

Informativa sulla privacy della Carta commerciale di Bank of America

ULTIMO AGGIORNAMENTO: Luglio 2023

Indice

- [Introduzione](#)
- [Dati personali che raccogliamo](#)
- [Dati sensibili](#)
- [Raccolta dei dati personali](#)
- [Attività di trattamento e base giuridica](#)
- [Cookie e tecnologie simili](#)
- [Comunicazione dei Dati personali](#)
- [Servizi di terze parti](#)
- [Sicurezza](#)
- [Scelte e accesso](#)
- [Periodo di conservazione](#)
- [Utilizzo dei Servizi da parte di minori](#)
- [Giurisdizione e trasferimento transfrontaliero](#)
- [Aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy](#)
- [Come contattarci](#)
- [Ulteriori informazioni per la Francia](#)
- [Informazioni aggiuntive per la Svizzera](#)
- [Appendice – Esempi di statuti chiave relativi agli obblighi legali quale base giuridica](#)

Introduzione

La presente Informativa sulla privacy spiega in che modo **Bank of America Europe DAC** (“BofA DAC”, “noi”, “ci”, “nostro/i/a/e”) raccoglie, utilizza e divulga i Dati personali (come definiti di seguito) online e offline in relazione ai servizi (“**Servizi**”) che forniamo ai nostri clienti aziendali e istituzionali, come definito nella sezione Attività di trattamento e base giuridica di seguito. Nella presente Informativa, le persone per cui trattiamo i Dati personali, quali i titolari delle carte, i viaggiatori e le persone che lavorano per i nostri clienti, sono indicati come l’“**utente**”. La presente Informativa spiega inoltre come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo, proteggiamo e trattiamo in altro modo i dati personali delle persone che si registrano per eventi organizzati da BofA DAC. Vedere le sezioni pertinenti sulla gestione e sullo svolgimento degli eventi. La presente Informativa sulla privacy si aggiunge ad altre informative sulla privacy relative ad altri servizi che le entità di Bank of America UE/Regno Unito forniscono a clienti e individui.

Dati personali che raccogliamo

I “**Dati personali**” sono informazioni che identificano un individuo o si riferiscono a un individuo identificabile. La tabella seguente contiene un elenco dei Dati personali che raccogliamo. Nella tabella contenuta nella sezione Attività di trattamento e base giuridica, abbiamo associato le categorie di Dati personali che raccogliamo alle categorie delle nostre attività di trattamento/finalità del trattamento e alle basi giuridiche pertinenti.

Categorie di dati personali	Descrizione	Dati personali
Dati di contatto personali	Informazioni di contatto personali individuali	Nome, pseudonimo, indirizzo di casa, numero di telefono aziendale, numero di telefono di casa, numero di cellulare,

Categorie di dati personali	Descrizione	Dati personali
		indirizzo e-mail personale
Data di nascita	La data di nascita di un individuo	Data di nascita
Luogo di nascita	Nome della città e/o del Paese di nascita	Nome della città e/o del Paese di nascita
Sesso	Informazioni relative al sesso di una persona	Sesso
Informazioni sul conto bancario	Dati del conto bancario per l'elaborazione del pagamento	Dati del conto bancario, compresi nome e numero del conto
Informazioni per l'autenticazione telefonica	Informazioni necessarie per verificare l'identità di un individuo quando si contattano i Servizi per i titolari di carta	Nome da nubile della madre, identificativo del dipendente, ID di verifica o altre domande e risposte di sicurezza
Informazioni per l'autenticazione online	Informazioni necessarie per verificare l'identità di un individuo quando accede a un conto, online o tramite un'applicazione mobile	ID utente, password, indirizzo IP, ID dispositivo, domande di verifica e passcode monouso
Identificatore online	Un mezzo per identificare una persona fisica o un soggetto interessato associando tracce informative che un individuo lascia quando opera online	Cookie, pixel tag, web beacon, oggetti memorizzati localmente, identificatori univoci del dispositivo, ad esempio indirizzi MAC (Media Access Control) e IP (Internet Protocol), informazioni sui dispositivi smart, informazioni sulla rete cellulare
Voce	Registrazioni della voce	Voce nelle telefonate
Dati della transazione	Transazione con Carta commerciale relativa al pagamento di beni e servizi	Commerciante, data, importo degli acquisti
Dati sulle presenze	Conferma della partecipazione personale a eventi dal vivo o virtuali	Eventi a cui si ha preso parte
Dati alimentari	Informazioni relative alle esigenze alimentari di una persona	Requisiti alimentari (nota: la religione può essere dedotta dalle esigenze alimentari di una persona)
Dati sull'invalidità	Informazioni relative all'invalidità di una persona necessarie per soddisfare esigenze speciali	Dati sull'invalidità
Dati vari	Dati personali, rilevanti per soddisfare richieste od obblighi normativi, giudiziari o di applicazione della legge ad hoc, o come esplicitamente forniti dall'utente per l'esecuzione dei Servizi	Dati personali, come definiti dall'organismo di regolamentazione, dalla giurisprudenza o dalle forze dell'ordine, o altrimenti forniti in modo affermativo dall'utente a noi

Raccogliamo anche i Dati personali online attraverso l'uso di cookie e altre tecnologie di tracciamento simili. Vedere la sezione ["Cookie e tecnologie simili"](#) per i dettagli.

Dati sensibili

In genere non raccogliamo categorie speciali di Dati personali come definito nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (ad es., informazioni relative all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o di altro tipo, salute, caratteristiche biometriche o genetiche, precedenti penali o appartenenza sindacale) (**"Dati speciali"**) in relazione ai Servizi. Si prega di non inviarci alcun Dato speciale attraverso i Servizi o in altro modo, a meno che non richiediamo specificamente tali informazioni all'utente o effettuiamo una richiesta di due diligence laddove la risposta preveda la

divulgazione da parte dell'utente di Dati speciali. In tal caso, assicurarsi di comunicarci che vengono trasmessi Dati speciali.

Gestione e svolgimento degli eventi: Al momento della registrazione, i partecipanti possono comunicarci delle invalidità che potrebbero necessitare di strutture di accoglienza, o di esigenze particolari correlate alle convinzioni religiose, e/o caratteristiche sanitarie, ad es. requisiti alimentari. Tali informazioni saranno utilizzate solo nella misura necessaria per facilitare eventuali invalidità o sistemazioni speciali. Allo stesso modo, alcuni dettagli di registrazione possono includere Dati speciali (ad es., restrizioni alimentari possono indicare una particolare convinzione religiosa). Tali Dati speciali saranno utilizzati solo per facilitare la partecipazione all'evento.

Raccolta dei dati personali

Noi e i nostri agenti, le collegate e i fornitori di servizi possiamo raccogliere Dati personali in vari modi, tra cui:

- **Attraverso i Servizi:** Possiamo raccogliere Dati personali attraverso i Servizi, tra cui il nostro sito Web e l'applicazione mobile Global Card Access.
- **Attraverso canali diversi dai Servizi:** Possiamo raccogliere Dati personali sull'utente attraverso modalità differenti dai Servizi, ad esempio quando egli effettua un pagamento con carta.
- **Gestione e svolgimento degli eventi:** L'utente fornisce Dati personali attraverso il processo di registrazione dell'evento.

Attività di trattamento e base giuridica

Abbiamo bisogno di raccogliere e trattare i Dati personali per fornire i servizi richiesti, o perché siamo legalmente obbligati a farlo. Se non riceviamo le informazioni che richiediamo, potremmo non essere in grado di fornire i servizi richiesti. La tabella seguente contiene un riepilogo indicativo delle nostre attività che richiedono il trattamento dei Dati personali dell'utente e la base giuridica associata. Salvo diversa indicazione, raccogliamo i Dati personali direttamente dall'utente o dal suo datore di lavoro.

Scopo	Motivi del trattamento	Dati personali	Base giuridica
<i>Obblighi normativi e di conformità</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rispettare le regole dei programmi di carte pertinenti • Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili (comprese le linee guida, i codici o le opinioni legali o normativi) • Rispettare le procedure delle sanzioni e altri processi legali, e i requisiti delle forze dell'ordine, comprese eventuali politiche interne basate su, o che riflettono, linee guida, codici od opinioni legali o normative • Rispettare i requisiti di segnalazione normativa non finanziaria stabiliti da autorità di regolamentazione, autorità fiscali ed enti governativi in tutte le giurisdizioni. Vedere la sezione "Comunicazione dei Dati personali" per ulteriori informazioni 	Dati personali rilevanti per ogni obbligo normativo e di conformità specifico	<p><i>Obblighi legali</i></p> <p>Vedere Appendice – Statuti chiave</p> <p><i>Interessi legittimi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementare i controlli interni • Rispettare i requisiti di segnalazione di autorità di regolamentazione, autorità fiscali ed enti governativi
<i>Consegna di prodotti e servizi per Carte commerciali</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire la carta dell'utente, risolvere le richieste e fornire i Servizi all'utente • Facilitare le transazioni, sia nell'effettuare pagamenti con carta ai commercianti e/o per liquidare i saldi in sospeso delle carte • Per nostre finalità aziendali, ad esempio l'analisi dei dati, le revisioni, lo sviluppo di 	Dati di contatto personali, data di nascita, Luogo di nascita, sesso, identificativo personale univoco, Informazioni sul	<p><i>Interessi legittimi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornire i Servizi • Autenticare le persone prima di dare accesso a sistemi o conti • Consentire le comunicazioni richieste

Scopo	Motivi del trattamento	Dati personali	Base giuridica
	nuovi prodotti e Servizi, l'identificazione delle tendenze sull'utilizzo e la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, nonché il miglioramento, l'arricchimento o la modifica dei nostri Servizi	conto bancario, informazioni di autenticazione telefonica, informazioni di autenticazione online, registrazioni elettroniche, Dati della transazione	per i Servizi che forniamo
<i>Comunicazioni con i titolari di carta</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicare con l'utente nello sviluppo, nella modifica o nel miglioramento di prodotti e servizi • Gestire i reclami 	Dati di contatto personali	<i>Interessi legittimi</i> <ul style="list-style-type: none"> • Fornire informazioni e comunicare con l'utente • Gestire eventuali reclami in relazione ai servizi che forniamo
<i>Gestione e svolgimento degli eventi</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Registrare e confermare la partecipazione a eventi e conferenze virtuali o di persona • Informare l'organizzazione degli utenti in merito agli eventi ai fini della sensibilizzazione, come parte dei nostri servizi per l'utente • Facilitare la gestione degli eventi, virtuale o di persona • Facilitare sistemazioni speciali, tra cui invalidità, esigenze alimentari o altre esigenze speciali 	Dati di contatto personali, dati sulle presenze Dati Personali Sensibili: Dati alimentari, dati sull'invalidità	<i>Interesse legittimo</i> <ul style="list-style-type: none"> • Informare il nostro sponsor interno dell'evento in merito alla partecipazione e alla prenotazione di intrattenimenti • Soddisfare i requisiti dei partecipanti all'evento, ove possibile <i>Consenso esplicito</i> <ul style="list-style-type: none"> • Soddisfare e facilitare esigenze speciali. La revoca del consenso non influirà sulla legittimità del trattamento basato sul consenso fornito prima della sua revoca

Laddove abbiamo bisogno di raccogliere le suddette categorie di Dati personali in virtù di un obbligo legale e l'utente non fornisca tali informazioni quando richiesto, potremmo non essere in grado di rispettare i nostri obblighi legali o di fornire i Servizi.

Non useremo i Dati personali per prendere decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato (inclusa la profilazione) che comportano conseguenze legali o di natura altrettanto significativa per l'utente.

Cookie e tecnologie simili

Possiamo raccogliere informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Consultare la nostra [Informativa sui cookie](#) per ulteriori dettagli sui cookie e sulle tecnologie di tracciamento, incluso come gestire i cookie.

Informativa sui cookie:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Comunicazione dei Dati personali

I Dati personali possono essere divulgati ad affiliate e società controllate di BofA (“[affiliate](#)”), e a terzi in relazione ai Servizi che forniamo. Fatte salve eventuali restrizioni sulla riservatezza che abbiamo espressamente concordato con l’utente o altre parti della transazione, tali divulgazioni possono includere comunicazioni effettuate a categorie di terze parti elencate nella tabella sottostante:

Categorie di terze parti	Dati personali	Finalità del trattamento dei Dati personali dell’utente	Paesi di destinazione
Il datore di lavoro dell’utente, le società del gruppo del datore di lavoro dell’utente, il Fornitore di servizi di elaborazione dei dati del conto o altra terza parte che l’utente, il datore di lavoro dell’utente autorizzano a ricevere o ad accedere ai dati detenuti da noi	Dati personali autorizzati	Amministrare il programma Carta commerciale e fornire Servizi al datore di lavoro dell’utente	Consultare il proprio datore di lavoro
Rete di pagamento come circuiti di carte	Dati di contatto personali, data di nascita, informazioni sul conto bancario, dati della transazione	Facilitare le transazioni, sia nell’effettuare pagamenti con carta ai commercianti e/o per liquidare i saldi in sospeso delle carte	Regno Unito, Stati Uniti
Fornitori di servizi software per la gestione dei conti che ci aiutano a gestire la Carta commerciale dell’utente	Dati di contatto personali, data di nascita, luogo di nascita, sesso, identificativo personale univoco, informazioni sul conto bancario, informazioni di autenticazione telefonica, informazioni di autenticazione online, identificatore online, registrazioni elettroniche, dati della transazione, dati sulle presenze Dati relativi a religione, dieta e invalidità Immagini / Video / Audio – Persone	Gestire la carta dell’utente, risolvere le richieste e fornire i Servizi all’utente. Fornire servizi come l’hosting di siti Web, l’analisi dei dati, l’elaborazione dei pagamenti, l’evasione degli ordini, la fornitura di tecnologia informatica e delle relative infrastrutture, l’assistenza ai clienti, i servizi di consegna di posta elettronica, i servizi di produzione di carte, stampa e auditing e altri servizi, come marketing e gestione e svolgimento degli eventi (fornitori di eventi, organizzatori, volontari, appaltatori e sponsor)	India, Singapore, Regno Unito, Stati Uniti
Studi legali esterni	Dati personali pertinenti per le singole situazioni specifiche	Fornire supporto legale nella stesura di documenti transazionali con l’utente, a supporto dei servizi che forniamo all’utente o nella difesa da rivendicazioni che lo riguardano	Irlanda, Regno Unito
Organi di regolamentazione	Dati personali pertinenti per le singole situazioni specifiche	Rispettare i requisiti normativi che ci obbligano a condividere i Dati personali dell’utente	Irlanda, Regno Unito
Fornitori di tracciamento digitale: Aziende che forniscono servizi di tracciamento digitale (come cookie, tag, ecc.) i cui script utilizziamo per	Indirizzo IP, identificatori univoci del dispositivo	Per migliorare le caratteristiche tecniche e di progettazione dei nostri siti web e delle piattaforme	Stati Uniti, Regno Unito, Paesi SEE, India

Categorie di terze parti	Dati personali	Finalità del trattamento dei Dati personali dell'utente	Paesi di destinazione
inserirli nelle nostre pagine Web			

Servizi di terze parti

La presente Informativa sulla Privacy non riguarda, e non assumiamo alcuna responsabilità al riguardo, la privacy, le informazioni o altre pratiche di terze parti, comprese le terze parti che gestiscono un qualsiasi sito Web o servizio cui i Servizi rinviano. L'inclusione di un link non implica una approvazione del sito collegato da parte nostra o delle nostre collegate.

Sicurezza

Miriamo ad usare ragionevoli misure organizzative, tecniche e amministrative per tutelare i Dati personali nella nostra organizzazione. Purtroppo, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può garantire una sicurezza assoluta. Se l'utente ha motivo di ritenere che la sua interazione con noi non è più sicura, deve darcene immediata notifica secondo le modalità descritte nel sottostante paragrafo *"Come contattarci"*.

Scelte e accesso

Ricezione di comunicazioni elettroniche da parte nostra

Se l'utente non desidera più ricevere e-mail di marketing da parte nostra in futuro, può rifiutarle esplicitamente seguendo le istruzioni contenute nella relativa comunicazione elettronica.

Cercheremo di soddisfare la richiesta o le richieste dell'utente non appena ragionevolmente possibile. Si prega di notare che se l'utente rinuncia a ricevere e-mail di marketing da noi, potremmo comunque inviargli importanti messaggi amministrativi e relativi al Servizio o alle transazioni, ai quali non può rinunciare.

Diritti della persona riconosciuti all'utente

L'utente potrebbe avere determinati diritti ai sensi del GDPR e del revFADP svizzero in merito all'accesso, alle informazioni o al trattamento dei suoi dati personali. Tali diritti includono, ove consentito dalla legge applicabile e fatte salve alcune eccezioni:

- Il diritto di essere informati, il che significa che informiamo l'utente dei dati personali che trattiamo, perché li trattiamo e con quali terze parti li condividiamo;
- Il diritto di accesso, ossia il diritto dell'utente di prendere visione dei dati personali che abbiamo su di lui;
- Il diritto di rettifica, ossia il diritto dell'utente di correggere o modificare i suoi dati personali se non sono corretti;
- Il diritto di cancellazione, ossia il diritto dell'utente di richiedere la cancellazione dei dati personali che abbiamo su di lui;
- Il diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto dell'utente di richiedere una copia dei suoi dati personali in un formato comunemente leggibile da dispositivo automatico;
- Il diritto di opporsi all'ulteriore trattamento dei suoi dati personali in modo non coerente con lo scopo principale della loro raccolta iniziale; e
- Il diritto di revocare il suo consenso, nel caso in cui il trattamento dei suoi dati personali si basa sul suo consenso

Per ulteriori informazioni su come esercitare i propri diritti, consultare la sezione sottostante.

In che modo le persone possono accedere, modificare o sopprimere i propri Dati personali

L'utente gode di determinati diritti in relazione ai suoi Dati personali come descritto sopra. Tuttavia, ricordiamo che tali diritti non sono assoluti e possono essere soggetti a limitazioni. Se l'utente desidera accedere, correggere, aggiornare,

limitare o eliminare i suoi Dati personali, revocare il consenso od opporsi al trattamento dei suoi Dati personali, o se desidera che trasmettiamo una copia elettronica dei suoi Dati personali a un'altra società, può contattarci telefonicamente al numero **00800 0456 7890** o **+44 (0) 207 839 1481** o per e-mail all'indirizzo: individualrightsrequests@bofa.com. Può anche aggiornare i tuoi Dati personali su Global Card Access. Risponderemo alla sua richiesta in conformità con la legge applicabile.

Nella richiesta, occorre chiarire quali Dati personali si desidera modificare, se si desidera che i propri Dati personali vengano soppressi dal nostro database o, in caso contrario, comunicarci quali limitazioni si desidera applicare al nostro utilizzo dei Dati personali. Per proteggere l'utente, possiamo dare seguito solo alle richieste riguardanti i suoi Dati personali e potrebbe essere necessario verificare la sua identità prima di eseguire la richiesta. Cercheremo di soddisfare la richiesta dell'utente non appena ragionevolmente possibile.

Si noti che potremmo essere tenuti a conservare determinati Dati personali ai fini di archiviazione e/o regolamentari e/o per completare le transazioni che l'utente ha iniziato prima di richiedere una modifica o una cancellazione. Potrebbero esservi dei Dati personali residuali che rimarranno nei nostri database e negli altri archivi, e non saranno rimosse. Potremmo non essere più in grado di fornire i Servizi qualora l'utente richieda una cancellazione.

L'utente può presentare un reclamo a un'autorità garante della protezione dei dati UE/SEE per il Paese o regione in cui risiede o lavora normalmente, o in cui si verifica una presunta violazione della legge applicabile in materia di protezione dei dati. Un elenco delle autorità preposte alla protezione dei dati è disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Periodo di conservazione

Conserviamo i Dati personali per tutto il tempo necessario o consentito alla luce degli scopi per i quali sono stati ottenuti. I criteri utilizzati per stabilire i nostri periodi di conservazione comprendono: (i) il periodo di tempo durante il quale intratteniamo rapporti continuativi con il nostro cliente e forniamo i Servizi; (ii) se esiste un obbligo legale a cui siamo assoggettati; (iii) se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (ad esempio rispetto alle leggi applicabili sulla prescrizione, ai contenziosi o alle indagini regolamentari); (iv) il tipo di dati personali interessati; e (v) la/e giurisdizione/i interessata/e.

Il periodo di conservazione appropriato è determinato caso per caso, e dipenderà dal tempo necessario per conservare i Dati personali dell'utente per lo scopo (o gli scopi) per cui sono stati raccolti. Ad esempio, potremmo aver bisogno di conservare i Dati personali dell'utente per fornire servizi al nostro cliente (o ai nostri clienti), per rispettare un obbligo legale a cui siamo soggetti, o in situazioni in cui la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (ad esempio per quanto riguarda le leggi applicabili in materia di limitazioni, contenziosi o indagini normative). Il periodo di conservazione può variare da giurisdizione a giurisdizione. Ad esempio, i dati personali trattati allo scopo di adempiere ai nostri obblighi legali e normativi relativi alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo (come descritto di seguito) vengono conservati per un massimo di 20 anni dalla data di ricezione da parte di BofA DAC, o per un massimo di 10 anni dalla data di fine del rapporto con il cliente, a seconda della giurisdizione. Ad esempio:

- Siamo tenuti a conservare alcuni Dati personali per fornire Servizi ai nostri clienti almeno fino alla cessazione del rapporto, e talvolta per un periodo di tempo successivo;
- Conserviamo i Dati personali dell'utente laddove sia ragionevolmente necessario per motivi relativi a un reclamo o una rivendicazione legale, laddove siamo soggetti a un'indagine normativa o se potremmo aver bisogno di difenderci in procedimenti legali, rispondere a un'autorità di regolamentazione o rispondere a una valida richiesta legale, come un'ordinanza di sequestro conservativo, una citazione o un mandato di perquisizione;
- Conserviamo le informazioni raccolte utilizzando i Cookie in conformità con l'[Informativa sui cookie](#), disponibile all'indirizzo https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- Siamo tenuti a conservare alcuni Dati personali al fine di soddisfare i nostri obblighi legali e normativi relativi alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, e tali informazioni sono conservate in conformità con le leggi applicabili in materia di riciclaggio di denaro inclusa la 5ª Direttiva contro il riciclaggio di denaro (Direttiva (UE) 2018/843) e le leggi del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE; e

- Siamo tenuti a conservare le informazioni relative ai pagamenti in conformità con la Direttiva sui servizi di pagamento (PSD 2) (UE) 2015/2366 e le leggi applicabili in vigore nel Regno Unito e negli Stati membri dell'UE.

Utilizzo dei Servizi da parte di minori

I Servizi non sono rivolti a persone di età inferiore ai diciotto anni (18) e non raccogliamo consapevolmente dati personali da persone di età inferiore ai 18 anni.

Giurisdizione e trasferimento transfrontaliero

I Dati personali possono essere archiviati e trattati in qualsiasi Paese in cui disponiamo di strutture o in cui ci avvaliamo di fornitori di servizi, compresi gli Stati Uniti. In determinate circostanze, i tribunali, le forze dell'ordine, le agenzie di regolamentazione o le autorità di sicurezza degli altri Paesi potrebbero avere il diritto di accedere ai Dati personali.

Se l'utente si trova nello Spazio Economico Europeo (SEE), nel Regno Unito o in Svizzera: Alcuni Paesi sono riconosciuti dalla Commissione europea, l'autorità di regolamentazione della privacy del Regno Unito e l'autorità di regolamentazione della privacy svizzera in quanto forniscono un livello adeguato di protezione dei dati secondo i loro standard (l'elenco completo di questi Paesi è disponibile qui per il SEE: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; qui per il Regno Unito: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> e qui per la Svizzera: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) e non sono necessari ulteriori passaggi nel caso in cui trasferiamo i Dati personali in questi Paesi. Per quanto riguarda i trasferimenti dal SEE, il Regno Unito o la Svizzera a Paesi non ritenuti adeguati dalla Commissione europea, l'autorità di regolamentazione del Regno Unito o della Svizzera, abbiamo adottato misure di salvaguardia adeguate, tra cui le clausole contrattuali standard della Commissione europea a tutela dei Dati personali. È possibile ottenere una copia di tali misure di salvaguardia contattandoci come indicato di seguito. I trasferimenti possono anche essere effettuati in base a contratti nell'interesse dell'utente o su sua richiesta.

Aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy

Possiamo modificare la presente Informativa sulla privacy, incluso l'elenco delle Entità BofA UE/Regno Unito, di volta in volta. La dicitura "ULTIMO AGGIORNAMENTO" posta all'inizio della presente Informativa sulla privacy indica l'ultima revisione della stessa. Qualsiasi modifica diventerà efficace al momento della pubblicazione del documento rivisto dell'Informativa sulla Privacy. L'utilizzo dei Servizi in seguito a tali modifiche (o la fornitura continuativa di Dati personali a noi) implica l'accettazione dell'Informativa sulla privacy rivista.

Come contattarci

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@bofa.com.

I recapiti delle nostre Affiliate sono disponibili anche a questo link:
https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Per aiutarci a gestire la richiesta, l'utente è pregato di includere il suo nome completo e il nome dell'Entità BofA (Bank of America Europe DAC) che sta trattando i suoi Dati personali e/o qualsiasi numero di riferimento che le è stato reso disponibile.

Ulteriori informazioni per la Francia

Ai sensi della legge francese, gli utenti avranno il diritto di stabilire le linee guida riguardo a conservazione, cancellazione e divulgazione dei Dati Personali che li riguardano, dopo la loro morte. Sarà possibile esercitare tale diritto contattandoci agli indirizzi e numeri forniti nella sezione "[Come contattarci](#)".

Informazioni aggiuntive per la Svizzera

Ai sensi della legge svizzera, l'utente può inoltre scrivere al rappresentante del Responsabile della protezione dei dati in Svizzera:

Sig.ra Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zurigo, CH

Appendice – Esempi di statuti chiave relativi agli obblighi legali quale base giuridica

Conformità alle norme e ai regolamenti di legge applicabili cui la Banca è soggetta, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti esempi di statuti chiave (e in relazione alla legislazione, inclusa qualsiasi legge successiva e successive modifiche, estensioni, riemanazioni, integrazioni e implementazioni o entrate in vigore nello Stato membro pertinente dello Spazio Economico Europeo o nel Regno Unito, inclusa la legislazione che fa parte del diritto nazionale del Regno Unito in virtù del European Union (Withdrawal) Act 2018).

- Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 e tutte le leggi applicabili del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE
- la 5° Direttiva contro il riciclaggio di denaro (Direttiva (UE) 2018/843) e tutte le leggi applicabili del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE
- la Direttiva Servizi di pagamento (PSD 2) - Direttiva (UE) 2015/2366 e tutte le leggi applicabili del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE
- Legislazione nazionale che disciplina la fornitura di servizi bancari e di pagamento, incluse le leggi nazionali del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE/SEE che comportano obblighi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalla PSD2
- Regolamento sulle commissioni per gli scambi multilaterali (UE) 2015/751 e leggi applicabili del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE
- Regolamento (UE) N. 260/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 che modifica il Regolamento (CE) 924/2009 (Regolamento sui pagamenti transfrontalieri) e tutte le leggi applicabili del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE
- Direttiva sulla privacy e sulle comunicazioni elettroniche 2002/58/CE e tutte le leggi applicabili del Regno Unito e degli Stati membri dell'UE
- Ireland Stamp Duties Consolidation Act 1999 (emendata dal Finance Act 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublino 2, Irlanda. Registrata in Irlanda (N. 229165). P. IVA: IE 8229165F. Sede legale: Two Park Place, Hatch Street, Dublino 2, Irlanda. Società interamente controllata di Bank of America Corporation. Un elenco dei nomi e delle informazioni personali di ogni amministratore della società è a disposizione del pubblico presso la sede legale della società, dietro versamento di un compenso minimo. Bank of America Europe Designated Activity Company è regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda.