

Aviso de privacidad de Bank of America – NoBraMex

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11 de Noviembre de 2025

Introducción

El presente Aviso de Privacidad explica cómo NoBraMex (Argentina, Chile, Colombia and Peru), representado por las siguientes entidades legales: Bank of America, National Association - Argentina Representative Office; Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith de Argentina Sociedad Anonima, Financiera, Mobiliaria y de Mandatos; Merrill Lynch Argentina S.A.; Merrill Lynch Corredores de Bolsa SpA; Inversiones Merrill Lynch Chile SpA; Bank of America, National Association Oficina de Representación - Chile Representative Office; Bank of America, National Association - Colombia Representative Office; Representante en el Perú del Bank of America, National Association - Peru Representative Office ("**BofA Argentina**", "**Bofa Chile**", **BofA Colombia**" y "**BofA Peru**", "Entidad". "Compañía" o "nosotros"), recopilamos, usamos y divulgamos datos personales en línea y fuera de línea en relación con los servicios que brindamos a nuestros clientes corporativos e institucionales, tal como se definen en la sección Actividades de procesamiento a continuación. Nos referimos a las personas cuyos datos personales (como se definen a continuación) procesamos, como las personas que trabajan para nuestros clientes corporativos, institucionales y potenciales, sus afiliados u otros terceros en relación con los servicios, o que interactúan con ellos, como "usted" en este aviso. Este aviso también explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos los datos personales de los inscritos para los eventos que organizan estas entidades. Consulte las secciones relevantes sobre gestión y ejecución de eventos.

Datos personales que recopilamos

"Datos personales" es información que identifica a una persona o se relaciona con una persona identificable. Nosotros y nuestros agentes, afiliados y proveedores de servicios recopilamos Datos personales de diversas maneras, entre ellas:

- **A través de los Servicios:** Podemos recopilar Datos personales a través de la prestación de los Servicios.
- **Aparte de los Servicios:** Es posible que recopilemos Datos personales sobre usted de otro modo que no sea a través de los Servicios, por ejemplo, cuando se reúne con nosotros antes de las transacciones, nos solicita presentaciones o propuestas, o participa en una transacción o acuerdo contractual, se hace referencia a él en una lista de grupos de trabajo proporcionada por usted o por terceros, o en información obtenida de salas de datos relacionadas con acuerdos.
- **De otras fuentes:** Es posible que recibamos Datos personales de otras fuentes, como bases de datos públicas, empleadores, la entidad a la que prestamos los Servicios y de otros terceros.
- **Gestión y ejecución de eventos:** Usted proporciona Datos Personales a través del proceso de registro del evento.

La siguiente tabla contiene una lista de los datos personales que recopilamos. En la tabla de la sección Actividades de tratamiento, hemos asociado las categorías de Datos personales que recopilamos con las categorías de nuestras actividades de tratamiento/fines de tratamiento.

Categorías de Datos Personales	Descripción	Datos personales
Datos de asistencia	Confirmación de la asistencia de una persona a eventos presenciales o virtuales (incluidos los invitados de la fiesta invitada)	Eventos a los que asistió
Biografías	Información relacionada con el historial laboral, la experiencia profesional, los idiomas que se hablan y/o la educación de una persona	Historial laboral, experiencia profesional (incluidos los nombres y cargos de la empresa), educación (escuelas, títulos), idiomas hablados, fotografía

Datos de contacto de la empresa	La información de contacto corporativo de un cliente o empleado del cliente	Nombre, empresa, dirección comercial, número de teléfono comercial, dirección de correo electrónico comercial
Lugar de nacimiento	Nombre de la ciudad y/o país de nacimiento	Nombre de la ciudad y/o país de nacimiento
Datos de contacto - Menores de edad	Información relativa a la información de contacto de un menor en relación con un evento organizado por nosotros	Nombre, relación con el asistente, restricciones dietéticas (si corresponde)
Antecedentes Penales	Los antecedentes penales y/o las condenas de una persona	Registros de arrestos, detalles de la lectura de cargos, comportamiento, condenas penales
Fecha de nacimiento	Fecha de nacimiento de una persona	Fecha de nacimiento
Datos dietéticos	Información sobre las necesidades dietéticas de una persona	Requisitos dietéticos (Nota: La religión se puede inferir de los requisitos dietéticos de una persona)
Datos de discapacidad	Información sobre las discapacidades de una persona requerida para adaptarse a necesidades especiales	Datos sobre discapacidad
Género	Información sobre el género de una persona	Género
Imágenes/Videos/Voz/Audio	Imágenes/Videos/Voz/Audio: personas Vídeo de los clientes (centros financieros), Audio/voz de los clientes (centro de contacto, centro financiero, llamadas salientes) Fotografías y/o grabaciones de vídeo y/o audio de individuos y/o imágenes de grupos utilizados con fines no autenticados	Fotografías y/o grabaciones de vídeo y/o audio de individuos y/o imágenes de grupo utilizadas con fines no autenticados
Datos varios	Datos personales, según corresponda para satisfacer solicitudes u obligaciones regulatorias, judiciales o de aplicación de la ley ad hoc o según lo proporcione afirmativamente en cumplimiento de los Servicios	Datos personales, tal y como los definen el organismo regulador, el poder judicial o las fuerzas del orden, o según nos los haya proporcionado afirmativamente.
Identificador Nacional	Información que contiene el identificador nacional específico del país de una persona	Ejemplos: Documento Nacional de Identidad (DNI), Licencia de Conducir
Información de autenticación en línea	Información necesaria para acceder a la cuenta personal de una persona, en línea o a través de aplicaciones móviles	ID de usuario, PIN/contraseña, dirección IP, preguntas de seguridad, ID de dispositivo, número de teléfono móvil
Identificador en línea	Un medio para identificar a un individuo mediante la asociación de rastros de información que un individuo deja cuando opera en línea	Cookies, etiquetas de píxeles, balizas web, objetos almacenados localmente, identificadores únicos de dispositivos (por ejemplo, direcciones de control de acceso a medios (MAC) y de protocolo de Internet (IP), información de dispositivos inteligentes, información de redes de teléfonos móviles

Datos personales de contacto	Información de contacto personal de una persona	Nombre, alias, domicilio, número de teléfono personal, dirección de correo electrónico personal
Comprobante de domicilio	Información que se encuentra en las facturas de servicios públicos y/o estados financieros	Facturas de servicios públicos, estados financieros
Firma	Cualquier símbolo, carácter, sonido o marca hecha por un individuo con la intención de autenticar o autorizar una transacción, acuerdo o documento escrito o electrónico	Firma electrónica, DocuSign, firma web, copia de firma escrita, firma de tinta
Identificador Personal Único (Licencia de Conducir, Número de Identificación Fiscal)	Información que contiene el identificador único de una persona para una licencia de conducir o un número de identificación fiscal individual	Ejemplos: Documento Nacional de Identidad (DNI), Licencia de Conducir
Datos de Visa, Pasaporte, Nacionalidad y Ciudadanía	Información que contenga los datos de visa, pasaporte, nacionalidad y/o ciudadanía de una persona	Visado, copia del pasaporte, nacionalidad, ciudadanía

Mantener la seguridad de los datos personales es una de nuestras responsabilidades más importantes. Mantenemos salvaguardas físicas, técnicas, electrónicas, de procedimiento y organizativas y medidas de seguridad para proteger los datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso accidental, ilegal o no autorizado, independientemente de dónde los procesemos en Argentina, Chile, Colombia, Peru o en otro lugar. Los empleados correspondientes están autorizados a acceder a los datos personales para fines comerciales legítimos y específicos. Nuestros empleados están sujetos a un código de ética y otras políticas internas que requieren el tratamiento confidencial de los datos personales y están sujetos a medidas disciplinarias si no cumplen con dichos requisitos.

Información confidencial

Por lo general, no recopilamos categorías especiales de Datos Personales según se definen en la Leyes de Protección de Datos Personales (por ejemplo, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, ingresos, creencias religiosas o de otro tipo, información sobre salud y salud sexual, datos biométricos o características genéticas, antecedentes penales o afiliación sindical) ("Datos especiales") en relación con los Servicios. Por favor, no nos envíe ningún dato especial a través de los Servicios o de otro modo, a menos que le solicitemos específicamente esta información o le realicemos una consulta de diligencia debida cuando la respuesta requiera que nos revele datos especiales. En tal caso, asegúrese de notificarnos que está proporcionando Datos especiales.

Es posible que recibamos Datos especiales de proveedores de servicios externos y otros en apoyo de las actividades de diligencia debida que llevamos a cabo para cumplir con diversos requisitos legales y reglamentarios a los que estamos sujetos, como noticias negativas e informes de diligencia debida mejorados realizados relacionados con la lucha contra el lavado de dinero o los requisitos de conocimiento del cliente ("AML/KYC").

Gestión y ejecución de eventos: En el momento de la inscripción, los participantes pueden informarnos sobre discapacidades que pueden requerir adaptación, o necesidades especiales relacionadas con creencias religiosas y/o características de salud, por ejemplo, requisitos dietéticos. Esta información se utilizará solo en la medida necesaria para facilitar cualquier discapacidad o adaptaciones especiales. Del mismo modo, ciertos detalles de registro pueden incluir datos especiales (por ejemplo, las restricciones dietéticas pueden indicar una creencia religiosa en particular). Dichos Datos Especiales se utilizarán únicamente para facilitar la participación en el evento.

Actividades de tratamiento y base jurídica

Necesitamos recopilar y procesar datos personales para proporcionar los servicios solicitados, o porque estamos legalmente obligados a hacerlo. Si no recibimos la información que solicitamos, es posible que no podamos proporcionar los servicios solicitados. La siguiente tabla contiene un resumen indicativo de nuestras actividades que requieren el procesamiento de sus Datos personales. A menos que se indique lo contrario, recopilamos datos personales directamente de la persona.

Más específicamente para Perú, la existencia e identificación de la base de datos personal en la que se almacenará la información personal, cuando corresponda. La empresa almacena información personal en bases de datos que están registradas ante la Autoridad de Protección de Datos en Perú. Se puede proporcionar una lista a pedido.

Propósito	Motivos del tratamiento	Categorías de datos personales
<i>Requisitos contra el lavado de dinero/Conozca a su cliente</i>	Para cumplir con las leyes y regulaciones AML/KYC aplicables, incluida la identificación de beneficiarios finales, la realización de verificaciones de antecedentes, el monitoreo y la realización de otras verificaciones para cumplir con los requisitos legales contra el financiamiento del terrorismo. Según lo requieran las leyes aplicables, esto puede implicar el procesamiento de sus afiliaciones políticas, condenas penales o acusaciones de delitos.	Datos de contacto comercial, Datos de contacto personales, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, identificador nacional, visado, pasaporte, datos de nacionalidad y ciudadanía, identificador personal único (licencia de conducir, TIN), firma, comprobante de domicilio Datos personales confidenciales Antecedentes penales Fuente de terceros Proveedores de búsqueda en Internet y proveedores de bases de datos especializados en inteligencia utilizada para verificar y autenticar identidades e inteligencia sobre delitos financieros
<i>Apertura de cuenta</i>	• Obtener todos los requisitos empresariales y normativos para su incorporación, expansión de servicios y mantenimiento de cuentas. • Para obtener la información necesaria para abrir cuentas según sea necesario para permitir sus operaciones u otras actividades.	Datos de contacto personales, datos de contacto comercial
<i>Gestión de cuentas</i>	Para proporcionar procesamiento y soporte de cuenta	Actividad de la cuenta, Datos de contacto comercial, Imágenes/Videos/Audio, Datos personales, Datos personales confidenciales
<i>Obligaciones regulatorias y de cumplimiento</i>	• Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables (incluidas las orientaciones legales o reglamentarias, códigos u opiniones). • Para cumplir con los procedimientos de sanciones y otros procesos legales y requisitos de aplicación de la ley, incluidas las políticas internas que se basen en orientaciones, códigos u	Datos personales según corresponda para cada obligación reglamentaria y de cumplimiento específica.

	opiniones legales o reglamentarias, o que las reflejen. • Para cumplir con los requisitos de información regulatoria no financiera establecidos por los reguladores, las autoridades fiscales y los organismos gubernamentales en todas las jurisdicciones. Consulte Divulgación de datos personales para obtener información adicional.	
<i>Entrega de Productos y Servicios de Banca Global y Mercados Globales</i>	• Para ponerse en contacto con las personas designadas en relación con las transacciones y acuerdos contractuales existentes. • Validar a los firmantes autorizados en la ejecución de acuerdos. • Compilar listas de grupos de trabajo con fines de comunicación. • Para responder a sus consultas y cumplir con las solicitudes y obligaciones contractuales y para administrar la(s) cuenta(s). • Para distribuirle documentos de transacción, como confirmaciones comerciales o acuerdos relevantes, o para modificar los términos comerciales. • Para organizar roadshows o reuniones virtuales o presenciales con inversores institucionales en esfuerzos de recaudación de capital. • Para autenticar su identidad antes de conceder acceso a determinados sitios web, sistemas o cuentas. • Para ayudar a detectar y prevenir fraudes, robos de identidad y otros riesgos para usted o para nosotros.	Datos de contacto comercial, información de autenticación en línea, datos de contacto personales, identificador en línea
<i>Prestación de nuestros Servicios de Transacciones Globales</i>	• Si usted es un cliente de Global Transaction Services o una filial de propiedad mayoritaria que recibe o tiene acceso a una o más formas de servicios de captación de depósitos, servicios de cuenta, servicios de tesorería, servicios de pago, servicios de financiación comercial y/o servicios de financiación de la cadena de	Datos personales de personas relacionadas o asociadas con usted, nuestro cliente (por ejemplo, un beneficiario, contraparte, beneficiario, empleado, contratista, proveedor, etc.), como sus datos de contacto personales, datos de contacto comercial, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, identificadores nacionales, género, nacionalidad, visa, pasaporte, datos de nacionalidad y ciudadanía,

	suministro y/o acuerdos de referencia, además procesamos Datos personales: • Para administrar esos productos o servicios en relación con el cumplimiento de sus instrucciones (por ejemplo, Datos personales obtenidos a través de nuestra relación con usted, la forma en que opera sus cuentas y/o servicios, como los pagos realizados hacia y desde sus cuentas, los servicios que nos solicita que le proporcionemos, etc.). • Para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias, como el cumplimiento del Reglamento de Transferencias de Fondos y la Directiva de Servicios de Pago.	identificador en línea, información de autenticación en línea
<i>Comunicaciones con el cliente y gestión de relaciones</i>	• Para comunicarnos directamente con usted para ayudar a mejorar los productos y servicios que ofrecemos, o en relación con un producto o servicio en el que haya expresado interés, como compartir nuestros estudios de casos, materiales, capacidades, propuestas de acuerdos, ofertas, tendencias del mercado, perspectivas, estrategias e ideas comerciales. • Para manejar sus quejas.	Datos de contacto de la empresa
<i>Gestión y Ejecución de Eventos</i>	• Registrar y confirmar la asistencia a eventos y conferencias virtuales o presenciales. • Para notificar a su organización sobre eventos para concientización, como parte de los servicios que le brindamos. • Para facilitar la gestión de eventos, virtuales o presenciales. • Para facilitar adaptaciones especiales, incluidas discapacidades, requisitos dietéticos u otras necesidades especiales	Datos de contacto comercial, firma, datos de contacto personales, datos de contacto - menores de edad, datos de asistencia (incluidos invitados) datos personales confidenciales: datos dietéticos, datos de discapacidad
<i>Legal y Compliance</i>	• Para cumplir con nuestras obligaciones legales y relacionadas con el cumplimiento.	Datos personales según corresponda para cada acción legal específica, investigación regulatoria y/u otros procesos legales en cuestión

	• Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones. • Para proteger nuestras operaciones. • Para proteger nuestros derechos, nuestra privacidad o nuestra propiedad. Para permitirnos buscar los recursos legales disponibles, defender reclamaciones y limitar los daños que podamos sufrir.	
<i>Lectores</i>	• Para proteger nuestra propiedad intelectual (PI) • Para comprender los niveles de lectura y el uso • Para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias • Para proporcionar cotizaciones y precios de consumo de nuestros productos y servicios. • Para garantizar el cumplimiento de los términos y condiciones	Datos de lectores, incluidos los registros de interacción en línea con el contenido de la investigación y otros materiales para rastrear el acceso y el uso

Cookies y tecnologías similares

Podemos recopilar información personal mediante el uso de cookies y tecnologías similares. Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información sobre las cookies y las tecnologías de seguimiento, incluido cómo puede gestionarlas.

Divulgación de datos personales

Los datos personales pueden divulgarse a subsidiarias, afiliadas y terceros en relación con los Servicios que brindamos. Los destinatarios de dicha información dependerán de los Servicios que se presten. Sujeto a cualquier restricción en torno a la confidencialidad que hayamos acordado expresamente con usted u otras partes de la transacción, dichas divulgaciones pueden incluir divulgaciones realizadas a categorías de terceros enumeradas en la tabla a continuación:

Categorías de terceros	Datos personales	Finalidad del tratamiento de sus Datos Personales	Países de destino
Comunicación y colaboración Proveedores de software y servicios de software que permiten a las personas y equipos trabajar juntos a través de distancias geográficas al proporcionar herramientas que ayudan a la comunicación, la colaboración y el proceso de resolución de problemas (incluye electrodomésticos,	Datos de contacto de la empresa	Para dar servicio a sus cuentas y compartir documentos de transacciones con usted	A nivel mundial donde tenemos presencia Banco de America Ubicaciones

mantenimiento y servicios de soporte).			
Bufetes de abogados externos	Datos personales según sea relevante en cada situación específica	Para proporcionar apoyo legal en la preparación de documentos transaccionales con usted, en apoyo de los servicios que le brindamos o en la defensa de reclamos que lo involucren.	A nivel mundial donde tenemos presencial Ubicaciones de Bank of America
Reguladores	Datos personales según sea relevante en cada situación específica	Para cumplir con los requisitos reglamentarios que nos obligan a compartir sus Datos Personales	En jurisdicciones donde las entidades están sujetas a supervisión regulatoria y a requisitos de información regulatoria no financiera
Proveedores de servicios fiscales que nos asisten en las normas y regulaciones fiscales, incluido el análisis legal, los cálculos técnicos, la preparación de formularios, la planificación y la gestión de controversias asociadas con el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales locales e internacionales.	Datos de contacto comercial, datos de contacto personales, identificador nacional, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, visado, pasaporte, nacionalidad y datos de ciudadanía	Para cumplir con la Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras ("FATCA") y Requisitos de declaración de impuestos relacionados con el Resumen de Relaciones con el Cliente ("CRS") que nos obligan a compartir sus Datos personales	A nivel mundial donde tenemos presencia Ubicaciones de Bank of America
Proveedores de servicios de software de gestión de cuentas que nos ayudan con la gestión de cuentas y procesos financieros con herramientas y controles que respaldan nuestros requisitos organizativos, operativos y legislativos (incluye servicios de mantenimiento y soporte).	Datos de contacto de la empresa	Para ayudar a procesar facturas y estados de cuenta sobre los servicios que proporcionamos o las transacciones que realizamos con usted	A nivel mundial donde tenemos presencia Ubicaciones de Bank of America
Proveedores de comercio digital y servicios de pago que le permiten realizar transacciones en línea y a través de dispositivos móviles	Datos de contacto comercial, información de autenticación	Si usted es cliente de Global Transaction Services, para autenticarlo cuando inicie sesión en portales en línea, para acceder a su cuenta,	Belgium, , Hong Kong, Netherlands, Switzerland, United States Banks

	en línea, identificador en línea	para revisar y realizar sus transacciones	
con los que hemos hecho arreglos para permitirnos prestarle los Servicios	Su información relacionada con usted o sus cuentas con nosotros o su relación con nosotros sea necesaria para permitirnos prestarle los servicios	Para permitir que nuestros bancos asociados procesen pagos hacia o desde personas relacionadas con su cuenta con nosotros en lugares donde no tenemos presencia, o donde no podemos proporcionar los servicios relevantes	Denmark, , Finland, Latvia, Norway, Sweden
Proveedores de aplicaciones de negocios corporativos que proporcionan software y servicios de software para respaldar nuestros negocios de Banca Global y Mercados Globales, incluida la tecnología para las funciones de Ventas y Negociación dentro de Acciones Globales, Divisas de Renta Fija y Materias Primas, Investigación Global y tecnología para Crédito, Gestión de Efectivo, FX, Finanzas de Equipos y Servicios Comerciales dentro de la Banca Global	Datos de contacto de la empresa	Para enviarle correos electrónicos o comunicaciones de servicio o transaccionales, según corresponda y corresponda.	United States Reino Unido
Proveedores de servicios de software de automatización de procesos digitales que automatizan y digitalizan nuestro flujo de trabajo de documentación de transacciones	Firma, datos de contacto comercial	Para permitirle revisar y firmar contratos con nosotros electrónicamente	Estados Unidos
Proveedores de almacenamiento de terceros	Datos de contacto de la empresa	Para facilitar las transacciones con usted	A nivel mundial donde tenemos presencia Banco de America Ubicaciones
Otros participantes en acuerdos y transacciones	Datos de contacto de la empresa	Para compartir sus datos personales como parte de transacciones	A nivel mundial donde tenemos presencia Ubicaciones de Bank of America
Autoridades Fiscales	Datos de contacto comercial, datos de	Compartir sus datos personales para que cumplamos con FATCA, CRS y otros requisitos de	Belgium, , France, Germany, Greece Hong Kong Ireland Italy Netherlands Qatar Spain

	contacto personales, identificador nacional, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, visado, pasaporte, nacionalidad y datos de ciudadanía	información relacionados con los impuestos	Switzerland United Arab Emirates United Kingdom United States
Terceros en relación con una venta o transacción comercial	Dependiendo de la venta o transacción comercial específica	Tenemos un interés legítimo en divulgar o transferir sus Datos personales a un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar). Se le notificará de cualquier transacción comercial de este tipo y de los posibles cambios en el procesamiento de sus Datos personales de acuerdo con la ley aplicable.	Dependiendo de la venta o transacción comercial
Hoteles, Restaurantes, Plataformas de Eventos Virtuales, Empresas de Transporte y Seguridad Corporativa	Datos de contacto comercial, datos de contacto personales Datos dietéticos y de discapacidad	Para ayudar con la gestión y ejecución de nuestros eventos	A nivel mundial donde tenemos presencia Ubicaciones de Bank of America
Proveedores de seguimiento digital: empresas que proporcionan servicios de seguimiento digital (como cookies, etiquetas, etc.) y cuyos scripts utilizamos para añadir a nuestras páginas web.	Dirección IP	Para mejorar las características técnicas y de diseño de nuestros sitios web y plataformas.	USA, , UK EU, , India

Servicios de terceros

Este Aviso de privacidad no aborda, y no somos responsables de, la información de privacidad u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio web o servicio al que se vinculen los Servicios. La inclusión de un enlace no implica la aprobación del sitio o servicio vinculado por nuestra parte o por parte de nuestros afiliados.

Seguridad

Buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger los datos personales dentro de nuestra organización. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con la sección "Contáctenos" a continuación.

Opciones y acceso

Recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte

Si ya no desea recibir correos electrónicos relacionados con marketing de nuestra parte en el futuro, puede optar por no participar siguiendo las instrucciones de la comunicación electrónica correspondiente o poniéndose en contacto con su gerente de relaciones.

Trataremos de cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que si opta por no recibir nuestros correos electrónicos relacionados con el marketing, es posible que aún le enviemos mensajes administrativos importantes y relacionados con el Servicio o las transacciones, de los que no puede optar por no participar.

Derechos de las personas que se le otorgan

Es posible que tenga ciertos derechos en virtud de la LPDP ("Ley de Protección de Datos Personales") con respecto a su acceso, información o procesamiento de sus datos personales. Estos derechos incluyen, cuando lo permita la ley aplicable y sujeto a ciertas excepciones:

- El derecho a ser informado, lo que significa que le decimos qué datos personales procesamos, por qué procesamos sus datos personales y con qué terceros compartimos sus datos personales;
- El derecho de acceso, que es su derecho a ver los datos personales que tenemos sobre usted;
- El derecho de rectificación, que es su derecho a que se corrijan o modifiquen sus datos personales si son incorrectos;
- El derecho de supresión, lo que significa que puede solicitar que eliminemos los datos personales que tenemos sobre usted;
- El derecho a la portabilidad de los datos, que es su derecho a solicitar una copia de sus datos personales en un formato legible por máquina de uso común;
- El derecho a oponerse al procesamiento posterior de sus datos personales de una manera que sea inconsistente con el propósito principal de su recopilación inicial; y
- Derecho a retirar su consentimiento si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento

Para obtener más información sobre cómo puede ejercer sus derechos, cuando lo permita la ley aplicable, consulte la sección a continuación

Cómo las personas pueden acceder, cambiar o suprimir sus datos personales

Si desea solicitar el acceso, la corrección, la actualización, la supresión, la restricción o la eliminación de Datos personales, oponerse o rechazar el tratamiento de Datos personales, retirar su consentimiento (lo que no afectará a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada) o si desea solicitar recibir una copia electrónica de sus Datos personales con el fin de transmitirlos a otra empresa (en la medida en que el derecho a la portabilidad de los datos sea proporcionado a usted por la ley aplicable), puede comunicarse con nosotros enviando un correo electrónico:

individualrightsrequests@bofa.com o LATAM Región DPO@bofa.com. Responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable.

En su solicitud, indique claramente qué datos personales desea que se cambien, si desea que se eliminen los datos personales de nuestra base de datos o, de lo contrario, háganos saber qué limitaciones le gustaría imponer a nuestro uso de los datos personales. Para su protección, es posible que solo implementemos solicitudes con respecto a los Datos personales asociados con la dirección de correo electrónico particular que utiliza para enviarnos su solicitud, y es posible que necesitemos verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Trataremos de cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

Tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información con fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya comenzado antes de solicitar un cambio o eliminación. También puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, que no se eliminará.

Período de retención

Conservaremos los Datos personales durante el tiempo que sea necesario o permitido a la luz de los fines para los que se obtuvieron. Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención incluyen: (i) el período de tiempo que tenemos una relación continua con nuestro cliente y proporcionamos los Servicios; (ii) si existe una obligación legal a la que estemos sujetos; y (iii) si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (por ejemplo, en lo que respecta a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones regulatorias).

El período de retención adecuado se determina caso por caso y dependerá de la cantidad de tiempo que necesitemos conservar sus Datos personales para los fines para los que se recopilaron. Por ejemplo, es posible que necesitemos conservar sus Datos personales para proporcionar servicios a nuestro(s) cliente(s), para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos o en situaciones en las que la retención sea aconsejable a la luz de nuestra posición legal (como con respecto a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones regulatorias).

Por ejemplo:

- Estamos obligados a conservar ciertos Datos personales para prestar servicios a nuestros clientes al menos hasta la terminación de la relación y, a veces, durante un período de tiempo posterior;
- Conservamos sus Datos personales cuando sea razonablemente necesario por motivos relacionados con una reclamación o queja legal, cuando estemos sujetos a una investigación reglamentaria o cuando necesitemos defendernos en procedimientos legales o responder a un regulador o responder a una solicitud legal válida, como una orden de conservación, citación u orden de registro;
- Mantenemos la información recopilada mediante cookies de acuerdo con la Política de cookies;
- Estamos obligados a conservar determinados Datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y esta información se conserva de conformidad con las leyes de blanqueo de capitales aplicables.

Uso de los Servicios por parte de menores de edad

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años, y no recopilamos a sabiendas Datos personales de personas menores de 18 años.

Las personas pueden enviar datos personales sobre sus hijos menores de edad o pupilos legales en relación con la asistencia o participación en un evento. Los padres o tutores individuales deben tener la autoridad legal para revelarnos dichos Datos personales y tomar decisiones relacionadas con el procesamiento de dichos Datos personales en relación con el evento. Estos Datos Personales de los menores de edad solo se utilizarán para fines de registro y participación en eventos.

Jurisdicción y transferencia transfronteriza

Los datos personales pueden almacenarse y procesarse en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que contratemos proveedores de servicios, incluido el United States dominio . En determinadas circunstancias, los tribunales, los organismos encargados de hacer cumplir la ley, los organismos reguladores o las autoridades de seguridad de esos otros países pueden tener derecho a acceder a los Datos personales.

Cuando la ley local de protección de datos lo requiere, hemos implementado medidas adecuadas, como acuerdos de transferencia de datos. Cuando lo permitan las leyes aplicables, las transferencias también pueden realizarse en virtud de contratos en su interés o a petición suya.

Al proporcionar a BofA sus Datos Personales, usted reconoce y comprende que BofA puede recopilar, usar, transferir o divulgar sus Datos Personales a terceros y para los fines identificados en este Aviso para proporcionarle razonablemente los Servicios. Si no nos proporcioná-los los Datos personales descritos en este Aviso, es posible que BofA ya no pueda prestarle los Servicios y que su recepción de dichos Servicios se interrumpa de inmediato.

GRABACIÓN DE COMUNICACIONES

Cuando las personas se comunican con BofA, en la medida en que lo permita o exija la ley aplicable, las conversaciones telefónicas y las comunicaciones electrónicas, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto y mensajes instantáneos, pueden ser grabadas y/o monitoreadas con fines probatorios, de cumplimiento, de garantía de calidad y de gobernanza.

Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Es posible que modifiquemos este Aviso de privacidad de vez en cuando. La leyenda "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" en la parte superior de este Aviso de Privacidad indica cuándo se revisó por última vez este Aviso de Privacidad. Cualquier cambio entrará en vigor cuando publiquemos el Aviso de privacidad revisado. El uso de los Servicios después de estos cambios (o el suministro continuado de Datos personales a nosotros) significa la aceptación del Aviso de privacidad revisado.

Contacta con nosotros

Si tiene preguntas o quejas adicionales sobre la forma en que la Compañía procesa sus Datos personales, puede comunicarse con nuestro Buzón de Protección de Datos en DPO@bofa.com.

Para ayudarnos a gestionar su consulta, incluya su nombre completo y el nombre que entiende que está procesando sus Datos personales y/o cualquier número de referencia que BofA le haya facilitado.