

How to set up alerts in Global Card Access

Global Card Access Alerts provide real-time notifications about your corporate card account and activity. With Alerts, you can select the communication channel that best suits your business needs including email and text message for all alert types. Your organization must be configured for Alerts in order for you to use this feature within Global Card Access.

Customize your alerts in Global Card Access

1. Sign into bankofamerica.com/globalcardaccess. (If you have not registered for Global Card Access, [How to register for Global Card Access](#) has complete instructions and frequently asked questions.)
2. Select *Manage Alerts* from the Quick Actions menu.
3. Choose the alerts that you would like to receive from the Transaction and Account activity tabs by toggling the Settings switch On or Off.

Note: Some transaction and account level alerts require you to set certain thresholds.

4. For each alert enabled, choose at least one channel to be notified, either SMS Text or Email.
5. You can edit your contact information (email and mobile phone numbers) from the *Send alerts to* section by selecting the edit link.

Important:

- All phone numbers entered must include the area code. Do not include any punctuation marks like dashes or slashes.
- Some mobile phone numbers will require verification. Click *Verify number* under the *Send alerts to* section and a text message will be sent to the mobile number provided. You must reply to this message within 15 minutes to confirm acceptance and complete SMS registration.
- To remove a phone number, click *Edit* in the *Send alerts to* section and uncheck the box beside the number you would like to remove.



Download the Global Card Access app for on-the-go access. Activate a card, check balances, view PIN, lock card, manage alerts or make payments quickly and easily. The app is available in all major app stores.

Best practices

Suspicious Activity alerts will be automatically sent to cardholders' mobile numbers (if on file) in addition to email and phone call. This notification can help quickly identify when a transaction should or should not be flagged as fraudulent. As a best practice, we suggest that all cardholders include a mobile number in their Global Card Access profile for the fastest receipt of suspicious activity alerts.

Frequently Asked Questions

What alerts are available to me?

Transaction Activity

- Cash Withdrawals* – when cash is withdrawn
- Transactions Declined* – when a transaction is declined
- Transactions by Amount* – when a transaction exceeds a specified amount
- Transactions made Online* – when transactions are made online
- Transactions made via Phone or Mail* – when transactions are made by phone or mail
- Transactions by Merchant Country – when transactions are made at a merchant within a particular country
- Transactions by Merchant State or Province – when transactions are made at a merchant within a particular state or province

Account Activity

- Card Requested* – when a card is requested or reissued on an account
- Personal Information Changed* – when personal information on the account has been changed
- Payment Due in xx days – when the payment on the account is due within the number of specified days (for individually billed accounts)
- Payment Posted – when a payment has been posted (for individually billed accounts)
- Payment not made by due date – when the payment has not been made by the due date (for individually billed accounts)
- Available Credit Remaining – when the available credit is less than a specified amount
- Percentage of Credit Limit Used – when the current balance reaches or exceeds a specified percentage amount of the overall credit limit
- Current Balance Exceeds – when the current balance reaches or exceeds a specified amount

What are the contact methods to receive alerts?

Text messages to a mobile device and email notifications are available on all alert types.

Can I receive alerts even if I travel internationally?

Yes, but be aware of any phone carrier charges or fees for receiving text messages when traveling abroad. Contact your carrier with questions about text message fees.

*Select alerts may also be managed in the Global Card Access app.

“Bank of America” is the marketing name used by certain of the Global Banking and Global Markets businesses of Bank of America Corporation. Lending, other commercial banking activities, and trading in certain financial instruments are performed globally by banking affiliates of Bank of America Corporation, including Bank of America, N.A., Member FDIC. © 2024 Bank of America Corporation. All rights reserved. | 6188347

If I have a question about an alert I receive, who do I call?

Based on the alert received, you will be provided specific instructions on whom to contact with questions.

What if my cell phone number changes?

You can update your alerts information (i.e. cell phone number, email address) anytime through the Global Card Access website.

Are there any fees for this service?

Bank of America does not charge any fees for alerts, but you would be responsible for any text or data fees from your mobile phone provider. Bank of America is not responsible for fees charged by users' mobile providers for the use of alerts. Refer to the Terms and Conditions for more information.

Can Bank of America or my Program Administrator register my card for alerts?

No, users must register themselves for any alerts. The user must acknowledge and accept the possibility of charges associated with use of their mobile device for alerts. Global Card Access registration also requires the setup of a user ID and password, which the cardholder must create and memorize.

What happens to alerts if my card is lost or stolen and I get a new card?

If your card is lost or stolen, and therefore replaced with a new card, the new account number will retain the alerts previously established. You will use the same user ID and password to sign into Global Card Access, and you will be prompted to answer a set of validation questions for the first sign-in after the new card is issued.

Is registering for alerts mandatory?

No. Registering for and receiving alerts is not required. However, alerts is a functionality that Bank of America offers users to give real-time access to account information, providing visibility into account balances and credit line usage, and immediate awareness of suspicious transactions to help protect against fraudulent activities.

What alerts should I register for?

There are a variety of alert options available to you, but their value will vary based on the type of card program you have, and how you use your card.

- If you travel regularly, we recommend configuring the State/Country alert, based on the regions you typically visit. If a transaction is attempted outside of those areas, you will be notified. Another beneficial alert would be % of credit limit, to keep abreast of your balance usage and avoid your card being declined.
- If you use your card for routine purchases, we recommend using alerts to establish purchase amount thresholds for transactions. If a purchase is attempted in excess of the limits you define, you will be notified.

How can I unsubscribe from receiving alerts?

You can unsubscribe from receiving text messages by signing in to Global Card Access and removing SMS as a selected channel. In order to unsubscribe from email, you must sign in to Global Card Access and remove email as a selected channel. To unsubscribe from alerts altogether, select *Manage Alerts* from the Quick actions menu and toggle the Settings switch Off for each alert you are currently enrolled for.

Cómo configurar alertas en Global Card Access (Español)

Las Alertas de Global Card Access proporcionan notificaciones en tiempo real sobre su cuenta y actividad de tarjeta corporativa. Con las Alertas, puede seleccionar el canal de comunicación que mejor se adapte a las necesidades de su negocio, incluido el correo electrónico y los mensajes de texto para todos los tipos de alertas. Su organización debe estar configurada en Alertas para que pueda utilizar esta función en Global Card Access.

Personalice sus alertas en Global Card Access

1. Inicie sesión en bankofamerica.com/globalcardaccess. (Si no se ha registrado en Global Card Access, consulte [How to register for Global Card Access](#), (Cómo registrarse en Global Card Access), que contiene instrucciones completas y preguntas frecuentes).
2. Seleccione *Manage alerts* (Administrar alertas) en el menú Acciones rápidas.
3. Seleccione las alertas que desea recibir de las pestañas Transacciones y Actividad de cuenta activando o desactivando la pestaña de Configuración.

Nota: Algunas alertas de transacciones y de nivel de cuenta requieren que usted establezca una serie de límites.

4. Para cada alerta habilitada, elija al menos un canal para recibir la notificación, ya sea por mensaje de texto SMS o correo electrónico.
5. Puede editar su información de contacto (correo electrónico y números de teléfono móvil) desde la sección *Send alerts to* (Enviar alertas a) seleccionando el enlace de edición.

Importante:

- Todos los números de teléfono introducidos deben incluir el código de área. No incluya signos de puntuación como guiones o barras.
- Algunos números de teléfono móvil requerirán verificación. Haga clic en *Verify number* (Verificar número) en la sección *Send alerts to* (Enviar alertas a) y se enviará un mensaje de texto al número de teléfono móvil proporcionado. Debe responder a este mensaje en un plazo de 15 minutos para confirmar la aceptación y completar el registro por SMS.
- Para eliminar un número de teléfono, haga clic en *Edit* (Editar) la sección *Send alerts to* (Enviar alertas a) y desmarque la casilla junto al número que desea eliminar.



Descargue la aplicación Global Card Access para obtener acceso desde cualquier lugar.

Active una tarjeta, compruebe saldos, vea el PIN, bloquee tarjetas, administre alertas o realice pagos de manera rápida y sencilla. La aplicación está disponible en las principales tiendas de aplicaciones (app stores).

Mejores prácticas

Las alertas de actividades sospechosas se enviarán de forma automática a los números de teléfono móvil de los titulares de tarjeta (si están en archivo), además de por correo electrónico y mediante llamada telefónica. Esta notificación puede ayudar a identificar rápidamente cuándo debe o no marcarse como fraudulenta una transacción. Como práctica recomendada, sugerimos que todos los titulares de tarjetas incluyan un número de teléfono móvil en su perfil de Global Card Access para recibir más rápidamente alertas de actividad sospechosa.

Preguntas frecuentes

¿Qué alertas tengo disponibles?

Actividad de transacciones

- Retiradas de efectivo*: cuando se retira efectivo
- Transacciones denegadas*: cuando se deniega una transacción
- Transacciones por importe*: cuando una transacción supera un importe especificado
- Transacciones realizadas en línea*: cuando las transacciones se realizan por Internet
- Transacciones realizadas por teléfono o correo*: cuando las transacciones se realizan por teléfono o correo
- Transacciones por país del comerciante: cuando las transacciones se realizan con un comerciante dentro de un país en particular
- Transacciones por estado o provincia del comerciante: cuando las transacciones se realizan con un comerciante dentro de un estado o provincia en particular

Actividad de la cuenta

- Tarjeta solicitada*: cuando se solicita o vuelve a emitirse una tarjeta en una cuenta
- Información personal cambiada*: cuando se ha cambiado la información personal de la cuenta
- Pago adeudado en xx días: cuando el pago en la cuenta vence dentro del número de días especificados (para cuentas facturadas individualmente)
- Pago registrado: cuando se ha registrado un pago (para cuentas facturadas individualmente)
- Pago no realizado antes de la fecha de vencimiento: cuando el pago no se ha realizado antes de la fecha de vencimiento (para cuentas facturadas individualmente)
- Crédito disponible restante: cuando el crédito disponible es inferior a una cantidad especificada

*Las alertas seleccionadas también pueden administrarse en la aplicación Global Card Access.

“Bank of America” es la denominación comercial utilizada por una serie de negocios de banca y mercados internacionales de Bank of America Corporation. Los préstamos, otras actividades bancarias comerciales y la comercialización de determinados instrumentos financieros los realizan, de manera internacional, filiales bancarias de Bank of America Corporation, entre las que se incluye Bank of America, N.A., miembro de la FDIC (Corporación Federal de Seguro de Depósitos). © 2024 Bank of America Corporation. Todos los derechos reservados. | 6188347

- Porcentaje del límite de crédito utilizado: cuando el saldo actual alcanza o supera un porcentaje especificado del límite de crédito general
- El saldo actual superado: cuando el saldo actual alcanza o supera un importe especificado

¿Cuáles son los métodos de contacto para recibir alertas?

Los mensajes de texto a un dispositivo móvil y las notificaciones por correo electrónico están disponibles en todos los tipos de alertas.

¿Puedo recibir alertas incluso si viajo al extranjero?

Sí, pero tenga en cuenta que pueden aplicarse cargos o tarifas adicionales del operador telefónico por recibir mensajes de texto cuando viaje al extranjero. Póngase en contacto con su proveedor si tiene preguntas sobre los cargos por mensajes de texto.

Si tengo una pregunta sobre una alerta que recibo, ¿a quién llamo?

En función de la alerta recibida, se le proporcionarán instrucciones específicas sobre con quién ponerse en contacto en caso de dudas.

¿Qué sucede si cambio mi número de teléfono móvil?

Puede actualizar la información de sus alertas (es decir, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico) cuando considere oportuno a través de la página web de Global Card Access.

¿Hay algún cargo por este servicio?

Bank of America no cobra ningún cargo por alertas, pero usted deberá asumir los cargos por mensaje de texto o datos que aplique su proveedor de telefonía móvil. Bank of America no se hace responsable de los cargos cobrados por los proveedores de telefonía móvil de los usuarios por el uso de alertas. Consulte las Condiciones para obtener más información.

¿Puede Bank of America o mi Administrador del Programa registrar mi tarjeta para recibir alertas?

No, los usuarios deben registrarse para recibir alertas. El usuario debe reconocer y aceptar la posibilidad de cargos asociados con el uso de su dispositivo móvil para alertas. El registro también exige la configuración de una ID de usuario y una contraseña, que el titular de la tarjeta deberá crear y memorizar.

¿Qué sucede con las alertas en caso de pérdida o robo de mi tarjeta y obtengo una nueva tarjeta?

Si pierde o le roban su tarjeta y, por lo tanto, esta es reemplazada por una nueva tarjeta, el nuevo número de cuenta conservará las alertas establecidas anteriormente. Utilizará la misma ID de usuario y contraseña para iniciar sesión en Global Card Access, y se le pedirá que responda a un conjunto de preguntas de validación para el primer inicio de sesión después de que se emita la nueva tarjeta.

¿Es obligatorio registrarse para recibir alertas?

No. Registrarse para recibir alertas es voluntario. Sin embargo, las alertas son una funcionalidad que Bank of America ofrece a los usuarios para dar acceso en tiempo real a la información de la cuenta, proporcionando visibilidad de los saldos de la cuenta y el uso de la línea de crédito, y conocimiento inmediato de transacciones sospechosas para ayudar a proteger contra actividades fraudulentas.

¿Para qué alertas debo registrarme?

Hay una variedad de opciones de alertas disponibles para usted, pero su valor variará según el tipo de programa de tarjeta que tenga y cómo utilice su tarjeta.

- Si viaja con regularidad, le recomendamos que configure la alerta Estado/País, en función de las regiones que normalmente visita. Si se intenta realizar una transacción fuera de esas áreas, se le notificará. Otra alerta beneficiosa sería el porcentaje (%) del límite de crédito, para mantenerse al tanto del uso de su saldo y evitar que su tarjeta sea denegada.
- Si utiliza su tarjeta para las compras habituales, le recomendamos que utilice alertas para establecer límites de importe de compra para las transacciones. Si se intenta realizar una compra que exceda los límites que usted defina, se le notificará.

¿Cómo puedo cancelar mi suscripción para no recibir alertas?

Puede cancelar su suscripción para no recibir mensajes de texto iniciando sesión en Global Card Access y eliminando SMS como canal seleccionado. Para cancelar la suscripción al correo electrónico, debe iniciar sesión en Global Card Access y eliminar el correo electrónico como canal seleccionado. Para cancelar la suscripción de alertas por completo, seleccione *Manage alerts* (Administrar alertas) en el menú Acciones rápidas y desactive la opción en Configuración para cada alerta para la que esté inscrito actualmente.

Comment configurer des alertes dans Global Card Access (Français)

Les Alertes de Global Card Access envoient des notifications en temps réel relatives à votre compte de carte d'entreprise et à son activité. Avec Alertes, vous pouvez sélectionner le moyen de communication qui convient le mieux aux besoins de votre entreprise, y compris e-mail et SMS et ce pour tous types d'alertes. Votre organisation doit être configurée de manière à recevoir des Alertes qui vous permettront d'utiliser au mieux cette fonctionnalité dans Global Card Access.

Personnalisez vos alertes dans Global Card Access

1. Connectez-vous à bankofamerica.com/globalcardaccess. (Si vous ne vous êtes pas inscrit à Global Card Access, la rubrique [Comment s'inscrire à Global Card Access](#) contient des instructions complètes et des questions fréquemment posées.)
2. Sélectionnez *Gérer les alertes* dans le menu Actions rapides.
3. Choisissez les alertes que vous souhaitez recevoir dans les onglets Transaction et Activité du compte en activant ou désactivant le bouton Paramètres.

Remarque: Certaines alertes relatives aux transactions et aux comptes nécessitent que vous définissiez certains seuils.

4. Pour chaque alerte activée, choisissez au moins un moyen de communication, soit par SMS, soit par e-mail.
5. Vous pouvez modifier vos coordonnées (adresses e-mail et numéros de téléphone portable) dans la section *Envoyer des alertes à* en sélectionnant le lien Modifier.

Important :

- Tous les numéros de téléphone saisis doivent inclure l'indicatif régional. N'incluez pas de marques de ponctuation comme des tirets ou des barres obliques.
- Certains numéros de téléphone portable devront être vérifiés. Cliquez sur *Vérifier le numéro* dans la section *Envoyer des alertes à* et un SMS sera envoyé au numéro de téléphone portable indiqué. Vous devez répondre à ce message dans les 15 minutes pour confirmer votre acceptation et terminer l'inscription par SMS.
- Pour supprimer un numéro de téléphone, cliquez sur *Modifier* dans la section *Envoyer des alertes à* et décochez la case à côté du numéro que vous souhaitez supprimer.



Téléchargez l'application Global Card Access pour un accès en déplacement. Activez une carte, vérifiez les soldes, affichez le code PIN, verrouillez la carte, gérez les alertes ou effectuez des paiements rapidement et facilement. L'application est disponible dans tous les principaux magasins d'applications.

Meilleures pratiques

Les titulaires de cartes seront automatiquement informés de toute activité suspecte par e-mail, par téléphone et par SMS à leur numéro de téléphone portable (s'il figure dans nos dossiers). Cette notification peut aider à identifier rapidement si une transaction doit ou non être signalée comme étant frauduleuse. En tant que meilleure pratique, nous suggérons à tous les titulaires de carte d'inclure un numéro de téléphone portable dans leur profil Global Card Access afin de recevoir le plus rapidement possible les alertes d'activités suspectes.

Foire aux questions

Quelles alertes me sont disponibles ?

Activité de transaction

- Retraits d'espèces* – lorsque des espèces sont retirées
- Transactions refusées* – lorsqu'une transaction est refusée
- Transactions par montant* – lorsqu'une transaction dépasse un montant spécifié
- Transactions effectuées en ligne* – lorsque des transactions sont effectuées en ligne
- Transactions effectuées par téléphone ou par courrier* – lorsque des transactions sont effectuées par téléphone ou par courrier
- Transactions par pays du commerçant – lorsque des transactions sont effectuées chez un commerçant dans un pays particulier
- Transactions par État ou province du commerçant – lorsque des transactions sont effectuées chez un commerçant dans une province ou un État particulier

Activité du compte

- Carte demandée* – lorsqu'une carte est demandée ou réémise sur un compte
- Informations personnelles modifiées* – lorsque les informations personnelles du compte ont été modifiées
- Paiement dû dans xx jours – lorsque le paiement sur le compte est dû dans le nombre de jours spécifié (pour les comptes facturés individuellement)
- Paiement enregistré – lorsqu'un paiement a été enregistré (pour les comptes facturés individuellement)

* Certaines alertes peuvent également être gérées dans l'application Global Card Access.

« Bank of America » est le nom commercial utilisé dans le cadre de certaines activités bancaires et financières de Bank of America Corporation à travers le monde. Les prêts et autres activités commerciales bancaires, ainsi que les opérations boursières portant sur certains instruments financiers sont proposés partout dans le monde par des filiales bancaires de Bank of America Corporation, dont Bank of America, N.A., membre de la FDIC. © 2024 Bank of America Corporation. Tous droits réservés. | 6188347

- Paiement non effectué à la date d'échéance – lorsque le paiement n'a pas été effectué à la date d'échéance (pour les comptes facturés individuellement)
- Crédit disponible restant – lorsque le crédit disponible est inférieur à un montant spécifié
- Pourcentage de la limite de crédit utilisé – lorsque le solde actuel atteint ou dépasse un pourcentage spécifié de la limite de crédit globale
- Le solde actuel dépasse – lorsque le solde actuel atteint ou dépasse un montant spécifié

Quelles sont les méthodes de contact pour recevoir des alertes ?

Il est possible de recevoir des SMS sur un appareil mobile et des notifications par e-mail pour tous les types d'alerte.

Puis-je recevoir des alertes même si je voyage à l'étranger ?

Oui, mais faites attention aux frais facturés par l'opérateur téléphonique pour la réception de SMS lorsque vous voyagez à l'étranger. Contactez votre opérateur pour toute question concernant les frais de SMS.

Si j'ai une question sur une alerte que je reçois, qui dois-je appeler ?

En fonction de l'alerte reçue, vous recevrez des instructions spécifiques sur la personne à contacter en cas de questions.

Que se passe-t-il si mon numéro de téléphone portable change ?

Vous pouvez mettre à jour les informations relatives à vos alertes (c.-à-d. numéro de téléphone portable, adresse e-mail) à tout moment via le site Web Global Card Access.

Ce service est-il payant ?

Bank of America ne facture aucun frais pour les alertes, mais vous devrez payer tous les frais de SMS ou de données de votre opérateur de téléphonie mobile. Bank of America n'est pas responsable des frais facturés par les opérateurs de téléphonie mobile des utilisateurs pour l'utilisation des alertes. Reportez-vous aux Conditions générales pour obtenir de plus amples informations.

Bank of America ou mon administrateur de programme peuvent-ils inscrire ma carte de façon à recevoir des alertes ?

Non, les utilisateurs doivent s'inscrire eux-mêmes pour recevoir des alertes. L'utilisateur doit reconnaître et accepter le risque de frais liés à l'utilisation de son appareil mobile pour recevoir les alertes. L'inscription à Global Card Access nécessite également la configuration d'un identifiant et d'un mot de passe, que le titulaire de carte doit créer et mémoriser.

Qu'advient-il des alertes si ma carte est perdue ou volée et que j'obtiens une nouvelle carte ?

En cas de perte ou de vol de votre carte, et donc de son remplacement par une nouvelle carte, le nouveau numéro de compte conservera les alertes précédemment établies. Vous utiliserez le même

nom d'utilisateur et le même mot de passe pour vous connecter à Global Card Access, et vous serez invité à répondre à une série de questions de validation lors de la première connexion après l'émission de la nouvelle carte.

L'inscription aux alertes est-elle obligatoire ?

Non. Il n'est pas obligatoire de s'inscrire et de recevoir des alertes. Les alertes constituent cependant une fonctionnalité que Bank of America offre aux utilisateurs pour leur permettre d'accéder en temps réel aux informations relatives à leur compte, de connaître le solde de leurs comptes et leur utilisation des lignes de crédit, et d'être immédiatement informés des transactions suspectes afin de se protéger contre les activités frauduleuses.

À quelles alertes dois-je m'inscrire ?

Il existe différentes options d'alerte à votre disposition, mais leur utilité variera en fonction du type de programme de carte dont vous disposez et de la manière dont vous utilisez votre carte.

- Si vous voyagez régulièrement, nous vous recommandons de configurer l'alerte État/Pays, en fonction des régions que vous visitez habituellement. S'il y a tentative de transaction en dehors de ces zones, vous en serez informé. Une autre alerte avantageuse serait l'alerte du pourcentage de la limite de crédit utilisé, pour rester au courant de votre solde et éviter que votre carte ne soit refusée.
- Si vous utilisez votre carte pour des achats courants, nous vous recommandons d'utiliser des alertes permettant de fixer un seuil de montant d'achats pour les transactions. S'il y a tentative d'achat dépassant les limites que vous avez définies, vous en serez informé.

Comment puis-je me désinscrire pour ne plus recevoir d'alertes ?

Vous pouvez vous désinscrire et ne plus recevoir de SMS en vous connectant à Global Card Access et en supprimant SMS comme moyen de communication sélectionné. Pour vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, vous devez vous connecter à Global Card Access et supprimer e-mail comme moyen de communication sélectionné. Pour vous désinscrire complètement et ne plus recevoir d'alertes, sélectionnez Gérer les alertes dans le menu Actions rapides et désactivez le bouton Paramètres pour chaque alerte à laquelle vous êtes actuellement inscrit.

So richten Sie Benachrichtigungen in Global Card Access ein (Deutsch)

Global Card Access Alerts bieten Echtzeitbenachrichtigungen über Ihr Firmenkartenkonto und Ihre Aktivitäten. Mit Alerts können Sie den Kommunikationskanal auswählen, der Ihren Geschäftsanforderungen am besten entspricht, einschließlich E-Mail und SMS für alle Alert-Typen. Ihre Organisation muss für Benachrichtigungen konfiguriert sein, damit Sie diese Funktion in Global Card Access verwenden können.

Passen Sie Ihre Benachrichtigungen in Global Card Access an

1. Melden Sie sich bei bankofamerica.com/globalcardaccess an. (Wenn Sie sich noch nicht für Global Card Access registriert haben, finden Sie unter [Registrierung für Global Card Access](#) vollständige Anweisungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen.)
2. Wählen Sie im Menü „Schnelle Aktionen“ die Option „Benachrichtigungen verwalten“.
3. Wählen Sie die Benachrichtigungen, die Sie erhalten möchten, auf den Registerkarten Transaktion und Kontoaktivität aus, indem Sie den jeweiligen Schalter für die Einstellungen auf An oder Aus setzen.

Hinweis: Für einige Benachrichtigungen auf Transaktions- und Kontoebene müssen Sie Schwellenwerte festlegen.

4. Wählen Sie für jede aktivierte Benachrichtigung mindestens einen Kanal aus, über den gemeldet werden soll, entweder SMS-Text oder E-Mail.
5. Sie können Ihre Kontaktinformationen (E-Mail- und Mobiltelefonnummern) im Abschnitt „Benachrichtigungen senden an“ bearbeiten, indem Sie den Link „Bearbeiten“ auswählen.

Wichtig:

- Alle eingegebenen Telefonnummern müssen die Vorwahl enthalten. Fügen Sie keine Satzzeichen wie Bindestriche oder Schrägstriche ein.
- Für manche Mobiltelefonnummern kann eine Bestätigung erforderlich sein. Klicken Sie im Abschnitt „Benachrichtigungen senden an“ auf „Nummer bestätigen“. Es wird eine Textnachricht an die angegebene Mobiltelefonnummer gesendet. Sie müssen innerhalb von 15 Minuten auf diese Nachricht antworten, um die Annahme zu bestätigen und die SMS-Registrierung abzuschließen.

- Um eine Telefonnummer zu entfernen, klicken Sie im Abschnitt „Benachrichtigungsenden an“ auf „Bearbeiten“ und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Nummer, die Sie entfernen möchten.



Laden Sie die Global Card Access-App für den mobilen Zugriff herunter. Aktivieren Sie eine Karte, überprüfen Sie Salden, zeigen Sie Ihre PIN an, sperren Sie Ihre Karte, verwalten Sie Benachrichtigungen oder nehmen Sie schnell und einfach Zahlungen vor. Die App ist in allen wichtigen App Stores verfügbar.

Best Practices

Benachrichtigungen über verdächtige Aktivitäten werden automatisch an die Mobiltelefonnummern der Karteninhaber (falls vorhanden) zusätzlich zu E-Mail und Telefonanruf gesendet. Diese Benachrichtigung kann helfen, schnell zu erkennen, wann eine Transaktion als betrügerisch gekennzeichnet werden sollte oder nicht. Als bewährte Methode empfehlen wir allen Karteninhabern, eine Mobiltelefonnummer in ihr Global Card Access-Profil aufzunehmen, um Benachrichtigungen über verdächtige Aktivitäten schnell zu erhalten.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Welche Benachrichtigungen stehen mir zur Verfügung?

Transaktionsaktivität

- Bargeldabhebungen* – wenn Bargeld abgebucht wird
- Transaktionen abgelehnt* – wenn eine Transaktion abgelehnt wird
- Transaktionen nach Betrag* – wenn eine Transaktion einen vorgegebenen Betrag überschreitet
- Online getätigte Transaktionen* – wenn Transaktionen online getätigt werden
- Transaktionen per Telefon oder Post* – wenn Transaktionen per Telefon oder Post erfolgen
- Transaktionen nach Händlerland – wenn Transaktionen bei einem Händler in einem bestimmten Land getätigt werden
- Transaktionen nach Händlerstaat oder Provinz – wenn Transaktionen bei einem Händler innerhalb eines bestimmten Staates oder einer bestimmten Provinz durchgeführt werden

Kontoaktivität

- Karte angefordert* – wenn eine Karte angefordert oder auf einem Konto neu ausgestellt wird
- Personenbezogene Daten geändert* – wenn personenbezogene Daten des Kontos geändert wurden
- Zahlung fällig in xx Tagen – wenn die Zahlung auf dem Konto innerhalb der angegebenen Anzahl von Tagen fällig ist (für individuell abgerechnete Konten)
- Gebuchte Zahlung – wenn eine Zahlung gebucht wurde (für individuell abgerechnete Konten)

*„Benachrichtigungen auswählen“ kann auch in der Global Card Access App verwaltet werden.

„Bank of America“ ist der Marketingname, der von einigen der Geschäftsbereiche der Bank of America Corporation im internationalen Bankenwesen und auf internationalen Märkten verwendet wird. Kredite, andere kommerzielle Bankgeschäfte und der Handel mit bestimmten Finanzinstrumenten werden weltweit von Bankgesellschaften der Bank of America Corporation, einschließlich der Bank of America, N.A., Mitglied der FDIC, durchgeführt. © 2024 Bank of America Corporation. Alle Rechte vorbehalten. | 6188347

- Zahlung nicht zum Fälligkeitsdatum geleistet – wenn die Zahlung nicht bis zum Fälligkeitsdatum geleistet wurde (für individuell abgerechnete Konten)
- Verbleibendes verfügbares Guthaben – wenn das verfügbare Guthaben kleiner als ein angegebener Betrag ist
- Prozentsatz des verwendeten Kreditlimits – wenn der aktuelle Saldo einen bestimmten Prozentsatz des Gesamtkreditlimits erreicht oder überschreitet
- Aktueller Saldo überschreitet – wenn der aktuelle Saldo einen bestimmten Betrag erreicht oder überschreitet

Welche Kontaktmethoden gibt es, um Benachrichtigungen zu erhalten?

Textnachrichten an ein mobiles Gerät und E-Mail-Benachrichtigungen sind für alle Arten von Benachrichtigungen verfügbar.

Kann ich Benachrichtigungen erhalten, auch wenn ich international verreise?

Ja, aber bedenken Sie, dass im Ausland für den Empfang von Textnachrichten Gebühren oder Entgelte an Telefonanbieter anfallen können. Wenden Sie sich bei Fragen zu SMS-Gebühren an Ihren Netzbetreiber.

Wen rufe ich an, wenn ich eine Frage zu einer Benachrichtigung habe, die ich erhalte?

Je nach eingegangener Benachrichtigung erhalten Sie spezifische Anweisungen, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Was passiert, wenn sich meine Mobiltelefonnummer ändert?

Sie können Ihre Benachrichtigungsinformationen (d. h. Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse) jederzeit über die Global Card Access-Website aktualisieren.

Fallen für diesen Service Gebühren an?

Die Bank of America erhebt keine Gebühren für Benachrichtigungen. SMS- oder Datengebühren Ihres Mobilfunkanbieter gehen aber zu Ihren Lasten. Die Bank of America übernimmt keine Gebühren, die von den Mobilfunkanbietern der Nutzer für die Nutzung von Benachrichtigungen erhoben werden. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Kann die Bank of America oder mein Programmadministrator meine Karte für Benachrichtigungen registrieren?

Nein, Benutzer müssen sich für alle Benachrichtigungen selbst registrieren. Der Benutzer muss die mit der Nutzung seines Mobilgeräts verbundenen Gebühren für Benachrichtigungen anerkennen und akzeptieren. Die Registrierung bei Global Card Access erfordert ferner die Einrichtung einer Benutzer-ID und eines Passworts, die der Karteninhaber erstellen und sich merken muss.

Was passiert mit Benachrichtigungen, wenn meine Karte verloren geht oder gestohlen wird und ich eine neue Karte erhalte?

Wenn Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird und daher durch eine neue Karte ersetzt wird, behält die neue Kontonummer die zuvor eingerichteten Benachrichtigungen bei. Sie können dieselbe Benutzer-ID und dasselbe Passwort verwenden, um sich bei Global Card Access anzumelden, und Sie werden aufgefordert, eine Reihe von Validierungsfragen für die erste Anmeldung zu beantworten, nachdem die neue Karte ausgestellt wurde.

Ist eine Registrierung für Benachrichtigungen zwingend erforderlich?

Nein. Die Registrierung und der Empfang von Benachrichtigungen ist nicht erforderlich. Benachrichtigungen sind jedoch eine Funktion, die Bank of America Benutzern bietet, um in Echtzeit Zugriff auf Kontoinformationen zu gewähren, um einen Überblick über Kontostände und die Kreditliniennutzung zu erhalten und um verdächtige Transaktionen sofort zu erkennen und sich vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen.

Für welche Benachrichtigungen sollte ich mich registrieren?

Es steht Ihnen eine Vielzahl von Benachrichtigungsoptionen zur Verfügung, deren Wert jedoch je nach Art des Kartenprogramms, das Sie haben, und wie Sie Ihre Karte verwenden, variiert.

- Wenn Sie regelmäßig reisen, empfehlen wir Ihnen, Benachrichtigungen für den Bundesstaat/das Land je nach den Regionen zu konfigurieren, die Sie normalerweise besuchen. Wenn eine Transaktion außerhalb dieser Gebiete versucht wird, werden Sie benachrichtigt. Eine weitere vorteilhafte Benachrichtigung wäre % des Kreditlimits, um über Ihren Kontostand auf dem Laufenden zu bleiben und zu vermeiden, dass Ihre Karte abgelehnt wird.
- Wenn Sie Ihre Karte für Routinekäufe verwenden, empfehlen wir Ihnen, Benachrichtigungen zu verwenden, um Schwellenwerte für den Kaufbetrag für Transaktionen festzulegen. Wenn ein Kauf versucht wird, der die von Ihnen definierten Grenzen überschreitet, werden Sie benachrichtigt.

Wie kann ich mich vom Erhalt von Benachrichtigungen abmelden?

Sie können sich vom Erhalt von Textnachrichten abmelden, indem Sie sich bei Global Card Access anmelden und SMS als ausgewählten Kanal entfernen. Um E-Mails abzubestellen, müssen Sie sich bei Global Card Access anmelden und E-Mails als ausgewählten Kanal entfernen. Um Benachrichtigungen vollständig abzubestellen, wählen Sie im Menü „Schnelle Aktionen“ die Option „Benachrichtigungen verwalten“ und schalten Sie die Einstellung für jede Benachrichtigung aus, für die Sie derzeit registriert sind.

Come impostare gli avvisi in Global Card Access (Italiano)

Gli avvisi in Global Card Access forniscono notifiche in tempo reale sul conto e sull'attività della carta aziendale. Con gli Avvisi, è possibile selezionare il canale di comunicazione più adatto alle esigenze aziendali, tra cui e-mail e messaggi di testo per tutti i tipi di avvisi. L'organizzazione deve essere configurata per gli Avvisi affinché si possa utilizzare questa funzione all'interno di Global Card Access.

Personalizza i tuoi avvisi in Global Card Access

1. Accedi a bankofamerica.com/globalcardaccess. (Se non sei registrato a Global Card Access, la sezione [Come registrarsi a Global Card Access](#) contiene istruzioni complete e domande frequenti.)
2. Seleziona *Gestisci avvisi* dal menu Azioni rapide.
3. Scegli gli avvisi che desideri ricevere dalle schede transazioni e attività sul Conto attivando o disattivando la relativa opzione nelle Impostazioni.

Nota: Alcuni avvisi a livello di transazione e di conto richiedono l'impostazione di determinate soglie.

4. Per ogni avviso abilitato, scegli almeno un canale per le notifiche, SMS o e-mail.
5. È possibile modificare le informazioni di contatto (e-mail e numeri di cellulare) dalla *sezione* Invia avvisi a selezionando il collegamento Modifica.

Importante:

- Tutti i numeri di telefono inseriti devono includere il prefisso. Non includere segni di punteggiatura come trattini o barre.
- Alcuni numeri di cellulare richiedono una verifica. Fai clic su *Verifica numero* nella *sezione* Invia avvisi a per inviare un messaggio di testo al numero di cellulare fornito. È necessario rispondere a questo messaggio entro 15 minuti per confermare l'accettazione e completare la registrazione via SMS.
- Per rimuovere un numero di telefono, fai clic su *Modifica* nella *sezione* Invia avvisi a e deseleziona la casella accanto al numero che desideri rimuovere.



Scarichi l'app Global Card Access per l'accesso in movimento.

Attiva una carta, controlla i saldi, visualizza il PIN, blocca la carta, gestisci gli avvisi o effettua pagamenti in modo rapido e semplice. L'app è disponibile in tutti i principali app store.

Best practice

Gli avvisi di attività sospette saranno inviati automaticamente ai numeri di cellulare dei titolari della carta (se in archivio) oltre a e-mail e telefonate. Questa notifica può contribuire a identificare rapidamente quando una transazione deve o non deve essere contrassegnata come fraudolenta. Come best practice, consigliamo a tutti i titolari della carta di includere un numero di cellulare nel loro profilo di Global Card Access per la ricezione più rapida di avvisi per attività sospette.

Domande Frequenti

Quali avvisi sono disponibili per me?

Attività di transazione

- Prelievi in contanti* - quando si ritira il contante
- Transazioni rifiutate* - quando una transazione viene rifiutata
- Transazioni per importo* - quando una transazione supera un importo specificato
- Transazioni effettuate online* - quando le transazioni vengono effettuate online
- Transazioni effettuate per telefono o per posta* - quando le transazioni vengono effettuate per telefono o per posta
- Transazioni per Paese del commerciante - quando le transazioni vengono effettuate presso un commerciante in un determinato Paese
- Transazioni per Stato o Provincia del commerciante - quando le transazioni vengono effettuate presso un commerciante all'interno di uno stato o provincia particolari

Attività del conto

- Carta richiesta* - quando una carta viene richiesta o riemessa su un conto
- Informazioni personali aggiornate* - quando le informazioni personali sul conto sono state modificate
- Pagamento dovuto tra xx giorni - quando il pagamento sul conto è dovuto entro il numero di giorni specificato (per i conti addebitati singolarmente)
- Pagamento pubblicato - quando è stato registrato un pagamento (per conti addebitati singolarmente)

*Inoltre, avvisi selezionati possono essere gestiti nell'app Global Card Access.

"Bank of America" è il nome commerciale utilizzato da alcune delle attività bancarie globali e dei mercati internazionali di Bank of America Corporation. Il credito, le altre attività bancarie commerciali e la negoziazione di determinati strumenti finanziari vengono eseguiti a livello globale da affiliate bancarie di Bank of America Corporation, tra cui Bank of America, N.A., membro della FDIC. © 2024 Bank of America Corporation. Tutti i diritti riservati. | 6188347

- Pagamento non effettuato entro la data di scadenza - quando il pagamento non è stato effettuato entro la data di scadenza (per conti addebitati singolarmente)
- Credito disponibile rimanente - quando il credito disponibile è inferiore a un importo specificato
- Percentuale del limite di credito utilizzato - quando il saldo corrente raggiunge o supera un importo percentuale specificato del limite di credito complessivo
- Superamento del saldo corrente - quando il saldo corrente raggiunge o supera un importo specificato

Quali sono i metodi di contatto per ricevere gli avvisi?

I messaggi di testo su un dispositivo mobile e le notifiche e-mail sono disponibili su tutti i tipi di avviso.

Posso ricevere avvisi anche se viaggio a livello internazionale?

Sì, ma tieni presente eventuali addebiti o spese per la ricezione di messaggi di testo quando viaggi all'estero. Contatta il tuo operatore per domande sulle tariffe relative ai messaggi di testo.

Se ho una domanda su un avviso ricevuto, chi chiamo?

In base all'avviso ricevuto, ti saranno fornite istruzioni specifiche su chi contattare per eventuali domande.

Cosa succede se il mio numero di cellulare cambia?

È possibile aggiornare le informazioni sugli avvisi (ad es. numero di cellulare, indirizzo e-mail) in qualsiasi momento tramite il sito web di Global Card Access.

Ci sono tariffe per questo servizio?

Bank of America non addebita alcuna commissione per gli avvisi, ma l'utente sarà responsabile per le tariffe relative a messaggi di testo o dati del proprio operatore di telefonia mobile. Bank of America non è responsabile delle spese addebitate dagli operatori di telefonia mobile degli utenti per l'uso degli avvisi. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ai Termini e condizioni.

Bank of America o il mio Amministratore del programma possono registrare la mia carta per gli avvisi?

No, gli utenti devono registrarsi da soli per eventuali avvisi. L'utente deve riconoscere e accettare la possibilità di spese associate all'uso del proprio dispositivo mobile per gli avvisi. La registrazione a Global Card Access richiede anche la configurazione di un ID utente e di una password, che il titolare della carta deve creare e memorizzare.

Cosa succede agli avvisi se la mia carta viene smarrita o rubata e ne ottengo una nuova?

Se la carta viene smarrita o rubata e quindi sostituita con una nuova carta, il nuovo numero di conto conserverà gli avvisi precedentemente stabiliti. Utilizzerai lo stesso ID utente e la stessa password per accedere a Global Card Access e ti verrà chiesto di rispondere a una serie di domande di convalida per il primo accesso dopo l'emissione della nuova carta.

La registrazione per gli avvisi è obbligatoria?

No. La registrazione e la ricezione degli avvisi non è obbligatoria. Tuttavia, gli avvisi sono una funzionalità che Bank of America offre agli utenti per fornire accesso in tempo reale alle informazioni sul conto, fornendo visibilità sui saldi del conto e sull'utilizzo della linea di credito e consapevolezza immediata delle transazioni sospette per contribuire a proteggersi dalle attività fraudolente.

Per quali avvisi devo registrarmi?

Sono disponibili diverse opzioni di avviso, ma il loro valore varierà in base al tipo di programma della carta e al modo in cui si utilizza la carta.

- Se viaggi regolarmente, ti consigliamo di configurare l'avviso Stato/Paese, in base alle regioni che visiti normalmente. Se si tenta di effettuare una transazione al di fuori di tali aree, si riceverà una notifica. Un altro avviso utile sarebbe la percentuale del limite di credito, per tenersi aggiornato sull'utilizzo del saldo ed evitare che la carta venga rifiutata.
- Se utilizzi la tua carta per acquisti di routine, ti consigliamo di utilizzare gli avvisi per stabilire le soglie degli importi di acquisto per le transazioni. Se si tenta di effettuare un acquisto oltre i limiti definiti, verrà inviata una notifica.

Come posso annullare l'iscrizione alla ricezione degli avvisi?

È possibile annullare l'iscrizione alla ricezione di messaggi di testo accedendo a Global Card Access e rimuovendo gli SMS come canale selezionato. Per annullare l'iscrizione all'e-mail, è necessario accedere a Global Card Access e rimuovere l'e-mail come canale selezionato. Per annullare completamente l'iscrizione agli avvisi, selezionare *Gestisci avvisi* dal menu Azioni rapide e disattivare la relativa opzione nelle Impostazioni per ogni avviso cui si è attualmente registrati.