes dans chaque situation spécifique	Fournir un soutien juridique dans la préparation de documents transactionnels avec vous, à l'appui des services que nous vous fournissons ou dans la défense des réclamations vous concernant	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements de Bank of America
Organismes de réglementation	Données personnelles pertinentes dans chaque situation spécifique	Pour nous conformer aux exigences réglementaires qui nous obligent à partager vos données personnelles	Dans les juridictions où les entités de l'annexe 1 sont assujetties à une surveillance réglementaire et à des exigences de déclaration réglementaire non financière

Catégories de tiers	Données personnelles	Objectif du traitement de vos données personnelles	Pays de destination
Les fournisseurs de services fiscaux qui nous aident à respecter les règles et règlements fiscaux, y compris l'analyse juridique, les calculs techniques, la préparation de formulaires, la planification et la gestion des controverses associées au respect de nos obligations fiscales locales et internationales	Données de coordonnées professionnelles, données de coordonnées personnelles, identifiant national, date de naissance, lieu de naissance, visa, passeport, nationalité et citoyenneté	Pour se conformer aux exigences de déclaration fiscale liées au Foreign Account Tax Compliance Act (« FATCA ») et au résumé des relations avec la clientèle (« CRS ») qui nous obligent à partager vos données personnelles	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements de Bank of America
Fournisseurs de services logiciels de gestion de comptes qui nous aident à gérer les comptes et les processus financiers avec des outils et des contrôles qui soutiennent nos exigences organisationnelles, opérationnelles et législatives (y compris les services de maintenance et de soutien)	Coordonnées de l'entreprise	Pour vous aider à traiter les factures et les relevés concernant les services que nous vous avons fournis ou les transactions que nous avons effectuées avec vous	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements de Bank of America
Les fournisseurs de services de commerce numérique et de paiement qui vous permettent d'effectuer des transactions en ligne et au moyen d'appareils mobiles	Données de coordonnées professionnelles, informations d'authentification en ligne, identifiant en ligne	Si vous êtes un client de Global Transaction Services, pour vous authentifier lorsque vous vous connectez aux portails en ligne, pour accéder à votre compte, pour examiner et effectuer vos transactions	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements de Bank of America
Banques avec lesquelles nous avons pris des dispositions pour nous permettre de vous fournir les services	Vos renseignements vous concernant ou concernant vos comptes auprès de nous ou votre relation avec nous, selon ce qui est nécessaire pour nous permettre de vous fournir les services	Pour permettre à nos banques partenaires de traiter les paiements à destination ou en provenance de personnes liées à votre compte chez nous dans des endroits où nous ne sommes pas présents ou où nous ne sommes pas en mesure de fournir les services pertinents	Danemark, Finlande, Lettonie, Norvège, Suède

Catégories de tiers	Données personnelles	Objectif du traitement de vos données personnelles	Pays de destination
Les fournisseurs d'applications d'entreprise qui fournissent des logiciels et des services logiciels pour soutenir nos activités bancaires mondiales et de marchés mondiaux, y compris la technologie pour les fonctions de vente et de négociation au sein des actions mondiales, la devise et les marchandises à revenu fixe, la recherche mondiale et la technologie pour le crédit, la gestion de trésorerie, les devises, le financement d'équipement et les services aux commerçants au sein des banques mondiales	Coordonnées de l'entreprise	Pour vous envoyer des courriels ou des communications de service ou transactionnels, selon le cas	États-Unis, Royaume-Uni
Fournisseurs de services logiciels d'automatisation des processus numériques qui automatisent et numérisent notre flux de travail de documentation des transactions	Signature, coordonnées professionnelles	Pour vous permettre d'examiner et de signer des contrats avec nous par voie électronique	États-Unis
Fournisseurs de stockage tiers	Coordonnées de l'entreprise	Pour faciliter les transactions	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements de Bank of America
Autres participants à l'entente et à la transaction	Coordonnées de l'entreprise	Pour partager vos données personnelles dans le cadre de transactions	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements de Bank of America
Autorités fiscales	Données de coordonnées professionnelles, données de coordonnées personnelles, identifiant national, date de naissance, lieu de naissance, visa, passeport, nationalité et citoyenneté	Pour partager vos données personnelles afin que nous puissions nous conformer à la FATCA, à la NCD et à d'autres exigences de déclaration fiscales	Belgique, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Irlande, Italie, Pays-Bas, Qatar, Espagne, Suisse, Émirats arabes unis, Royaume-Uni, États-Unis
Tiers dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale	Dépend de la vente ou de la transaction commerciale spécifique	Nous avons un intérêt légitime à divulguer ou à transférer vos données personnelles à un tiers en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou de toute autre disposition de la totalité ou d'une partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre	Dépend de la vente ou de la transaction commerciale

Catégories de tiers	Données personnelles	Objectif du traitement de vos données personnelles	Pays de destination
		de toute faillite ou procédure similaire). Vous serez avisé de toute transaction commerciale de ce type et des changements possibles au traitement de vos données personnelles conformément à la loi applicable.	
Hôtels, restaurants, plateformes d'événements virtuels, sociétés de transport et sécurité de l'entreprise	Coordonnées professionnelles, coordonnées personnelles Données sur l'alimentation et l'invalidité	Aider à la gestion et à l'exécution de nos événements	À l'échelle mondiale, où nous avons des emplacements Bank of America
Fournisseurs de suivi numérique : Les entreprises qui fournissent des services de suivi numérique (tels que des témoins, des balises, etc.) et dont nous utilisons les scripts pour ajouter des données à nos pages Web	Adresse IP	Améliorer les caractéristiques techniques et de conception de nos sites Web et plateformes	États-Unis, Royaume-Uni, Union européenne, Inde
Partenaires commerciaux aidant à la création des produits ou services qui vous sont fournis	Coordonnées de l'entreprise	Créer et fournir des produits et services de recherche	Philippines, Thaïlande

Services de tiers

Le présent avis de confidentialité ne traite pas, et nous ne sommes pas responsables, des renseignements sur la confidentialité ou d'autres pratiques de tout tiers, y compris tout tiers exploitant un site Web ou un service auquel les services sont liés. L'inclusion d'un lien n'implique pas l'approbation du site ou du service lié par nous ou par nos sociétés affiliées.

Sécurité

Nous cherchons à utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les données personnelles au sein de notre organisation. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti comme étant entièrement sécurisé. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en aviser immédiatement conformément à la section « Nous contacter » ci-dessous.

Choix et accès

Recevoir des communications électroniques de notre part

Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de marketing de notre part à l'avenir, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions dans la communication électronique pertinente ou en communiquant avec votre gestionnaire des relations avec la clientèle.

Nous nous conformerons à votre ou vos demandes dès que possible. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des courriels de marketing de notre part, nous pouvons continuer à vous envoyer des messages administratifs et des messages importants liés au service ou aux transactions dont vous ne pouvez pas vous désabonner.

Droits des personnes qui vous sont accordés en vertu des lois canadiennes

Vous pouvez avoir certains droits en vertu de la LPRPDE ou de la PRPSP concernant l'accès à vos données personnelles, les renseignements à leur propos ou leur traitement. Ces droits comprennent, lorsque la loi applicable le permet et sous réserve de certaines exceptions :

- Le droit de vous informer de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation des données personnelles que nous avons à votre sujet, y compris la source des données;
- Le droit d'accéder aux données personnelles que nous avons à votre sujet;
- Le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de vos données personnelles et de les faire modifier au besoin;
- Le droit de demander que les données personnelles recueillies à votre sujet vous soient communiquées (ou à un autre organisme désigné par vous) dans un format technologique structuré et couramment utilisé;
- Le droit de demander que nous cessions de diffuser vos renseignements personnels et de désindexer tout hyperlien joint à votre nom qui donne accès aux renseignements si la diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance du tribunal;
- Le droit de vous informer du moment où vos données personnelles sont utilisées pour prendre une décision basée uniquement sur le traitement automatisé de ces données et pour soumettre des observations liées à toute décision prise.

Si vous souhaitez demander à avoir accès à vos données personnelles, à les corriger, à vous opposer à leur traitement, à retirer votre consentement (ce qui n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement avant le retrait) ou si vous souhaitez demander à recevoir une copie électronique de vos données personnelles aux fins de leur transmission à une autre entreprise (dans la mesure où le droit à la portabilité des données vous est fourni par la loi applicable), vous pouvez communiquer avec nous en envoyant un courriel à : individualrightsrequests@bofa.com. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Pour votre protection, nous ne pouvons mettre en œuvre que des demandes concernant les données personnelles associées à l'adresse courriel particulière que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pourrions devoir vérifier votre identité avant de mettre en œuvre votre demande. Nous tenterons de répondre à votre demande dès que possible.

Veillez noter que nous pourrions devoir conserver certains renseignements à des fins de tenue de dossiers et/ou pour effectuer toute transaction que vous avez commencée avant de demander une modification ou une suppression. Il peut également y avoir des renseignements résiduels qui resteront dans nos bases de données et autres dossiers, et qui ne seront pas supprimés.

Période de conservation

Nous conserverons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou autorisé en fonction du ou des objectifs pour lesquels elles ont été obtenues. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation comprennent : (i) la durée pendant laquelle nous avons une relation continue avec notre client et fournissons les services; (ii) s'il y a une obligation légale à laquelle nous sommes soumis; et (iii) si la conservation est souhaitable compte tenu de notre position juridique (comme en ce qui concerne les lois applicables sur les limitations, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

La période de conservation appropriée est déterminée au cas par cas et dépendra de la durée pendant laquelle nous devons conserver vos données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Par exemple, nous pourrions avoir besoin de conserver vos données personnelles pour fournir à notre ou nos clients des services, pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou dans des situations où la conservation est conseillée en raison de notre position juridique (par exemple, en ce qui concerne les lois applicables sur les limitations, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

Par exemple :

- Nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles pour fournir des services à nos clients au moins jusqu'à la fin de la relation, et parfois pendant un certain temps par la suite;

- Nous conservons vos données personnelles lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour des raisons liées à une réclamation ou une plainte légale, lorsque nous sommes soumis à une enquête réglementaire ou lorsque nous pouvons avoir besoin de nous défendre dans le cadre de procédures judiciaires ou de répondre à un organisme de réglementation ou pour répondre à une demande juridique valide, comme une ordonnance de préservation, une assignation à témoigner ou un mandat de perquisition;
- Nous conservons les renseignements recueillis à l'aide de témoins conformément à la [Politique sur les témoins](#);
- Nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles afin de respecter nos obligations légales et réglementaires liées à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, et ces informations sont conservées conformément aux lois applicables en matière de blanchiment d'argent.

Une fois que nous n'aurons plus besoin de conserver vos données personnelles, nous supprimerons ou détruirons définitivement, archiverons de manière à ce qu'elles ne soient plus utilisées ou rendrons anonymes les données pertinentes.

Utilisation des services par des mineurs

Les services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans et nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles auprès de personnes âgées de moins de 18 ans.

Les personnes peuvent soumettre des données personnelles sur leurs enfants mineurs ou leurs pupilles juridiques en lien avec la participation à un événement. Les parents ou tuteurs individuels doivent avoir l'autorité légale de nous divulguer ces données personnelles et de prendre des décisions liées au traitement de ces données personnelles en lien avec l'événement. Ces données personnelles de mineurs ne seront utilisées qu'à des fins d'inscription et de participation à l'événement.

Juridiction et transfert transfrontalier

Les données personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous avons des installations ou dans lequel nous engageons des fournisseurs de services, y compris les États-Unis. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres pays peuvent avoir le droit d'accéder aux données personnelles.

Lorsque la loi locale sur la protection des données l'exige, nous avons mis en place des mesures adéquates, comme par exemple des ententes de transfert de données. Lorsque les lois applicables le permettent, des transferts peuvent également être effectués en vertu de contrats dans votre intérêt ou à votre demande.

Enregistrement des communications

Lorsque des personnes communiquent avec des entités canadiennes de BAC, dans la mesure permise ou requise par la loi applicable, les conversations téléphoniques et les communications électroniques, y compris les courriels, les messages texte et les messages instantanés, peuvent être enregistrées et/ou surveillées à des fins de preuve, de conformité, d'assurance de la qualité et de gouvernance.

Mises à jour du présent avis de confidentialité

Il se peut que nous modifiions le présent avis de confidentialité de temps à autre. La légende « DERNIÈRE MISE À JOUR » en haut du présent avis de confidentialité indique la date de la dernière révision du présent avis de confidentialité. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous publierons l'avis de confidentialité révisé. L'utilisation des services à la suite de ces modifications (ou de la fourniture continue de vos Données personnelles) signifie l'acceptation de l'avis de confidentialité révisé.

Nous contacter

L'entité de BofA Canada qui fournit les services en lien avec lesquels vos données personnelles ont été fournies est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos données personnelles en vertu du présent avis de confidentialité.

Si vous ne savez pas quelle entité de BofA Canada est responsable de ces services ou si vous avez des questions ou des plaintes au sujet du présent avis de confidentialité ou de toute plainte, veuillez communiquer avec votre gestionnaire des relations avec la clientèle.

Si vous avez des questions supplémentaires sur la façon dont la société traite vos renseignements personnels de manière plus générale, vous pouvez contacter votre responsable local de la protection des données à l'adresse dpo@bofa.com.

Pour nous aider à gérer votre demande, veuillez inclure votre nom complet et le nom de l'entité de BofA Canada qui, à votre connaissance, traite vos données personnelles et/ou tout numéro de référence qui a été mis à votre disposition par une entité de BofA Canada.

Annexe 1 – Entités canadiennes du BAC¹

Bank of America, National Association, Canada Branch	Brookfield Place, 181 Bay Street, Suite 400, Toronto, ON, M5J2V8 À l'attention de : Conformité à la vie privée au Canada
MERRILL LYNCH CANADA INC.	Brookfield Place, 181 Bay Street, Suite 400, Toronto, ON, M5J2V8 À l'attention de : Conformité à la vie privée au Canada
Produits de base Merrill Lynch Canada ULC	1969 Upper Water Street, Suite 1300, Halifax, Nouvelle-Écosse, B3J2V1
BAL Global Finance Canada Corporation	Brookfield Place, 181 Bay Street, Suite 400, Toronto, ON, M5J2V8 À l'attention de : Conformité à la vie privée au Canada

¹Notez que la liste peut être mise à jour de temps à autre sans préavis.