BANK OF AMERICA

Leitfaden zur starken Kundenauthentifizierung

Die starke Kundenauthentifizierung (Strong Customer Authentication, SCA) ist eine europäische regulatorische Anforderung gemäß der zweiten Zahlungsdienstrichtlinie (PSD2), die die Zahlungssicherheit erhöht und Karteninhaber vor Betrug schützt. Der SCA-Sicherheitsprozess gilt für elektronische Zahlungen innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR), einschließlich persönlicher Zahlungen und Internetkäufe. Zahlungstransaktionen ohne SCA-Verfizierung werden abgelehnt, sofern nicht die Transaktion unter eine Ausnahmeregelung fällt. Dieser Prozess kommt für alle Firmenkarten der Marke Bank of America zur Anwendung, die in Europa ausgestellt wurden.

Elektronische Zahlungen erfordern, dass Karteninhaber ihre Identität anhand von Elementen überprüfen, die die SCA-Anforderungen erfüllen.

- Für persönliche Zahlungen: Karteninhaber führen die Verifizierung durch Einfügen der Karte in das POS-Terminal des Händlers und Eingabe ihrer PIN durch.
- Für Internetkäufe (E-Commerce): Karteninhaber führen den Überprüfungsprozess mithilfe einer der unten dargestellten Methoden durch.

Hinweis: Die Verifizierungsprozesse können je nach Kartenaussteller unterschiedlich gestaltet sein. Dieser Leitfaden beschreibt den von der Bank of America eingesetzten Prozess.

1. Starke Kundenauthentifizierung über die Global Card Access App

Ersteinrichtung: Karteninhaber installieren die Global Card Access App und registrieren ihr Kartenkonto.

Karteninhaber schließen einen Onlinekauf ab und geben die Kartendaten im Zahlungsbildschirm ein.

Eine Benachrichtigung wird über die App an das Gerät der Karteninhaber gesendet.

Karteninhaber genehmigen die Zahlung mithilfe von Biometrie oder eines Passworts.

2. Starke Kundenauthentifizierung über die Händler-Website

Ersteinrichtung: Karteninhaber registrieren ihr Kartenkonto auf der Global Card Access Website und erstellen Sicherheitsfragen.

Karteninhaber schließen einen Onlinekauf ab und geben die Kartendaten im Zahlungsbildschirm ein.

Ein Einmal-Zugangscode wird per SMS oder E-Mail an die registrierte Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse der Karteninhaber gesendet.

Karteninhaber genehmigen die Zahlung mit einem Einmal-Zugangscode und beantworten die vordefinierte Sicherheitsfrage.

Bitte beachten Sie Folgendes, da nicht alle Onlinekäufe SCA erfordern:

- Wenn die Buchung über das Online-Buchungstool erfolgt, das vom Reisemanagementunternehmen (TMC) bereitgestellt wird, ist SCA im Allgemeinen nicht erforderlich, da der Buchungsvorgang über Global Distribution Systems (GDS) und nicht direkt über die Website des Händlers abgeschlossen wird.
- Es gibt basierend auf der Art und dem Risiko der Transaktion eine Reihe von Ausnahmen für SCA – Lodge-Karte und Virtual-Karte beispielsweise fallen unter die Ausnahme sicherer Unternehmenszahlungen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Häufig gestellten Fragen.

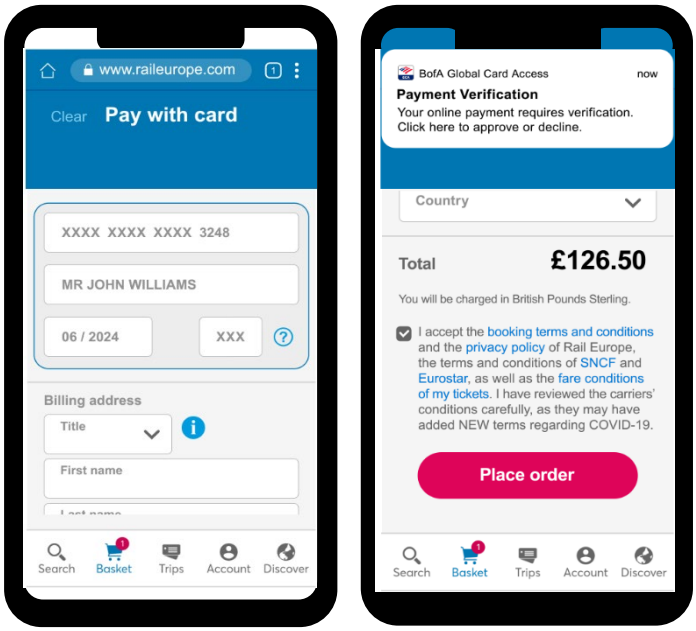
Starke Kundenauthentifizierung über Global Card Access-App

Karteninhaber mit Global Card Access-App können die Zahlungsgenehmigung mithilfe von Biometrie oder eines Passworts abschließen, wodurch der SCA-Prozess schneller und einfacher wird. Dieses Video veranschaulicht den Prozess.

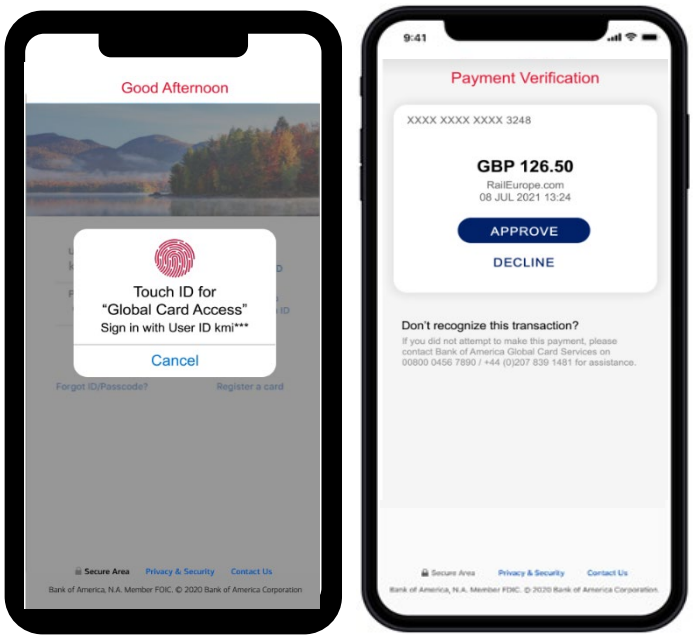
Dieser Prozess gilt für Karteninhaber mit Global Card Access-App, die auf ihrem Mobiltelefon installiert ist.

Während des eCommerce-Checkouts werden Karteninhaber aufgefordert, die Kartendaten einzugeben und die Zahlung auf der Website des Händlers zu bestätigen. Dadurch wird eine Push-Benachrichtigung ausgelöst, die auf dem Mobiltelefon der Karteninhaber erscheint.

Hinweis: Wenn die Push-Benachrichtigung nicht angezeigt wird, starten Sie bitte die Global Card Access-App.



Bildschirme zur Musterprüfung



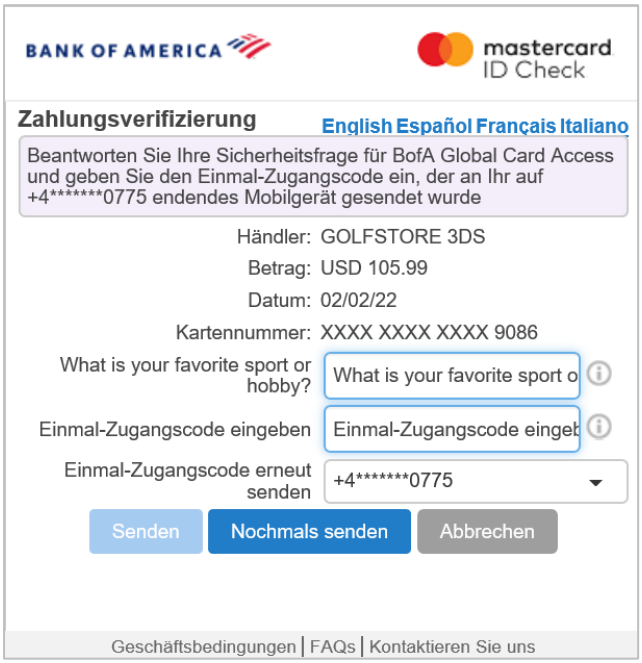
Durch Klicken auf die Push-Benachrichtigung wird die Global Card Access-App gestartet. Karteninhaber werden aufgefordert, sich mithilfe von Biometrie oder eines Passworts anzumelden.

Nach der Anmeldung werden die Zahlungsdetails angezeigt. Karteninhaber können die Zahlungsdetails überprüfen und auf „Genehmigen“ oder „Ablehnen“ klicken.

Damit ist die SCA-Verifizierung abgeschlossen. Karteninhaber müssen zur Website des Händlers zurückkehren, um zu bestätigen, dass die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurden.

Starke Kundenauthentifizierung über die Händler-Website

Karteninhaber ohne die Global Card Access-App können die Zahlungsgenehmigung nach dem 3D Secure-Prozess auf der Händler-Website abschließen. Dieses Video veranschaulicht den Prozess.



Bildschirm zur Musterprüfung

Während des Bezahlvorgangs erscheint ein Bildschirm, der den Einmal-Zugangscode und die Antwort auf die Sicherheitsfrage anfordert. Der Karteninhaber muss beide Angaben korrekt machen, um die Zahlung abzuschließen.

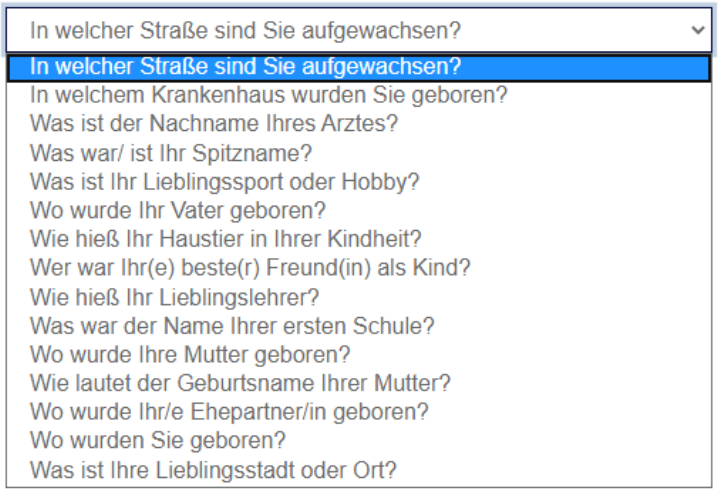
Dieser Prozess wird direkt auf der Händler-Website abgeschlossen.

Validierung über Einmal-Zugangscode (One-Time-Passcode, OTP)

Der OTP ist ein sechsstelliger numerischer Code, der einmalig für diesen Onlinekauf gilt. Er wird per SMS oder E-Mail an die registrierte Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse des Karteninhabers gesendet.

Validierung der Sicherheitsfrage

Wenn Karteninhaber ihre Karten auf Global Card Access registrieren, werden sie gebeten, drei Sicherheitsfragen zu beantworten. Die SCA-Validierung ist die Antwort auf die **erste Sicherheitsfrage,** die bei Global Card Access festgelegt wurde. Karteninhaber können die bevorzugte Frage aus der untenstehenden Fragenliste auswählen.



BANK OF AMERICA

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was ist die Strong Customer Authentication (SCA, starke Kundenauthentifizierung)?

Was bedeutet das für Kunden mit Firmenkarten?

Was ist die mobile Global Card Access-App?

Was ist der Einmal-Zugangscode (one-time passcode, OTP)?

Was ist meine Sicherheitsfrage?

Was gilt als ein Onlinekauf?

Wer wird betroffen sein?

Worin liegt der Vorteil von SCA?

Müssen Karteninhaber etwas Bestimmtes tun?

Kann man sich von SCA abmelden?

Wird SCA bei jedem Onlinekauf benötigt?

Was sind die Ausnahmeregelungen für SCA?

In welchem Bezug steht dies zum Datenschutz und zur DSGVO?

Wen kann ich mit Fragen kontaktieren?

Was ist die Strong Customer Authentication (SCA, starke Kundenauthentifizierung)?

SCA ist eine aufsichtsrechtliche Anforderung, die die Sicherheit für elektronische Zahlungen stärkt. Um dieser Anforderung zu entsprechen, müssen Authentifizierungen auf zwei oder mehr Elemente zurückgreifen, die als **Wissen** (etwas, das nur der Benutzer weiß), **Besitz** (etwas, das nur der Benutzer besitzt) und **Inhärenz** (etwas, das nur der Benutzer ist) kategorisiert und voneinander unabhängig sind.

Was bedeutet das für Kunden mit Firmenkarten?

Wenn Karteninhaber einen Online-Kauf tätigen, werden sie möglicherweise aufgefordert, die Verifizierung durchzuführen. Dies kann mit der mobilen Global Card Access-App oder durch Eingabe des Einmal-Zugangscoes (OTP) und Beantwortung der Sicherheitsfrage auf der Händler-Website erfolgen.

Was ist die mobile Global Card Access-App?

Es handelt sich um eine mobile App der Bank of America Commercial Card, die in allen wichtigen App Stores verfügbar ist. Sie bietet eine breite Palette von Funktionen, einschließlich SCA-Überprüfung, Aktivieren einer neuen Karte, Überprüfen eines Saldos oder Anzeigen einer PIN. Erfahren Sie mehr über Global Card Access.

Was ist der Einmal-Zugangscode (one-time passcode, OTP)?

Der OTP ist ein sechsstelliger numerischer Code, der einmalig für diesen Onlinekauf gilt. Er ist mit dem Betrag der Transaktion und dem Begünstigten verknüpft. Der OTP wird per SMS oder E-Mail an die registrierte Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse des Karteninhabers gesendet.

Was ist meine Sicherheitsfrage?

Wenn Karteninhaber ihre Karten auf Global Card Access registrieren, werden sie gebeten, drei Sicherheitsfragen zu beantworten. Die zur SCA verwendete Sicherheitsfrage ist die erste Sicherheitsfrage, die in Global Card Access verwendet wurde. Karteninhaber sollten Global Card Access unter bofa.com/globalcardaccess besuchen, um ihre Karte zu registrieren oder ihre Sicherheitsfrage und -antwort zurückzusetzen.

Was gilt als ein Onlinekauf?

Onlinekauf bezieht sich auf einen Internet-Einkauf mit Karte, z. B. Online-Kartenzahlung für Zugtickets. Dies umfasst beispielsweise nicht, per Internet eine Zahlung vorzunehmen, um einen ausstehenden Kartensaldo zu begleichen.

Wer wird betroffen sein?

Der verbesserte SCA-Prozess ist für alle Firmenkarten der Marke Bank of America anwendbar, die in EMEA ausgestellt wurden. Dies hat keine Auswirkungen auf Karten, die nicht in EMEA ausgestellt wurden. Wenn US-amerikanische Karteninhaber in die EMEA-Region reisen und dort einen Onlinekauf tätigen, wird SCA dafür nicht benötigt.

Worin liegt der Vorteil von SCA?

Der verbesserte SCA-Prozess erhöht die Sicherheit und schützt Karteninhaber vor betrügerischen Aktivitäten.

Müssen Karteninhaber etwas Bestimmtes tun?

Karteninhaber werden dringend aufgefordert, die Global Card Access-App herunterzuladen, um sicherzustellen, dass ihre Karten registriert und sie mit ihren Sicherheitsfragen und -antworten vertraut sind. Karteninhaber können unter bofa.com/globalcardaccess ihre Sicherheitsfrage und -antwort ändern.

Kann man sich von SCA abmelden?

Nein, es handelt sich um eine behördliche Vorgabe und Sie können SCA nicht widersprechen.

Wird SCA bei jedem Onlinekauf benötigt?

Wenn die Buchung direkt über die Website des Händlers erfolgt ist, kann SCA als zusätzliche Authentifizierung erforderlich sein, sofern der Händler den 3D Secure-Prozess übernommen hat. Gegenwärtig haben nicht alle Händler den 3D Secure-Prozess eingeführt, aber es wird erwartet, dass die meisten dies zur Einhaltung der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) tun werden. Es gibt eine Reihe von Ausnahmeregelungen der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) für SCA, die auf der Art und dem Risiko der Transaktion basieren.

BANK OF AMERICA

Was sind die Ausnahmeregelungen für SCA?

Es liegt im Ermessen der Zahlungsdienstleister, SCA auf der Grundlage von PSD2-Ausnahmeregelungen nicht anzuwenden. Die wichtigsten von der PSD2 erlaubten Ausnahmeregelungen für SCA umfassen Folgendes:

- Kontaktlose Zahlungen am Verkaufsort
- Unbeaufsichtigte Terminals für Verkehrsmitteltarife und Parkgebühren
- Vertrauenswürdige Begünstigte
- Wiederkehrende Transaktionen
- Transaktionen mit geringem Wert
- Sichere Unternehmenszahlung für Lodge-Karte und Virtual-Karte
- Transaktionsrisikoanalyse

In welchem Bezug steht dies zum Datenschutz und zur DSGVO?

Gemäß unserer Datenschutzerklärung müssen wir gegebenenfalls persönliche Daten erfassen und verarbeiten, um die gewünschte Dienstleistung zu erfüllen. Alle erfassten persönlichen Daten werden lediglich für legitime Geschäftszwecke genutzt. In diesem Fall, um Internetkäufe zu ermöglichen und gesetzliche Vorschriften einzuhalten. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung.

Wen kann ich mit Fragen kontaktieren?

Rufen Sie bitte Global Card Services unter der Telefonnummer an, die sich auf der Rückseite Ihrer Karte befindet.

„Bank of America“ und „BofA Securities“ sind die Marketingnamen, die von den Abteilungen Global Banking und Global Markets der Bank of America Corporation verwendet werden. Kredite, andere kommerzielle Bankgeschäfte und der Handel mit bestimmten Finanzinstrumenten werden weltweit von Bankgesellschaften der Bank of America Corporation, einschließlich der Bank of America, N.A., Mitglied der FDIC, durchgeführt. Der Handel mit Wertpapieren und Finanzinstrumenten sowie die strategische Beratung und andere Investmentbanking-Aktivitäten werden weltweit von Investmentbanking-Tochtergesellschaften der Bank of America Corporation („Investmentbanking-Tochtergesellschaften“) durchgeführt, darunter in den Vereinigten Staaten die BofA Securities, Inc. und die Merrill Lynch Professional Clearing Corp., beide eingetragene Makler/Händler und Mitglieder von SIPC, und in anderen Ländern von lokal registrierten Unternehmen. BofA Securities, Inc. und Merrill Lynch Professional Clearing Corp. sind als Futures-Kommissionshändler bei der CFTC registriert und Mitglieder der NFA.
Von den beteiligten Investmentbanken angebotene Anlageprodukte:
sind nicht FDIC-versichert • können an Wert verlieren • sind nicht durch eine Bankgarantie geschützt.
© 2022 Bank of America Corporation. Alle Rechte vorbehalten