

How to lock and unlock your card in Global Card Access

Global Card Access allows you to secure your card and prevent unauthorized purchases if temporarily misplaced or when the card will not be used for an extended period. When locked, the card cannot be used for purchases or ATM withdrawals, however the card will still accept recurring charges (i.e. phone bills, subscriptions).

Lock/unlock your card in Global Card Access ([video tutorial](#))

1. Sign into bankofamerica.com/globalcardaccess. (If you have not registered for Global Card Access, [How to register for Global Card Access](#) has complete instructions and frequently asked questions.)
2. Select *Lock card* from the Quick actions menu.
3. Select *Lock card* again from the explanation pop-up. The card is now locked and you will receive an email alerting you that your card is locked. Also, a lock icon will display next to the card name on the Cardholder Dashboard indicating that the card is locked.
4. To unlock the card, follow the above instructions choosing *Unlock Card*.



Download the Global Card Access app for on-the-go access. Activate a card, check balances, view PIN, lock card, manage alerts or make payments quickly and easily. The app is available in all major app stores.

Frequently Asked Questions

Who can lock or unlock my card?

Only the cardholder or a Cardholder Service representative is able to lock or unlock the card.

Should I use this feature if I believe my card to be lost or stolen?

No. Please contact the bank immediately for assistance if you believe your card has been lost or stolen.

Does locking/unlocking take place immediately?

Yes. Locking and unlocking of the card happens in near real-time.

Can I lock multiple cards at once?

No. Each card must be locked or unlocked individually.

If I lock my card, can it still be used in my mobile wallet?

No. Once locked, you will be unable to make purchases through your mobile wallet.

Are there any restrictions around the number of times or length of time the card can be locked?

No. You are able to lock/unlock your card as often as needed and for any time period.

What is the decline description when a card is locked?

The decline description will be displayed as "Watch."

Will I still have access to Global Card Access when my card is locked?

Yes. You will be able to sign into Global Card Access to use any of the features including Unlock Card.

Comment verrouiller et déverrouiller votre carte dans Global Card Access (Français)

Global Card Access vous permet de sécuriser votre carte et d'empêcher les achats non autorisés si elle est temporairement égarée ou si la carte n'est pas utilisée pendant une période prolongée. Lorsqu'elle est verrouillée, la carte ne peut pas être utilisée pour des achats ou des retraits aux guichets automatiques, mais la carte acceptera toujours des frais récurrents (c.-à-d. factures de téléphone, abonnements).

Verrouiller/déverrouiller votre carte dans Global Card Access (tutoriel vidéo)

1. Connectez-vous à bankofamerica.com/globalcardaccess. (Si vous ne vous êtes pas inscrit à Global Card Access, la section [Comment vous inscrire à Global Card Access](#) contient des instructions complètes et des questions fréquemment posées.)
2. Sélectionnez *Verrouiller la carte* dans le menu Actions rapides.
3. Sélectionnez à nouveau *Verrouiller la carte* dans la fenêtre contextuelle d'explication. La carte est maintenant verrouillée et vous recevrez un e-mail vous informant que votre carte est verrouillée. De plus, une icône de verrouillage s'affichera à côté du nom de la carte sur le tableau de bord du titulaire de carte, indiquant que la carte est verrouillée.
4. Pour déverrouiller la carte, suivez les instructions ci-dessus en choisissant *Déverrouiller la carte*.



Téléchargez l'application Global Card Access pour un accès en déplacement. Activez une carte, vérifiez les soldes, affichez le code PIN, verrouillez la carte, gérez les alertes ou effectuez des paiements rapidement et facilement. L'application est disponible dans tous les principaux magasins d'applications.

Foire aux questions

Qui peut verrouiller ou déverrouiller ma carte ?

Seul le titulaire de la carte ou un représentant du service aux titulaires de carte peut verrouiller ou déverrouiller la carte.

Dois-je utiliser cette fonctionnalité si je pense que ma carte a été perdue ou volée ?

Non. Veuillez contacter immédiatement la banque pour obtenir de l'aide si vous pensez que votre carte a été perdue ou volée.

Le verrouillage / déverrouillage a-t-il lieu immédiatement ?

Oui. Le verrouillage et le déverrouillage de la carte se produisent presque en temps réel.

Puis-je verrouiller plusieurs cartes à la fois ?

Non. Chaque carte doit être verrouillée ou déverrouillée individuellement.

Si je verrouille ma carte, peut-elle toujours être utilisée dans mon portefeuille mobile ?

Non. Une fois verrouillée, vous ne pourrez plus effectuer d'achats via votre portefeuille mobile.

Y a-t-il des restrictions concernant le nombre de fois ou la durée pendant laquelle la carte peut être verrouillée ?

Non. Vous pouvez verrouiller / déverrouiller votre carte aussi souvent que nécessaire et pour toute période de temps.

Quelle est la description du refus lorsqu'une carte est verrouillée ?

La description du déclin sera affichée comme « Watch ».

Ai-je toujours accès à Global Card Access lorsque ma carte est verrouillée ?

Oui. Vous pourrez vous connecter à Global Card Access pour utiliser n'importe laquelle des fonctionnalités, y compris Déverrouiller la carte.

Como bloquear/desbloquear la tarjeta en Global Card Access (Español)

Global Card Access le permite proteger su tarjeta e impedir que se compre sin autorización si esta se extravía temporalmente o si se va a dejar de utilizar durante un período prolongado. Cuando la tarjeta se bloquea, no se puede utilizar para comprar o retirar efectivo de cajeros automáticos; sin embargo, seguirá aceptando cargos recurrentes (es decir, facturas telefónicas, suscripciones).

Bloqueo/desbloqueo de la tarjeta en Global Card Access (tutorial en vídeo)

1. Inicie sesión en bankofamerica.com/globalcardaccess. (Si no se ha registrado en Global Card Access, consulte [How to register for Global Access Card](#) (Cómo registrarse en Global Access Card), que contiene instrucciones completas y preguntas frecuentes).
2. Seleccione *Lock card* (Bloquear la tarjeta) en el menú Acciones rápidas.
3. Seleccione *Lock card* de nuevo en la ventana que aparece en forma de explicación. La tarjeta queda entonces bloqueada, y usted recibe un mensaje de correo electrónico que le confirma el bloqueo. Además, aparece un icono de candado junto al nombre de la tarjeta en el Panel del titular que indica que la tarjeta está bloqueada.
4. Para desbloquear la tarjeta siga las instrucciones anteriores y escoja *Unlock card* (Desbloquear la tarjeta).



Descargue la aplicación Global Card Access para obtener acceso desde cualquier lugar.

Active una tarjeta, compruebe saldos, vea el PIN, bloquee tarjetas, administre alertas o realice pagos de manera rápida y sencilla. La aplicación está disponible en las principales tiendas de aplicaciones (app stores).

Preguntas frecuentes

¿Quién puede bloquear o desbloquear mi tarjeta?

Solo el titular de la tarjeta o un representante de Servicios para titulares de tarjeta puede bloquearla o desbloquearla.

¿Debo utilizar esta función si creo que la tarjeta se ha perdido o me la han robado?

No. Póngase en contacto con el banco inmediatamente para obtener asistencia si cree que su tarjeta se ha perdido o se la han robado.

¿Tiene efecto inmediato el bloqueo o el desbloqueo?

Sí. El bloqueo y el desbloqueo de la tarjeta surten efecto casi en tiempo real.

¿Se pueden bloquear varias tarjetas a la vez?

No. Las tarjetas deben bloquearse o desbloquearse una por una.

Si bloqueo la tarjeta, ¿se puede seguir utilizando en mi cartera móvil?

No. Una vez que haya bloqueado la tarjeta, no podrá comprar con la cartera móvil.

¿Existen restricciones en torno al número de veces que se puede bloquear la tarjeta o a la duración del bloqueo?

No. Podrá bloquear/desbloquear la tarjeta tantas veces como sea necesario y durante el tiempo que necesite.

Cuando la tarjeta está bloqueada y se rechaza una transacción, ¿qué motivo se alega?

El motivo que se da para rechazar la transacción es "Watch".

¿Seguiré teniendo acceso a Global Card Access si mi tarjeta está bloqueada?

Sí. Podrá iniciar sesión en Global Card Access para utilizar cualquiera de las funciones, incluida la de desbloquear la tarjeta.

Blocchi/sblocchi la Sua carta in Global Card Access (Italiano)

Global Card Access Le consente di proteggere la Sua carta e impedire acquisti non autorizzati se viene temporaneamente smarrita o quando non verrà utilizzata per un periodo di tempo prolungato. Quando viene bloccata, la carta non può essere utilizzata per acquisti o prelievi ATM, tuttavia accetta comunque addebiti ricorrenti (ad es. bollette telefoniche, abbonamenti).

Blocchi/sblocchi la Sua carta in Global Card Access ([video tutorial](#))

1. Acceda a bankofamerica.com/globalcardaccess. (Se non si è registrato a Global Card Access, [Come registrarsi a Global Card Access](#) contiene istruzioni complete e domande frequenti).
2. Selezioni *Blocca carta* dal menu Azioni rapide.
3. Selezioni nuovamente *Blocca carta* dalla finestra pop-up di spiegazione. La carta è ora bloccata e riceverà un'e-mail di conferma che la Sua carta è bloccata. Inoltre, accanto al nome della carta sul Dashboard dei titolari verrà visualizzata un'icona a forma di lucchetto che indica che la carta è bloccata.
4. Per sbloccare la carta, segua le istruzioni precedenti scegliendo *Sblocca carta*.



Scarichi l'app Global Card Access per l'accesso in movimento.

Attivi una carta, controlli i saldi, visualizzi il PIN, blocchi la carta, gestisca gli avvisi o effettui pagamenti in modo rapido e semplice. L'app è disponibile in tutti i principali app store.

Domande Frequenti

[Chi può bloccare o sbloccare la mia carta?](#)

Solo il titolare della carta o un rappresentante del Servizio per i titolari della carta è in grado di bloccare o sbloccare la carta.

[Devo utilizzare questa funzione se ritengo che la mia carta sia stata smarrita o rubata?](#)

No. Contatti immediatamente la banca se ritiene che la Sua carta sia stata smarrita o rubata.

Il blocco/sblocco avviene immediatamente?

Sì. Il blocco e lo sblocco della carta avvengono quasi in tempo reale.

Posso bloccare più carte contemporaneamente?

No. Ogni carta deve essere bloccata o sbloccata singolarmente.

Se blocco la mia carta, può ancora essere utilizzata nel mio portafoglio mobile?

No. Una volta bloccata, non potrà effettuare acquisti tramite il Suo portafoglio mobile.

Ci sono restrizioni sul numero di volte o sulla durata del blocco della carta?

No. Può bloccare/sbloccare la Sua carta tutte le volte che vuole e per qualsiasi periodo di tempo.

Qual è la descrizione del rifiuto quando una carta è bloccata?

La descrizione del rifiuto visualizzata sarà "Controllo".

Avrò ancora accesso a Global Card Access quando la mia carta sarà bloccata?

Sì. Potrà accedere a Global Card Access per utilizzare una qualsiasi delle funzioni, tra cui Sblocca carta.

So sperren und entsperren Sie Ihre Karte in Global Card Access (Deutsch)

Global Card Access ermöglicht es Ihnen, Ihre Karte zu sichern und unbefugte Käufe zu verhindern, wenn die Karte vorübergehend verlegt oder über einen längeren Zeitraum hinweg nicht verwendet wird. Wenn die Karte gesperrt ist, kann sie nicht für Käufe oder Geldautomatenabhebungen verwendet werden. Die Karte akzeptiert jedoch weiterhin wiederkehrende Lastschriften (z. B. Telefonrechnungen, Abonnements).

Sperrten/Entsperrten Ihrer Karte in Global Card Access (Video-Tutorial)

1. Melden Sie sich bei bankofamerica.com/globalcardaccess an. (Wenn Sie sich noch nicht für Global Card Access registriert haben, finden Sie unter [Registrierung für Global Card Access](#) vollständige Anweisungen und häufig gestellte Fragen).
2. Wählen Sie *Karte sperren* im Menü „Schnellmaßnahmen“.
3. Wählen Sie erneut *Karte sperren* im Pop-up-Fenster „Erklärung“. Die Karte ist nun gesperrt, und Sie erhalten eine E-Mail, um Sie darüber zu informieren, dass Ihre Karte gesperrt ist. Außerdem wird ein Schlosssymbol neben dem Kartennamen auf dem Karteninhaber-Dashboard angezeigt, das darauf hinweist, dass die Karte gesperrt ist.
4. Um die Karte zu entsperren, befolgen Sie die obigen Anweisungen und wählen Sie *Karte entsperren*.



Laden Sie die Global Card Access-App für den mobilen Zugriff herunter. Aktivieren Sie eine Karte, überprüfen Sie Salden, sehen Sie Ihre PIN ein, sperren Sie Ihre Karte, verwalten Sie Benachrichtigungen oder nehmen Sie schnell und einfach Zahlungen vor. Die App ist in allen wichtigen App Stores verfügbar.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Wer kann meine Karte sperren oder entsperren?

Nur der Karteninhaber oder ein Vertreter von Cardholder Services kann die Karte sperren oder entsperren.

Sollte ich diese Funktion benutzen, wenn ich glaube, dass meine Karte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde?

Nein. Bitte wenden Sie sich sofort an die Bank, wenn Sie glauben, dass Ihre Karte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.

Findet das Sperren/Entsperren sofort statt?

Ja. Das Sperren und Entsperren der Karte geschieht nahezu in Echtzeit.

Kann ich mehrere Karten auf einmal sperren?

Nein. Jede Karte muss einzeln gesperrt oder entsperrt werden.

Wenn ich meine Karte sperre, kann sie dann immer noch in meinem mobilen Wallet verwendet werden?

Nein. Wenn die Karte einmal gesperrt ist, werden Sie nicht mehr in der Lage sein, Käufe über Ihr mobiles Wallet zu tätigen.

Gibt es Einschränkungen bezüglich dessen, wie oft oder wie lange die Karte gesperrt werden kann?

Nein. Sie können Ihre Karte so oft und so lange wie nötig sperren/entsperren.

Wie lautet die Ablehnungsbeschreibung, wenn eine Karte gesperrt ist?

Die Ablehnungsbeschreibung wird als „Watch“ angezeigt.

Habe ich weiterhin Zugang zu Global Card Access, wenn meine Karte gesperrt ist?

Ja. Sie können sich bei Global Card Access anmelden, um jegliche Funktionen zu nutzen, einschließlich der Funktion „Karte entsperren“.