

# How to use your Chip and PIN card

Bank of America commercial cards use Chip and PIN technology to enhance fraud protection and increase global acceptance. It is important to memorize your PIN and keep it confidential. You should never provide your PIN to anyone via email, phone or website.

## View your PIN on Global Card Access (video tutorial)

1. Log into [bankofamerica.com/globalcardaccess](https://bankofamerica.com/globalcardaccess) to learn your PIN. (If you have not registered for Global Card Access, [How to register for Global Card Access](#) has complete instructions and frequently asked questions.)
2. Choose *PIN Check* from the top of the Cardholder Dashboard or *View your PIN* from the Quick actions menu.
3. Enter the 3-digit security code from the back of your card and select *Continue*.

*Important:* Australia cardholders will also be prompted for a One-Time Passcode prior to viewing their PIN for additional authentication.

4. Click *Show my PIN* when you are ready to view it. Your PIN will be displayed one digit at a time.
5. Once your PIN is displayed, you will be returned to the page where you can enter your 3-digit security code. If you missed a number or want to confirm your PIN, you can repeat the process.



Download the Global Card Access app for on-the-go access. Activate a card, check balances, view PIN, lock card or contact customer service quickly and easily. The app is available in all major app stores.

## Making a purchase using your Chip and PIN card

Purchases made at a chip-enabled merchant terminal will require your 4-digit PIN in most cases.

*Note:* Your chip card also has a magnetic stripe, and it will continue to work at merchants who are not yet chip-enabled. Online purchases or phone transactions do not require use of your PIN number.

## Frequently Asked Questions

### How do I know if I have a Chip card, and what is a PIN?

A Chip card has a rectangular 'chip' above the account number on the left. If your corporate credit card has this chip, you will need to know and use your four-digit Personal Identification Number (PIN) for many transactions across the globe. A PIN helps prevent fraud by making it more difficult to copy or counterfeit a transaction at point of sale.

### What if enter my PIN incorrectly at a merchant?

You have three consecutive attempts to enter your PIN correctly. After the third failed attempt, your card will be blocked. Contact Cardholder Services using the number on the back of your card to reset your PIN.

### What if I forget my PIN?

Visit [Global Card Access](#) and use the View PIN option on the Quick actions menu.

### Is there any other way to retrieve my PIN outside of Global Card Access?

You are able to change or reset your PIN by contacting Cardholder Services using the number on the back of your card.

### Can a Program Administrator get access to the site and view my PIN for me?

To maintain the security of your card, do not share your PIN with anyone else, including your Program Administrator.

### How many times am I allowed to view my PIN?

You can view your PIN as often as you like. Make sure you are in a secure location, and others are not able to view this private information.

### What should I do if I think my PIN or corporate credit card has been compromised?

If you think your PIN or corporate credit card number has been compromised for any reason, please contact Cardholder Services using the number on the back of your card.

# Comment utiliser votre puce et votre carte PIN

Les cartes commerciales Bank of America utilisent la technologie de puce et de code PIN pour améliorer la protection contre la fraude et augmenter l'acceptation mondiale. Il est important de mémoriser votre code PIN et de le garder confidentiel. Ne fournissez jamais votre code PIN à qui que ce soit par e-mail, téléphone ou via un site Web.

## Affichez votre code PIN sur Global Card Access (tutoriel vidéo)

1. Connectez-vous à [bankofamerica.com/globalcardaccess](https://bankofamerica.com/globalcardaccess) pour connaître votre code PIN. (Si vous ne vous êtes pas inscrit à Global Card Access, la section [Comment vous inscrire à Global Card Access](#) contient des instructions complètes et des questions fréquemment posées.)
2. Choisissez *Vérification du code PIN* en haut du tableau de bord du titulaire de carte ou *Afficher votre code PIN* dans le menu Actions rapides.
3. Saisissez le code de sécurité à 3 chiffres au dos de votre carte et sélectionnez *Continuer*.
4. Cliquez sur *Afficher mon code PIN* lorsque vous êtes prêt à l'afficher. Votre code PIN s'affichera chiffre par chiffre.
5. Une fois votre code PIN affiché, vous serez renvoyé à la page où vous pourrez saisir votre code de sécurité à 3 chiffres. Si vous avez manqué un numéro ou souhaitez confirmer votre code PIN, vous pouvez répéter le processus.



Téléchargez l'application Global Card Access pour accéder à votre compte en déplacement. Vous pourrez activer la carte, vérifier le solde, visualiser votre code PIN, bloquer la carte ou contacter le service client rapidement et facilement. L'application est disponible dans tous les principaux App Store.

## Effectuez un achat à l'aide de votre puce et de votre carte PIN

Dans la plupart des cas, les achats effectués sur un terminal marchand équipé d'une puce nécessiteront votre code PIN à 4 chiffres.

**Remarque :** Votre carte à Puce a aussi une bande magnétique et continuera de fonctionner chez les commerçants qui n'ont pas encore la fonctionnalité d'activation par puce. Les achats en ligne ou les transactions téléphoniques ne nécessitent pas l'utilisation de votre code PIN.

## Foire aux questions

### Comment savoir si j'ai une carte à puce, et qu'est-ce qu'un code PIN ?

Une carte à puce comporte une puce rectangulaire au-dessus du numéro de compte sur la gauche. Si votre carte de crédit d'entreprise possède cette puce, vous devrez connaître et utiliser votre numéro d'identification personnel (PIN) à quatre chiffres pour de nombreuses transactions à travers le monde. Un code PIN aide à prévenir la fraude en rendant plus difficile la copie ou la contrefaçon d'une transaction au point de vente.

### Que faire si j'entre un code PIN incorrect chez un commerçant ?

Vous avez trois tentatives consécutives pour saisir correctement votre code PIN. Après la troisième tentative échouée, votre carte sera bloquée. Contactez les services aux titulaires de carte en utilisant le numéro figurant au dos de votre carte pour réinitialiser votre code PIN.

### Et si j'oublie mon code PIN ?

Rendez-vous sur [Global Card Access](#) et utilisez l'option Afficher le code PIN du menu Actions rapides.

### Y a-t-il une autre façon de récupérer mon code PIN en dehors de Global Card Access ?

Vous pouvez modifier ou réinitialiser votre code PIN en contactant les services aux titulaires de cartes à l'aide du numéro figurant au dos de votre carte.

### Un administrateur de programme peut-il accéder au site et afficher mon code PIN pour moi ?

Pour maintenir la sécurité de votre carte, ne partagez votre code PIN avec personne d'autre, y compris votre administrateur de programme.

### Combien de fois suis-je autorisé(e) à afficher mon code PIN ?

Vous pouvez afficher votre code PIN aussi souvent que vous le souhaitez. Assurez-vous que vous êtes dans un endroit sécurisé, et que d'autres personnes ne sont pas en mesure de consulter ces informations privées.

### Que dois-je faire si je pense que mon code PIN ou ma carte de crédit d'entreprise ont été compromis ?

Si vous pensez que votre code PIN ou votre numéro de carte de crédit d'entreprise a été compromis pour une raison quelconque, veuillez contacter les services aux titulaires de carte en utilisant le numéro figurant au dos de votre carte.

# Cómo utilizar una tarjeta con tecnología Chip and PIN

Las tarjetas comerciales de Bank of America utilizan la tecnología Chip and PIN para que esté mejor protegido contra el fraude y su tarjeta se acepte en más lugares del mundo. Es importante que memorice el código PIN y lo mantenga en secreto. En ningún caso facilite el PIN a persona alguna por correo electrónico, por teléfono ni en sitios web.

## Visualización del código PIN en Global Card Access ([tutorial en vídeo](#))

1. Inicie sesión en [bankofamerica.com/globalcardaccess](https://bankofamerica.com/globalcardaccess) para conocer su código PIN. (Si no se ha registrado en Global Card Access, consulte [Cómo registrarse en Global Card Access](#), que contiene instrucciones completas y preguntas frecuentes).
2. Seleccione *Verificación de PIN* en la parte superior del Panel del titular de la tarjeta o *Ver su código PIN* en el menú Acciones rápidas.
3. Introduzca el código de seguridad de tres dígitos, que figura en el reverso de la tarjeta, y seleccione *Continuar*.
4. Haga clic en *Mostrar mi PIN* cuando esté listo para verlo. El PIN se va mostrando dígito a dígito.
5. Una vez que se haya mostrado el código PIN, se le dirigirá a la página donde se especifica el código de seguridad de tres dígitos. Si no ha podido ver un número o desea confirmar el PIN, puede repetir el proceso.



Descargue la aplicación Global Card Access para obtener acceso desde cualquier lugar. Podrá activar su tarjeta, comprobar saldos, visualizar el pin, bloquear la tarjeta o ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de forma rápida y sencilla. La aplicación está disponible en las principales tiendas de aplicaciones (app stores).

## Comprar con una tarjeta con tecnología Chip and PIN

Los terminales comerciales habilitados para tarjetas con chip exigen en la mayoría de los casos que especifique los cuatro dígitos de su código PIN.

*Nota:* Las tarjetas con tecnología Chip and PIN tienen también una banda magnética, que seguirá funcionando en comercios provistos de terminales que aún no admitan esa tecnología. Las compras en línea o las transacciones telefónicas no requieren el uso del código PIN.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo sé si tengo una tarjeta con tecnología Chip and PIN y qué es un PIN?

Toda tarjeta Chip and PIN tiene un “chip” rectangular ubicado encima del número de cuenta, en el lado izquierdo. Si su tarjeta de crédito corporativa tiene este chip, tendrá que saber y utilizar su número de identificación personal (PIN), que consta de cuatro dígitos, para multitud de transacciones en todo el mundo. El código PIN ayuda a prevenir el fraude al dificultar aún más la copia o la falsificación de cualquier transacción en el punto de venta.

### ¿Qué ocurre si introduzco el PIN incorrectamente en un terminal comercial?

Tiene tres intentos consecutivos para introducir su PIN de forma correcta. Después del tercer intento fallido, la tarjeta se bloqueará. Para restablecer el PIN, póngase en contacto con los Servicios para titulares de tarjeta en el número de teléfono que aparece en el reverso de la tarjeta.

### ¿Qué sucede si olvido el PIN?

Visite [Global Card Access](#) y utilice la opción Ver PIN en el menú Acciones rápidas.

### ¿Hay alguna otra forma de recuperar el PIN aparte de Global Card Access?

Puede cambiar o restablecer el código PIN si se pone en contacto con los Servicios para titulares de tarjeta en el número de teléfono que aparece en el reverso de la tarjeta.

### ¿Puede un administrador del programa obtener acceso al sitio y ver mi código PIN por mí?

Para mantener la seguridad de su tarjeta, no comparta el código PIN con nadie más, ni siquiera con el administrador del programa.

### ¿Cuántas veces tengo permitido ver el PIN?

Podrá ver su código PIN tantas veces como desee. Asegúrese de que la ubicación donde esté reúne las condiciones de seguridad adecuadas y de que nadie más puede ver esta información privada.

### ¿Qué debo hacer si creo que la seguridad de mi PIN o del número de tarjeta de crédito corporativa se ha visto comprometida?

Si cree que la seguridad de su código PIN o del número de tarjeta de crédito corporativa se ha visto comprometida por cualquier motivo, póngase en contacto con los Servicios para titulares de tarjeta en el número de teléfono que aparece en el reverso de la tarjeta.

## Come utilizzare la carta con Chip e PIN

Le carte commerciali di Bank of America utilizzano la tecnologia Chip e PIN per rafforzare la protezione dalle frodi e aumentare l'accettazione globale. È importante memorizzare il PIN e tenerlo riservato. Non fornisca mai il Suo PIN tramite e-mail, telefono o siti Web.

### Visualizzi il Suo PIN su Global Card Access ([video tutorial](#))

1. Acceda a [bankofamerica.com/globalcardaccess](https://bankofamerica.com/globalcardaccess) per conoscere il Suo PIN. (Se non si è registrato a Global Card Access, [Come registrarsi a Global Card Access](#) contiene istruzioni complete e domande frequenti.)
2. Scelga *Controllo PIN* nella parte superiore del Pannello di controllo dei titolari della carta o *Visualizzare il PIN* dal menu Azioni rapide.
3. Inserisca il codice di sicurezza a 3-cifre sul retro della carta e selezioni *Continua*.
4. Faccia clic su *Mostra il mio PIN* quando è pronto per visualizzarlo. Il PIN verrà visualizzato una cifra alla volta.
5. Una volta visualizzato il PIN, tornerà alla pagina in cui è possibile inserire il codice di sicurezza a 3 cifre. Se ha dimenticato un numero o desidera confermare il Suo PIN, può ripetere la procedura.



Scarichi l'app Global Card Access per accedere più agevolmente al Suo account. Potrà attivare la carta, controllare il saldo, visualizzare il PIN, bloccare la carta o contattare il servizio clienti in modo rapido e semplice. L'app è disponibile su tutti i principali App Store.

### Effettuare un acquisto utilizzando la Sua carta Chip e PIN

Nella maggior parte dei casi, gli acquisti effettuati presso un terminale di un operatore commerciale abilitato per chip richiedono il PIN a 4 cifre

**Nota:** La Sua carta con chip è dotata anche di banda magnetica e continuerà a funzionare anche presso gli esercenti non abilitati alla tecnologia chip. Gli acquisti online o le transazioni telefoniche non richiedono l'uso del PIN.

## Domande Frequenti

### Come faccio a sapere se ho una carta con chip e cos'è un PIN?

Una carta Chip ha un "chip" rettangolare sopra il numero di conto a sinistra. Se la Sua carta di credito aziendale ha questo chip, dovrà conoscere e utilizzare il Suo numero di identificazione personale (PIN) a quattro cifre per molte transazioni in tutto il mondo. Un PIN aiuta a prevenire le frodi rendendo più difficile copiare o contraffare una transazione presso il punto vendita.

### Cosa succede se inserisco il mio PIN in modo errato presso un operatore commerciale?

Dispone di tre tentativi consecutivi per inserire il PIN correttamente. Dopo il terzo tentativo fallito, la Sua carta sarà bloccata. Contatti i Servizi per i titolari della carta utilizzando il numero sul retro della carta per reimpostare il Suo PIN.

### Cosa devo fare se dimentico il PIN?

Visiti [Global Card Access](#) e utilizzi l'opzione Visualizza PIN nel menu Azioni rapide.

### Esiste un altro modo per recuperare il mio PIN al di fuori di Global Card Access?

Può cambiare o reimpostare il Suo PIN contattando i Servizi per i titolari della carta utilizzando il numero sul retro della carta.

### Un Amministratore del programma può accedere al sito e visualizzare il mio PIN per me?

Per mantenere la sicurezza della Sua carta, non condivida il Suo PIN con nessun altro, incluso l'Amministratore del programma.

### Quante volte mi è consentito visualizzare il mio PIN?

Può visualizzare il Suo PIN tutte le volte che vuole. Si accerti di essere in un luogo sicuro e che altri non siano in grado di visualizzare queste informazioni private.

### Cosa devo fare se penso che il mio PIN o la mia carta di credito aziendale siano stati compromessi?

Se ritiene che il Suo PIN o il numero di carta di credito aziendale siano stati compromessi per qualsiasi motivo, contatti i Servizi per i titolari della carta utilizzando il numero sul retro della carta.



# Wie Sie Ihre Chip- und PIN-Karte verwenden

Firmenkarten der Bank of America nutzen Chip- und PIN-Technologie, um den Schutz vor Betrug zu verbessern und die globale Akzeptanz zu erhöhen. Es ist wichtig, dass Sie sich Ihre PIN merken und sie vertraulich behandeln. Sie sollten Ihre PIN niemals irgendeiner anderen Person per E-Mail, Telefon oder über eine Website mitteilen.

## Ihre PIN auf Global Card Access anzeigen (Video-Tutorial)

1. Melden Sie sich bei [bankofamerica.com/globalcardaccess](https://bankofamerica.com/globalcardaccess) an, um Ihre PIN zu erfahren. (Wenn Sie sich noch nicht für Global Card Access registriert haben, finden Sie unter [Registrierung für Global Card Access](#) vollständige Anweisungen und häufig gestellte Fragen.)
2. Wählen Sie *PIN-Prüfung* oben im Karteninhaber-Dashboard oder *PIN anzeigen* im Menü „Schnellmaßnahmen“.
3. Geben Sie den 3-stelligen Sicherheitscode von der Rückseite Ihrer Karte ein und wählen Sie *Weiter*.
4. Klicken Sie auf *Meine PIN anzeigen*, wenn Sie bereit sind, diese einzusehen. Die Ziffern Ihrer PIN werden einzeln nacheinander angezeigt.
5. Sobald Ihre PIN angezeigt wurde, werden Sie zu der Seite zurückgeleitet, auf der Sie Ihren 3-stelligen Sicherheitscode eingeben können. Wenn Sie eine Ziffer verpasst haben oder Ihre PIN bestätigen möchten, können Sie den Vorgang wiederholen.



Laden Sie die Global Card Access-App für den mobilen Zugriff herunter. Schnell und einfach eine Karte aktivieren, Guthaben abfragen, PIN einsehen, Karte sperren oder den Kundenservice kontaktieren. Die App ist in allen wichtigen App Stores verfügbar.

## Einen Kauf mit Ihrer Chip- und PIN-Karte tätigen

Für Käufe, die an einem chipfähigen Händlerterminal getätigt werden, ist in den meisten Fällen Ihre 4-stellige PIN erforderlich.

**Hinweis:** Ihre Chipkarte hat außerdem einen Magnetstreifen und funktioniert weiterhin bei Händlern, die noch nicht chipfähig sind. Für Online-Käufe oder Telefontransaktionen ist es nicht erforderlich, Ihre PIN zu verwenden.

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### Woher weiß ich, ob ich eine Chipkarte habe, und was ist eine PIN?

Eine Chipkarte hat einen rechteckigen 'Chip' über der Kontonummer auf der linken Seite. Wenn Ihre Firmenkreditkarte diesen Chip hat, müssen Sie Ihre vierstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN) für viele Transaktionen auf der ganzen Welt kennen und verwenden. Eine PIN hilft, Betrug zu verhindern, indem sie es erschwert, eine Transaktion am Verkaufsort zu kopieren oder zu fälschen.

### Was passiert, wenn ich meine PIN bei einem Händler falsch eingebe?

Sie haben drei aufeinanderfolgende Versuche, Ihre PIN korrekt einzugeben. Nach dem dritten fehlgeschlagenen Versuch wird Ihre Karte gesperrt. Wenden Sie sich unter der Telefonnummer auf der Rückseite Ihrer Karte an Cardholder Services, um Ihre PIN zurückzusetzen.

### Was ist, wenn ich meine PIN vergesse?

Besuchen Sie [Global Card Access](#) und verwenden Sie die Option „PIN anzeigen“ im Menü „Schnellmaßnahmen“.

### Gibt es eine andere Möglichkeit, meine PIN außerhalb von Global Card Access abzurufen?

Sie können Ihre PIN ändern bzw. zurücksetzen, indem Sie sich unter der Telefonnummer auf der Rückseite Ihrer Karte an Cardholder Services wenden.

### Kann ein Programmadministrator Zugriff auf die Website erhalten und meine PIN für mich einsehen?

Um die Sicherheit Ihrer Karte zu gewährleisten, dürfen Sie Ihre PIN nicht mit anderen Personen teilen, einschließlich Ihres Programmadministrators.

### Wie oft darf ich meine PIN einsehen?

Sie können Ihre PIN so oft einsehen, wie Sie möchten. Stellen Sie sicher, dass Sie sich an einem sicheren Ort befinden und dass andere diese privaten Informationen nicht einsehen können.

### Was sollte ich tun, wenn ich glaube, dass meine PIN oder meine Firmenkreditkarte kompromittiert wurde?

Wenn Sie glauben, dass Ihre PIN oder Ihre Firmenkreditkartennummer aus irgendeinem Grund kompromittiert wurde, wenden Sie sich bitte unter der Telefonnummer auf der Rückseite Ihrer Karte an Cardholder Services.