

Oznámenie spoločnosti Bank of America o ochrane osobných údajov vzhľadom na obchodné karty

POSLEDNÁ AKTUALIZÁCIA: Júl 2023

Obsah

- [Úvod](#)
- [Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme](#)
- [Citlivé informácie](#)
- [Zhromažďovanie osobných údajov](#)
- [Činnosti spracúvania a právny základ](#)
- [Súbory cookie a podobné technológie](#)
- [Poskytovanie osobných údajov](#)
- [Služby tretieho subjektu](#)
- [Zabezpečenie](#)
- [Voľby a prístup](#)
- [Doba uchovávanía](#)
- [Používanie služieb maloletými osobami](#)
- [Jurisdikcia a cezhraničný prenos](#)
- [Aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov](#)
- [Naše kontaktné údaje](#)
- [Ďalšie informácie pre Francúzsko](#)
- [Ďalšie informácie pre Švajčiarsko](#)
- [Dodatok – príklady kľúčových predpisov súvisiacich so zákonnými povinnosťami ako právnym základom](#)

Úvod

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako spoločnosť **Bank of America Europe DAC** (ďalej len „**BofA DAC**“, „**my**“ alebo **odvodené tvary**) zhromažďuje, používa a poskytuje osobné údaje (vymedzené nižšie) online a offline v súvislosti so službami (ďalej len „**služby**“), ktoré poskytujeme firemným a inštitucionálnym klientom tak, ako je to vymedzené v časti Činnosti spracúvania a právny základ nižšie. Osoby, ktorých osobné údaje spracúvame, napríklad držiteľov kariet, cestujúcich a osoby, ktoré pracujú pre našich klientov, v tomto oznámení označujeme ako „**vy**“. Toto oznámenie tiež vysvetľuje, ako zhromažďujeme, používame, zdieľame, chránime a inak spracúvame osobné údaje od osôb registrovaných na podujatiach, ktoré usporadúva spoločnosť BofA DAC. Prečítajte si príslušné časti o riadení a realizácii podujatí. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov dopĺňa iné oznámenia o ochrane osobných údajov súvisiace s inými službami, ktoré subjekty spoločnosti Bank of America v EÚ alebo Spojenom kráľovstve poskytujú klientom a osobám.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme

„**Osobné údaje**“ sú informácie, ktoré identifikujú osobu alebo sa týkajú identifikovateľnej osoby. Tabuľka nižšie obsahuje zoznam osobných údajov, ktoré zhromažďujeme. V tabuľke v časti Činnosti spracúvania a právny základ sme priradili kategórie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, ku kategóriám svojich činností spracúvania/účelov spracúvania a príslušným právnym základom.

Kategórie osobných údajov	Opis	Osobné údaje
Osobné kontaktné údaje	Osobné kontaktné informácie osoby	Meno, alias, bydlisko, pracovné telefónne číslo, domáce telefónne číslo,

Kategórie osobných údajov	Opis	Osobné údaje
		číslo mobilného telefónu, osobná e-mailová adresa
Dátumu narodenia	Dátum narodenia osoby	Dátum narodenia
Miesto narodenia	Názov mesta a/alebo krajiny narodenia	Názov mesta a/alebo krajiny narodenia
Pohlavie	Informácie o pohlaví osoby	Pohlavie
Informácie o bankovom účte	Údaje o bankovom účte na spracovanie platby	Údaje o bankovom účte vrátane názvu a čísla účtu
Informácie o overovaní cez telefón	Informácie potrebné na overenie identity osoby pri kontaktovaní služieb pre držiteľov kariet	Rodné meno matky, identifikátor zamestnanca, overovacie ID alebo iné otázky a odpovede na otázky zabezpečenia
Informácie o overovaní online	Informácie potrebné na overenie identity osoby pri prístupe k účtu online alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie	ID používateľa, heslo, adresa IP, ID zariadenia, overovacie otázky a jednorazový prístupový kód
Identifikátor online	Spôsob identifikácie fyzickej osoby alebo dotknutej osoby priradením informačných stôp, ktoré osoba zanecháva pri používaní internetu	Súbory cookie, pixelové značky, webové signály, lokálne uložené objekty, jedinečné identifikátory zariadenia, napríklad adresy MAC (Media Access Control) a IP (Internet Protocol), informácie o inteligentnom zariadení, informácie o sieti mobilného telefónu
Hlas	Záznamy hlasu	Hlas v telefonických hovoroch
Údaje o transakciách	Transakcia prostredníctvom obchodnej karty súvisiaca s platbou za tovar a služby	Obchodník, dátum, suma nákupov
Údaje o účasti	Potvrdenie účasti osoby na podujatiach s osobnou účasťou alebo virtuálnych podujatiach	Podujatia s účasťou
Údaje o stravovaní	Informácie o požiadavkách osoby týkajúcich sa stravovania	Požiadavky týkajúce sa stravovania (poznámka: z požiadaviek osoby týkajúcich sa stravovania možno vyvodit vierovyznanie)
Údaje o postihnutí	Informácie o postihnutiach osoby, ktoré si vyžadujú splnenie špeciálnych potrieb	Údaje o postihnutí
Rôzne údaje	Osobné údaje potrebné na splnenie ad hoc regulačných, súdnych alebo trestnoprávných žiadostí alebo povinností alebo súhlasne poskytnuté vami na podporu služieb	Osobné údaje vymedzené regulačným orgánom, súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní alebo ktoré ste nám inak súhlasne poskytli

Osobné údaje tiež zhromažďujeme online prostredníctvom používania súborov cookie a iných podobných technológií sledovania. Podrobnosti nájdete v časti [Súbory cookie a podobné technológie](#).

Citlivé informácie

V súvislosti so službami zvyčajne nezhrmažďujeme osobitné kategórie osobných údajov vymedzené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov (napr. informácie súvisiace s rasovým alebo etnickým pôvodom, politickými názormi, náboženským alebo iným presvedčením, zdravotným stavom, biometriou alebo genetickými vlastnosťami, záznamami z trestného registra alebo členstvom v odboroch) (ďalej len „**osobitné údaje**“). Prostredníctvom služieb ani inak nám neodosielajte žiadne osobitné údaje, pokiaľ vás o tieto informácie konkrétne nepožiadame alebo vám neodošleme

žiadost' v rámci hĺbkovej analýzy, pričom odpoveď bude vyžadovať, aby ste nám poskytli osobitné údaje. V takom prípade nám nezabudnite oznámiť, že poskytujete osobitné údaje.

Riadenie a realizácia podujatí: V čase registrácie nás účastníci môžu informovať o postihnutí, ktoré si môže vyžadovať prispôsobenie podmienok, alebo špeciálnych potrebách súvisiacich s náboženským presvedčením a/alebo zdravotným stavom, ako sú napríklad požiadavky týkajúce sa stravovania. Tieto informácie sa použijú len v rozsahu nevyhnutnom na prispôsobenie podmienok postihnutiu alebo osobitné prispôsobenie podmienok. Určité registračné údaje môžu takisto obsahovať osobitné údaje (obmedzenia súvisiace so stravovaním môžu napríklad naznačovať konkrétne náboženské presvedčenie). Takéto osobitné údaje sa použijú len na umožnenie účasti na podujatí.

Zhromažďovanie osobných údajov

My a naši zástupcovia, spriaznené spoločnosti a poskytovatelia služieb môžeme zhromažďovať osobné údaje rôznymi spôsobmi, napríklad:

- **prostredníctvom služieb:** osobné údaje môžeme zhromažďovať prostredníctvom služieb vrátane nášho webového sídla a mobilnej aplikácie Global Card Access.
- **inak ako prostredníctvom služieb:** osobné údaje o vás môžeme zhromažďovať inak ako prostredníctvom služieb, napríklad keď uskutočnite platbu kartou.
- **riadenie a realizácia podujatí:** osobné údaje poskytujete prostredníctvom procesu registrácie na podujatí.

Činnosti spracúvania a právny základ

Osobné údaje musíme zhromažďovať a spracúvať, aby sme mohli poskytovať požadované služby alebo preto, že je to naša zákonná povinnosť. Ak nedostaneme informácie, o ktoré požiadame, nemusíme byť schopní poskytnúť požadované služby. Tabuľka nižšie obsahuje orientačný súhrn našich činností, ktoré si vyžadujú spracúvanie vašich osobných údajov, a príslušný právny základ. Pokiaľ nie je uvedené inak, osobné údaje zhromažďujeme priamo od vás alebo vášho zamestnávateľa.

Účel	Dôvody spracúvania	Osobné údaje	Právny základ
<i>Regulačné povinnosti a povinnosti súladu</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Dodržiavanie pravidiel každého príslušného kartového systému • Dodržiavanie platných právnych predpisov a nariadení (vrátane príslušných právnych alebo regulačných pokynov, kódexov alebo stanovísk) • Dodržiavanie sankčných postupov a iných právnych procesov a požiadaviek orgánov činných v trestnom konaní vrátane príslušných interných zásad, ktoré sú založené na právnych alebo regulačných pokynoch, kódexoch alebo stanoviskách alebo ich zohľadňujú • Dodržiavanie požiadaviek nefinančného regulačného vykazovania, ktoré určujú regulátori, daňové orgány a orgány verejnej moci v rôznych jurisdikciách. Ďalšie informácie nájdete v časti Poskytovanie osobných údajov 	Osobné údaje potrebné vzhľadom na príslušnú konkrétnu regulačnú povinnosť a povinnosť súladu	<p><i>Zákonné povinnosti</i> Informácie nájdete v dodatku – kľúčové predpisy</p> <p><i>Oprávnené záujmy</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zavádzanie interných kontrol • Dodržiavanie požiadaviek vykazovania zo strany regulátorov, daňových orgánov a orgánov verejnej moci
<i>Poskytovanie produktov a služieb obchodných kariet</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Správa karty, riešenie žiadostí a poskytovanie služieb • Uľahčenie transakcií, a to pri uskutočňovaní platieb kartou obchodníkom a/alebo vyrovnávaní zostatkov na karte 	Osobné kontaktné údaje, dátum narodenia, miesto narodenia, pohlavie, jedinečný	<p><i>Oprávnené záujmy</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovanie služieb • Overovanie totožnosti osôb pred poskytnutím prístupu k systémom alebo

Účel	Dôvody spracúvania	Osobné údaje	Právny základ
	<ul style="list-style-type: none"> • Obchodné účely vrátane analýzy údajov, auditov, vývoja a zlepšovania produktov a služieb, identifikácie trendov využívania a určenia účinnosti propagačných kampaní a rozširovanie, zlepšovanie alebo úpravy našich služieb 	osobný identifikátor, informácie o bankovom účte, informácie o telefonickom overovaní, informácie o overovaní online, elektronické nahrávky, údaje o transakciách	účtom <ul style="list-style-type: none"> • Umožnenie komunikácie potrebnej v službách, ktoré poskytujeme
<i>Komunikácia s držiteľmi kariet</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikácia pri vývoji, zmene alebo zlepšovaní produktov a služieb • Riešenie sťažností 	Osobné kontaktné údaje	<i>Oprávnené záujmy</i> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovanie informácií a komunikácia • Riešenie prípadných sťažností v súvislosti so službami, ktoré poskytujeme
<i>Riadenie a realizácia podujatí</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Registrácia a potvrdenie účasti na virtuálnych podujatiach a konferenciách alebo podujatiach a konferenciách s osobnou účasťou • Odosielanie oznámení vašej organizácii o podujatiach na zvyšovanie povedomia v rámci našich služieb poskytovaných vám • Uľahčenie riadenia podujatí – virtuálnych alebo s osobnou účasťou • Uľahčenie osobitného prispôsobenia podmienok, napríklad pri postihnutí, požiadavkách týkajúcich sa stravovania alebo iných špeciálnych potrebách 	Osobné kontaktné údaje, údaje o účasti Citlivé osobné údaje: Údaje o stravovaní, údaje o postihnutí	<i>Oprávnený záujem</i> <ul style="list-style-type: none"> • Informovanie nášho interného sponzora podujatia o účasti a rezervácia zábavného programu • Splnenie požiadaviek účastníkov podujatí vždy, keď je to možné <i>Výslovný súhlas</i> <ul style="list-style-type: none"> • Splnenie a uľahčenie špeciálnych potrieb. Odvolanie súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním

Ak musíme zhromažďovať kategórie osobných údajov uvedené vyššie na základe zákonnej povinnosti a na požiadanie tieto osobné údaje neposkytnete, je možné, že nebudeme môcť splniť svoje zákonné povinnosti alebo vám poskytovať služby.

Vaše osobné údaje nebudeme používať na rozhodovanie zakladajúce sa výlučne na automatizovanom spracúvaní (vrátane profilovania), ktoré má pre vás právne alebo podobne závažné účinky.

Súbory cookie a podobné technológie

Osobné údaje môžeme zhromažďovať prostredníctvom používania súborov cookie a podobných technológií. Prečítajte si naše [Zásady súborov cookie](#), ktoré obsahujú ďalšie podrobnosti o súboroch cookie a technológiách sledovania vrátane vašich možností spravovania súborov cookie.

Zásady súborov cookie:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Poskytovanie osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté spriazneným spoločnostiam a pobočkám spoločnosti BofA (ďalej len „spriaznené spoločnosti“) a tretím subjektom v súvislosti so službami, ktoré poskytujeme. V súlade s prípadnými obmedzeniami týkajúcimi sa dôvernosti, na ktorých sme sa výslovne dohodli s vami alebo inými subjektmi transakcií, môžu medzi takéto poskytnutia patriť poskytnutia kategóriám tretích subjektov uvedeným v tabuľke nižšie:

Kategórie tretích subjektov	Osobné údaje	Účel spracúvania osobných údajov	Cieľové krajiny
Váš zamestnávateľ, spoločnosti skupiny vášho zamestnávateľa, poskytovateľ služieb informácií o účtoch alebo iný tretí subjekt, ktorý vy alebo váš zamestnávateľ oprávňujete na prijímanie údajov alebo prístup k údajom v našej držbe	Osobné údaje podľa oprávnenia	Správa programu obchodných kariet a poskytovanie služieb vášmu zamestnávateľovi	Obráťte sa na zamestnávateľa
Platobná sieť, napríklad kartové systémy	Osobné kontaktné údaje, dátum narodenia, informácie o bankovom účte, údaje o transakciách	Uľahčenie transakcií, a to pri uskutočňovaní platieb kartou obchodníkom a/alebo vyrovnávaní zostatkov na karte	Spojené kráľovstvo, Spojené štáty
Poskytovatelia služieb softvéru na správu účtov, ktorí nám umožňujú spravovať vašu obchodnú kartu	Osobné kontaktné údaje, dátum narodenia, miesto narodenia, pohlavie, jedinečný osobný identifikátor, informácie o bankovom účte, informácie o overovaní cez telefón, informácie o overovaní online, identifikátor online, elektronické záznamy, údaje o transakciách, údaje o účasti Údaje o vierovyznaní, stravovaní a postihnutí Obrázky/videá/zvuk – osoby	Správa karty, riešenie žiadostí a poskytovanie služieb. Poskytovanie služieb, ako je hostovanie webového sídla, analýza údajov, spracúvanie platieb, plnenie objednávok, poskytovanie informačných technológií a súvisiacej infraštruktúry, služby zákazníkom, doručovanie e-mailov, výroba kariet, tlač, audit a ďalšie služby, napríklad marketing a riadenie a realizácia podujatí (dodávatelia a organizátori podujatí, dobrovoľníci, zmluvní partneri a sponzori)	India, Singapur, Spojené kráľovstvo, Spojené štáty
Externé advokátske kancelárie	Osobné údaje príslušné podľa konkrétnej situácie	Poskytovanie právnej pomoci pri príprave dokumentov transakcií s vami, na podporu služieb, ktoré vám poskytujeme, alebo pri obhajovaní nárokov, ktoré sa vás týkajú	Írsko, Spojené kráľovstvo
Regulátori	Osobné údaje príslušné podľa konkrétnej situácie	Dodržiavanie regulačných požiadaviek, ktoré nám ukladajú za povinnosť zdieľať vaše osobné údaje	Írsko, Spojené kráľovstvo
Poskytovatelia digitálnych sledovacích služieb:	Adresa IP, jedinečné identifikátory zariadenia	Na zlepšenie technických a dizajnových funkcií našich webových	Spojené štáty americké, Spojené

Kategórie tretích subjektov	Osobné údaje	Účel spracúvania osobných údajov	Cieľové krajiny
Spoločnosti, ktoré poskytujú digitálne sledovacie služby (nap. súbory cookie, značky atď.) a ktorých skripty používame na pridanie na naše webové stránky		sídiel a platforiem	kráľovstvo, krajiny EHP, India

Služby tretieho subjektu

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov a naša zodpovednosť sa nevzťahujú na informácie o ochrane osobných údajov ani iné postupy žiadnych tretích subjektov vrátane ktoréhokoľvek tretieho subjektu, ktorý prevádzkuje ktorúkoľvek webové sídlo alebo službu, na ktorú odkazujú tieto služby. Začlenenie odkazu neznamena, že my alebo naše spriaznené spoločnosti schvaľujeme prepojené sídlo alebo službu.

Zabezpečenie

Snažíme sa používať primerané organizačné, technické a administratívne opatrenia na ochranu osobných údajov v rámci našej organizácie. Nanešťastie však nemožno zaručiť 100 % bezpečnosť systému prenosu alebo ukladania údajov. Ak máte dôvod sa domnievať, že vaša interakcia s nami už nie je bezpečná, ihneď nás oznámte v súlade s časťou „*Naše kontaktné údaje*“ nižšie.

Voľby a prístup

Prijímanie našich elektronických oznámení

Ak už od nás v budúcnosti nechcete dostávať marketingové e-maily, môžete sa odhlásiť podľa pokynov v príslušnom elektronickom oznámení.

Vaším žiadostiam sa pokúsime vyhovieť čo najskôr. Upozorňujeme, že ak sa odhlásite z prijímania našich marketingových e-mailov, naďalej vám môžeme odosielať dôležité správy týkajúce sa spravovania a služby alebo transakcií, z ktorých nie je možné sa odhlásiť.

Vaše práva fyzických osôb

Na základe nariadenia GDPR a švajčiarskeho revFADP môžete mať určité práva týkajúce sa svojho prístupu, informácií o svojich osobných údajoch alebo o ich spracovaní. Tieto práva zahŕňajú, ak to umožňujú platné právne predpisy a s výhradou určitých výnimiek:

- právo na informácie znamená, že vás budeme informovať, aké osobné údaje spracúvame, prečo spracúvame vaše osobné údaje a ktorým tretím subjektom vaše osobné údaje poskytujeme;
- právo na prístup je vaším právom prezrieť si svoje osobné údaje, ktoré máme k dispozícii;
- právo na opravu je vaším právom na opravu alebo zmenu vašich osobných údajov v prípade, že sú nesprávne;
- právo na vymazanie znamená, že môžete požiadať, aby sme odstránili vaše osobné údaje, ktoré máme k dispozícii;
- právo na prenosnosť údajov je vaším právom požiadať o kópiu svojich osobných údajov v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte;
- právo namietať voči ďalšiemu spracúvaniu vašich osobných údajov spôsobom, ktorý je v rozpore s primárnym účelom ich pôvodného zhromažďovania;
- právo na odvolanie súhlasu, ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase.

Ďalšie informácie o tom, ako môžete uplatniť svoje práva, nájdete v časti nižšie.

Ako môžu jednotlivci meniť alebo obmedzovať svoje osobné údaje a pristupovať k nim

Pokiaľ ide o vaše osobné údaje, máte určité práva opísané vyššie. Tieto práva však nie sú absolútne a môžu pre ne platiť obmedzenia. Ak chcete získať prístup k svojim osobným údajom, opraviť, aktualizovať, obmedziť alebo odstrániť ich, odvolať súhlas alebo namietať voči ich spracúvaniu, prípadne chcete, aby sme odoslali elektronickú kópiu vašich osobných údajov inej spoločnosti, môžete nás kontaktovať telefonicky na čísle **00800 0456 7890** alebo **+44 (0) 207 839 1481** alebo e-mailom na adrese: individualrightsrequests@bofa.com. Svoje osobné údaje tiež môžete aktualizovať v službe Global Card Access. Na vašu žiadosť odpovieme v súlade s platnými právnymi predpismi.

Vo svojej žiadosti uveďte, aké osobné údaje by ste chceli zmeniť, či chcete, aby boli osobné údaje zrušené z našej databázy, alebo nám oznámte, aké obmedzenia by ste chceli využiť pri našom používaní osobných údajov. Z dôvodu vašej ochrany môžeme vybaviť len požiadavky týkajúce sa vašich osobných údajov, pričom pred vybavením vašej žiadosti budeme musieť overiť vašu totožnosť. Pokúsime sa vyhovieť vašej žiadosti čo najskôr.

Upozorňujeme, že pravdepodobne bude potrebné uchovať určité osobné údaje na účely vedenia záznamov, na regulačné účely a/alebo realizáciu ktorejkoľvek transakcie, ktorú ste začali skôr, ako ste požiadali o zmenu alebo odstránenie. Môžu tiež existovať zostatkové osobné údaje, ktoré zostanú v našich databázach a iných záznamoch, ktoré nebudú odstránené. Tieto služby vám nebudeme môcť poskytovať, ak požiadate o odstránenie údajov.

K dispozícii máte možnosť podať sťažnosť orgánu EÚ/EHP pre ochranu údajov vo svojej krajine alebo oblasti obvyklého pobytu alebo miesta výkonu práce, prípadne na mieste, kde dochádza k údajnému porušeniu platných právnych predpisov o ochrane údajov. Zoznam orgánov pre ochranu údajov je k dispozícii na adrese <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Doba uchovávaní

Osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné alebo povolené z hľadiska účelu (-ov), na ktoré boli získané. Medzi kritériá použité na určenie našej doby uchovávaní patria: (i) dĺžka časového obdobia, v ktorom máme prebiehajúci vzťah so svojim klientom a poskytujeme služby; (ii) či existuje zákonná povinnosť, ktorá sa na nás vzťahuje; (iii) či je uchovávanie vhodné vzhľadom na naše právne postavenie (napríklad pokiaľ ide o platné predpisy o obmedzení, súdne spory alebo vyšetrovanie regulačných orgánov); (iv) typ príslušných osobných údajov; (v) príslušné jurisdikcie.

Príslušná doba uchovávaní sa určí pre každý prípad osobitne a bude závisieť od dĺžky časového obdobia, v rámci ktorého musíme uchovávať vaše osobné údaje na účely, na ktoré boli zhromaždené. Vaše osobné údaje napríklad musíme uchovávať na poskytovanie služieb svojim klientom, na dodržanie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje, alebo v situáciách, keď je uchovávanie vhodné vzhľadom na naše právne postavenie (napríklad pokiaľ ide o platné predpisy o obmedzení, súdne spory alebo vyšetrovanie regulačných orgánov). Doba uchovávaní sa môže líšiť v závislosti od jurisdikcie. Osobné údaje spracúvané na účely dodržiavania našich zákonných a regulačných povinností, ktoré sa týkajú prevencie prania špinavých peňazí a financovania terorizmu (ako je opísané nižšie), sa napríklad v závislosti od jurisdikcie uchovávajú až 20 rokov od dátumu ich prijatia spoločnosťou BofA DAC alebo až 10 rokov od dátumu skončenia vzťahu s klientom. Príklad:

- určité osobné údaje sme povinní uchovávať na poskytovanie služieb svojim klientom prinajmenšom do skončenia vzťahu a niekedy v rámci ďalšieho časového obdobia;
- vaše osobné údaje uchovávame, ak je to odôvodnene nevyhnutné z dôvodov súvisiacich s právnym nárokom alebo sťažnosťou, ak sa na nás vzťahuje vyšetrovanie regulačného orgánu alebo ak môže byť nutné, aby sme sa obhájovali v rámci súdneho konania, odpovedali regulačnému orgánu alebo odpovedali na platnú zákonnú žiadosť, ako je napríklad príkaz na uchovanie dôkazov, predvolanie alebo príkaz na domovú prehliadku;
- informácie zhromaždené pomocou súborov cookie uchovávame v súlade so [zásady súborov cookie](#), ktoré sú k dispozícii na adrese https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- určité osobné údaje sme povinní uchovávať na dodržiavanie svojich zákonných a regulačných povinností, ktoré sa týkajú prevencie prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, pričom tieto informácie sa uchovávajú v súlade s platnými právnymi predpismi o praní špinavých peňazí vrátane 5. smernice o boji proti praní špinavých peňazí (smernica (EÚ) 2018/843) a vykonávacích právnych predpisov Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ;

- sme povinní uchovávať informácie týkajúce sa platieb v súlade so smernicou (EÚ) 2015/2366 o platobných službách a platnými vykonávacími právnymi predpismi Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ.

Používanie služieb maloletými osobami

Služby nie sú určené osobám mladším ako osemnásť (18) rokov a osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov nezhrmaďujeme vedome.

Jurisdikcia a cezhraničný prenos

Osobné údaje môžu byť uložené a spracúvané v ktorejkoľvek krajine, kde máme zariadenia alebo v ktorých spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, vrátane Spojených štátov amerických. Za určitých okolností môžu mať právo na prístup k osobným údajom súdy, orgány činné v trestnom konaní, regulačné agentúry alebo bezpečnostné úrady v týchto iných krajinách.

Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku: Niektoré krajiny uznáva Európska komisia, regulátor ochrany súkromia Spojeného kráľovstva a švajčiarsky regulátor ochrany súkromia poskytujú primeranú úroveň ochrany údajov podľa ich noriem (úplný zoznam týchto krajín je k dispozícii tu pre EHP: https://ec.Európa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en ; tu pre Spojené kráľovstvo: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> a tu pre Švajčiarsko: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) a pri prenose osobných údajov do týchto krajín nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky. V prípade prenosov z EHP, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska do krajín, ktoré Európska komisia, regulátor Spojeného kráľovstva alebo regulátor Švajčiarska nepovažuje za primerané, sme zaviedli príslušné bezpečnostné záruky, napríklad štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou na ochranu osobných údajov. Ak chcete získať kópiu týchto bezpečnostných záruk, môžete nás kontaktovať tak, ako je uvedené nižšie. Prenosy sa tiež môžu uskutočniť na základe zmlúv vo vašom záujme alebo na vašu žiadosť.

Aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vrátane zoznamu subjektov BofA v EÚ alebo Spojenom kráľovstve môžeme priebežne meniť. Legenda POSLEDNÁ AKTUALIZÁCIA v hornej časti tohto oznámenia o ochrane osobných údajov označuje, kedy bolo toto oznámenie o ochrane osobných údajov naposledy revidované. Akékoľvek zmeny nadobúdajú účinnosť, keď uverejníme revidované oznámenie o ochrane osobných údajov. Použitie služieb po týchto zmenách (alebo ďalšie poskytovanie osobných údajov z vašej strany) znamená prijatie revidovaného oznámenia o ochrane osobných údajov.

Naše kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, kontaktujte našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov na adrese dpo@bofa.com.

Kontaktné údaje našich spriaznených spoločností môžete získať prostredníctvom tohto odkazu: https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Na uľahčenie správy vášho dopytu uveďte svoje celé meno a názov subjektu BofA (Bank of America Europe DAC), ktorý spracúva vaše osobné údaje, a/alebo prípadné referenčné číslo, ktoré vám bolo poskytnuté.

Ďalšie informácie pre Francúzsko

Podľa francúzskych zákonov majú jednotlivci právo stanoviť usmernenia týkajúce sa uchovávaní, vymazávaní a sprístupnení svojich osobných údajov po ich smrti. Toto právo môžete uplatniť tak, že nás kontaktujete podľa pokynov v časti [Naše kontaktné údaje](#).

Ďalšie informácie pre Švajčiarsko

Podľa švajčiarskeho práva môžete napísať aj zástupcovi osoby zodpovednej za ochranu údajov vo Švajčiarsku:
Pani Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zürich, CH

Dodatok – príklady kľúčových predpisov súvisiacich so zákonnými povinnosťami ako právnym základom

Súlad s platnými právnymi predpismi, pravidlami a nariadeniami, ktoré sa na banku vzťahujú, okrem iného vrátane nižšie uvedených príkladov kľúčových predpisov (a v súvislosti s právnymi predpismi vrátane všetkých nasledujúcich právnych predpisov priebežne zmenených alebo rozšírených, opätovne zavedených, doplnených a vykonávaných alebo inak uvedených do platnosti v príslušnom členskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Spojenom kráľovstve vrátane takých právnych predpisov, ktoré sú súčasťou vnútroštátnych právnych predpisov Spojeného kráľovstva vzhľadom na zákon o vystúpení z Európskej únie z roku 2018).

- Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (EÚ) 2016/679 a všetky platné vykonávacie právne predpisy Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ
- 5. smernica o boji proti praniu špinavých peňazí (smernica (EÚ) 2018/843) a všetky platné vykonávacie právne predpisy Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ
- Smernica (EÚ) 2015/2366 o platobných službách a všetky platné vykonávacie právne predpisy Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ
- Vnútroštátne právne predpisy upravujúce poskytovanie bankových a platobných služieb vrátane vnútroštátnych právnych predpisov v Spojenom kráľovstve a členských štátoch EÚ/EHP, ktoré určujú povinnosti nad rámec smernice o platobných službách
- Nariadenie (EÚ) 2015/751 o mnohostranných výmenných poplatkoch a platné vykonávacie právne predpisy Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012 zo 14. marca 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009 (nariadenie o cezhraničných platbách) a všetky platné vykonávacie právne predpisy Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ
- Smernica 2002/58/ES o ochrane súkromia a elektronických komunikáciách a všetky platné vykonávacie právne predpisy Spojeného kráľovstva a členských štátov EÚ
- Írsky zákon Stamp Duties Consolidation Act z roku 1999 (zmenený zákonom Finance Act z roku 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Írsko. Registrovaná v Írsku (č. 229165). IČ DPH IE 8229165F. Registrované sídlo: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Írsko. Pobočka v úplnom vlastníctve spoločnosti Bank of America Corporation. Zoznam mien a osobných údajov každého riaditeľa spoločnosti je k dispozícii na nahliadnutie v sídle spoločnosti za nominálny poplatok. Spoločnosť Bank of America Europe Designated Activity Company je regulovaná bankou Central Bank of Ireland.