

## Making Payment

Please make sure that your payment is credited to the account by the due date. Please allow sufficient time for us to process your payment. Payments will be posted to your account on the same business day that the payment was received. Where we receive any payment from you or a Cardholder in respect of any statement amount at our payment processing centre or centres outside our normal processing hours in any territory to which that payment relates, that payment will be deemed received by us on the next day which is a business day in all such territories. We will provide you with a list of our normal processing hours for any applicable territories upon your request.

**Telephone/Internet Banking** To use these services with your bank you will need your company account number (located at the top of the front page of this statement). Please quote the full 16 digit account number as a reference on your payment (without dashes or spaces). If you do not quote this number correctly, the payment may be delayed or returned to you.

**Direct Debit** Direct Debit payments will be credited on your payment due date and will be collected from your appointed bank on or after your due date. If you need to set up a Direct Debit please call Company Level Support at +44 (0)208 313 2700.

To make a payment, please use the account number details shown below. Please use the bank account details for the country where you live.

PLEASE NOTE: Payments for EURO denominated accounts can be made to any of the EURO accounts listed below, even if your country is not specifically reflected in the table.

| <u>Country</u> | <u>Currency</u> | <u>Sort Code</u> | <u>Account</u>              | <u>SWIFT/BIC</u> | <u>IBAN</u>                  |
|----------------|-----------------|------------------|-----------------------------|------------------|------------------------------|
| United Kingdom | GBP             | 16 50 50         | 49389043                    | BOFAGB22         | GB18BOFA16505049389043       |
| Belgium        | EUR             | Not required     | 685753301462                | BOFABE3X         | BE51685753301462             |
| France         | EUR             | 41219 16010      | 0003172501180               | BOFAFRPP         | FR7641219160100003172501180  |
| Germany        | EUR             | 50010900         | 19135019                    | BOFADEFX         | DE07500109000019135019       |
| Ireland        | EUR             | 990061           | 55472016                    | BOFAIE3X         | IE03BOFA99006155472016       |
| Italy          | EUR             | 03380 01600      | IT91U0338001600000013982016 | BOFAIT2X         | IT91U0338001600000013982016  |
| Netherlands    | EUR             | Not required     | 266502253                   | BOFANLNX         | NL66BOFA0266502253           |
| Spain          | EUR             | 1485 0001        | 070035692017                | BOFAES2X         | ES3814850001070035692017     |
| Switzerland    | CHF             | 8726             | 30782018                    | BOFACH2X         | CH4508726000030782018        |
| Portugal       | EUR             | Not Required     | 000700000004601088423       | BESCPTPL         | PT50000700000004601088423    |
| Finland        | EUR             | Not Required     | 33010019006113              | ESSEFIHX         | FI7733010019006113           |
| Denmark        | DKK             | Not Required     | 52950012002785              | ESSEDKKK         | DK3552950012002785           |
| Norway         | NOK             | Not Required     | 97501102486                 | ESSENOKX         | NO8397501102486              |
| Sweden         | SEK             | Not Required     | BankGiro 770-2624           | -                | -                            |
| Poland         | PLN             | Not Required     | 59109028510000000137334850  | WBKPPLPP         | PL59109028510000000137334850 |

GCPT\_0319

## Customer Service

### General Enquiries

For programme administration support, please call Company Level Support on +44 (0)208 313 2700. For any other queries please call Cardholder Services on International Freephone 008000 456 7890 or on International Direct Dial + 44 (0)207 839 1481. The plus (+) sign represents the international dialling code from your location (in most countries 00).

### Unrecognised transactions

If a transaction is showing on your statement from a company that you have dealt with and you believe is incorrect, please contact that company in the first instance. If this does not resolve the issue or you do not recognise the transaction, please call Company Level Support on +44 (0)208 313 2700.

### Change of contact details

To change your business address, telephone number or e-mail address please contact Company Level Support on +44 (0)208 313 2700.

### Travel Insurance

For questions on travel insurance or other benefits tied to this card account, please refer to the terms and conditions provided when your card was issued.

### Lost or Stolen Cards

If your card is lost or stolen please call Cardholder Services on International Freephone 008000 456 7890 or on International Direct Dial +44 (0)207 839 1481. The plus (+) sign represents the international dialling code from your location (usually 00).

Effettuazione dei Pagamenti

Assicurarsi che il pagamento venga accreditato sul conto entro la data di scadenza. Lasciare un margine sufficiente per consentirci l'elaborazione del pagamento. I pagamenti saranno versati sul Suo conto nello stesso giorno lavorativo del ricevimento del pagamento. Laddove un pagamento relativo ad un importo indicato in estratto conto venga effettuato da Voi o da un Titolare di Carta e venga ricevuto presso i centri elaborazione pagamenti al di fuori del normale orario di lavoro in vigore nell'area alla quale il pagamento stesso si riferisce, la sua ricezione si riterrà avvenuta nel giorno lavorativo successivo in tale area. Su richiesta Vi forniremo un elenco dei normali orari di lavoro in qualsivoglia area di competenza.

Operazioni bancarie via telefono / Internet

Per utilizzare questi servizi, avrà bisogno del Suo numero di 16 cifre che si trova sulla parte anteriore della carta. Si prega di inserire per intero il numero del conto, composto da 16 cifre come riferimento nel pagamento. Nel caso in cui il numero venga inserito in modo non corretto, il pagamento potrebbe essere ritardato o respinto.

**Carta di debito** I titolari della carta possono effettuare il pagamento utilizzando qualsiasi carta di debito Maestro o Visa. I titolari della carta devono chiamare i Servizi per i titolari della carta e seguire le istruzioni guidate. I pagamenti sono addebitati sul conto corrente del titolare della carta e accreditati sulla loro carta nello stesso giorno lavorativo (se il pagamento viene effettuato prima delle 18:00 GMT)

Se desidera pagare il suo conto in Zloty polacchi, La preghiamo di contattarci per concordare un metodo di pagamento alternativo.

Per effettuare un pagamento, utilizzare il numero di conto indicato in seguito. Utilizzare il numero di conto bancario per il paese in cui si risiede. SI PREGA DI NOTARE: i pagamenti per i conti denominati in EURO possono essere effettuati su uno qualsiasi dei conti in EURO sottoelencati, anche qualora il Suo Paese non compaia nella tabella.

| Paese       | Valuta | Codice Bancario | Conto                       | SWIFT/BIC | IBAN                         |
|-------------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------|------------------------------|
| Regno Unito | GBP    | 16 50 50        | 49389043                    | BOFAGB22  | GB18BOFA16505049389043       |
| Belgio      | EUR    | Non applicabile | 685753301462                | BOFABE3X  | BE51685753301462             |
| Francia     | EUR    | 41219 16010     | 0003172501180               | BOFAFRPP  | FR7641219160100003172501180  |
| Germania    | EUR    | 50010900        | 19135019                    | BOFADEFX  | DE07500109000019135019       |
| Irlanda     | EUR    | 990061          | 55472016                    | BOFAIE3X  | IE03BOFA99006155472016       |
| Italia      | EUR    | 03380 01600     | IT91U0338001600000013982016 | BOFAIT2X  | IT91U0338001600000013982016  |
| Paesi Bassi | EUR    | Non applicabile | 266502253                   | BOFANLNX  | NL66BOFA0266502253           |
| Spagna      | EUR    | 1485 0001       | 070035692017                | BOFAES2X  | ES3814850001070035692017     |
| Svizzera    | CHF    | 8726            | 30782018                    | BOFACH2X  | CH4508726000030782018        |
| Portogallo  | EUR    | Non applicabile | 000700000004601088423       | BESCPTPL  | PT50000700000004601088423    |
| Finlandia   | EUR    | Non applicabile | 33010019006113              | ESSEFIHX  | FI7733010019006113           |
| Danimarca   | DKK    | Non applicabile | 52950012002785              | ESSEDKKK  | DK3552950012002785           |
| Norvegia    | NOK    | Non applicabile | 97501102486                 | ESSENOXX  | NO8397501102486              |
| Svezia      | SEK    | Non applicabile | BankGiro 770-2624           | -         | -                            |
| Polonia     | PLN    | Non applicabile | 59109028510000000137334850  | WBKPPLPP  | PL59109028510000000137334850 |

GCPT\_0319

Servizio Clienti

Richieste di Informazioni Generiche

Per le richieste di informazioni generiche, telefonare il Servizio Carta al numero verde internazionale 008000 456 7890 o al numero diretto internazionale +44(0)207 839 1481. Il segno (+) aggiunto ai numeri telefonici indica il prefisso teleselettivo automatico internazionale obbligatorio per le chiamate in uscita dalla vostra località (nella maggior parte dei paesi 00).

Modifica dei dati di contatto

Per modificare l'indirizzo, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail commerciale, contattare l'amministratore del programma presso il Datore di Lavoro.

Carte Smarrite o Rubate

In caso di smarrimento o furto della in caso de smarrimento o furto della carta, telefonare il Servizio Carta al numero verde internazionale 008000 456 7890 o al numero diretto internazionale +44(0)207 839 1481. Il segno (+) aggiunto ai numeri telefonici indica il prefisso teleselettivo automatico internazionale obbligatorio per le chiamate in uscita dalla vostra località (nella maggior parte dei paesi 00).

Operazioni non riconosciute

Qualora un'operazione con una società controparte risulti indicata nell'estratto conto in modo ritenuto errato, contattare in prima istanza tale società. Se quest'ultima non è in grado di risolvere il problema o se la l'operazione non viene riconosciuta, telefonare il Servizio Carta al numero verde internazionale 008000 456 7890 o al numero diretto internazionale +44(0)207 839 1481. Il segno (+) aggiunto ai numeri telefonici indica il prefisso teleselettivo automatico internazionale obbligatorio per le chiamate in uscita dalla vostra località (nella maggior parte dei paesi 00).

Assicurazione viaggi

Per quesiti relativi ad assicurazioni viaggi o altri vantaggi legati alla presente carta, fare riferimento ai termini e condizioni forniti con la carta stessa all'atto dell'emissione.

## Effectuer un paiement

Assurez-vous que le paiement est crédité sur votre compte à la date d'échéance, en tenant compte du temps de traitement nécessaire par nos services. Les paiements seront inscrits à votre compte sur le même jour ouvrable que le paiement a été reçu. Dans le cas d'un paiement reçu en règlement d'un relevé de compte de votre part ou d'un titulaire de compte par notre ou nos centre(s) de traitement hors des horaires d'ouverture usuels sur le territoire concerné par ce paiement, ce paiement sera réputé avoir été reçu le jour ouvré suivant sur ledit territoire. Nous serons heureux de vous transmettre la liste de nos horaires habituels de traitement dans les territoires qui vous intéressent à votre demande.

**Gestion de vos comptes en ligne ou par téléphone** Pour utiliser ces services avec votre banque vous aurez besoin de votre numéro de compte de la société (situé au dessus de la première page du présent relevé). Veuillez citer le numéro complet du compte à 16 chiffres en tant que référence sur votre paiement (sans tirets ou espaces). Si vous ne citez pas correctement ce numéro, le paiement peut être retardé ou peut vous être retourné.

**Prélèvement automatique** Les paiements par prélèvement automatique seront crédités à la date d'échéance du paiement concerné et prélevés sur le compte bancaire que vous aurez désigné au plus tôt à cette même date d'échéance. Si vous souhaitez mettre en place un prélèvement automatique, nous vous invitons à contacter le Service d'assistance aux sociétés u +44(0)208 313 2700.

Pour effectuer un paiement, veuillez utiliser les coordonnées bancaires correspondant au pays où vous habitez, indiquées dans le tableau ci-dessous.  
VEUILLEZ NOTER : Les paiements pour les comptes en EURO peuvent être effectués sur chacun des comptes en EURO ci-dessous, même si votre pays n'apparaît pas spécifiquement au tableau.

| <u>Pays</u> | <u>Devise</u> | <u>Guichet</u> | <u>Compte</u>               | <u>SWIFT/BIC</u> | <u>IBAN</u>                  |
|-------------|---------------|----------------|-----------------------------|------------------|------------------------------|
| Royaume-Uni | GBP           | 16 50 50       | 49389043                    | BOFAGB22         | GB18BOFA16505049389043       |
| Belgique    | EUR           | Non requis     | 685753301462                | BOFABE3X         | BE51685753301462             |
| France      | EUR           | 41219 16010    | 0003172501180               | BOFAFRPP         | FR7641219160100003172501180  |
| Allemagne   | EUR           | 50010900       | 19135019                    | BOFADEFX         | DE07500109000019135019       |
| Irlande     | EUR           | 990061         | 55472016                    | BOFAIE3X         | IE03BOFA99006155472016       |
| Italie      | EUR           | 03380 01600    | IT91U0338001600000013982016 | BOFAIT2X         | IT91U0338001600000013982016  |
| Pays-Bas    | EUR           | Non requis     | 266502253                   | BOFANLNX         | NL66BOFA0266502253           |
| Espagne     | EUR           | 1485 0001      | 070035692017                | BOFAES2X         | ES3814850001070035692017     |
| Suisse      | CHF           | 8726           | 30782018                    | BOFACH2X         | CH4508726000030782018        |
| Portugal    | EUR           | Non requis     | 000700000004601088423       | BESCPTPL         | PT50000700000004601088423    |
| Finlande    | EUR           | Non requis     | 33010019006113              | ESSEFIHX         | FI7733010019006113           |
| Danemark    | DKK           | Non requis     | 52950012002785              | ESSEDKKK         | DK3552950012002785           |
| Norvège     | NOK           | Non requis     | 97501102486                 | ESSENOKX         | NO8397501102486              |
| Suède       | SEK           | Non requis     | BankGiro 770-2624           | -                | -                            |
| Pologne     | PLN           | Non requis     | 59109028510000000137334850  | WBKPPLPP         | PL59109028510000000137334850 |

GCPT\_0319

## Service Clientèle

### Demandes d'information générale

Pour toute question concernant l'administration du programme, nous vous invitons à contacter le Service d'assistance aux sociétés au +44(0)208 313 2700. Pour toute autre information, veuillez contacter le Service des titulaires de cartes en appelant notre ligne d'assistance internationale gratuite au 008000 456 7890, ou notre ligne internationale directe au +44(0)207 839 1481. (Le signe « + » indique l'indicatif international à composer à partir de la plupart des pays.)

### Opérations non reconnues

Si une opération apparaît sur votre relevé au crédit d'une société avec laquelle vous avez traité, mais que vous pensez être incorrecte, veuillez en premier lieu contacter cette société. Si le problème n'est pas résolu par ce biais, ou que vous ne reconnaissez pas cette opération, veuillez contacter le Service d'assistance aux sociétés en appelant le +44(0)208 313 2700.

### Modification de vos coordonnées

Pour modifier vos adresse, numéro de téléphone et/ou adresse courriel professionnels, veuillez contacter le Service d'assistance aux sociétés en appelant le +44(0)208 313 2700.

### Assurance déplacements

Pour toute question concernant l'assurance déplacements ou les autres avantages liés à votre carte, nous vous invitons à vous reporter aux conditions générales qui vous ont été remises lors de l'émission de votre carte.

### Cartes perdues ou volées

Si vous avez perdu votre carte ou qu'elle vous a été volée, veuillez contacter le Service des titulaires de cartes en appelant notre ligne d'assistance internationale gratuite au 008000 456 7890, ou notre ligne internationale directe au +44(0)207 839 1481. (Le signe « + » qui précède l'indicatif du pays ou du service remplace le double zéro (00) à composer pour accéder à l'international dans la plupart des

## Zahlungen

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Zahlung dem Konto pünktlich gutgeschrieben wird. Bitte geben Sie uns ausreichend Zeit, um Ihre Zahlung zu bearbeiten. Die Zahlung erscheint auf Ihrem Konto am gleichen Werktag an dem die Zahlung eingegangen ist. Geht eine Zahlung von Ihnen oder einem anderen Karteninhaber in Bezug auf eine Abrechnungssumme in einem oder mehreren Zahlungsverarbeitungszentrum/-zentren außerhalb der normalen Bearbeitungszeiten ein, die für alle Gebiete, auf die sich die Zahlung bezieht, üblich sind, dann gilt die Zahlung als von uns am nächsten Tag erhalten, der in allen diesen Gebieten ein Werktag ist. Auf Anfrage erhalten Sie von uns eine Liste mit unseren gewöhnlichen Bearbeitungszeiten für alle Gebiete, die Sie benötigen.

### Telefon-/Internetbanking

Um diesen Service Ihrer Bank nutzen zu können, benötigen Sie Ihre Firmen-Kontonummer (oben auf der ersten Seite Ihres Kontoauszugs vermerkt). Bitte geben Sie Ihre vollständige 16-stellige Kontonummer (ohne Bindestriche oder Leerzeichen) als Referenz an. Bei fehlender oder falscher Angabe Ihrer Kontonummer verzögert sich der Zahlungsvorgang oder Ihre Zahlung wird möglicherweise zurückgewiesen.

### Bankeinzug

Zahlungen per Bankeinzug werden an dem Tag der Fälligkeit gutgeschrieben und werden Ihrer jeweiligen Bank am oder nach dem Tag der Fälligkeit abgebucht. Wenn Sie einen Bankeinzug einrichten möchten, rufen Sie bitte die Servicehotline für Firmen unter +44 (0)208 313 2700 an.

Um eine Zahlung zu veranlassen, verwenden Sie bitte die unten aufgeführten Kontodaten. Bitte verwenden Sie die Kontodaten für Ihr jeweiliges Heimatland.

BITTE BEACHTEN SIE: Überweisungen an Konten, die in EURO geführt werden, können an alle unten aufgeführten EURO-Konten angewiesen werden, auch wenn Ihr Land nicht spezifisch auf der Tabelle genannt wird.

| Land                   | Währung | Bank Nummer        | Konto                       | SWIFT/BIC | IBAN                         |
|------------------------|---------|--------------------|-----------------------------|-----------|------------------------------|
| Vereinigtes Königreich | GBP     | 16 50 50           | 49389043                    | BOFAGB22  | GB18BOFA16505049389043       |
| Belgien                | EUR     | Nicht erforderlich | 685753301462                | BOFABE3X  | BE51685753301462             |
| Frankreich             | EUR     | 41219 16010        | 0003172501180               | BOFAFRPP  | FR7641219160100003172501180  |
| Deutschland            | EUR     | 50010900           | 19135019                    | BOFADEFX  | DE07500109000019135019       |
| Irland                 | EUR     | 990061             | 55472016                    | BOFAIE3X  | IE03BOFA99006155472016       |
| Italien                | EUR     | 03380 01600        | IT91U0338001600000013982016 | BOFAIT2X  | IT91U0338001600000013982016  |
| Niederlande            | EUR     | Nicht erforderlich | 266502253                   | BOFANLNX  | NL66BOFA0266502253           |
| Spanien                | EUR     | 1485 0001          | 070035692017                | BOFAES2X  | ES3814850001070035692017     |
| Die Schweiz            | CHF     | 8726               | 30782018                    | BOFACH2X  | CH4508726000030782018        |
| Portugal               | EUR     | Nicht erforderlich | 000700000004601088423       | BESCPTPL  | PT50000700000004601088423    |
| Finnland               | EUR     | Nicht erforderlich | 33010019006113              | ESSEFIHX  | FI7733010019006113           |
| Dänemark               | DKK     | Nicht erforderlich | 52950012002785              | ESSEDKKK  | DK3552950012002785           |
| Norwegen               | NOK     | Nicht erforderlich | 97501102486                 | ESSENOKX  | NO8397501102486              |
| Schweden               | SEK     | Nicht erforderlich | BankGiro 770-2624           | -         | -                            |
| Polen                  | PLN     | Nicht erforderlich | 59109028510000000137334850  | WBKPPLPP  | PL59109028510000000137334850 |

GCPT\_0319

## Kundendienst

### Allgemeine Fragen

Bei allgemeinen Anfragen rufen Sie bitte die Servicehotline für Karteninhaber unter der kostenlosen internationalen Rufnummer 008000 456 7890 oder unter der internationalen Direktwahl +44 (0)207 839 1481 an. Das Plus (+) steht für die Ländervorwahl aus Ihrem Land (in den meisten Ländern 00).

### Änderung der persönlichen Daten

Um Angaben wie Ihre Geschäftsadresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zu ändern, rufen Sie bitte die Servicehotline für Firmen in Europa unter +44 (0)208 313 2700 an.

### Abgewiesene Transaktionen

Wenn Sie auf Ihrer Abrechnung eine Transaktion mit einem Unternehmen finden, von der Sie meinen, dass sie falsch ist, kontaktieren Sie bitte zuerst das Unternehmen. Wenn Sie die Angelegenheit auf diese Weise nicht lösen können oder Sie die Transaktion noch immer abweisen, dann rufen Sie bitte die Servicehotline für Karteninhaber unter der kostenlosen internationalen Rufnummer 008000 456 7890 oder unter der internationalen Direktwahl +44 (0)207 839 1481 an. Das Plus (+) steht für die Ländervorwahl aus Ihrem Land (in den meisten Ländern 00).

### Diebstahl oder Verlust der Karte

Bei Diebstahl oder Verlust Ihrer Karte rufen Sie bitte die Servicehotline für Karteninhaber unter der kostenlosen internationalen Rufnummer 008000 456 7890 oder unter der internationalen Direktwahl +44 (0)207 839 1481 an. Das Plus (+) steht für die Ländervorwahl aus Ihrem Land (in den meisten Ländern 00).

### Reiseversicherung

Bei Fragen zur Reiseversicherung oder zu anderen Vorteilen im Zusammenhang mit Kreditkartenkonto lesen Sie bitte die Geschäftsbedingungen, die Ihnen zusammen mit Ihrer Karte ausgehändigt wurden.

## Realización de pagos

Compruebe que el pago es abonado a la cuenta en la fecha de vencimiento. Concédanos tiempo suficiente para procesar su pago. Los pagos se realizarán en su cuenta el mismo día laboral que la recepción del pago. Cuando recibamos un pago de usted o de un titular de la tarjeta por un importe consignado en el extracto de cuenta en nuestros centros de procesamiento de pagos fuera de nuestro horario habitual de procesamiento en cualquier territorio relacionado con dicho pago, se considerará que hemos recibido dicho pago el siguiente día laboral en dichos territorios. Si lo solicita, le proporcionaremos una lista de nuestro horario habitual de procesamiento para los territorios aplicables.

**Banca telefónica o por Internet** Para utilizar estos servicios con su banco, necesitará el número de cuenta de su empresa (como se indica en la parte superior de la página delantera de este estado de cuenta). Por favor, introduzca todos los 16 dígitos del número de cuenta, sin guiones ni espacios, el cual se utiliza como referencia de pago. Si no indica este número correctamente, el pago puede ser demorado o devuelto a usted.

**Débito directo** Los pagos de débito directo se cargarán en la fecha de vencimiento de su pago y se cobrarán en su banco asignado en la fecha de vencimiento o después de la misma. Si necesita efectuar un débito directo, llame al Soporte para Empresas al +44 (0)208 313 2700.

Para realizar un pago, utilice los datos del número de cuenta indicados más abajo. Utilice los datos de la cuenta bancaria para el país en el que viva. ATENCIÓN: Los pagos para las cuentas denominadas en euros pueden efectuarse en cualquiera de las siguientes cuentas en euros que se enumeran a continuación, incluso si en la tabla no se ve reflejado específicamente su país.

| País         | Moneda | Código Bancario | Cuenta                      | SWIFT/BIC | IBAN                         |
|--------------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------|------------------------------|
| Reino Unido  | GBP    | 16 50 50        | 49389043                    | BOFAGB22  | GB18BOFA16505049389043       |
| Bélgica      | EUR    | No se requiere  | 685753301462                | BOFABE3X  | BE51685753301462             |
| Francia      | EUR    | 41219 16010     | 0003172501180               | BOFAFRPP  | FR7641219160100003172501180  |
| Alemania     | EUR    | 50010900        | 19135019                    | BOFADEFX  | DE07500109000019135019       |
| Irlanda      | EUR    | 990061          | 55472016                    | BOFAIE3X  | IE03BOFA99006155472016       |
| Italia       | EUR    | 03380 01600     | IT91U0338001600000013982016 | BOFAIT2X  | IT91U0338001600000013982016  |
| Países Bajos | EUR    | No se requiere  | 266502253                   | BOFANLNX  | NL66BOFA0266502253           |
| España       | EUR    | 1485 0001       | 070035692017                | BOFAES2X  | ES3814850001070035692017     |
| Suiza        | CHF    | 8726            | 30782018                    | BOFACH2X  | CH4508726000030782018        |
| Portugal     | EUR    | No se requiere  | 000700000004601088423       | BESCPTPL  | PT50000700000004601088423    |
| Finlandia    | EUR    | No se requiere  | 33010019006113              | ESSEFIHX  | FI7733010019006113           |
| Dinamarca    | DKK    | No se requiere  | 52950012002785              | ESSEDKKK  | DK3552950012002785           |
| Noruega      | NOK    | No se requiere  | 97501102486                 | ESSENOKX  | NO8397501102486              |
| Suecia       | SEK    | No se requiere  | BankGiro 770-2624           | -         | -                            |
| Polonia      | PLN    | No se requiere  | 59109028510000000137334850  | WBKPPLPP  | PL59109028510000000137334850 |

GCPT\_0319

## Servicio de atención al cliente

### Consultas generales

Para soporte de administración de programas, llame al Soporte para Empresas al +44 (0)208 313 2700. Para otras cuestiones, llame a los Servicios para Titulares de Tarjetas al número internacional 008000 456 7890 o al número directo internacional +44 (0)207 839 1481. El signo más (+) representa el código de marcación internacional desde su ubicación (en la mayoría de los países es 00).

### Modificación de los datos de contacto

Para cambiar su dirección comercial, número de teléfono o dirección de correo electrónico, póngase en contacto con el Soporte para Empresas en el +44 (0)208 313 2700.

### Pérdida o robo de tarjetas

Si ha perdido o le han robado su tarjeta, llame a los Servicios para Titulares de Tarjetas al número internacional 008000 456 7890 o al número directo internacional +44 (0)207 839 1481. El signo más (+) representa el código de marcación internacional desde su ubicación (normalmente es 00).

### Transacciones no reconocidas

Si aparece una transacción en su extracto de cuenta de una empresa con la que ha tratado y que considere que es incorrecta, póngase en contacto primero con dicha empresa. Si no soluciona el problema o usted no reconoce la transacción, llame al Soporte para Empresas al +44 (0)208 313 2700.

### Seguro de viajes

Para cuestiones relativas al seguro de viajes u otras prestaciones relacionadas con la cuenta de esta tarjeta, consulte los términos y condiciones en vigor en el momento de emisión de su tarjeta.