

Bank of America

Notificação de Proteção de Dados - Brasil

Última Atualização : 10 de Agosto 2020

Esta **Notificação de Proteção de Dados** explica como o BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH BANCO MÚLTIPLO S.A.; MERRILL LYNCH S.A. CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS ("**BofA Brasil**" ou "nós"), coletamos, utilizamos e divulgamos dados pessoais on-line e off-line em conexão com os serviços que prestamos aos nossos clientes corporativos e institucionais ("Serviços"). Utilizamos o termo "você" para nos referir aos indivíduos cujos Dados Pessoais (conforme definido abaixo) tratamos, tais como indivíduos que trabalham para nossos clientes ou estão a eles vinculados ou interagem com nossos clientes, suas afiliadas ou outros terceiros em conexão com os Serviços.

Esta **Notificação de Proteção de Dados** é documento adicional a outros avisos de privacidade relacionados a outros serviços que as entidades BofA Brasil fornecem a clientes e pessoas físicas.

DADOS PESSOAIS

"**Dados Pessoais**" são informações que identificam um indivíduo ou que o tornem identificável, incluindo:

- Nome
- Informações de conta corrente ou contato
- Endereço
- Número de telefone ou fax
- Endereço de e-mail e outros endereços de identificação para comunicações eletrônicas
- Data de nascimento
- Detalhes de passaportes e outros documentos oficiais de identificação pessoal (incluindo carteira de motorista, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e outros números de identificação)
- Imagens fotográficas ou de vídeo
- Assinatura
- Gravações telefônicas ou eletrônicas

Durante a prestação de certos Serviços, também podemos receber de você, ou de terceiros, informações incluindo:

- Informações sobre investigações regulatórias e outras investigações ou litígios aos quais você está ou esteve envolvido;

-
- Informações sobre o uso de nossos Serviços e sobre a forma como os funcionários dos nossos clientes utilizam nossos Serviços; e
 - Informe de Rendimentos de beneficiário(s) final.

Precisamos coletar e tratar Dados Pessoais para fornecer os Serviços solicitados, ou porque somos legalmente obrigados a fazê-lo. Se não recebermos as informações solicitadas, talvez não possamos prestar os Serviços a nós solicitados.

Coleta de Dados Pessoais

Nós e nossos agentes, afiliadas e provedores de serviços coletamos Dados Pessoais de várias maneiras, incluindo:

- **Prestação de Serviços:** Podemos coletar Dados Pessoais para prestar Serviços.
- **Outros exceto nos Serviços:** Podemos coletar Dados Pessoais sobre você, de outras maneiras exceto na prestação de Serviços, como, por exemplo, antes de transações, solicitação de “pitches”, de proposta, ou participação de uma transação ou acordo contratual, se você for referido em uma lista de trabalho fornecida por você ou por terceiros, ou em informações obtidas a partir de “*data rooms*” (sala de informações) relacionadas a negócios.
- **De outras fontes:** Podemos receber Dados Pessoais de outras fontes, como bancos de dados públicos, empregadores, de entidades que nos prestam serviços, ou ainda de terceiros.

Manter os Dados Pessoais seguros é uma de nossas responsabilidades mais importantes. Mantemos controles físicos, técnicos, eletrônicos, procedimentais, salvaguardas organizacionais e medidas de segurança para proteger os Dados Pessoais contra destruição acidental, ilegal ou não autorizada, perda, alteração, divulgação ou acesso, seja tratado por nós no Brasil ou em outros lugares. Somente os funcionários designados têm autorização para acessar os Dados Pessoais para fins comerciais legítimos e/ou específicos. Nossos funcionários estão vinculados a um código de ética e outras políticas internas que requerem tratamento confidencial dos Dados Pessoais e estão sujeitos a ações disciplinares se não seguirem tais requisitos.

Uso de Dados Pessoais

Nós e nossos prestadores de serviços podemos utilizar Dados Pessoais para executar nossas atividades, inclusive:

- validar assinaturas que celebram de acordos e/ou transações;
- contatar representantes por conta de transações e contratos existentes;
- responder a perguntas e atender as solicitações de nossos clientes e/ou terceiros que requeiram informações como parte necessária da prestação dos Serviços, e para administrar contas e gerenciar nossos relacionamentos;

-
- informar nossos clientes sobre produtos ou serviços que acreditamos serem de interesse e propostas ou ofertas de marketing;
 - verificar a identidade e/ou localização de um indivíduo (ou a identidade ou localização do representante ou agente do nosso cliente) a fim de permitir o acesso às contas do cliente ou realizar transações on-line;
 - proteger a segurança de contas e Dados Pessoais;
 - para fins de gestão de informações e relacionamento, e propósitos comerciais, incluindo análise de dados, auditorias, desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços, identificação de tendências de uso e determinação da eficácia de campanhas promocionais, melhoria ou modificação de nossos Serviços;
 - para gerenciamento de riscos, para detecção, prevenção e investigação de fraudes, incluindo "conheça seu cliente", anti-lavagem de dinheiro, conflitos e outros exames de clientes necessários e de verificação contínua de clientes, requisitos de "*due diligence*", verificações de crédito, análise de risco de crédito e relatórios fiscais;
 - fornecer e cumprir nossas obrigações com relação aos Serviços ou de outra forma em relação ao cumprimento das instruções;
 - enviar informações administrativas aos clientes, como alterações em nossos termos, condições e políticas, e
 - de outra forma cumprir as leis e regulamentos (incluindo quaisquer orientações legais ou regulamentares e/ou códigos de auto-regulamentação) e cumprir outros requisitos legais e de aplicação da lei (incluindo qualquer política interna baseada ou refletindo orientações legais ou regulamentares e/ou códigos de auto-regulamentação);

Note que os Dados Pessoais que coletamos para cumprir nossas obrigações legais e regulamentares relacionadas à prevenção da lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo são tratados apenas para esses fins, exceto se permitido ou acordado de outra forma.

Divulgação de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais podem ser divulgados a afiliadas e terceiros por conta dos Serviços que estamos fornecendo. Os destinatários de tais informações dependem do tipo de Serviço que estamos fornecendo. Sujeito a quaisquer restrições em torno da confidencialidade que tenhamos expressamente acordado com nosso cliente ou outras partes de relacionadas, tais divulgações podem incluir:

- às afiliadas e subsidiárias da BofA Brasil entidades legais para os fins descritos nesta notificação de Proteção de Dados ("**afiliadas**");
- aos nossos prestadores de serviços que prestam serviços, incluindo, mas não se limitando a hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos, cumprimento de pedidos, tecnologia da informação e prestação de infraestrutura, atendimento ao cliente, entrega de e-mails, auditoria, coleta e processamento de assinaturas e outros serviços;

-
- a especialistas e conselheiros terceirizados, incluindo, mas não se limitando a assessoria jurídica externa, cartórios, auditores e consultores fiscais;
 - aos provedores de infraestrutura de pagamento, bancos e comunicações, incluindo, mas não se limitando à SWIFT, instituições financeiras ou intermediários com os quais podemos ter negociações incluindo correspondentes bancários, seguradoras, corretores de seguros, contrapartes centrais (CCPs), câmaras de compensação, sistemas de compensação e liquidação, “exchanges”, plataformas de negociação, mercados regulamentados, instituições de crédito, corretoras financeiras, outros bancos, patrocinadores, emissores, membros do sindicato, subscritores, provedores de serviços de reconciliação de carteiras, provedores de serviços de margem , plataformas de *middleware*, agentes de avaliação (*valuation*), agentes de serviços e outros prestadores de serviços que auxiliem nas transações;
 - a terceiros provedores de armazenamento dados, incluindo, mas não se limitando provedores de serviços guarda de dados, repositórios de documentos e sites de negócios que fornecem acesso a informativos e outros materiais de marketing e repositórios de dados comerciais;
 - para plataformas de distribuição de terceiros e para operadores de instalações privadas ou coletivas de comunicação ou de transmissão, fornecedores de compartilhamento por tempo (*time sharing suppliers*) e serviços de correio ou de transporte privado;
 - a outros participantes de negócios/transações, incluindo, mas não se limitando a emissores, mutuários, potenciais investidores e membros de sindicato, conselheiros, outros credores, empresas de impressão para elaboração de prospectos e materiais de marketing e provedores de serviços de tradução;
 - a contrapartes, fornecedores e beneficiários, e outras entidades ligadas ao nosso cliente (incluindo afiliadas garantidores, clientes subjacentes, garantidores, investidores, fundos, contas e/ou outros terceiros relacionados);
e
 - a outras pessoas, conforme acordado com nosso cliente ou conforme exigido ou expressamente permitido pela lei aplicável.

As divulgações de Dados Pessoais que fazemos aos nossos prestadores de serviços, conforme descrito nesta seção, estarão sujeitas a condições de confidencialidade e segurança da informação que julgarmos necessárias e adequadas às circunstâncias específicas de cada uma dessas divulgações.

Outros Usos e Divulgações

Nós também podemos usar e divulgar Dados Pessoais, se acreditarmos serem necessários ou apropriados: **(a)** para cumprir a lei aplicável, tratados ou acordos com ou entre governos estrangeiros ou nacionais (inclusive em relação às leis de informações fiscais), que podem incluir leis estrangeiras; para responder a pedidos de autoridades públicas e/ou governamentais, que podem incluir autoridades estrangeiras; para cooperar com a aplicação das leis, regulamentação, regras da Comissão de Valores Mobiliários ou outras agências ou autoridades semelhantes, incluindo, ainda, autoridades fiscais às quais o BofA Brasil ou nossas afiliadas estejam sujeitas ou submetidas, em cada caso, em todo o mundo; ou por outras razões legais, que determinem a transferência dos Dados Pessoais para agências ou autoridades equivalentes em outros países; **(b)** aos bancos centrais, reguladores, repositórios de dados comerciais ou mecanismos aprovados de reporte, que possam estar fora do seu país; **(c)** aos tribunais, contrapartes em litígios e outros, de acordo com intimação ou outra ordem judicial ou processo judicial ou de outra forma, conforme razoavelmente necessário para a preparação ou condução de litígios, arbitragem e/ou processos similares; e **(d)** para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou de nossas afiliadas, seus ou de terceiros.

Além disso, podemos usar, divulgar ou transferir Dados Pessoais para terceiros (i) no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de todo ou qualquer parte de nosso negócio, ativos ou ações (inclusive em relação a qualquer falência ou processos semelhantes) e/ou (ii) a terceiros, conforme solicitado pelos clientes ou por seus representantes.

OUTRAS INFORMAÇÕES

"**Outras Informações**" é qualquer informação que pode revelar a identidade específica de uma pessoa, mesmo que não se relacione diretamente com um indivíduo identificável, tais como:

- Informações sobre navegador e dispositivo
- Dados de uso de aplicativos
- Informações coletadas através de cookies, pixel tags e outras tecnologias
- Informações demográficas e outras informações fornecidas por você que não revelam a identidade específica de uma pessoa
- Informações que foram agregadas de forma que não mais revele a identidade específica de uma pessoa
- Respostas de pesquisa e informações semelhantes que revelam opiniões e preferências, mas que não revelam a identidade específica de uma pessoa.

Se formos obrigados a tratar Outras Informações como Dados Pessoais por conta da aplicação legal, então podemos usá-las e divulgá-las para os mesmos fins que usamos e divulgamos os Dados Pessoais, conforme detalhado nesta Notificação de Proteção de Dados.

Coleta de Outras Informações

Nós e nossos provedores de serviços podemos coletar outras informações de várias maneiras, incluindo:

- **Através de um navegador ou dispositivo:** Certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente através de dispositivos, como um endereço Controle de Acesso de Mídia (*MAC- Media Access Control*), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, linguagem, tipo e versão do navegador da Internet e o nome e versão dos Serviços (como o Aplicativo) sendo usado. Usamos essas informações para garantir que os Serviços funcionem adequadamente.
- **Utilização de cookies:** Cookies são pedaços de informação armazenados diretamente no computador que está sendo usado. Os cookies nos permitem coletar informações como tipo de navegador, tempo gasto nos Serviços, páginas visitadas, preferências de idiomas e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos provedores de serviços usamos estas informações para fins de segurança, para facilitar a navegação, para exibir informações de forma mais eficaz e para personalizar a experiência do usuário. Também reunimos informações estatísticas sobre o uso dos Serviços, a fim de melhorar continuamente seu design e funcionalidade, entender como eles são usados

e nos ajudar a resolver questões sobre eles. No momento, não respondemos aos sinais de “não-rastrear” do navegador.

A maioria dos navegadores permite que os usuários recusem automaticamente cookies ou recebam a opção de recusar ou aceitar um determinado cookie (ou cookies) de um determinado site. Consulte: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> para obter mais informações. O bloqueio de cookies pode fazer com que certas partes dos Serviços não funcionem adequadamente.

- **Uso de pixel tags e outras tecnologias similares:** Os pixel tags (também conhecidos como web beacons e GIFs) podem ser usados para, entre outras coisas, acompanhar as ações dos usuários dos Serviços (incluindo destinatários de e-mail), medir o sucesso de nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre o uso dos Serviços e taxas de resposta.
- **Análises:** Podemos usar o *Google Analytics*, que usa cookies e tecnologias similares para coletar e analisar informações sobre o uso dos Serviços e relatar atividades e tendências. Este serviço também pode coletar informações sobre o uso de outros sites, aplicativos e recursos online. Você pode aprender sobre as práticas do Google indo para: www.google.com/policies/privacy/partners. Podemos usar o Flash LSOs (“*Local Shared Object*”) e outras tecnologias para, entre outras coisas, coletar e armazenar informações sobre o seu uso dos Serviços. Se você não quiser que os Flash LSOs sejam armazenados no seu computador, você pode ajustar as configurações do seu *flash player* para bloquear o armazenamento Flash LSOs, usando as ferramentas contidas no Painel de Configurações de Armazenamento do Site, que podem ser encontradas em:

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

Você também pode ir ao Painel global de configurações de armazenamento em:

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager03.html

e siga as instruções (que podem explicar, por exemplo, como excluir os Flash LSOs existentes (chamados de “informações”), como evitar que os Flash LSOs sejam colocados no seu computador sem que você seja informado e como bloquear os Flash LSOs que não estão sendo entregues pelo operador da página em que você está no momento. Observe que a configuração do Flash Player para restringir ou limitar a aceitação dos Flash LSOs pode reduzir ou impedir a funcionalidade de alguns aplicativos Flash.

- **Endereço IP:** Um endereço IP é automaticamente atribuído a um computador por um provedor de conexão à internet. Um endereço IP, assim como o tempo da visita e as páginas que foram visitadas, podem ser identificados e conectados automaticamente em nossos arquivos de log de servidor sempre que um usuário acessar os Serviços. Coletar endereços IP é uma prática padrão e é feito automaticamente por muitos sites, aplicativos e outros serviços. Usamos endereços IP para fins como: calcular níveis de uso, diagnosticar problemas de servidor e administrar os Serviços. Também podemos obter localização aproximada do endereço IP.

Usos e Divulgações de Outras Informações

Podemos usar e divulgar Outras Informações para quaisquer finalidades, exceto quando formos impossibilitados por lei. Em alguns casos, podemos combinar Outras Informações com Dados Pessoais. Se o fizermos, trataremos as informações combinadas como Dados Pessoais, desde que combinadas.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

Esta Notificação de Proteção de Dados não trata, e nós não somos responsáveis, pelas informações de privacidade ou outras práticas de terceiros, incluindo qualquer terceiro operando qualquer site ou serviço ao qual os Serviços se vinculam. A inclusão de um link nos anúncios e documentos dos Serviços não implica o endosso por nós, ou por nossas afiliadas, do site ou serviço vinculado ao link.

SEGURANÇA

Buscamos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger os Dados Pessoais dentro de nossa organização. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se você tem razões para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, por favor, notifique-nos imediatamente de acordo com a seção "*Contate-nos*" abaixo.

ESCOLHAS E ACESSO

Recebendo comunicações eletrônicas nossas

Se você não quiser receber comunicações eletrônicas de marketing relacionados aos nossos serviços, você pode optar por não receber tais informações, seguindo as instruções contidas na própria comunicação eletrônica.

Tentaremos atender ao seu pedido com a maior celeridade possível. Por favor, note que se você optar por não receber comunicações eletrônicas de marketing relacionados aos nossos serviços, nós ainda poderemos enviar mensagens administrativas ou relevantes, relacionadas ao Serviço, das quais você não pode optar por não receber.

DIREITOS INDIVIDUAIS

Você tem a possibilidade de fazer certas solicitações ao BofA Brasil com base na Lei Geral de Proteção de Dados. Essas solicitações podem estar sujeitas a condições ou restrições aplicáveis:

-
- Confirmação da existência do tratamento;
 - Acesso aos dados;
 - Solicitação de correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
 - Solicitações de exclusão:
 - exclusão, anonimização ou bloqueio de dados desnecessários ou excessivos, ou dados tratados em descumprimento da lei;
 - exclusão de dados pessoais tratados com o consentimento dos dados objeto do tratamento;
 - Solicitação de portabilidade de dados a outro prestador por meio de solicitação expressa, "de acordo com a regulamentação do órgão controlador";
 - O direito de solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou dados; e
 - O direito de revogar o consentimento;

Como os indivíduos podem acessar, alterar ou suprimir seus Dados Pessoais

Se você quiser solicitar a revisão, correção, atualização, supressão, restrição ou exclusão de Dados Pessoais que você nos forneceu anteriormente, ou se você gostaria de receber uma cópia eletrônica de seus Dados Pessoais para fins de transmiti-los para outra empresa (na medida em que esse direito à portabilidade de dados é fornecido a você pela lei aplicável), você pode entrar em contato conosco enviando um e-mail para: individualrightsrequests@bofa.com. Responderemos ao seu pedido conforme a lei em vigor.

Em sua solicitação, por favor, deixe claro quais dados pessoais você gostaria que fossem alterados, se você gostaria de ter os Dados Pessoais suprimidos do nosso banco de dados, ou de outra forma, nos informe quais limitações você gostaria de colocar em nosso tratamento dos seus Dados Pessoais. Para a sua proteção, só podemos implementar solicitações com relação aos Dados Pessoais associados ao endereço de e-mail específico que você usa para nos enviar sua solicitação, e talvez precisemos verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Tentaremos atender ao seu pedido assim que razoavelmente possível.

Por favor, note que poderemos precisar reter certas informações para fins de registro e/ou para concluir quaisquer transações que você começou antes de solicitar uma alteração ou exclusão. Também pode haver informações residuais que permanecerão em nossas bases de dados e outros registros, que não serão removidos.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Reteremos os Dados Pessoais pelo tempo necessário, de acordo com nossos cronogramas de retenção ou permitidos, tendo em vista as finalidades específicas para os quais foram obtidos e tratados. Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem: (i) a duração do relacionamento contínuo com nosso cliente e de fornecimento dos Serviços; (ii) se há uma obrigação legal a que estejamos sujeitos; e (iii) se a retenção é recomendável conforme nossa posição jurídica (estatutos aplicáveis de limitações, litígios ou investigações regulatórias).

TOMADA DE DECISÃO AUTOMATIZADA

Não usamos tomadas de decisão automatizadas em nossos processos.

UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS POR MENORES

Nossos Serviços não são direcionados a indivíduos com menos de 18 anos (18), e nós desconhecemos a realização de coleta de Dados Pessoais de indivíduos menores de idade (18 anos).

JURISDIÇÃO E TRANSFERÊNCIA TRANSFRONTEIRIÇA

Os Dados Pessoais podem ser armazenados e tratados em qualquer país onde tenhamos instalações ou em que contratamos provedores de serviços, incluindo o Estados Unidos da América. Em certas circunstâncias, tribunais, entidades regulatórias, agências reguladoras ou autoridades de segurança, nesse ou outros países, podem ter a prerrogativa de acessar Dados Pessoais.

Para transferências de dados do Brasil para países que não consideramos adequados, colocamos em prática medidas de proteção, como cláusulas contratuais padrão para proteger dados pessoais. As transferências também podem ser feitas de acordo com contratos de seu interesse ou a seu pedido.

Ao fornecer aos Usuários do BofA Brasil seus Dados Pessoais, você reconhece e compreende que as Entidades BofA Brasil podem coletar, usar, transferir ou divulgar seus Dados Pessoais a terceiros e para fins identificados nesta Notificação, para fornecer os Serviços. Se você não nos fornecer os Dados Pessoais, as Entidades BofA Brasil não conseguirão mais lhe fornecer os Serviços, os quais poderão ser descontinuados.

INFORMAÇÕES PESSOAIS SENSÍVEIS

Normalmente, não coletamos Dados Pessoais Sensíveis para realização dos Serviços. Por favor, não nos envie Dados Pessoais que sejam categorizados como Dados Pessoais Sensíveis (por exemplo, informações relacionadas a origem racial

ou étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, dados de saúde ou vida sexual, biometria ou características genéticas ou filiação sindical ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político) ("Dados Sensíveis") através dos Serviços ou de outra forma, a menos que solicitemos especificamente essas informações de você ou realizemos uma *due diligence* sobre você para a qual a resposta exija que você nos divulgue dados especiais. Nesse caso, certifique-se de nos notificar que está fornecendo Dados Pessoais Sensíveis.

Podemos receber Dados Pessoais Sensíveis de provedores de serviços ou de outros, para embasar as atividades de *due diligence* que precisaremos realizar para satisfazer vários requisitos legais e regulatórios aos quais estamos sujeitos.

ATUALIZAÇÕES PARA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar esta Notificação de Proteção de Dados de tempos em tempos. A legenda "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO" no topo desta Notificação de Proteção de Dados, indica quando este instrumento foi revisado pela última vez. Quaisquer alterações se tornarão efetivas quando postarmos a nova Notificação de Proteção de Dados revisada. O uso dos Serviços após tais alterações (ou a continuidade do fornecimento de Dados Pessoais para nós) significa a aceitação à nova Notificação de Proteção de Dados.

CONTATE-NOS

A entidade do BofA Brasil que presta os Serviços em relação aos quais seus Dados Pessoais foram fornecidos é a empresa responsável pela coleta, uso e divulgação de seus Dados Pessoais nesta Notificação de Proteção de Dados.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Notificação de Proteção de Dados, entre em contato com o seu gerente de relacionamento ou você também pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados do Brasil em: brazil.dpo@bofa.com.

Para nos ajudar a gerenciar sua consulta, inclua seu nome completo e o nome da entidade BofA Brasil que você entende estar tratando seus Dados Pessoais e/ou qualquer número de referência que lhe tenha sido disponibilizado.