

Databeskyttelseserklæring vedrørende Bank of Americas kommercielle kort

SENEST OPDATERET: Juli 2023

Indholdsfortegnelse

- [Introduktion](#)
- [Personoplysninger, som vi indsamler](#)
- [Følsomme oplysninger](#)
- [Indsamling af personoplysninger](#)
- [Behandling af aktiviteter og juridisk grundlag](#)
- [Cookies og lignende teknologier](#)
- [Videregivelse af personoplysninger](#)
- [Tredjepartstjenester](#)
- [Sikkerhed](#)
- [Valg og adgang](#)
- [Opbevaringsperiode](#)
- [Mindreåriges brug af tjenesterne](#)
- [Retskredse og overførsel på tværs af grænser](#)
- [Opdateringer til denne databeskyttelseserklæring](#)
- [Kontakt os](#)
- [Yderligere information om Frankrig](#)
- [Yderligere oplysninger for Schweiz](#)
- [Bilag – eksempler på vigtige statutter relateret til juridiske forpligtelser som lovmæssigt grundlag](#)

Introduktion

Denne databeskyttelseserklæring forklarer, hvordan **Bank of America Europe DAC ("BofA DAC", "vi", "os", "vores")** indsamler, bruger og overfører personoplysninger (som defineret nedenfor online og offline i forbindelse med ("**tjenester**"), vi leverer til vores forretningskunder og institutionelle kunder som defineret i afsnittet "Behandling af aktiviteter på juridisk grundlag" nedenfor. Vi henviser til de enkeltpersoner, hvis personoplysninger vi behandler, f.eks. kortholdere, rejsende og personer, som arbejder for vores kunder, som "**dig**" i denne erklæring. Denne erklæring forklarer også, hvordan vi indsamler, bruger, deler, beskytter og på anden vis behandler personoplysninger fra deltagere i begivenheder, som BofA DAC er vært for. Se relevante afsnit om håndtering og eksekvering af begivenheder. Denne databeskyttelseserklæring er i tillæg til andre databeskyttelseserklæringer relateret til andre tjenester, som Bank of America-enheder i EU/UK leverer til kunder og enkeltpersoner.

Personoplysninger, som vi indsamler

"**Personoplysninger**" er oplysninger, der identificerer en person eller relaterer til en identificerbar person. Tabellen nedenfor indeholder en liste over de personoplysninger, vi indsamler. I tabellen i afsnittet "Behandling af aktiviteter og juridisk grundlag" har vi forbundet kategorierne af de personoplysninger, vi indsamler, med kategorierne af vores behandlingsaktiviteter/behandlingsformål og relevante juridiske grundlag.

Kategorier af personoplysninger	Beskrivelse	Personoplysninger
Personlige kontaktoplysninger	En persons kontaktoplysninger	Navn, alias, hjemadresse, arbejdstelefonnummer, privattelefonnummer, mobilnummer,

Kategorier af personoplysninger	Beskrivelse	Personoplysninger
		personlig e-mailadresse
Fødselsdato	En persons fødselsdato	Fødselsdato
Fødested	Navn på by og/eller fødeland	Navn på by og/eller fødeland
Køn	Information vedrørende en persons køn	Køn
Bankkontooplysninger	Bankkontooplysninger til behandling af betaling	Bankkontooplysninger, herunder kontonavn og -nummer
Telefonautorisationsoplysninger	Oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte en persons identitet, når kortholdertjenester kontaktes	Moders pigenavn, medarbejder-ID, verifikations-ID eller andre sikkerhedsspørgsmål og -svar
Internetautorisationsoplysninger	Oplysninger, der kræves for at verificere en persons identitet, hvor en konto tilgås på nettet eller gennem en mobilapplikation	Bruger-ID, kodeord, IP-adresse, enheds-ID, udfordringsspørgsmål og engangsadgangskode
Internetidentifikator	En metode til identifikation af en person eller en registreret ved at forbinde informative spor og personlige spor, når der handles på nettet	Cookies, pixeltags, webbeacons, lokalt opbevarede genstande, unikke enhedsidentifikatorer, f.eks. medieadgangskontrol- (MAC) og internetprotokol- (IP) adresser, intelligent enhedsinformation, mobiletelefon-netværksinformation
Stemme	Optagelse af stemme	Stemmer på telefonopkald
Overførselsdata	Kommerciel korttransaktion relateret til betaling for varer og tjenester	Forhandler, dato, købsbeløb
Fremmødeoplysninger	Bekræftelse af en persons fremmøde i egen person eller til virtuelle begivenheder	Begivenheder deltaget i
Kostoplysninger	Information vedrørende en persons kostbehov	Kostbehov (bemærk: religion kan være udledes fra en persons kostbehov)
Handicapoplysninger	Oplysninger vedrørende en persons handicap, som kræves for at imødekomme særlige behov	Handicapoplysninger
Diverse oplysninger	Personoplysninger som relevant for at tilfredsstille ad hoc regulatoriske, juridiske eller retshåndhævelseskrav eller -forpligtelser eller som bekræftende leveret af dig til fremme af tjenesterne	Personoplysninger som defineret af regulatorisk organ, juridisk eller som retshåndhævelse eller som på anden vis bekræftende leveret af dig til os

Vi indsamler også personoplysninger online ved brug af cookies og andre lignende springsteknologier. Se afsnittet "[Cookies og lignende teknologier](#)" for at få yderligere oplysninger.

Følsomme oplysninger

Vi indsamler typisk ikke særlige kategorier af personoplysninger som defineret i det generelle databeskyttelsesforordning (f.eks. oplysninger relateret til racemæssig eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøs overbevisning eller andre former for trosretninger, biometri eller genetiske karakteristika, kriminel baggrund eller fagforeningsmedlemskab) ("**særlige oplysninger**") i forbindelse med tjenesterne. Send os venligst ikke særlige oplysninger via tjenesterne eller på anden vis, medmindre vi specifikt beder dig om disse oplysninger eller foretager en forespørgsel på dig vedr. rettidig omhu, hvor svaret nødvendiggør, at du videregiver særlige oplysninger til os. I sådanne tilfælde bedes du give os besked om, at du sender særlige oplysninger.

Håndtering og eksekvering af begivenheder: På registreringstispunktet kan deltagerne oplyse os om handicap, der kan kræver tilpasning, eller særlige behov relateret til religiøs overbevisning og/eller helbreds-karakteristika, f.eks. kostbehov. Disse oplysninger vil kun blive brugt i det omfang, det er nødvendigt for at facilitere ethvert handicap eller særlige behov. Visse registreringsoplysninger kan ligeledes omfatte særlige oplysninger (f.eks. kan kostmæssige begrænsninger indikere en specifik religiøs tro). Sådanne særlige oplysninger vil kun blive brugt til at facilitere deltagelse i begivenheder.

Indsamling af personoplysninger

Vi og vores repræsentanter, tilknyttede selskaber og tjenesteudbydere kan indsamle personoplysninger på flere forskellige måder, herunder:

- **Gennem tjenesterne:** Vi indsamler muligvis personoplysninger gennem tjenesterne, herunder vores Global Card Access-hjemmeside og -mobilapp.
- **På anden vis end gennem tjenesterne:** Vi kan indsamle personoplysninger om dig ud over gennem tjenesterne, for eksempel når du foretager en kortbetaling.
- **Håndtering og eksekvering af begivenheder:** Du leverer personoplysninger gennem begivenhedsregistreringsprocessen.

Behandling af aktiviteter og juridisk grundlag

Vi er nødt til at indsamle og behandle personoplysninger for at kunne levere de efterspurgte tjenester, eller fordi vi er juridisk forpligtede til at gøre det. Hvis vi ikke modtager de oplysninger, som vi anmoder om, vil vi muligvis ikke være i stand til at levere de efterspurgte tjenester. Tabellen nedenfor indeholder et vejledende sammendrag af vores aktiviteter, som kræver behandling af dine personoplysninger og det associerede juridiske grundlag. Medmindre andet er meddelt, indsamler vi personoplysninger direkte fra dig eller din arbejdsgiver.

Formål	Årsager til behandling	personoplysninger	Juridisk grundlag
<i>Regulatoriske og overholdelsesmæssige forpligtelser</i>	<ul style="list-style-type: none"> • For at overholde reglerne for ethvert relevant kortprogram • For at overholde gældende love og forordninger (herunder enhver retslig eller regulatorisk vejledning, forskrifter eller skøn) • For at overholde sanktionsprocedurer og anden retslig proces og lovebekræftelser, herunder enhver intern politik, der er baseret på eller afspejler retslig eller regulatorisk vejledning, forskrifter eller skøn. • For at overholde ikke-finansielle regulatoriske rapporteringskrav fastslået af tilsynsmyndigheder, skattemyndigheder og regeringsorganer på tværs af retskredse. Se afsnittet "Videregivelse af personoplysninger" for at få yderligere oplysninger 	Personoplysninger som relevant for hver specifik regulatorisk og overholdelsesmæssig forpligtelse	<p><i>Retslige forpligtelser</i> Se bilag – Vigtige statutter</p> <p><i>Legitime interesser</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Til implementering af interne kontroller • Til overholdelse af tilsynsmyndigheders, skattemyndigheders og regeringsorganers rapporteringskrav
<i>Levering af kommercielle kortprodukter og tjenester</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Til administration af dit kort, løsning af forespørgsler og levering af tjenester til dig • Til facilitering af transaktioner, både til at foretage kortbetalinger til forhandlere og/eller betale udestående kortbeløb • Til forretningsformål, herunder dataanalyse, revisioner, udvikling og 	Personlige kontaktoplysninger, fødselsdato, Fødselssted, køn, unik personlig identifikator, Bankkontooplysninger,	<p><i>Legitime interesser</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Til levering af tjenester • Til autentifikation af personer, før der gives adgang til systemer eller konti • Til at give tilladelse til

Formål	Årsager til behandling	personoplysninger	Juridisk grundlag
	forbedring af produkter og tjenester og identifikation af brugertendenser og til at fastslå effekten af reklamekampagner og forstærke, forbedre eller ændre vores tjenester	telefonautentificering soplysninger, onlineautentificerings oplysninger, elektroniske optagelser Overførselsdata	kommunikation, som er nødvendig for de tjenester, vi leverer
<i>Kortholderkommunikation</i>	<ul style="list-style-type: none"> Til kommunikation med dig om udvikling, ændring eller forbedring af produkter og tjenester Til håndtering af dine klager 	Personlige kontaktoplysninger	<i>Legitime interesser</i> <ul style="list-style-type: none"> Til levering af oplysninger til og kommunikation med med dig Til håndtering af enhver klage i relation til de tjenester, vi leverer
<i>Håndtering og eksekvering af begivenheder</i>	<ul style="list-style-type: none"> Til registrering og bekræftelse af fremmøde ved begivenheder og konferencer, virtuelle eller ved personligt fremmøde Til at give din organisation besked om begivenheder, der bør gives opmærksomhed, som en del af vores tjenester til dig Til facilitering af begivenhedshåndtering, virtuelt eller ved personligt fremmøde Til facilitering af særlige behov, herunder handicap, kostbehov eller andre særlige behov 	Personlige kontaktoplysninger, deltagesoplysninger Følsomme personoplysninger: Kostoplysninger, handicapoplysninger	<i>Legitim interesse</i> <ul style="list-style-type: none"> For at oplyse vores interne begivenhedssponsor om deltagelse samt reservation af underholdning Til så vidt muligt at imødekomme forespørgsler fra deltagere i begivenheder <i>Udtrykkeligt samtykke</i> <ul style="list-style-type: none"> Til at imødekomme og facilitere særlige behov. Tilbagetrækning af samtykke vil ikke få indflydelse på lovligheden af behandlingen baseret på samtykke før dets tilbagetrækelse

Hvor vi er nødt til at indsamle ovenfor nævnte kategorier af personoplysninger som følge af en retslig forpligtelse, og du ikke leverer disse personoplysninger, når der anmodes om dem, kan vi muligvis ikke overholde vores retslige forpligtelser eller levere tjenesterne til dig.

Vi anvender ikke dine personoplysninger til at træffe beslutninger, der udelukkende er baseret på automatisk behandling (inklusive profilering), der har juridiske eller tilsvarende indvirkninger på dig.

Cookies og lignende teknologier

Vi kan indsamle personoplysninger ved brug af cookies og lignende sporingsteknologier. Se vores [cookiepolitik](#) for at få yderligere oplysninger om cookies og sporingsteknologier, herunder hvordan du kan håndtere cookies.

Cookiepolitik:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Videregivelse af personoplysninger

Personoplysninger kan overføres til BofAs datterselskaber og underselskaber ("[datterselskaber](#)") og tredjeparter i forbindelse med de tjenester, vi leverer. Afhængigt af enhver begrænsning omkring fortrolighed, som vi udtrykkeligt har aftalt med dig eller andre transaktionsparter, kan sådanne videregivelser omfatte videregivelser foretaget til tredjepartskategorier anført i tabellen nedenfor:

Tredjepartskategorier	Personoplysninger	Formål med behandlingen af dine personoplysninger	Destinationslande
Din arbejdsgiver, din arbejdsgivers koncernvirksomheder, tjenesteudbydere af kontooplysninger eller anden tredjepart, som du eller din arbejdsgiver giver tilladelse til at modtage eller tilgå oplysninger, som opbevares af os.	Personoplysninger som autoriseret	For at administrere Commercial Card-programmet og levere tjenesterne til din arbejdsgiver	Konsulter med din arbejdsgiver
Betalingsnetværk såsom kortprogrammer	Personlige kontaktoplysninger, fødselsdato, bankkontooplysninger, transaktionsoplysninger	Til facilitering af transaktioner, både til at foretage kortbetalinger til forhandlere og/eller betale udestående kortbeløb	Storbritannien, USA
Tjenesteleverandører for kontohåndteringsprogrammer, som hjælper os med at håndtere dit kommercielle kort	Personlige kontaktoplysninger, fødselsdato, fødested, køn, unik personlig identifikator, bankkontooplysninger, telefonautentificeringsoplysninger, internetautentificering, internetidentifikator, elektroniske optagelser, transaktionsoplysninger, deltagelsesoplysninger Religion, kostbehov og oplysninger om handicap Billeder/videoer/audio – mennesker	Til administration af dit kort, løsning af forespørgsler og levering af tjenester til dig Til at levere tjenester såsom hosting af hjemmesider, dataanalyse, betalingsbehandling, ordreopfyldelse, informationsteknologi og levering af tilhørende infrastruktur, kundeservice, levering af e-mail, kortproduktion, udskrivning, revision og andre tjenester såsom markedsføring og begivenhedshåndtering og -eksekvering (begivenhedsleverandører, organisatorer, frivillige, kontrahenter og sponsorer).	Indien, Singapore, Storbritannien, USA
Eksterne advokatfirmaer	Personoplysninger som relevant i hver specifik situation	Til at levere juridisk støtte under forberedelse af transaktionsmæssige dokumenter sammen med dig for at støtte de tjenester, som vi leverer til dig eller for at forsvare krav, som involverer dig.	Irland, Storbritannien
Tilsynsmyndigheder	Personoplysninger som relevant i hver specifik situation	Til at overholde krav fra tilsynsmyndigheder, som	Irland, Storbritannien

Tredjepartskategorier	Personoplysninger	Formål med behandlingen af dine personoplysninger	Destinationslande
		forpligter os til at dele dine personoplysninger	
Udbydere af digital sporing: Virksomheder, der leverer digitale sporingstjenester (såsom cookies, tags, osv.), og hvis scripts vi bruger til at tilføje til vores netsider	IP-adresse, unikke enhedsidentifikatorer	For at forbedre tekniske og designmæssige funktioner på vores hjemmesider og platforme	USA, Storbritannien, EØS-lande, Indien

Tredjepartstjenester

Denne databeskyttelseserklæring omtaler ikke, og vi er ikke ansvarlige for, tredjeparters oplysninger, beskyttelse af personoplysninger eller anden praksis. Dette gælder også tredjeparter, der driver en hjemmeside eller tjeneste, hvortil tjenesterne indeholder et link. Inkluderingen af et link indebærer ikke en godkendelse af den linkede hjemmeside eller tjeneste fra vores eller vores tilknyttede selskabers side.

Sikkerhed

Vi stræber efter at bruge rimelige organisatoriske, tekniske og administrative foranstaltninger til at beskytte personoplysninger i vores organisation. Desværre kan ingen dataoverførsel eller opbevaringssystem garanteres at være 100 % sikker. Hvis du har grund til at tro, at din interaktion med os ikke længere er sikker, bedes du straks underrette os i henhold til afsnittet "*Kontakt os*" nedenfor.

Valg og adgang

Modtagelse af elektronisk kommunikation fra os

Hvis du ikke længere ønsker at modtage markedsføringsrelaterede e-mails fra os i fremtiden, kan du fravælge dette ved at følge instruktionerne i den relevante elektroniske kommunikation.

Vi vil forsøge at imødekomme din anmodning så hurtigt som praktisk muligt. Bemærk, at hvis du fravælger at modtage markedsføringsrelaterede e-mails fra os, kan vi stadig sende dig vigtige administrative og tjeneste- eller transaktionsrelaterede beskeder, som du ikke kan fravælge.

Enkeltpersoners rettigheder, der tildeles dig

Du kan have visse rettigheder i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse og den schweiziske revFADP vedrørende din indsigt i, oplysninger om, eller behandlingen af dine personoplysninger. Disse rettigheder omfatter, hvis tilladt ved gældende lov og med forbehold for visse undtagelser:

- Retten til at blive informeret, som betyder, at vi fortæller dig, hvilke personoplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, og med hvilke tredjeparter vi deler dine personoplysninger
- Retten til at tilgå, som er din ret til at se de personoplysninger, som vi har om dig.
- Retten til rettelse, som er din ret til at få dine personoplysninger rettet eller ændret, hvis de ikke er korrekte
- Retten til at slette, som betyder, at du kan anmode om, at vi sletter de personoplysninger, som vi har om dig
- Retten til dataportabilitet, som er din ret til at bede om en kopi af dine personoplysninger i et almindeligt benyttet og maskinlæsbart format
- Retten til at gøre indsigelse mod yderligere behandling af dine personoplysninger på en måde, som er i uoverensstemmelse med det primære formål for dens oprindelige indsamling
- Retten til at tilbagetrække dit samtykke, hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke

Se afsnittet nedenfor for at få mere at vide om, hvordan du kan udøve dine rettigheder.

Sådan kan enkeltpersoner tilgå, ændre eller undertrykke deres personlige data

Du kan have visse rettigheder med hensyn til dine personoplysninger som beskrevet ovenfor. Du bedes imidlertid bemærke, at disse rettigheder ikke er ufravigelige og kan være underlagt begrænsninger. Hvis du gerne vil tilgå, rette, opdatere, begrænse eller slette dine personoplysninger, tilbagetrække samtykke eller gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du gerne vil have os til at overføre en elektronisk kopi af dine personoplysninger til en anden virksomhed, kan du kontakte os via telefon på **00800 0456 7890** eller **+44 (0) 207 839 1481** eller via e-mail: individualrightsrequests@bofa.com. Du kan også opdatere dine personoplysninger på Global Card Access. Vi vil svare på din anmodning i overensstemmelse med gældende lov.

I din anmodning bedes du specificere, hvilke personoplysninger du ønsker at få ændret, om du ønsker at få de personoplysninger undertrykt fra vores database, eller på anden måde fortælle os, hvilke begrænsninger, du ønsker at sætte på vores brug af dine personoplysninger. For at beskytte dig vil vi muligvis kun indføre anmodninger vedrørende de personoplysninger, og vi kan være nødsaget til at bekræfte din identitet, inden vi gennemfører din anmodning. Vi vil forsøge at imødekomme din anmodning så hurtigt som praktisk muligt.

Bemærk, at vi kan være nødt til at bevare visse oplysninger til bogholderi og/eller tilsynsmæssige formål og/eller for at udføre transaktioner, som du påbegyndte inden anmodningen om en ændring eller sletning. Der kan også være resterende personoplysninger, der vil forblive i vores databaser og andre registre, som ikke vil blive fjernet. Vi vil muligvis ikke længere være i stand til at levere tjenesterne til dig, hvis du anmoder om en sletning.

Du kan indgive en klage til en EU/EØS-databeskyttelsesmyndighed i dit land eller region, hvor du er bosiddende eller har din arbejdsplads, eller hvor en påstået overtrædelse af gældende databeskyttelseslov optræder. En liste over databeskyttelsesmyndigheder er tilgængelig på <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Opbevaringsperiode

Vi vil opbevare personoplysninger, så længe det er nødvendigt eller tilladt, afhængigt af de formål, hvortil de blev indhentet. Kriteriet, der anvendes til at fastslå vores opbevaringsperiode, omfatter (i) det tidsrum, vi har et vedvarende forhold til vores kunde og leverer tjenesterne, (ii) om vi er underlagt en juridisk forpligtelse, (iii) om opbevaring er tilrådeligt i betragtning af vores juridiske stilling (f.eks. med hensyn til gældende forældelsesfrister, retstvister eller undersøgelser fra myndighedernes side), (iv) type af personoplysninger involveret, og (v) de retskredse, der er involveret.

Den rette opbevaringsperiode bestemmes fra sag til sag og vil afhænge af tidperioden, hvor vi har behov for at opbevare dine personoplysninger til de formål, til hvilke de blev indsamlet. For eksempel kan det være nødvendigt for at opbevare dine personoplysninger for at levere tjenester til vores kunder for at overholde en retslig forpligtelse, som vi er underlagt, eller i situationer, hvor det er tilrådeligt i lyset af vores retslige stilling (såsom med hensyn til gældende begrænsningsstatutter, retstvister eller tilsynsmyndigheders undersøgelser). Opbevaringsperioden kan variere mellem retskredse. For eksempel kan personoplysninger, der behandles i forbindelse med opfyldelse af vores retslige og regulatoriske forpligtelser relateret til forebyggelse af hvidvask og terroristfinansiering (som beskrevet ovenfor) opbevares i op til 20 år fra den dato, de modtages af BofA DAC, eller i op til 10 år fra slutdatoen for kundeforholdet, afhængigt af retskredsen. For eksempel:

- Vi er pålagt at opbevare visse personoplysninger for at levere tjenester til vores kunder mindst indtil afslutningen af forholdet og sommetider i en periode derefter
- Vi opbevarer dine personoplysninger, hvor det er hensigtsmæssigt nødvendigt af årsager relateret til et retsmæssige krav eller klager, hvor vi underlagt en tilsynsmyndigheds undersøgelse, eller hvor vi er nødt til at forsvare os selv i retslige procedurer eller besvare en tilsynsmyndigheds anmodning eller besvare en retslig anmodning såsom en bevarelsessordre, stævning eller ransagningskendelse
- Vi bevarer oplysninger, der indsamles ved hjælp af cookies, i overensstemmelse med [cookiepolitikken](#), der er tilgængelig på https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf
- Vi er forpligtet til at bevare visse personoplysninger for at opfylde vores retslige forpligtelser og forpligtelser over for tilsynsmyndigheder i relation til forebyggelse af hvidvask og terroristfinansiering, og disse oplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende hvidvasklove omfattet af det 5. direktiv mod hvidvask af penge (direktiv (EU) 2018/843) og implementering af britiske og EU-medlemsstatslove, og

- Vi er forpligtet til at bevare oplysninger vedrørende betalinger i overensstemmelse med direktivet om betalingstjenester (PSD 2) (EU) 2015/2366 og gældende implementerende britiske og EU-medlemsstatslove.

Mindreåriges brug af tjenesterne

Tjenesterne er ikke henvendt til personer under atten (18) år, og vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra personer under 18 år.

Retskredse og overførsel på tværs af grænser

Personoplysninger kan blive opbevaret og behandlet i alle lande, hvor vi har faciliteter, eller hvor vi bruger tjenesteudbydere, inklusive USA. I visse situationer kan domstole, politimyndigheder, tilsynsmyndigheder eller sikkerhedsmyndigheder i disse lande være berettiget til at tilgå personoplysninger.

Hvis du befinder dig i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien eller Schweiz: Nogle lande anerkendes af Europa-Kommissionen, den britiske databeskyttelsesmyndighed og den schweiziske databeskyttelsesmyndighed som lande, der yder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til deres standarder (den fulde liste over disse lande er tilgængelig her for EØS: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; Her for Storbritannien: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> og her for Schweiz: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>), og der kræves ingen yderligere trin, hvis vi overfører personoplysninger til disse lande. For overførsler fra EØS-lande, Storbritannien eller Schweiz til lande, der ikke betragtes som værende egnede af Europa-Kommissionen, den britiske databeskyttelsesmyndighed eller den schweiziske databeskyttelsesmyndighed, har vi implementeret passende tiltag såsom standardkontraktbestemmelser, der er vedtaget af Europa-Kommissionen for at beskytte personoplysninger. Du kan indhente en kopi af disse sikkerhedsforanstaltninger ved at kontakte os som anført nedenfor. Overførsler kan også foretages i medfør af kontrakter i din interesse eller på din forespørgsel.

Opdateringer til denne databeskyttelseserklæring

Vi kan ændre denne databeskyttelseserklæring, herunder listen over EU/britiske BofA-enheder, fra tid til anden. Påtegningen "SIDST OPDATERET" øverst i denne databeskyttelseserklæring angiver, hvornår denne meddelelse sidst blev opdateret. Alle ændringer vil træde i kraft, når vi opslår den reviderede databeskyttelseserklæring. Brug af tjenesterne efter disse ændringer (eller din fortsatte tilvejebringelse af dine personoplysninger) udgør en accept af den reviderede databeskyttelseserklæring.

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål til denne databeskyttelseserklæring, bedes du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på dpo@bofa.com.

Du kan også finde kontaktoplysninger på vores datterselskaber ved at følge dette link: https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

For at hjælpe os med at håndtere din forespørgsel, bedes du inkludere dit fulde navn og navn på den BofA-enhed (Bank of America Europe DAC), der behandler dine personoplysninger og/eller ethvert referencenummer, der blev gjort tilgængelig for dig.

Yderligere information om Frankrig

I henhold til fransk lov skal individer have retten til at fastsætte retningslinjer vedrørende opbevaring, sletning og offentliggørelse af deres personoplysninger efter deres død. Sådanne rettigheder kan udøves ved at kontakte os som beskrevet i afsnittet "[Kontakt os](#)".

Yderligere oplysninger for Schweiz

I henhold til schweizisk lov kan du også skrive til repræsentanten for databeskyttelsesrådgiveren i Schweiz:
Mrs. Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zürich, CH

Bilag – eksempler på vigtige statutter relateret til juridiske forpligtelser som lovmæssigt grundlag

Overholdelse af gældende love og forordninger, som banken er underlagt, herunder eksempelvis følgende eksempler på vigtige statutter (og i relation til lovgivning herunder enhver følgende lov fra tid til anden som ændret eller forlænget, genindført, suppleret fra tid til anden og som implementeret eller på anden vis effektueret i den relevante medlemsstat i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller i Storbritannien fra tid til anden, herunder en sådan lovgivning som udgør en del af Storbritanniens nationale lov i kraft af EU (udmeldelses)-loven af 2018).

- Generelle databeskyttelsesforordninger (EU) 2016/679 og alle gældende implementerende britiske og EU-medlemsstatslove
- 5. direktiv mod hvidvask af penge (direktiv (EU) 2018/843) og alle gældende implementerende britiske og EU-medlemsstatslove
- Direktiv om betalingstjenester (PSD 2) (EU) 2015/2366 og alle gældende implementerende britiske og EU-medlemsstatslove
- National love, der regulerer bank- og betalingstjenesters provision, herunder national lov i britiske og EU/EØS-medlemsstater, der skaber forpligtelser ud over dem i PSD2
- Forordning om multilateral interbankgebyrer (EU) 2015/751 og gældende implementerende britiske og EU-medlemsstatslove
- Det Europæiske Parlaments og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 ændrer forordning (EF) 924/2009 (forordning om tværgæslige betalinger) og alle gældende implementerende britiske og EU-medlemsstatslove
- Direktiv om fortrolighed og elektronisk kommunikation 2002/58/EC og alle gældende implementerende britiske og EU-medlemsstatslove
- Ireland Stamp Duties Consolidation Act 1999 (som ændret i finansloven af 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irland. Registreret i Irland (nr. 229165). Momsnr. IE 8229165F. Hjemsted: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irland. Et helejet datterselskab under Bank of America Corporation. En liste med navne og personoplysninger for alle direktører i virksomheden er tilgængelig for offentlighedens inspektion mod et nominelt gebyr på virksomhedens registrerede kontor. Bank of America Europe Designated Activity Company er reguleret af Central Bank of Ireland.