

Guida alla Strong Customer Authentication, SCA

La Strong Customer Authentication (SCA) è un requisito normativo europeo ai sensi della Seconda direttiva sui servizi di pagamento (PSD2) che migliora la sicurezza dei pagamenti e protegge i titolari di carte dalle frodi. Il processo di sicurezza della SCA si applica ai pagamenti elettronici, compresi i pagamenti di persona e gli acquisti online, all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). Le transazioni di pagamento senza verifica SCA saranno rifiutate a meno che la transazione non sia idonea per un'esenzione. Questa procedura si applica a tutte le Carte commerciali con marchio Bank of America emesse in Europa.

I pagamenti elettronici richiedono che il titolare della carta verifichi la propria identità utilizzando elementi che soddisfino i requisiti SCA.

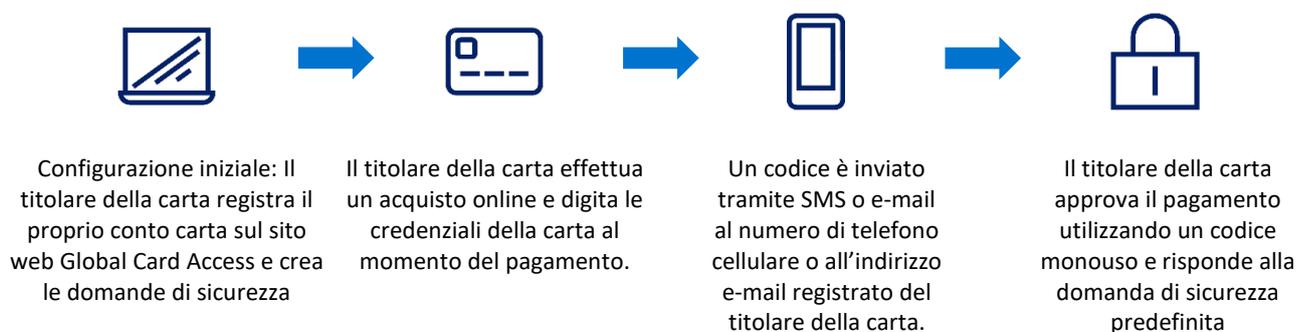
- Per i pagamenti di persona: Il titolare della carta completa la verifica inserendo la carta nel terminale POS del commerciante e inserendo il proprio PIN.
- Per gli acquisti su Internet (e-commerce): Il titolare della carta completa il processo di verifica utilizzando uno dei metodi illustrati di seguito.

Nota: I processi di verifica possono variare in base all'emittente della carta. Questa guida descrive il processo utilizzato da Bank of America.

1. Strong Customer Authentication tramite l'app Global Card Access



2. Strong Customer Authentication tramite il sito web dell'esercente



Si prega di notare i punti seguenti, in quanto non tutti gli acquisti online richiedono la SCA:

- Quando la prenotazione viene effettuata tramite lo strumento di prenotazione online fornito dalla Travel Management Company (TMC), la SCA non è generalmente richiesta poiché la procedura di prenotazione è completata tramite Global Distribution Systems (GDS) e non direttamente tramite il sito Web dell' esercente.
- Esistono diverse esenzioni per la SCA, sulla base della natura e del rischio della transazione, ad esempio la carta Lodge e la carta virtuale rientrano nell' esenzione dei pagamenti aziendali sicuri. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle [Domande frequenti](#).

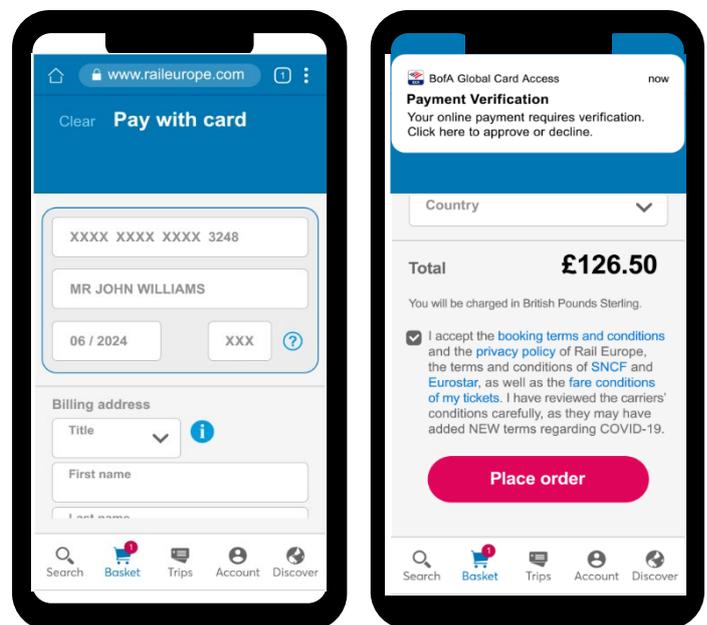
Strong Customer Authentication tramite l' app Global Card Access

I titolari di carta con l' app Global Card Access possono completare l' autorizzazione al pagamento utilizzando la biometria o una password, rendendo il processo SCA più rapido e semplice. [Questo video illustra il processo](#).

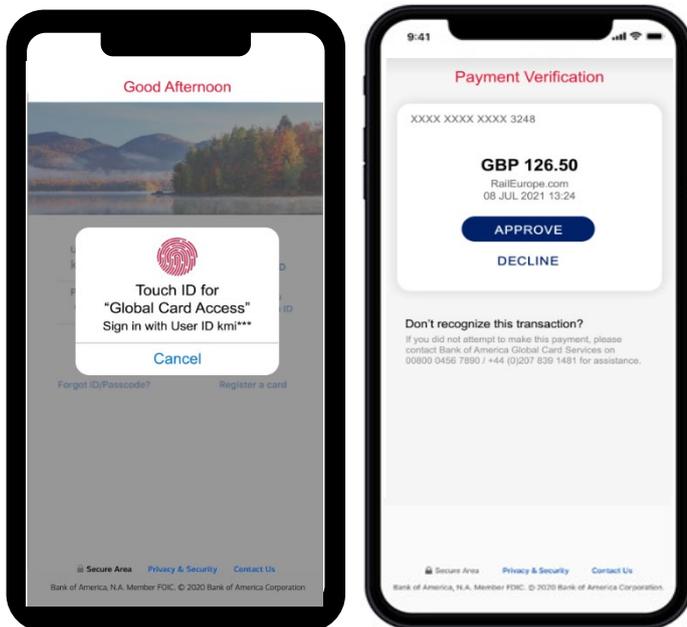
Questo processo è applicabile ai titolari di carte con l' app Global Card Access installata sul proprio telefono cellulare.

Durante il pagamento e-commerce, al titolare della carta verrà chiesto di inserire le credenziali della carta e di confermare il pagamento sul sito web dell' esercente. Verrà attivata una notifica push che verrà visualizzata sul cellulare del titolare della carta.

Nota: Se la notifica push non viene visualizzata, lanciare l' app Global Card Access.



Schermate di verifica di esempio



Facendo clic sulla notifica push, verrà avviata l'app Global Card Access. Al titolare della carta verrà richiesto di accedere utilizzando la biometria o la password.

Al momento dell'accesso, verranno visualizzati i dettagli del pagamento. Il titolare della carta può rivedere i dettagli del pagamento e fare clic su Approva o Rifiuta.

Questo completa la verifica SCA. Il titolare della carta dovrà tornare sul sito web dell' esercente per confermare che il pagamento è stato effettuato correttamente.

Strong Customer Authentication tramite il sito web dell' esercente

I titolari di carta privi dell'app Global Card Access possono completare l'autorizzazione di pagamento seguendo il processo 3D Secure sul sito web dell' esercente. [Questo video illustra il processo.](#)

Schermata di verifica di esempio

Durante la procedura di pagamento di un acquisto, sarà visualizzata una schermata che richiede l'inserimento del codice OTP e la risposta alla domanda di sicurezza. Il titolare della carta dovrà fornire entrambi i dati corretti per completare il pagamento.

Questo processo viene completato direttamente sul sito web dell' esercente.

Convalida codice OTP (One-Time Passcode, monouso)

L'OTP è un codice numerico a 6 cifre univoco per l'acquisto online. È inviato tramite SMS o e-mail al numero di telefono cellulare o all'indirizzo e-mail registrato del titolare della carta.

Convalida domanda di sicurezza

Quando i titolari di carta registrano la loro carta su [Global Card Access](#), sono invitati a rispondere a tre domande di sicurezza. La convalida SCA è la risposta alla **prima domanda di sicurezza** configurata su Global Card Access. I titolari di carta possono selezionare la domanda preferita nell'elenco delle domande seguenti.

In che via sei cresciuto? ▼
In che via sei cresciuto?
In quale ospedale sei nato?
Qual'è il cognome del tuo dottore?
Qual'è il tuo soprannome?
Qual è il tuo sport o hobby preferito?
Qual'è il luogo di nascita di tuo padre?
Qual era il nome del tuo animale da piccolo?
Chi era il tuo migliore amico da bambino?
Chi era il tuo insegnante preferito?
Qual'è stata la prima scuola che hai frequentato?
Qual'è il luogo di nascita di tua madre?
Qual'è il nome da nubile di tua madre?
Dov'è nato/a tuo marito/moglie?
Qual'è il tuo luogo di nascita?
Qual'è il tuo luogo o città preferito?

Domande Frequenti

[Che cos'è una Strong Customer Authentication \(SCA\)?](#)

[Cosa implica per i clienti della Carta commerciale?](#)

[Cos'è l'app mobile Global Card Access?](#)

[Che cos'è il codice OTP \(One-Time Passcode, monouso\)?](#)

[Cosa si intende per domanda di sicurezza?](#)

[Che cos'è considerato un acquisto online?](#)

[Chi sarà interessato?](#)

[Quali benefici apporta la procedura SCA?](#)

[Ci sono dei provvedimenti che i titolari di carta devono adottare?](#)

[È possibile rifiutare la procedura SCA?](#)

[Ogni acquisto online richiederà una SCA?](#)

[Quali sono le esenzioni per la SCA?](#)

[Quali sono le implicazioni a livello di privacy dei dati e GDPR?](#)

[Chi devo contattare per assistenza?](#)

[Che cos'è una Strong Customer Authentication \(SCA\)?](#)

La SCA è un requisito normativo che rafforza la procedura di sicurezza per i pagamenti elettronici. Prevede un'autenticazione basata sull'utilizzo di due o più elementi indipendenti catalogati come **conoscenza** (qualcosa che soltanto l'utente conosce), **possesso** (qualcosa che soltanto l'utente possiede) e **inerenza** (qualcosa pertinente soltanto all'utente), che sono indipendenti.

[Cosa implica per i clienti della Carta commerciale?](#)

Quando i titolari di carte effettuano un acquisto online, potrebbero essere invitati a completare la verifica. Questo può essere fatto utilizzando l'app mobile Global Card Access o inserendo il codice di accesso monouso (OTP) e rispondendo alla domanda di sicurezza sul sito web dell'esercente.

[Cos'è l'app mobile Global Card Access?](#)

Questa è l'app mobile della Carta commerciale di Bank of America ed è disponibile su tutti i principali app store. Offre un'ampia gamma di funzionalità, tra cui il completamento della verifica per SCA, l'attivazione di una nuova carta, il controllo del saldo o la visualizzazione del PIN. [Ulteriori informazioni su Global Card Access.](#)

[Che cos'è il codice OTP \(One-Time Passcode, monouso\)?](#)

L'OTP è un codice numerico a 6 cifre univoco per l'acquisto online. È collegato all'importo della transazione e del beneficiario. L'OTP è inviato tramite SMS o e-mail al numero di telefono cellulare o all'indirizzo e-mail registrato del titolare della carta.

[Cosa si intende per domanda di sicurezza?](#)

Quando i titolari di carta registrano la loro carta su [Global Card Access](https://bofa.com/globalcardaccess), sono invitati a rispondere a tre domande di sicurezza. La domanda di sicurezza usata per la SCA è la prima domanda di sicurezza utilizzata in Global Card Access. I titolari di carta devono visitare Global Card Access all'indirizzo bofa.com/globalcardaccess per registrare la propria carta o per reimpostare la domanda e la risposta di sicurezza.

Che cos'è considerato un acquisto online?

Gli acquisti online si riferiscono agli acquisti effettuati su Internet con la carta, ad esempio il pagamento online tramite carta per i biglietti ferroviari. Non comprendono i pagamenti online per regolare il saldo residuo della carta.

Chi sarà interessato?

Questa procedura SCA migliorata si applicherà a tutte le Carte commerciali con marchio Bank of America emesse nella regione EMEA. Non influisce sulle carte emesse in regioni diverse dalla regione EMEA. Se un titolare della carta statunitense si reca nella regione EMEA ed effettua un acquisto online, non dovrà effettuare la SCA.

Quali benefici apporta la procedura SCA?

La procedura SCA migliorata incrementa la sicurezza e protegge titolari di carta da attività fraudolente.

Ci sono dei provvedimenti che i titolari di carta devono adottare?

I titolari di carta sono incoraggiati a scaricare l'app mobile Global Card Access, effettuare l'accesso per accertarsi che le loro carte siano state registrate e che abbiano familiarità con le risposte alle loro domande di sicurezza. I titolari di carta possono modificare la loro domanda e risposta di sicurezza su bofa.com/globalcardaccess.

È possibile rifiutare la procedura SCA?

No, si tratta di un requisito normativo e non è possibile rifiutare la procedura SCA.

Ogni acquisto online richiederà una SCA?

Quando la prenotazione viene effettuata direttamente tramite il sito Web dell' esercente, la SCA può essere richiesta quale ulteriore autenticazione, laddove il commerciante ha adottato la procedura 3D Secure. Al momento, non tutti gli esercenti hanno adottato 3D Secure, ma si prevede che la maggior parte lo farà ai fini della conformità con la PSD2. Separatamente, sussistono diverse esenzioni PSD2 per la SCA, in base alla natura e al rischio della transazione.

Quali sono le esenzioni per la SCA?

I Fornitori dei servizi di pagamento hanno la facoltà di non applicare la SCA, sulla base delle esenzioni PSD2. Le principali esenzioni per SCA consentite dalla PSD2 comprendono:

- Pagamenti contactless presso il punto vendita
- Terminal non sorvegliati per tariffe dei trasporti e parcheggi a pagamento
- Beneficiari affidabili
- Transazioni ricorrenti
- Transazioni di valore ridotto
- Pagamento aziendale sicuro per la carta Lodge e la carta virtuale
- Analisi dei rischi delle transazioni

[Quali sono le implicazioni a livello di privacy dei dati e GDPR?](#)

Come previsto dalla nostra informativa sulla privacy, potrebbe essere necessario raccogliere e trattare i Dati Personali al fine di fornire i servizi richiesti. I Dati Personali raccolti saranno utilizzati esclusivamente per finalità commerciali; in questo caso, per facilitare gli acquisti online e rispettare gli obblighi normativi. Consultare la nostra [Informativa sulla privacy dei dati](#).

[Chi devo contattare per assistenza?](#)

Contatti Global Card Services al numero indicato sul retro della carta.

“Bank of America” e “BofA Securities” sono i nomi commerciali utilizzati dalle divisioni Global Banking e Global Markets della Bank of America Corporation. Il credito, le altre attività bancarie commerciali e la negoziazione di determinati strumenti finanziari vengono eseguiti a livello globale da affiliate bancarie di Bank of America Corporation, tra cui Bank of America, N.A., membro della FDIC. La negoziazione di titoli e strumenti finanziari, la consulenza strategica e altre attività bancarie di investimento sono eseguite globalmente da affiliate bancarie di investimento di Bank of America Corporation (“Affiliate bancarie di investimento”), tra cui negli Stati Uniti BofA Securities, Inc. e Merrill Lynch Professional Clearing Corp., i quali sono broker-rivenditori registrati e membri di [SIPC](#), e, in altre giurisdizioni, da entità registrate localmente. BofA Securities, Inc. e Merrill Lynch Professional Clearing Corp. sono registrate come operatori su future a commissione presso la CFTC e sono membri della NFA.

**Prodotti di investimento offerti dalle Affiliate bancarie di investimento:
Non assicurati FDIC • Possono perdere valore • Non garantiti dalla banca.**
© 2022 Bank of America Corporation. Tutti i diritti riservati