

How to change your PIN in Global Card Access

Global Card Access allows cardholders¹ to customize the PIN associated with their card so that it's easier to remember. Only the cardholder is able to change the PIN.

Customize your PIN in Global Card Access ([video tutorial](#))

1. Log into bankofamerica.com/globalcardaccess. (If you have not registered for Global Card Access, [How to register for Global Card Access](#) has complete instructions and frequently asked questions.)
2. Select *Change your PIN* from the Quick actions menu.
3. Enter the security code from the back of your card and your current PIN for verification. If you do not know your current PIN, choose *Forgot your PIN?* Then, enter your new PIN and confirm by entering the same PIN again.
4. Click Submit.

Frequently Asked Questions

[Does a PIN change take place immediately on the card?](#)

For North America cardholders, after the PIN has been changed, the new PIN can be used immediately. Although rare, the first transaction with the new PIN may result in an “invalid PIN” message. This is usually because the merchant’s terminal is not properly checking for the new PIN. In this case, you may need to attempt to enter your PIN up to three times in order for the transaction to be successful. You will not continue to experience this issue on subsequent transactions.

For EMEA and Australia cardholders, take note of your current PIN. It will be required for your next transaction at a merchant terminal. Following that transaction, your new PIN will be activated and can be used for subsequent purchases.

¹ Available to cardholders in North America, EMEA, and Australia

Are there any restrictions around the number of times the PIN can be changed?

There are no restrictions around the number of times the PIN can be changed.

Is the Program Administrator able to change my PIN for me?

The Program Administrator is not able to change the PIN. The cardholder should be the only person who knows the PIN.

Comment changer votre code NIP dans Global Card Access

Global Card Access permet aux titulaires¹ de carte de personnaliser leur code NIP, afin que celui-ci soit plus facile à mémoriser. Seul le titulaire de la carte peut modifier le code NIP.²

Personnalisez votre code NIP pour Global Card Access (tutoriel vidéo)

1. Connectez-vous à bankofamerica.com/globalcardaccess (si vous ne vous êtes pas inscrit à Global Card Access, la rubrique [Comment s'inscrire à Global Card Access](#) contient des instructions complètes et des questions fréquemment posées).
2. Sélectionner *Changer mon code NIP* dans le menu Actions rapides.
3. Saisir le code de sécurité au dos de votre carte et votre code NIP actuel pour vérification. Si vous ne connaissez pas votre code NIP actuel, choisissez *Code NIP oublié ?* Ensuite, saisir votre nouveau code NIP et confirmer en le saisissant à nouveau.
4. Cliquer sur Envoyer.

Foire aux questions

[Le changement de code NIP se fait-il immédiatement sur la carte ?](#)

Pour les détenteurs de cartes d'Amérique du Nord, une fois le code NIP modifié, le nouveau code NIP peut être utilisé immédiatement. Bien que cela soit rare, la première transaction avec le nouveau code NIP peut entraîner un message « code NIP non valide ». Cela est généralement dû au fait que le terminal du commerçant ne vérifie pas correctement le nouveau code NIP. Dans ce cas, il se peut que vous ayez à saisir votre code NIP au moins trois fois avant que la transaction ne soit acceptée. Vous n'aurez plus ce problème au cours des transactions suivantes.

² Disponible pour les titulaires de carte en Amérique du Nord, dans la région EMOA et en Australie.

Pour les titulaires de cartes de l'EMOA et d'Australie, prenez note de votre code NIP actuel. Il vous sera nécessaire pour votre prochaine transaction à un terminal marchand. Après cette transaction, votre nouveau code NIP sera activé et pourra être utilisé pour les achats ultérieurs.

[Y a-t-il des restrictions concernant le nombre de fois où le code NIP peut être modifié ?](#)

Il n'existe aucune restriction concernant le nombre de fois où le code NIP peut être modifié.

[L'administrateur du programme est-il capable de changer mon code NIP pour moi ?](#)

L'administrateur du programme n'est pas en mesure de modifier le code NIP. Le titulaire de la carte doit être la seule personne qui connaît le code NIP.

Cómo cambiar su PIN en Global Card Access

Global Card Access les permite a los titulares³ de tarjetas personalizar el PIN asociado a su tarjeta para que sea más fácil de recordar. Solo el titular de la tarjeta puede cambiar el PIN.

Personalice su PIN en Global Card Access (tutorial en vídeo)

1. Inicie sesión en bankofamerica.com/globalcardaccess. (Si no se ha registrado en Global Card Access, consulte [Cómo registrarse en Global Card Access](#), que contiene instrucciones completas y preguntas frecuentes).
2. Seleccione *Cambiar su PIN* en el menú Acciones rápidas.
3. Introduzca el código de seguridad del reverso de su tarjeta y su PIN actual para su verificación. Si no conoce su PIN actual, elija *¿Olvidó su PIN?* A continuación, introduzca su nuevo PIN y confírmelo introduciéndolo de nuevo.
4. Haga clic en *Enviar*.

Preguntas frecuentes

[¿El cambio de PIN de la tarjeta es inmediato?](#)

Los titulares de tarjetas en Norteamérica, después de cambiar el PIN, pueden utilizar el nuevo de inmediato. Aunque es raro, la primera transacción con el nuevo PIN puede dar lugar a un mensaje de “PIN no válido”. Esto por lo general se debe a que el terminal del comerciante no está comprobando correctamente el nuevo PIN. En este caso, es posible que tenga que intentar introducir su PIN hasta tres veces para que la transacción se efectúe correctamente. No seguirá experimentando este problema en transacciones posteriores.

³ Disponible para titulares de tarjetas en Norteamérica, EMEA y Australia

Los titulares de tarjetas en EMEA y Australia deben anotar su PIN actual. Será necesario para su próxima transacción en un comercio con terminal para tarjetas. Después de esa transacción, su nuevo PIN se activará y podrá utilizarse para compras posteriores.

¿Existe alguna restricción en cuanto al número de veces que se puede cambiar el PIN?

No hay restricciones en cuanto al número de veces que se puede cambiar el PIN.

¿El administrador del programa puede cambiar mi PIN por mí?

El administrador del programa no puede cambiar el PIN. El titular de la tarjeta debe ser la única persona que conozca el PIN.

Come modificare il PIN in Global Card Access

Global Card Access consente ai titolari di carta⁴ di personalizzare il PIN associato alla propria carta in modo che lo ricordino più facilmente. Solo il titolare della carta può modificare il PIN.

Personalizzi il Suo PIN su Global Card Access ([video tutorial](#))

1. Acceda a bankofamerica.com/globalcardaccess. (Se non si è registrato a Global Card Access, [Come registrarsi a Global Card Access](#) contiene istruzioni complete e domande frequenti.)
2. Selezioni *Modifica PIN* nel menu Azioni rapide.
3. Inserisca il codice di sicurezza riportato sul retro della carta e il PIN attuale per la verifica. Se non conosca il PIN corrente, selezioni *PIN dimenticato?* Successivamente, inserisca il nuovo PIN e confermi digitandolo nuovamente.
4. Fare clic su *Invia*.

Domande Frequenti

[La modifica del PIN avviene immediatamente sulla carta?](#)

Per i titolari di carta in Nord America, una volta modificato il PIN, è possibile utilizzare immediatamente quello nuovo. Anche se accade raramente, la prima transazione con il nuovo PIN può generare un messaggio di “PIN non valido”. Di solito ciò avviene perché il terminale dell’ esercente non verifica correttamente il nuovo PIN. In questo caso, potrebbe essere necessario tentare di inserire il PIN fino a tre volte affinché la transazione vada a buon fine. Non si continuerà a riscontrare questo problema nelle transazioni successive.

I titolari di carta EMEA e Australia devono prendere nota del PIN attuale. Sarà necessario per la transazione successiva presso un terminale commerciale. Dopo tale transazione, il nuovo PIN verrà attivato, e potrà essere utilizzato per gli acquisti successivi.

⁴ Disponibile per i titolari di carta in Nord America, EMEA e Australia

Vi sono restrizioni sul numero di volte in cui il PIN può essere modificato?

Non ci sono restrizioni sul numero di volte in cui è possibile modificare il PIN.

L'Amministratore del programma è in grado di modificare il mio PIN?

L'Amministratore del programma non è in grado di modificare il mio PIN. Il titolare della carta deve essere l'unica persona a conoscenza del PIN.

So ändern Sie Ihre PIN in Global Card Access

Karteninhaber können, falls gewünscht, in Global Card Access die mit ihrer Karte verbundene PIN ändern,⁵ damit sie sich diese leichter merken können. Nur der Karteninhaber selber kann die PIN ändern.

Ihre PIN in Global Card Access ändern (Video-Tutorial)

1. Melden Sie sich bei bankofamerica.com/globalcardaccess an. (Wenn Sie sich noch nicht für Global Card Access registriert haben, finden Sie unter [Registrierung für Global Card Access](#) vollständige Anweisungen und häufig gestellte Fragen.)
2. Wählen Sie im Menü „Schnellmaßnahmen“ *PIN ändern*.
3. Geben Sie zur Verifikation den auf der Rückseite Ihrer Karte angegebenen Sicherheitscode sowie Ihre aktuelle PIN ein. Wenn Sie Ihre aktuelle PIN nicht kennen, wählen Sie *PIN vergessen?* Geben Sie dann Ihre neue PIN ein und bestätigen Sie diese, indem Sie dieselbe PIN erneut eingeben.
4. Klicken Sie auf Submit (Senden).

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Tritt die PIN-Änderung für die Karte sofort in Kraft?

Karteninhaber in Nordamerika können die neue PIN sofort verwenden, nachdem die PIN geändert wurde. In seltenen Fällen kann die erste Verwendung der neuen PIN zu der Meldung „ungültige PIN“ führen. Dies liegt in der Regel daran, dass das Terminal des Händlers aus technischen Gründen die neue PIN nicht gleich erkennt. In diesem Fall müssen Sie Ihre PIN möglicherweise bis zu dreimal eingeben, damit die Transaktion erfolgreich durchgeführt werden kann. Dieses Problem tritt bei nachfolgenden Transaktionen nicht mehr auf.

⁵ Verfügbar für Karteninhaber in Nordamerika, in der EMEA-Region (Europa, Naher Osten, Afrika) und in Australien

Karteninhaber in der EMEA-Region und Australien müssen Ihre bisherige PIN notieren. Sie brauchen diese für Ihre nächste Transaktion an einem Händlerterminal. Nach Durchführung dieser Transaktion wird Ihre neue PIN aktiviert und kann für nachfolgende Käufe verwendet werden.

[Gibt es Einschränkungen hinsichtlich dessen, wie häufig die PIN geändert werden kann?](#)

Es gibt keine Einschränkungen hinsichtlich dessen, wie häufig die PIN geändert werden kann.

[Kann der Programmadministrator meine PIN für mich ändern?](#)

Der Programmadministrator kann die PIN nicht ändern. Der Karteninhaber sollte die einzige Person sein, die die PIN kennt.