

# Bank of America – Zasady zachowania poufności w związku z kartami firmowymi

OSTATNIA AKTUALIZACJA: lipiec 2023 r.

## Spis treści

- [Wprowadzenie](#)
- [Dane osobowe, które gromadzimy](#)
- [Dane wrażliwe](#)
- [Gromadzenie danych osobowych](#)
- [Działania związane z przetwarzaniem i podstawa prawna](#)
- [Pliki cookie i podobne technologie](#)
- [Ujawnianie danych osobowych](#)
- [Usługi innych firm](#)
- [Zabezpieczenia](#)
- [Wybory i dostęp](#)
- [Okres przechowywania](#)
- [Korzystanie z Usług przez osoby niepełnoletnie](#)
- [Jurysdykcja i transfer transgraniczny](#)
- [Aktualizacja niniejszych Zasad zachowania poufności](#)
- [Kontakt](#)
- [Dodatkowe informacje dotyczące Francji](#)
- [Dodatkowe informacje dotyczące Szwajcarii](#)
- [Załącznik – przykłady najważniejszych ustaw odnoszących się do zobowiązań prawnych i podstaw prawnych](#)

## Wprowadzenie

W niniejszych Zasadach zachowania poufności wyjaśniono, w jaki sposób **Bank of America Europe DAC („BofA DAC”, „my”, „nam”, „nasz” itd.)** gromadzi, wykorzystuje i ujawnia dane osobowe (zdefiniowane poniżej) w trybie online i offline w związku z usługami („Usługi”) świadczonymi na rzecz klientów korporacyjnych i instytucjonalnych, jak określono w rozdziale „Działania związane z przetwarzaniem i podstawa prawna” poniżej. Osoby, których dane osobowe są przez nas przetwarzane, takie jak posiadacze kart, osoby podróżujące i osoby pracujące dla naszych klientów, określa się w niniejszych Zasadach mianem „użytkowników”. W dokumencie wyjaśniono również metody gromadzenia, wykorzystywania, przesyłania, ochrony i innego rodzaju przetwarzania danych osobowych osób rejestrujących się do udziału w wydarzeniach organizowanych przez BofA DAC. Prosimy zapoznać się z odpowiednimi rozdziałami dotyczącymi zarządzania wydarzeniami i ich prowadzeniem. Niniejsze Zasady stanowią uzupełnienie innych powiadomień o ochronie prywatności odnoszących się do pozostałych usług świadczonych przez podmioty Bank of America w Wielkiej Brytanii/Unii Europejskiej na rzecz klientów i osób fizycznych.

## Dane osobowe, które gromadzimy

„**Dane osobowe**” to informacje identyfikujące określoną osobę lub odnoszące się do osoby, której tożsamość można ustalić. W poniższej tabeli umieszczono wykaz danych osobowych, które gromadzimy. Natomiast w tabeli w rozdziale „Działania związane z przetwarzaniem i podstawa prawna” powiązaliśmy kategorie danych osobowych, które gromadzimy, z kategoriami działań związanych z przetwarzaniem/celów przetwarzania oraz odpowiednimi podstawami prawnymi.

Kategorie danych osobowych	Opis	Dane osobowe
----------------------------	------	--------------

Kategorie danych osobowych	Opis	Dane osobowe
Kontaktowe dane osobowe	Informacje kontaktowe osoby fizycznej	Imię i nazwisko, alias, adres zamieszkania, służbowy numer telefonu, domowy numer telefonu, numer telefonu komórkowego, prywatny adres e-mail
Data urodzenia	Data urodzenia osoby fizycznej	Data urodzenia
Miejsce urodzenia	Nazwa miasta lub kraju urodzenia	Nazwa miasta lub kraju urodzenia
Płeć	Informacje o płci osoby fizycznej	Płeć
Informacje o rachunku bankowym	Szczegóły rachunku bankowego potrzebne do realizacji płatności	Szczegóły rachunku bankowego, w tym jego nazwa i numer
Informacje związane z uwierzytelnieniem telefonicznym	Informacje potrzebne do sprawdzenia tożsamości osoby fizycznej, która kontaktuje się z Działem Obsługi Posiadaczy Kart	Imię panieńskie matki, identyfikator pracowniczy, identyfikator weryfikacyjny lub inne pytania i odpowiedzi zabezpieczające
Informacje związane z uwierzytelnieniem online	Informacje potrzebne do sprawdzenia tożsamości osoby fizycznej, która uzyskuje dostęp do rachunku online lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej	Identyfikator użytkownika, hasło, adres IP, identyfikator urządzenia, pytania kontrolne, jednorazowy kod dostępu
Identyfikator online	Środek umożliwiający identyfikację osoby fizycznej lub osoby, której dane dotyczą w drodze analizy śladów informacyjnych, które zostawia osoba fizyczna korzystająca z internetu	Pliki cookie, znaczniki pikselowe, sygnały nawigacyjne, obiekty magazynowane lokalnie, niepowtarzalne identyfikatory urządzeń (np. adres MAC lub adres IP), informacje o urządzeniu, informacje o sieci komórkowej
Głos	Nagrania głosowe	Głos w rozmowach telefonicznych
Dane transakcyjne	Transakcje z wykorzystaniem kart firmowych do płatności za towary i usługi	Akceptant, data, kwota zakupów
Dane dotyczące obecności	Potwierdzenie obecności osoby fizycznej na wydarzeniach (osobiście lub wirtualnie)	Wydarzenia, na których dana osoba była obecna
Informacje dietetyczne	Informacje na temat wymogów dietetycznych osoby fizycznej	Wymogi dietetyczne (uwaga: informacje o wymogach dietetycznych człowieka pozwalają wyciągnąć wnioski na temat wyznawanej przez niego religii)
Informacje na temat niepełnosprawności	Informacje odnoszące się do niepełnosprawności osoby fizycznej, wymagane do zaspokojenia jej specjalnych potrzeb	Informacje na temat niepełnosprawności
Dane różne	Dane osobowe potrzebne do spełnienia bieżących wymogów organów regulacyjnych, sądowych lub porządkowych, ewentualnie informacje przekazywane przez użytkownika w związku ze świadczeniem Usług.	Dane osobowe określone przez organy regulacyjne, sądowe lub porządkowe, ewentualnie informacje przekazywane przez użytkownika.

Poza tym gromadzimy dane osobowe online, korzystając z plików cookie i podobnych technologii śledzenia. Szczegółowe informacje na ten temat podano w rozdziale „[Pliki cookie i podobne technologie](#)”.

## Dane wrażliwe

Zwykle w związku z Usługami nie gromadzimy szczególnych kategorii danych osobowych określonych w RODO (takich jak informacje odnoszące się do pochodzenia rasowego bądź etnicznego, przekonań politycznych, wiary lub innych wierzeń, stanu zdrowia, informacje biometryczne, informacje genetyczne, informacje dotyczące popełnionych w przeszłości przestępstw czy przynależności do związków zawodowych) („dane szczególne”). Prosimy nie przysyłać nam żadnych danych szczególnych w ramach Usług ani w inny sposób, chyba że zwrócimy się o to z wyraźną prośbą lub prowadzić będziemy wobec użytkownika analizę due diligence wymagającą ujawnienia tego rodzaju informacji. W przypadku przesyłania do nas danych szczególnych prosimy o wyraźne powiadomienie.

Zarządzanie wydarzeniami i ich prowadzenie: W czasie rejestracji uczestnicy mogą wskazać określoną niepełnosprawność, która będzie wymagała uwzględnienia, lub specjalne potrzeby związane z wierzeniami religijnymi lub cechami zdrowotnymi, np. wymagania dietetyczne. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie w stopniu wymaganym do dostosowania się do niepełnosprawności lub wdrożenia specjalnych dostosowań. Pewne szczegóły rejestracji mogą zawierać dane szczególne (np. ograniczenia dietetyczne mogą wskazywać na wyznawanie określonych wierzeń religijnych). Takie dane szczególne będą wykorzystywane wyłącznie w celu usprawnienia udziału w wydarzeniu.

## Gromadzenie danych osobowych

Wraz z naszymi przedstawicielami, podmiotami stowarzyszonymi i dostawcami usług możemy gromadzić dane osobowe na różne sposoby, w tym:

- **Za pośrednictwem Usług:** Możemy gromadzić dane osobowe wykorzystując Usługi, w tym witrynę internetową i aplikację mobilną Global Card Access.
- **W sposób inny niż za pośrednictwem Usług:** Możemy gromadzić dane osobowe użytkowników nie tylko poprzez Usługi, ale również np. w związku z płatnością realizowaną przy pomocy karty.
- **Zarządzanie wydarzeniami i ich prowadzenie:** Użytkownik przekazuje dane osobowe w trakcie procesu rejestracji na wydarzenie.

## Działania związane z przetwarzaniem i podstawa prawna

Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych jest wymagane w związku ze świadczeniem żądanych Usług lub z powodu wymagań prawnych. W przypadku nieotrzymania żądanych informacji świadczenie wymaganych Usług może być niemożliwe. W poniższej tabeli podano orientacyjny wykaz działań wymagających przetwarzania danych osobowych użytkowników oraz powiązanych z nimi podstaw prawnych. O ile nie określono inaczej, pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od użytkownika lub jego pracodawcy.

Cel	Przyczyna przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Zobowiązania regulacyjne i prawne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przestrzeganie zasad określonych w danym programie kart</li> <li>• Przestrzeganie obowiązujących przepisów i regulacji (w tym wytycznych organów państwowych, kodeksów, opinii prawnych itd.)</li> <li>• Przestrzeganie procedur sankcyjnych, innych procesów prawnych i wymogów organów egzekwujących prawo, w tym polityk wewnętrznych odnoszących się do wytycznych, kodeksów i opinii prawnych lub regulacyjnych lub je odzwierciedlających</li> <li>• Przestrzeganie niefinansowych sprawozdawczych wymogów regulacyjnych ustanowionych przez organy regulacyjne,</li> </ul>	Dane osobowe odnoszące się do poszczególnych zobowiązań regulacyjnych i prawnych	<p>Zobowiązania prawne</p> <p>Zob. Załącznik – Najważniejsze ustawy</p> <p>Uzasadniony interes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wdrażanie kontroli wewnętrznych</li> <li>• Przestrzeganie wymogów sprawozdawczych ustanowionych przez organy regulacyjne, podatkowe lub rządowe</li> </ul>

Cel	Przyczyna przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
	<p>podatkowe lub rządowe na poszczególnych obszarach administracyjnych. Szczegółowe informacje podano w rozdziale „<a href="#">Ujawnianie danych osobowych</a>”</p>		
<p><i>Dostarczanie produktów i usług powiązanych z kartami firmowymi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsługa kart, odpowiedzi na zapytania, świadczenie Usług</li> <li>• Ułatwianie transakcji, zarówno w zakresie realizacji płatności kartą na rzecz akceptantów, jak i rozliczania nieuregulowanych sald kart</li> <li>• Cele biznesowe, takie jak: analiza danych, audyty, opracowywanie i ulepszanie produktów i usług, identyfikacja trendów użytkowania i określanie skuteczności kampanii promocyjnych oraz ulepszanie, usprawnianie lub modyfikowanie naszych Usług</li> </ul>	<p>Osobiste dane kontaktowe, data urodzenia, miejsce urodzenia, płeć, unikatowy identyfikator osobisty, informacje o koncie bankowym, informacje o uwierzytelnianiu telefonicznym, informacje o uwierzytelnianiu online, nagrania elektroniczne, dane transakcyjne</p>	<p><i>Uzasadniony interes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Świadczenie usług</li> <li>• Uwierzytelnianie osób fizycznych żądających dostępu do systemów lub rachunków</li> <li>• Prowadzenie komunikacji potrzebnej do świadczenia Usług</li> </ul>
<p><i>Komunikacja z posiadaczami kart</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikacja z użytkownikiem odnośnie do opracowywania, modyfikacji i usprawniania produktów i usług</li> <li>• Obsługa reklamacji użytkowników</li> </ul>	<p>Kontaktowe dane osobowe</p>	<p><i>Uzasadniony interes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przekazywanie informacji i komunikacja z użytkownikiem</li> <li>• Obsługa reklamacji związanych ze świadczonymi usługami</li> </ul>
<p><i>Zarządzanie wydarzeniami i ich prowadzenie</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejestracja i potwierdzanie obecności (wirtualnej lub fizycznej) na wydarzeniach i konferencjach</li> <li>• Powiadamianie organizacji użytkowników o wydarzeniach w ramach świadczonych usług</li> <li>• Ułatwianie prowadzenia wydarzeń (wirtualnie lub fizycznie)</li> <li>• Wdrażanie specjalnych dostosowań, w tym odnośnie do niepełnosprawności, wymogów dietetycznych i innych specjalnych potrzeb</li> </ul>	<p>Kontaktowe dane osobowe, dane dotyczące obecności</p> <p><b>Wrażliwe dane osobowe:</b> Informacje dietetyczne, informacje na temat niepełnosprawności</p>	<p><i>Uzasadniony interes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informowanie naszego wewnętrznego organizatora wydarzeń o obecności, rezerwacja różnorodnych form rozrywki</li> <li>• Spełnianie – w miarę możliwości – wymagań uczestników wydarzeń</li> </ul> <p><i>Wyrażna zgoda</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spełnianie potrzeb specjalnych. Wycofanie zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem</li> </ul>

W przypadku, gdy musimy pozyskać kategorie danych osobowych, o których mowa powyżej, ze względu na zobowiązanie prawne, a użytkownik nam ich nie przekáže, możemy nie być w stanie wywiązać się z naszych zobowiązań prawnych lub świadczyć Usług na rzecz użytkownika.

Zobowiązujemy się nie wykorzystywać danych osobowych użytkownika do podejmowania decyzji wyłącznie w oparciu o przetwarzanie automatyczne (w tym profilowanie), które wywiera w stosunku do użytkownika skutki prawne albo w istotnym stopniu zbliżone.

## Pliki cookie i podobne technologie

Możemy gromadzić dane osobowe online, wykorzystując pliki cookie i podobne technologie. Prosimy zapoznać się z naszą [Polityką dot. plików cookie](#), by dowiedzieć się więcej na temat plików cookie i technologii śledzenia, w tym jak zarządzać plikami cookie.

Polityka dot. plików cookie:

[https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf)

## Ujawnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom stowarzyszonym i zależnym BofA („[podmioty stowarzyszone](#)”) oraz stronom trzecim w związku z Usługami, które świadczymy. Z zastrzeżeniem ograniczeń odnoszących się do ochrony poufności, które wyraźnie uzgodniliśmy z użytkownikiem lub innymi stronami transakcji, dane mogą być ujawniane różnym kategoriom stron trzecich, które wskazano w poniższej tabeli:

Kategorie stron trzecich	Dane osobowe	Cel przetwarzania danych osobowych	Kraje docelowe
Pracodawca użytkownika, spółki z grupy pracodawcy użytkownika, dostawca informacji o rachunkach bądź inna strona trzecia upoważniona przez użytkownika lub jego pracodawcę do otrzymywania danych, które przechowujemy, tudzież uzyskiwania do nich dostępu	Dane osobowe zgodnie z upoważnieniem	Zarządzanie programem kart firmowych i świadczenie Usług na rzecz pracodawcy użytkownika	Konsultacje z pracodawcą użytkownika
Sieci płatności, np. systemy kart	Kontaktowe dane osobowe, data urodzenia, informacje o rachunku bankowym, dane transakcyjne	Ułatwianie transakcji, zarówno w zakresie realizacji płatności kartą na rzecz akceptantów, jak i rozliczania nieuregulowanych sald kart	Wielka Brytania, USA
Dostawcy oprogramowania do zarządzania rachunkami, którzy pomagają nam obsługiwać karty firmowe użytkowników	Kontaktowe dane osobowe, data urodzenia, miejsce urodzenia, płeć, niepowtarzalny identyfikator osobowy, informacje o rachunku bankowym, informacje związane z uwierzytelnieniem telefonicznym, informacje związane z uwierzytelnieniem online, identyfikator online, nagrania elektroniczne, dane transakcyjne, dane dotyczące obecności, Informacje dotyczące religii,	Obsługa kart, odpowiedzi na zapytania, świadczenie Usług Świadczenie usług takich jak hosting witryn internetowych, analiza danych, przetwarzanie płatności, realizacja zamówień, dostarczanie technologii informacyjnych i związanej z nimi infrastruktury, obsługa klienta, dostarczanie poczty elektronicznej, produkcja kart, drukowanie, audyty i inne usługi, w tym marketing oraz zarządzanie wydarzeniami i ich prowadzeniem (dostawcy wydarzeń, organizatorzy, ochotnicy, kontrahenci i sponsorzy).	India, Singapur, Wielka Brytania, USA

Kategorie stron trzecich	Dane osobowe	Cel przetwarzania danych osobowych	Kraje docelowe
	diety i niepełnosprawności Ilustracje/materiały filmowe/materiały audio dotyczące osób fizycznych		
Zewnętrzne kancelarie prawne	Dane osobowe potrzebne w konkretnych sytuacjach	Zapewnianie użytkownikowi wsparcia prawnego w związku z przygotowaniem dokumentacji transakcyjnej, w odniesieniu do świadczonych usług lub w związku z odpieraniem roszczeń obejmujących użytkownika	Irlandia, Wielka Brytania
Organy regulacyjne	Dane osobowe potrzebne w konkretnych sytuacjach	Przestrzeganie wymogów regulacyjnych, które obligują nas do przekazania danych osobowych użytkownika	Irlandia, Wielka Brytania
Dostawcy usług śledzenia cyfrowego: firmy, które świadczą usługi śledzenia cyfrowego (takie jak pliki cookie, tagi itp.) i których skrypty wykorzystujemy do dodawania ich do naszych stron internetowych	Adres IP, unikatowe identyfikatory urządzenia	Poprawa funkcji technicznych i kształtu naszych witryn internetowych i platform	Stany Zjednoczone, Wielka Brytania, kraje EOG, Indie

## Usługi innych firm

Niniejsze Zasady zachowania poufności nie odnoszą się do kwestii prywatności, informacji ani innych praktyk osób trzecich, w tym osób trzecich prowadzących jakiegokolwiek witryny internetowe lub usługi, do których prowadzą łącza Usługi, a także nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w tym zakresie. Podanie łącza do witryny nie oznacza, że jest ona promowana przez nas lub nasze podmioty stowarzyszone.

## Zabezpieczenia

Staramy się stosować należyte środki organizacyjne, techniczne i administracyjne w celu ochrony danych osobowych w obrębie naszej organizacji. Niestety żadna transmisja danych ani system ich zapisu nie zapewnia stuprocentowej gwarancji bezpieczeństwa. Jeżeli użytkownik ma powody aby sądzić, że jego kontakt z nami przestał być bezpieczny, powinien poinformować nas o tym niezwłocznie zgodnie z informacjami przedstawionymi w rozdziale „Kontakt”, poniżej.

## Wybory i dostęp

### Otrzymywanie od nas komunikatów elektronicznych

Jeśli użytkownik nie życzy sobie otrzymywać od nas w przyszłości e-maili marketingowych, może z nich zrezygnować, postępując zgodnie z instrukcją w odpowiedniej komunikacji elektronicznej.

Postaramy się spełnić prośby użytkownika bez zbędnej zwłoki. Należy pamiętać, że w przypadku rezygnacji z otrzymywania e-maili marketingowych będziemy nadal uprawnieni do wysyłania ważnych komunikatów administracyjnych, usługowych lub dotyczących transakcji (z tych komunikatów nie można zrezygnować)

### Przysługujące Użytkownikowi prawa osób fizycznych

Zgodnie z RODO i szwajcarską ustawą revFADP Użytkownikowi mogą przysługiwać określone prawa dotyczące dostępu do jego danych osobowych, informacji na ich temat lub ich przetwarzania. Jeśli jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa i z zastrzeżeniem pewnych wyjątków, prawa te obejmują:

- Prawo do bycia informowanym – jesteśmy zobowiązani poinformować użytkownika o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, dlaczego to robimy i jakim stronom trzecim je udostępniamy.
- Prawo dostępu – użytkownik ma prawo wglądu w dane osobowe, które przechowujemy na jego temat.
- Prawo do weryfikacji – użytkownik ma prawo żądać poprawy lub weryfikacji swoich danych, jeśli są nieprawidłowe.
- Prawo do usunięcia danych – użytkownik może zażądać usunięcia dotyczących go informacji z naszych baz danych.
- Prawo do przeniesienia danych – użytkownik może zwrócić się do nas z wnioskiem o przekazanie mu kopii dotyczących go danych osobowych w powszechnie używanym, możliwym do odczytu maszynowego formacie.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli jest ono prowadzone w celu innym niż zasadniczy powód, dla którego zostały pozyskane.
- Prawo do wycofania zgody, jeśli przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest oparte o zgodę użytkownika.

Szczegółowe informacje na temat tego, jak użytkownicy mogą korzystać z przysługujących im praw, podano w poniższym rozdziale.

### Jak osoby fizyczne mogą uzyskiwać dostęp do swych danych osobowych, zmienić je lub zablokować?

Użytkownikom przysługują określone prawa w związku z przetwarzaniem ich danych, określone powyżej. Należy jednak pamiętać, że nie są to prawa bezwzględne i mogą podlegać ograniczeniom. Osoby zainteresowane uzyskaniem dostępu do swych danych, ich korektą, ograniczeniem lub usunięciem, wycofaniem zgody na przetwarzanie danych lub zgłoszeniem sprzeciwu dotyczącego takiego przetwarzania, lub przekazaniem elektronicznej kopii przedmiotowych informacji innej firmie, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem **00800 0456 7890** lub **+44 (0) 207 839 1481** albo e-mailowy na adres: [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Można też aktualizować swoje dane na platformie Global Card Access. Odpowiemy na prośbę użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W prośbie należy wyjaśnić, jakie dane osobowe mają zostać zmienione, czy użytkownik chce zablokować dane osobowe w naszej bazie danych lub jakie ograniczenia chce nałożyć na korzystanie przez nas z danych osobowych. Ze względów bezpieczeństwa możemy realizować żądania wyłącznie w odniesieniu do danych osobowych konkretnego użytkownika, a przed realizacją żądania możemy wymagać weryfikacji jego tożsamości. Postaramy się spełnić prośby użytkownika bez zbędnej zwłoki.

Należy wziąć pod uwagę, że możemy zachować pewne dane w celach ewidencyjnych, regulacyjnych lub po to, by zrealizować transakcje, które zostały zainicjowane przez użytkownika przed złożeniem wniosku o zmianę bądź usunięcie danych. Mogą również występować dane szcątkowe, które pozostaną w naszych bazach danych i innych rejestrach, które nie zostaną usunięte. W przypadku prośby o usunięcie możemy nie mieć możliwości dalszego świadczenia Usług.



Użytkownik może złożyć skargę na ręce organu zajmującego się ochroną danych w UE/EOG, odpowiedzialnego za kraj lub region, w którym mieszka bądź pracuje użytkownik, albo w którym doszło do domniemanego naruszenia przepisów o ochronie danych. Wykaz organów zajmujących się ochroną danych jest dostępny na stronie <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

## Okres przechowywania

Będziemy przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to wymagane lub dozwolone w odniesieniu do celów, dla których je uzyskano. Przy ustalaniu długości okresu przechowywania uwzględniamy następujące kryteria: (i) czas obowiązywania stosunku z naszym klientem i zapewniania mu dostępu do Usług, (ii) ewentualne wymagania obowiązujących nas przepisów prawa, (iii) czy przechowywanie danych jest zalecane ze względu na nasz interes prawny (np. w związku z obowiązującymi okresami przedawnienia, sporami sądowymi albo czynnościami wyjaśniającymi organów regulacyjnych), (iv) rodzaj przetwarzanych danych osobowych oraz (v) obszary administracyjne, w których przetwarzane są dane.

Odpowiedni okres przechowywania ustala się w zależności od konkretnego przypadku. Główną przesłanką jest tu czas, przez jaki jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych osobowych użytkownika w celach, dla których zostały zgromadzone. Na przykład możemy przechowywać dane osobowe użytkownika celem świadczenia usług klientom, w związku z koniecznością przestrzegania zobowiązań prawnych, którym podlegamy, tudzież w sytuacjach, w których przechowywanie informacji jest zalecane ze względu na naszą pozycję prawną (np. w odniesieniu do znajdujących zastosowanie przepisów o przedawnieniu, prowadzonych sporów sądowych lub dochodzeń organów regulacyjnych). Okres przechowywania może być różny na różnych obszarach administracyjnych. Na przykład dane osobowe przetwarzane celem wypełnienia zobowiązań prawnych i regulacyjnych odnoszących się do przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (opisane poniżej) przechowuje się nawet 20 lat od momentu ich pozyskania przez BofA DAC albo 10 lat od zakończenia relacji z klientem, zależnie od obszaru administracyjnego. Przykłady:

- Mamy obowiązek zachowywać określone dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług na rzecz klientów przynajmniej do dnia zakończenia relacji, a niekiedy dłużej.
- Zachowujemy dane osobowe użytkownika, jeśli jest to niezbędne ze względu na roszczenie prawne lub skargę, uczestnictwo w postępowaniu prowadzonym przez organ regulacyjny, konieczność obrony w postępowaniu prawnym, udzielenie odpowiedzi organowi regulacyjnemu lub udzielenie odpowiedzi na uzasadnione żądanie prawne typu nakaz zachowania informacji, wezwanie do stawiennictwa czy też nakaz przeszukania.
- Zgromadzone informacje przechowujemy, korzystając z plików cookie zgodnie z postanowieniami [Polityka dot. plików cookie](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf) dostępnej na stronie [https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf);
- Jesteśmy zobowiązani zachowywać niektóre dane osobowe celem wypełnienia zobowiązań prawnych i regulacyjnych odnoszących się do przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Informacje są zachowywane zgodnie z odpowiednimi przepisami w dziedzinie prania pieniędzy, takimi jak Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/843 z dnia 30 maja 2018 r. zmieniająca dyrektywę (UE) 2015/849 w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu czy też stosowne przepisy ją wdrażające obowiązujące w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE.
- Jesteśmy zobowiązani zachowywać niektóre informacje dotyczące płatności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego oraz stosownymi przepisami obowiązującymi w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE.

## Korzystanie z Usług przez osoby niepełnoletnie

Usługi nie są kierowane do osób poniżej osiemnastego (18.) roku życia. Nie gromadzimy świadomie danych osobowych osób poniżej 18. roku życia.

## Jurysdykcja i transfer transgraniczny

Dane osobowe mogą być przechowywane i przetwarzane we wszystkich krajach, w którym posiadamy placówki lub w których angażujemy dostawców usług, w tym w Stanach Zjednoczonych. W określonych okolicznościach sądy, organy



ścigania, agencje regulacyjne lub organy bezpieczeństwa w tych innych krajach mogą być uprawnione do dostępu do danych osobowych.

Jeżeli Użytkownik znajduje się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii: Niektóre kraje są uznawane przez Komisję Europejską, brytyjski organ regulacyjny ds. ochrony prywatności oraz szwajcarski organ regulacyjny ds. ochrony prywatności jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z jej standardami (pełna lista tych krajów dla EOG jest dostępna pod adresem [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en); dla Wielkiej Brytanii pod adresem <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation>; oraz dla Szwajcarii pod adresem <https://www.edoeb.administratora.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) i w przypadku przekazywania Danych osobowych do tych krajów nie są wymagane żadne dodatkowe kroki. Odnośnie do przekazywania danych z krajów EOG, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii do krajów nieuznanych przez Komisję Europejską, brytyjski organ regulacyjny ds. ochrony prywatności oraz szwajcarski organ regulacyjny ds. ochrony prywatności za zapewniające odpowiedni poziom ochrony wprowadziliśmy odpowiednie środki, takie jak zastosowanie Standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską w celu ochrony danych osobowych. Użytkownik może uzyskać opis tych środków, kontaktując się z nami, zgodnie z informacjami podanymi poniżej. Transfery mogą również być wykonywane zgodnie z umowami w interesie użytkownika lub na jego żądanie.

## Aktualizacja niniejszych Zasad zachowania poufności

Możemy okresowo zmieniać niniejsze Zasady zachowania poufności, w tym wykaz podmiotów BofA z terytorium UE/Wielkiej Brytanii. Umieszczone w górnej części strony oznaczenie „OSTATNIA AKTUALIZACJA” wskazuje, kiedy niniejsze Zasady zachowania poufności były ostatnio aktualizowane. Wszelkie zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu zmienionych Zasad zachowania poufności. Korzystanie z Usług po wprowadzeniu tych zmian (tudzież dalsze przekazywanie nam danych osobowych) oznacza akceptację zmienionych Zasad zachowania poufności.

## Kontakt

Wszelkie pytania dotyczące niniejszych Zasad zachowania poufności należy kierować do naszego inspektora ochrony danych, pisząc e-mail na adres [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com).

Dane kontaktowe naszych podmiotów stowarzyszonych podano pod łączem: [https://business.bofa.com/content/boaml/en\\_us/contactus.html](https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html).

Aby ułatwić nam udzielenie odpowiedzi, prosimy podać imię i nazwisko oraz nazwę podmiotu BofA (Bank of America Europe DAC), który przetwarza dane osobowe lub przekazany numer referencyjny sprawy.

## Dodatkowe informacje dotyczące Francji

W myśl prawa francuskiego osoby fizyczne mogą ustalać zasady dot. przechowywania, usuwania i ujawniania ich danych osobowych po ich śmierci. Z uprawnień tych można skorzystać, kontaktując się z nami w sposób określony w rozdziale „[Kontakt](#)”.

## Dodatkowe informacje dotyczące Szwajcarii

Zgodnie z prawem szwajcarskim Użytkownik może również napisać do przedstawiciela Inspektora ochrony danych w Szwajcarii:

Pani Nicole Busslinger-Roch  
Stockerstrasse 23  
8002 Zurych, CH

Załącznik – przykłady najważniejszych ustaw odnoszących się do zobowiązań prawnych i podstaw prawnych

Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami odnoszącymi się do Banku, z uwzględnieniem następujących najważniejszych ustaw (a także w odniesieniu do prawodawstwa zawierającego przepisy wprowadzone później, wraz z wszelkimi zmianami i modyfikacjami, oraz w formie wdrożonej lub w inny sposób obowiązującej w konkretnych państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego i w Wielkiej Brytanii, w tym do przepisów krajowych Wielkiej Brytanii obowiązujących na mocy ustawy o wystąpieniu z Unii Europejskiej z 2018 r.).

- Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (EU) 2016/679 oraz znajdujące zastosowanie przepisy wykonawcze obowiązujące w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/843 w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz stosowne przepisy wykonawcze obowiązujące w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE
- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego oraz stosowne przepisy wykonawcze obowiązujące w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE
- Prawodawstwo krajowe regulujące świadczenie usług bankowych i płatniczych, w tym przepisy obowiązujące w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE/EOG i ustanawiające zobowiązania uzupełniające te, o których mowa w dyrektywie UE 2015/2366
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 260/2012 z dnia 14 marca 2012 r. ustanawiające wymogi techniczne i handlowe w odniesieniu do poleceń przelewu i poleceń zapłaty w euro oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 924/2009 oraz stosowne przepisy wykonawcze obowiązujące w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE
- Dyrektywa 2002/58/WE dotycząca ochrony prywatności i komunikacji elektronicznej oraz stosowne przepisy wykonawcze obowiązujące w Wielkiej Brytanii i państwach członkowskich UE
- Irlandzka ustawa Stamp Duties Consolidation Act z 1999 r. (ze zmianami wynikającymi z ustawy o finansach z roku 2015).

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlandia. zarejestrowany w Irlandii (nr. 229165). Nr VAT IE 8229165F. Siedziba: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlandia. Spółka w 100% zależna od Bank of America Corporation. Lista nazwisk i danych osobowych wszystkich dyrektorów firmy jest dostępna do publicznego wglądu w siedzibie firmy za symboliczną opłatą. Bank of America Europe Designated Activity Company podlega regulacjom Banku Centralnego Irlandii.