

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
COMPLAINT HANDLING PUBLICATION**

**PERIODE: 1 Januari s.d. 31 Desember Tahun 2019**

**PERIOD: 1 January to 31 December of 2019**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT Merrill Lynch Sekuritas Indonesia**

**FINANCIAL SERVICE PROVIDER NAME: PT Merrill Lynch Sekuritas Indonesia**

<b>No.</b>	<b>Jenis Transaksi Keuangan Type of Financial Transaction</b>	<b>Selesai/ Resolved</b>		<b>Dalam Proses/ In Process</b>		<b>Tidak Selesai/ Not Resolved</b>		<b>Jumlah Pengaduan Total Total Complaint</b>
		<b>Jumlah Total</b>	<b>Persentase Percentage</b>	<b>Jumlah Total</b>	<b>Persentase Percentage</b>	<b>Jumlah Total</b>	<b>Persentase Percentage</b>	
1.	<b>Penjamin Emisi Efek/ Underwriter</b>	0	0	0	0	0	0	0
2.	<b>Perantara Pedagang Efek/ Broker - Dealer</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		0	0	0	0	0	0	0

**Catatan/Notes:**

PT Merrill Lynch Sekuritas Indonesia telah mengembalikan izin usaha sebagai Perantara Pedagang Efek dan telah mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sesuai dengan Surat OJK nomor S-167/D.04/2019 tanggal 14 November 2019/ *PT Merrill Lynch Sekuritas Indonesia has returned the Securities Broker Dealer license and obtained the approval from Otoritas Jasa Keuangan (OJK) in accordance with OJK Letter Number S-167/D.04/2019 dated 14 November 2019.*