

Bank of America Institutional Digital (Online) Privacy Notice

Please select your preferred language:

English (U.S.) 2

Português / Portuguese (Brazil) 10

Español / Spanish 18

DIGITAL PRIVACY NOTICE

LAST UPDATED: April 12, 2023

This Bank of America Institutional Digital Privacy Notice (“**Notice**”) applies to the processing of information which directly or indirectly relates to an identifiable person (“**Personal Information**”) in the context of the provision of the services and features available on our systems, applications and platforms, provided to our corporate and institutional clients (“**Platform(s)**”). The Notice applies to any Platforms to which it is linked, whether the Platforms are accessed through a website or a direct log-in to a mobile application.

For the purposes of this Notice and the applicable data privacy laws in your jurisdiction, Bank of America, N.A, as well as the banking and non-banking affiliates or subsidiaries of Bank of America Corporation (collectively “**Bank of America**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”) are the controllers of Personal Information you share or disclose on the Platforms.

This Notice explains how we collect, use, and disclose Personal Information from or about you and your computing devices in connection with the services and features that we provide to our corporate and institutional clients through the Platforms (collectively the “**Services**”). This policy applies to any individual who uses the Services, including clients, and the other individuals whose Personal Information we process in connection with these Services, such as individuals who work for or are otherwise engaged by, or interact with, our clients, their affiliates, or other third parties (“**you**” and “**your**”).

This Notice should be read in conjunction with other relevant privacy or data protection notices provided by Bank of America to our corporate and institutional clients for your jurisdiction which contain additional information on the products and services we provide and the associated use of personal information supplemental to that used on our Platforms. [Global Privacy Notices \(bofa.com\)](https://www.bofa.com/global-privacy-notices)

By disclosing your Personal Information to us when you use the Services, you expressly agree to the personal data protection practices, uses, disclosures, and processing as described in this Notice. You are not required to provide your Personal Information to us, and you may withdraw your consent for us to process your Personal Data at any time by contacting the Bank’s Individual Rights Operations (IRO) team at individualrightsrequests@bankofamerica.com. If you choose not to disclose your Personal Information to us, certain or all features of the Services may not be available to you.

Personal Information We Collect Online

Personal Information means any information that directly or indirectly identifies you personally, such as your full name, postal address (both business and personal), telephone number, fax number or email address.

Personal Information also includes information when it is combined with information that identifies you personally, such as de-identified and pseudonymized data, some types of authentication information and your user ID and passcode.

Categories of Personal Information

When you use the Services, we may process the following categories of Personal Information (which supplement and do not replace the disclosures made in jurisdiction-specific privacy notices referenced above) for the purposes set out in this Notice. The categories of Personal Information being processed will vary based on the Platform.

- (a) **Contact information:** contact information (e.g., name, home and business address, phone numbers and email addresses);
- (b) **Identification Information** personal identifiers (e.g., gender, marital status, nationality);
- (c) **Government issued identifiers and official documents:** tax identification number;
- (d) **Digital or Online Identifiers:** mobile number, mobile device identifiers (IMSI and IMEI), computer or device type, operating system information, Personal Information associated with online cookies and trackers, IP addresses, browser type and version, user agent string, internet connection type and service provider, mobile network provider, static or dynamic device identifiers, date and time of your visit, the web pages you view, and app features you use, links you click, session replay script, the

internet protocol (IP) address used to access the Services, or unique and measurable patterns such as keystrokes, mouse clicks and movements, swipes and gestures;

- (e) **Geolocation Information:** your approximate geographic location (e.g., your city, state, zip code, country, or metropolitan region); your precise geographic location (e.g., GPS coordinates) in the event you use a location based service;
- (f) **Financial Information:** credit and debit card numbers issued by our Corporate Card division; and
- (g) Any other information which may be voluntarily disclosed by you during your use of the Services.

We collect Personal Information in a variety of ways, including:

- *Through the Services.* We may collect Personal Information about you in order to provide access to our Platforms. The Personal Information may be provided directly by you. In some cases, you actively provide Personal Information directly to us, such as through “Contact Us” forms, a chat, or a co-browse session. In other cases, we passively collect Personal Information or upload Personal Information from our other systems such as when you make a transaction through the Services or use your device camera to initialize a security token.
- *From your employer or a similar party.* We may collect Personal Information from your employer or another entity on whose behalf you interact with us for the Services. For example, our business clients often supply information about their employees that we then use to create Platform access for those employees.
- *Through mechanisms supplied by our service providers.* We use a variety of third-party applications and services to collect information about you and the device you use for the Services, including software development kits (SDKs) and server-to-server connections. For example, as discussed below we use third-party tools to:
 - process trades and transactions through the Services;
 - process check photos for mobile deposits made through the Services;
 - enable fingerprint and facial recognition capabilities from third-parties (e.g. Apple, Google) for the user to access the platform;
 - enable customer service representatives to “co-browse” the Services with a user’s consent and help the user navigate different features of the Services;
 - provide support for authentication and anti-fraud purposes; and
 - obtain analytics data about how you use the Services.
- *From Other Sources.* We may receive Personal Information from other sources, such as authentication services. We also may obtain information from your communications provider, including additional authentication information like your mobile number, name, address, email, network status, billing type, mobile device identifiers (IMSI and IMEI), and other subscriber status details.
- *Browser and device information.* This data may include Personal Information and non-personal information such as details about the computer, mobile phone, or other device that you use to access the Services, as well as the web browser (if any) through which you do so. It is collected automatically through most browsers and/or through your device, such as a Media Access Control (MAC) address, IP address, device type (Windows or Mac, iPhone or Android), screen resolution, operating system name and version, device manufacturer and model, language, Internet browser type and version, and the name and version of the Services being used (such as the version of the Mobile App you are using). To obtain such information, we may use server logs or similar applications that recognize your computer or other devices
- *Usage data.* Such data includes information about how you use the Services, including the pages you visit or features you use within the Services, and the date, time, and duration of your activities on the Services.
- *Other information collected through online tracking mechanisms.* Such mechanisms include cookies, pixel tags, device and browser statistical identifiers, and other tracking technologies. Please see our

[Cookie Policy](#) for additional details about cookies and these other tracking mechanisms including how you can manage them.

How We Use Personal Information

We may use Personal Information for the Purposes set out in the table provided in the Appendix. Regardless of the country from which you are using our Services, we rely on relevant lawful bases or grounds for processing Personal Data collected or disclosed on the Platforms. These lawful grounds may include, for example, processing Personal Data to comply with regulatory requirements or with your consent. For specific information on the purposes and lawful basis for processing Personal Data under the data protection laws in the UK, EEA, and Thailand, please refer to the chart in Appendix A. For all other jurisdiction-specific lawful bases, please refer to the applicable data protection notices provided by Bank of America for your jurisdiction at [Data Privacy Notices](#)

How We Disclose Personal Information

We may disclose Personal Information for the above purposes to our affiliates and non-affiliated third parties, in connection with the Services we are providing for everyday business purposes (as described below) or as permitted by law. Non-affiliated third parties engaged by Bank of America as service providers are required by contract to only use your information for the purposes specified by us and to use reasonable measures to keep your information secure and confidential. Subject to any restrictions around confidentiality, these disclosures may include:

- to affiliates and subsidiaries of Bank of America Corporation for the purposes described in this Notice,
- to our third-party service providers who provide (and ensure the proper functioning of) services such as data hosting, data analysis, payment processing, information technology and related infrastructure provision, online analytics, location-tracking services, support for authentication and fraud prevention, customer service features (including co-browsing functionality), email delivery, auditing, and other services;
- to third-party experts and advisers (including external legal counsel, notaries, auditors, and tax advisors);
- to third-party storage providers (including archive service providers and document repositories);
- to third-party distribution platforms and to operators of private or common carrier communication or transmission facilities, time sharing suppliers, and mail or courier services;
- to counterparties, vendors and beneficiaries, and other entities connected with our client (including guarantors affiliates, underlying clients, obligors, investors, funds, accounts, and/or any other connected principals);
- other persons as agreed with our client or as required or expressly permitted by applicable law;
- to comply with applicable law including treaties or agreements with or between foreign or domestic governments (including in relation to tax reporting laws), which may include laws outside the country you are located in;
- to respond to requests from public and government authorities, which may include authorities outside your country, and to cooperate with law enforcement, governmental, regulatory, securities exchange, or other similar agencies or authorities including tax authorities to which we or our affiliates are subject or submit, in each case of any country worldwide, or for other legal reasons, who may transfer the Personal Information to equivalent agencies or authorities in other countries;
- to central banks, regulators, trade data repositories, or approved reporting mechanisms which may be outside your country;
- to courts, litigation counterparties, and others, pursuant to a subpoena or other court order or process or otherwise as reasonably necessary, including in the context of litigation, arbitration and similar proceedings to enforce our terms and conditions, and as reasonably necessary to prepare for or conduct any litigation, arbitration, and/or similar proceedings;
- to affiliated parties in the transaction, in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of our business, assets, or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings);
- to third parties, as requested by our clients or their representatives; and
- to third parties, to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, our users, or others.

Certain jurisdictions require us to identify the third parties with whom we share Personal Data, please refer to the relevant jurisdiction-specific data protection notice for additional details. In such jurisdictions, we do not share Personal Data collected from the Platforms with third parties that are not specifically identified in the relevant jurisdiction-specific data protection notice.

If you are located in China, please see further information on third party recipients of your Personal Information by clicking your local privacy notice.

If you are a resident in California, please see the California Consumer Privacy Act Notice for a description of the categories of third-party entities that may receive your Personal Information.

Jurisdiction privacy notices are found here: [Global Privacy Notices \(bofa.com\)](https://www.bofa.com/global-privacy-notices)

Generation, Use, And Disclosure of De-Identified or Aggregated Data

Certain Personal Information, such as account, transaction, invoice, usage, and other data, may be included in analytics that de-identify and aggregate data to prevent the recipient of de-identified or aggregated data from associating such data with a specific business, person or computing device. Such data may be combined with other internal or external data to generate a third category of information, namely, de-identified or aggregated data. The focus of analytics related to this category is on business and commercial customer data. Personal and device identifiers are not included in de-identified and aggregated data.

Such de-identified or aggregated information can be used or disclosed for any purpose in accordance with the applicable privacy laws in your jurisdiction, including research, relationship management, analysis of market trends or of specific industries or sectors, audits, data analytics and reports, analysis of client and user online behavioral trends.

Security

We seek to use reasonable organizational, technical and administrative measures to protect Personal Data within our organization. Unfortunately, no data transmission or storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure, please immediately notify us in accordance with the "Contacting Us" section below.

Jurisdiction and International Transfers of Personal Information

Your Personal Information may be stored and processed in any country where we have facilities or in which we engage service providers, including the United States. These countries may have less stringent data privacy laws than in your country of residence. In certain circumstances, courts, law enforcement agencies, regulatory agencies, or security authorities in those other countries may be entitled to access your information. Personal Information will only be transferred from your country to a recipient in a country which is not considered by your country to provide an adequate level of data privacy when the transfer meets requirements of applicable data privacy laws.

If you are located in the European Economic Area ("**EEA**"), in the United Kingdom ("**UK**"), or other countries which impose contractual or other cross-border data transfer requirements when Personal Information is transferred to a third party outside the relevant jurisdiction, we will enter into appropriate safeguards such as entering into Standard Contractual Clauses or similar ("**SCCs**") with the recipient or seek assurances from the recipient that they have Binding Corporate Rules in place or otherwise rely on a derogation for the transfer (e.g., where the transfer is necessary for the defense of legal claims).

The Bank of America Global Banking and Markets Privacy Notice provides additional information relevant to these safeguards.

Your Rights

Keeping your Personal Information accurate and up to date is very important. If your Personal Information is incomplete, inaccurate, or not current, you may be able to make changes to your information directly in the

Platforms. You can also notify us of the need for changes in accordance with the “Contacting Us” section below.

Depending on the jurisdiction, you may have legal rights under applicable laws which may be subject to limitations and/or restrictions. For further details of which rights you may have, please see the “individual rights” section in your local privacy notice available at [Global Privacy Notices \(bofa.com\)](https://www.bankofamerica.com/global-privacy-notice). These rights may include:

- **Right of Access:** you have the right to confirm what data is being processed, obtain information about the processing activities and to receive a copy of your Personal Information;
- **Right to Rectification:** you have the right to request rectification / correction of your Personal Information where inaccurate or incomplete;
- **Right to Erasure:** you have the right to request deletion of your Personal Information;
- **Right to Restriction:** you have a right to ask that we restrict or suspend the processing of your Personal Information which means that whilst we are permitted to store the Personal Information, we cannot otherwise use it;
- **Right to Data Portability:** you have right to request the transfer of certain Personal Information to a third party, in machine readable format;
- **Right to Object:** you have the right to object to the processing of your Personal Information including for any direct marketing purposes;
- **Right to Withdraw Consent:** you have the right to withdraw your consent, at any time, without hindrance or cost, to prevent further processing. Please note that withdrawing your consent does not affect the lawfulness of our processing of your Personal Information based on such consent before the withdrawal; and
- **Right to Lodge a Complaint:** you have the right to file a complaint concerning our processing of your Personal Information with the competent data protection authority in the relevant jurisdiction.

To make a request or inquire about such rights, please send an email to the appropriate address from the “Contacting Us” section below and include “Attn: Privacy” in the subject line. In your request or complaint, please make clear what information you are inquiring about, as well as the nature of your request (such as whether you would like to access or correct the data) or details of your complaint. For your protection, we may implement requests with respect to only the information associated with the email address you use to send us your request or other agreed-upon identifier, and we may need to verify your identity before implementing your request.

Please note that we may need to retain certain Personal Information for recordkeeping purposes or where required by applicable law. There may also be residual information that will remain within our databases, backups, and other records that cannot be removed.

Retention

We will retain Personal Data for as long as needed or permitted considering the purpose(s) for which it was obtained. The criteria used to determine our retention periods include: (i) the length of time we have an ongoing relationship with our client and provide the Services; (ii) whether there is a legal obligation to which we are subject; and (iii) whether retention is advisable considering our legal position (such as regarding applicable statutes of limitations, litigation or regulatory investigations). The retention period may vary between jurisdictions.

Protecting Children’s Privacy Online

The Services are not directed to individuals under the age of eighteen (18), and we do not knowingly collect information from anyone under the age of 18.

Updates To This Notice

This Notice is subject to change, so please review it periodically. If necessary under applicable data privacy laws, we will also make you aware of any changes to the Notice by an appropriate means e.g., via email or

through the App used. If we make changes to the Notice, we will post the new Notice and revise the “Last Updated” date at the top of this Notice. Any changes to this Notice will become effective when we post the revised Notice on the Services.

Contacting Us

All complaints, enquiries, requests or concerns regarding this Notice or relating to the processing of your Personal Information including disclosure of your Personal Information to affiliates or subsidiaries in the “How We Disclose Personal Information” section and all requests as detailed in the “Your Rights” section above, should be sent to the applicable Data Protection Officer, email address or office included in our privacy or data protection notices provided by Bank of America for your jurisdiction. See [Global Privacy Notices \(bofa.com\)](#)

APPENDIX A

If you are located in the European Economic Area (EEA), United Kingdom (UK), or Thailand, then the purposes of processing are subject to the legal bases set out in the third column in the table below.

Category of Personal Information	Purpose of Processing	Lawful Basis
(a) to (g)	Services: To facilitate navigation, to display information more effectively, and to grant access to appropriate services. To ensure that the Services function properly (including by obtaining crash reporting data) and to provide and perform the Services agreed upon under the relevant applicable terms of service, including to validate authorized signatories, to contact designated individuals in connection with existing transactions, and to troubleshoot transactions	We have a legal obligation to do so. We have a legitimate interest to ensure that we perform our Services as effectively and efficiently as possible.
(a) to (g)	Services: To verify an individual's identity and/or location (or the identity or location of our client's representative or agent) in order to allow access to client accounts, conduct online transactions, suggest appropriate contact numbers, protect the security of the Services or client accounts, and prevent fraud or other illegal or unauthorized activity	We have a legal obligation to do so. We have a legitimate interest to ensure that we verify an individual's identity and location especially to protect the security of the Services and prevent fraud or other illegal or unauthorized activities.
(a) to (g)	Customer communications: To respond to inquiries, fulfill requests, or comply with client instructions in connection with the Services or other products and services that we provide to our corporate and institutional clients	We have a legitimate interest to ensure that we manage our relationship with you effectively.
(a) to (b)	Terms Updates: To send you updates and information, such as changes to the Services or to our terms, conditions, and policies	We have a legal obligation to do so. We have a legitimate interest to keep you informed regarding any changes to the Services or our terms, conditions and policies.
(a) to (b)	Services Updates: To ensure the Services function properly, calculate usage levels, diagnose server problems, and facilitate the provision of software updates	We have a legitimate interest to manage our business in accordance with applicable laws.
(a) to (g)	Security: To protect the security of accounts and Personal Information, for fraud detection, investigation, and prevention, including by recognizing your device and its browser or device statistical identifier/fingerprint, deriving your location, identifying rooted or jailbroken devices,	We have a legal obligation to do so. We have a legitimate interest to ensure that we protect the security of accounts and Personal Information.

	or leveraging authentication tokens provided by third parties	
(a) to (g)	<p>Business Analytics / Product Improvement: For information-management purposes, and business purposes, including data analysis, audits, identifying usage trends, and enhancing, improving, or modifying the Services.</p> <p>To gather statistics and analyze information about use of the Services (such as login events, transactions), monitor user responses to our content and features and report on activities and trends with respect to the Services.</p> <p>To continually improve the design and functionality of the Services, resolve problems and/or bugs with the Services, provide product support, and assist us with resolving questions regarding the Services.</p>	<p>Your consent.</p> <p>We have a legitimate interest to manage our business in accordance with applicable laws.</p>
(a) to (g)	<p>Legal obligations: To comply with laws and regulations (including any legal or regulatory guidance, codes, or opinions), and to comply with other legal process and law enforcement requirements (including any internal policy based on or reflecting legal or regulatory guidance, codes, or opinions)</p>	<p>We have a legal obligation to do so.</p> <p>We have a legitimate interest to comply with other laws and regulations.</p>
(a) to (g)	<p>Legal claims: To establish, protect, or exercise our legal rights or defend against legal claims</p>	<p>We have a legal obligation to do so.</p> <p>We have a legitimate interest to establish, protect, or exercise our legal rights or defend ourselves against legal claims.</p>

If you are located in the EEA or data privacy laws in the EEA/UK otherwise apply, then you may have a right to object to the processing of your Personal Information where that processing is carried out for our legitimate interests. Please note however that we may not be able to fulfil this request in all instances.

AVISO DE PRIVACIDADE DIGITAL

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 12 DE ABRIL DE 2023

Este Aviso de Privacidade Digital Institucional do Bank of America (“**Aviso**”) se aplica ao processamento de informações que, direta ou indiretamente, se relacionam a uma pessoa identificável (“**Informações Pessoais**”) no contexto da prestação dos serviços e recursos disponíveis em nossos sistemas, aplicativos e plataformas, fornecidos aos nossos clientes corporativos e institucionais (“**Plataforma(s)**”). O Aviso se aplica a quaisquer Plataformas às quais esteja vinculado, sejam elas acessadas por meio de um site ou login direto em um aplicativo móvel.

Para os fins deste Aviso e das leis de privacidade de dados aplicáveis em sua jurisdição, o Bank of America, N.A., bem como as afiliadas ou subsidiárias bancárias e não bancárias do Bank of America Corporation (coletivamente, “**Bank of America**”, “**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**”) são os controladores das Informações Pessoais que você compartilha ou divulga nas Plataformas.

Este Aviso explica como coletamos, usamos e divulgamos Informações Pessoais de ou sobre você e seus dispositivos de computação em conexão com os serviços e recursos que fornecemos aos nossos clientes corporativos e institucionais por meio das Plataformas (coletivamente, os “**Serviços**”). Esta política se aplica a qualquer indivíduo que use os Serviços, incluindo clientes e outros indivíduos cujas Informações Pessoais processamos em conexão com esses Serviços, tais como indivíduos que trabalham para, são contratados por, ou interagem com nossos clientes, suas afiliadas ou outros terceiros (“**você**” e “**seu**”).

Este Aviso deve ser lido em conjunto com outros avisos relevantes de privacidade ou proteção de dados fornecidos pelo Bank of America para nossos clientes corporativos e institucionais para a sua jurisdição, que contêm informações adicionais sobre os produtos e serviços que fornecemos e o uso associado de informações pessoais suplementares às usadas em nossas Plataformas. [Avisos de privacidade global \(bofa.com\)](https://www.bofa.com)

Ao divulgar suas Informações Pessoais para nós quando você usa os Serviços, você concorda expressamente com as práticas, usos, divulgações e processamento de proteção de dados pessoais, conforme descrito neste Aviso. Você não é obrigado a nos fornecer suas Informações Pessoais e pode retirar seu consentimento para o nosso processamento de seus Dados Pessoais a qualquer momento entrando em contato com a equipe de Operações de Direitos Individuais (Individual Rights Operations, IRO) do Banco pelo e-mail individualrightsrequests@bankofamerica.com. Se você optar por não divulgar suas Informações Pessoais para nós, alguns ou todos os recursos dos Serviços podem não estar disponíveis para você.

Informações Pessoais que coletamos on-line

Informações Pessoais significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique você pessoalmente, como seu nome completo, endereço postal (tanto comercial quanto pessoal), número de telefone, número de fax ou endereço de e-mail.

Informações Pessoais também incluem as informações combinadas com informações que o identificam pessoalmente, como dados anonimizados e não identificados, alguns tipos de informações de autenticação e sua ID de usuário e senha.

Categorias de Informações Pessoais

Quando você usa os Serviços, podemos processar as seguintes categorias de Informações Pessoais (que complementam e não substituem as divulgações feitas nos avisos de privacidade específicos da jurisdição mencionados acima) para os fins estabelecidos neste Aviso. As categorias de Informações Pessoais que estão sendo processadas variam com base na Plataforma.

- (h) **Informações de contato:** informações de contato (por exemplo, nome, endereço residencial e comercial, números de telefone e endereços de e-mail);
- (i) Identificadores pessoais de **informações de identificação** (por exemplo, sexo, estado civil, nacionalidade);
- (j) **Identificadores emitidos pelo governo e documentos oficiais:** número de identificação fiscal;

- (k) **Identificadores digitais ou on-line:** número de celular, identificadores de dispositivos móveis (IMSI e IMEI), tipo de computador ou dispositivo, informações do sistema operacional, informações pessoais associadas a cookies e rastreadores on-line, endereços IP, tipo e versão do navegador, cadeia de caracteres do agente de usuário, tipo de conexão com a internet e provedor de serviços, provedor de rede móvel, identificadores de dispositivo estáticos ou dinâmicos, data e hora da sua visita, as páginas da web que você visualiza, e recursos de aplicativos que você usa, links que você clica, script de reprodução da sessão, o endereço de protocolo de internet (IP) usado para acessar os Serviços, ou padrões únicos e mensuráveis, como toques de teclas, cliques e movimentos do mouse, deslizamentos e gestos;
- (l) **Informações de geolocalização:** sua localização geográfica aproximada (por exemplo, sua cidade, estado, CEP, país ou região metropolitana); sua localização geográfica precisa (por exemplo, coordenadas GPS) caso você use um serviço baseado em localização;
- (m) **Informações financeiras:** números de cartões de crédito e débito emitidos pela nossa divisão de cartões corporativos; e
- (n) Qualquer outra informação que possa ser divulgada voluntariamente por você durante o uso dos Serviços.

Coletamos Informações Pessoais de várias maneiras, incluindo:

- *Por meio dos Serviços.* Podemos coletar Informações Pessoais sobre você para fornecer acesso às nossas Plataformas. As Informações Pessoais podem ser fornecidas diretamente por você. Em alguns casos, você nos fornece ativamente Informações Pessoais diretamente, como por meio de formulários “Fale Conosco”, um bate-papo ou uma sessão de navegação compartilhada. Em outros casos, coletamos passivamente Informações Pessoais ou carregamos Informações Pessoais de nossos outros sistemas, como quando você faz uma transação por meio dos Serviços ou usa a câmera do seu dispositivo para inicializar um token de segurança.
- *Do seu empregador ou de uma parte semelhante.* Podemos coletar Informações Pessoais do seu empregador ou de outra entidade em cujo nome você interage conosco para os Serviços. Por exemplo, nossos clientes comerciais geralmente fornecem informações sobre seus funcionários que usamos para criar acesso à Plataforma para esses funcionários.
- *Por meio de mecanismos fornecidos por nossos prestadores de serviços.* Usamos uma variedade de aplicativos e serviços de terceiros para coletar informações sobre você e o dispositivo que você usa para os Serviços, incluindo kits de desenvolvimento de software (SDKs) e conexões de servidor a servidor. Por exemplo, conforme discutido abaixo, usamos ferramentas de terceiros para:
 - processar negociações e transações por meio dos Serviços;
 - processar fotos de cheques para depósitos móveis feitos por meio dos Serviços;
 - habilitar recursos de reconhecimento facial e de impressão digital de terceiros (por exemplo, Apple, Google) para o usuário acessar a plataforma;
 - permitir que os representantes de atendimento ao cliente “naveguem em conjunto” pelos Serviços com o consentimento do usuário e ajudar o usuário a navegar por diferentes recursos dos Serviços;
 - fornecer suporte para fins de autenticação e antifraude; e
 - obter dados analíticos sobre como você usa os Serviços.
- *De outras fontes.* Podemos receber Informações Pessoais de outras fontes, como serviços de autenticação. Também podemos obter informações do seu provedor de comunicações, incluindo informações adicionais de autenticação, como seu número de celular, nome, endereço, e-mail, status da rede, tipo de cobrança, identificadores de dispositivos móveis (IMSI e IMEI) e outros detalhes do status do assinante.
- *Informações do navegador e do dispositivo.* Esses dados podem incluir Informações Pessoais e informações não pessoais, como detalhes sobre o computador, telefone celular ou outro dispositivo que você usa para acessar os Serviços, bem como o navegador da web (se houver) por meio do qual você o faz. São coletados automaticamente pela maioria dos navegadores e/ou por meio do seu dispositivo, como endereço de Controle de Acesso à Mídia (MAC), endereço IP, tipo de dispositivo (Windows ou Mac, iPhone ou Android), resolução de tela, nome e versão do sistema

operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet e o nome e versão dos Serviços sendo usados (como a versão do Aplicativo Móvel que você está usando). Para obter essas informações, podemos usar registros de servidor ou aplicativos semelhantes que reconheçam seu computador ou outros dispositivos

- *Dados de uso.* Esses dados incluem informações sobre como você usa os Serviços, incluindo as páginas que você visita ou os recursos que você usa nos Serviços, e a data, hora e duração de suas atividades nos Serviços.
- *Outras informações coletadas por meio de mecanismos de rastreamento on-line.* Tais mecanismos incluem cookies, pixel tags, identificadores estatísticos de dispositivos e navegadores e outras tecnologias de rastreamento. Consulte nossa [Política de cookies](#) para obter detalhes adicionais sobre cookies e esses outros mecanismos de rastreamento, incluindo como você pode gerenciá-los.

Como usamos Informações Pessoais

Podemos usar as Informações Pessoais para as Finalidades estabelecidas na tabela fornecida no Anexo. Independentemente do país a partir do qual você estiver usando nossos Serviços, contamos com bases legais relevantes ou fundamentos para o processamento de Dados Pessoais coletados ou divulgados nas Plataformas. Esses fundamentos legais podem incluir, por exemplo, o processamento de Dados Pessoais para cumprir os requisitos regulatórios ou com o seu consentimento. Para obter informações específicas sobre as finalidades e bases legais para o processamento de Dados Pessoais de acordo com as leis de proteção de dados no Reino Unido, EEE e Tailândia, consulte o gráfico no Anexo A. Para todas as outras bases legais específicas da jurisdição, consulte os avisos de proteção de dados aplicáveis fornecidos pelo Bank of America para sua jurisdição em [Avisos de privacidade de dados](#)

Como divulgamos Informações Pessoais

Podemos divulgar Informações Pessoais para as finalidades acima para nossas afiliadas e terceiros não afiliados, em conexão com os Serviços que estamos fornecendo para fins comerciais diários (conforme descrito abaixo) ou conforme permitido por lei. Terceiros não afiliados contratados pelo Bank of America como prestadores de serviços são obrigados por contrato a usar suas informações apenas para os fins especificados por nós e a usar medidas razoáveis para manter suas informações seguras e confidenciais. Sujeitas a quaisquer restrições relacionadas à confidencialidade, essas divulgações podem incluir:

- para afiliadas e subsidiárias do Bank of America Corporation para os fins descritos neste Aviso,
- para nossos provedores de serviços terceirizados que fornecem (e garantem o funcionamento adequado de) serviços como hospedagem de dados, análise de dados, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e fornecimento de infraestrutura relacionada, análise on-line, serviços de rastreamento de localização, suporte para autenticação e prevenção de fraudes, recursos de atendimento ao cliente (incluindo funcionalidade de navegação compartilhada), entrega de e-mail, auditoria e outros serviços;
- para especialistas e consultores terceirizados (incluindo advogados externos, notários, auditores e consultores fiscais);
- para provedores de armazenamento terceirizados (incluindo provedores de serviços de arquivamento e repositórios de documentos);
- para plataformas de distribuição de terceiros e operadores de instalações de comunicação ou transmissão de transportadoras privadas ou comuns, fornecedores de compartilhamento de tempo e serviços de correio ou courier;
- para contrapartes, fornecedores e beneficiários, e outras entidades conectadas ao nosso cliente (incluindo afiliadas fiadoras, clientes subjacentes, devedores, investidores, fundos, contas e/ou quaisquer outros diretores conectados);
- para outras pessoas, conforme acordado com o cliente do Provedor ou conforme exigido ou expressamente permitido pela lei aplicável.
- para cumprir a lei aplicável, incluindo tratados ou acordos com ou entre governos estrangeiros ou nacionais (incluindo em relação às leis de declaração de impostos), que podem incluir leis fora do país em que você está localizado;
- para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, que podem incluir autoridades fora do seu país, e para cooperar com policiais, governos, órgãos reguladores, bolsa de valores ou outras agências ou autoridades semelhantes, incluindo autoridades fiscais às quais nós

ou nossos afiliados estão sujeitos ou submetidos, em cada caso em qualquer país no mundo todo, ou por outros motivos legais, que podem transferir Informações Pessoais para agências ou autoridades equivalentes em outros países;

- para bancos centrais, reguladores, repositórios de dados comerciais ou mecanismos de relatórios aprovados que possam estar fora do seu país;
- para tribunais, contrapartes de litígio e outros, de acordo com intimação ou outra ordem ou processo judicial ou de outra forma, conforme razoavelmente necessário, incluindo no contexto de litígio, arbitragem e procedimentos similares para aplicar nossos termos e condições, e conforme razoavelmente necessário para preparar ou conduzir qualquer litígio, arbitragem e/ou procedimentos similares; e
- para partes afiliadas na transação, no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou semelhante);
- para terceiros, conforme solicitado por nossos clientes ou seus representantes; e
- para terceiros a fim de proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou de nossos afiliados, seus ou outros.

Certas jurisdições exigem que identifiquemos os terceiros com quem compartilhamos Dados Pessoais. Consulte o aviso de proteção de dados específico da jurisdição para obter detalhes adicionais. Nessas jurisdições, não compartilhamos Dados Pessoais coletados das Plataformas com terceiros que não estejam especificamente identificados no aviso de proteção de dados específico da jurisdição relevante.

Se você estiver localizado na China, consulte mais informações sobre destinatários terceirizados de suas Informações Pessoais clicando em seu aviso de privacidade local.

Se você é residente da Califórnia, consulte o Aviso da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia para obter uma descrição das categorias de entidades terceirizadas que podem receber suas Informações Pessoais.

Avisos de privacidade da jurisdição podem ser encontrados aqui: [Avisos globais de privacidade \(bofa.com\)](https://www.bofa.com/privacidade)

Geração, uso e divulgação de dados não identificados ou agregados

Certas Informações Pessoais, como dados da conta, transação, fatura, uso e outros, podem ser incluídas em análises que desidentificam e agregam dados para impedir que o destinatário de dados desidentificados ou agregados associe tais dados a um negócio, pessoa ou dispositivo de computação específico. Esses dados podem ser combinados com outros dados internos ou externos para gerar uma terceira categoria de informações, ou seja, dados desidentificados ou agregados. O foco das análises relacionadas a essa categoria está nos dados de clientes comerciais e empresariais. Identificadores pessoais e de dispositivos não estão incluídos em dados desidentificados e agregados.

Essas informações desidentificadas ou agregadas podem ser usadas ou divulgadas para qualquer finalidade de acordo com as leis de privacidade aplicáveis em sua jurisdição, incluindo pesquisa, gestão de relacionamento, análise de tendências de mercado ou de setores ou setores específicos, auditorias, análise e relatórios de dados, análise de tendências comportamentais on-line de clientes e usuários.

Segurança

Procuramos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger os Dados Pessoais dentro da nossa organização. Infelizmente, nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de dados pode ser garantido como 100% seguro. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, notifique-nos imediatamente de acordo com a seção "Fale conosco" abaixo.

Jurisdição e transferências internacionais de Informações Pessoais

Suas Informações Pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país onde temos instalações ou onde contratamos prestadores de serviços, incluindo os Estados Unidos. Esses países podem ter leis de privacidade de dados menos rigorosas do que no seu país de residência. Em determinadas circunstâncias, tribunais, órgão de segurança pública, órgãos reguladores ou autoridades de segurança

nesses outros países podem ter o direito de acessar suas informações. As Informações Pessoais somente serão transferidas do seu país para um destinatário em um país que não seja considerado pelo seu país como fornecendo um nível adequado de privacidade de dados quando a transferência atender aos requisitos das leis de privacidade de dados aplicáveis.

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (“EEE”), no Reino Unido (“RU”), ou em outros países que impõem requisitos contratuais ou outros requisitos de transferência de dados transfronteiriça quando as Informações Pessoais são transferidas para terceiros fora da jurisdição relevante, entraremos em proteções apropriadas, como celebrar Cláusulas Contratuais Padrão ou similares (“CCPs”) com o destinatário ou buscar garantias do destinatário de que ele tem Regras Corporativas Vinculativas em vigor ou, de outra forma, confiar em uma derrogação para a transferência (por exemplo, quando a transferência for necessária para a defesa de reivindicações legais).

O Aviso de Privacidade de Mercados e Serviços Bancários Globais do Bank of America fornece informações adicionais relevantes dessas proteções.

Seus direitos

Manter suas Informações Pessoais precisas e atualizadas é muito importante. Se suas Informações Pessoais estiverem incompletas, imprecisas ou não forem atuais, você poderá fazer alterações nas suas informações diretamente nas Plataformas. Você também pode nos notificar sobre a necessidade de alterações de acordo com a seção “Fale conosco” abaixo.

Dependendo da jurisdição, você pode ter direitos legais de acordo com as leis aplicáveis, que podem estar sujeitos a limitações e/ou restrições. Para obter mais detalhes sobre quais direitos você pode ter, consulte a seção “direitos individuais” em seu aviso de privacidade local disponível em [Avisos de privacidade globais \(bofa.com\)](https://www.bofa.com). Esses direitos podem incluir:

- **Direito de acesso:** você tem o direito de confirmar quais dados estão sendo processados, obter informações sobre as atividades de processamento e receber uma cópia de suas Informações Pessoais;
- **Direito à retificação:** você tem o direito de solicitar a retificação/correção de suas Informações Pessoais quando imprecisas ou incompletas;
- **Direito de exclusão:** você tem o direito de solicitar a exclusão de suas Informações Pessoais;
- **Direito à restrição:** você tem o direito de solicitar que restrinjamos ou suspendamos o processamento de suas Informações Pessoais, o que significa que, embora tenhamos permissão para armazenar as Informações Pessoais, não podemos usá-las de outra forma;
- **Direito à portabilidade de dados:** você tem o direito de solicitar a transferência de determinadas informações pessoais a terceiros, em formato legível por máquina;
- **Direito de objeção:** você tem o direito de se opor ao processamento de suas Informações Pessoais, inclusive para fins de marketing direto;
- **Direito de retirar o consentimento:** você tem o direito de retirar seu consentimento, a qualquer momento, sem impedimento ou custo, para evitar processamento adicional. Observe que a retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do nosso processamento das suas Informações Pessoais com base nesse consentimento antes da retirada; e
- **Direito de apresentar uma reclamação:** você tem o direito de apresentar uma reclamação referente ao nosso processamento de suas Informações Pessoais à autoridade competente de proteção de dados na jurisdição relevante.

Para fazer uma solicitação ou perguntar sobre tais direitos, envie um e-mail para o endereço apropriado na seção “Fale conosco” abaixo e inclua “Atenção: Privacidade” na linha de assunto. Em sua solicitação ou reclamação, deixe claro quais informações você está perguntando, bem como a natureza de sua solicitação (tais como se você gostaria de acessar ou corrigir os dados) ou detalhes de sua reclamação. Para sua proteção, podemos implementar solicitações com relação apenas às informações associadas ao endereço de e-mail que você usa para nos enviar sua solicitação ou outro identificador acordado, e podemos precisar verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação.

Observe que podemos precisar reter certas Informações Pessoais para fins de manutenção de registros ou quando exigido pela lei aplicável. Também pode haver informações residuais que permanecerão em nossos bancos de dados, backups e outros registros que não podem ser removidos.

Retenção

Manteremos os Dados Pessoais pelo tempo que for necessário ou permitido, considerando-se a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) eles foram obtidos. Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem: (i) o período de tempo da relação atual com nosso cliente e da prestação de Serviços; (ii) se há uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; e (iii) se a retenção é aconselhável considerando-se nossa posição legal (tais como em relação a estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias). O período de retenção pode variar entre jurisdições.

Proteção da privacidade on-line das crianças

Os Serviços não são direcionados a indivíduos com menos de dezoito (18) anos de idade, e não coletamos intencionalmente informações de ninguém com menos de 18 anos de idade.

Atualizações deste Aviso

Este Aviso está sujeito a alterações, portanto, revise-o periodicamente. Se necessário, de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis, também informaremos sobre quaisquer alterações no Aviso por meios apropriados, por exemplo, por e-mail ou por meio do Aplicativo usado. Se fizermos alterações no Aviso, publicaremos o novo Aviso e revisaremos a data da “Última atualização” na parte superior deste Aviso. Quaisquer alterações a este Aviso entrarão em vigor quando publicarmos o Aviso revisado nos Serviços.

Fale conosco

Todas as reclamações, consultas, solicitações ou preocupações relacionadas a este Aviso ou relacionadas ao processamento de suas Informações Pessoais, incluindo a divulgação de suas Informações Pessoais para afiliadas ou subsidiárias na seção “Como divulgamos Informações Pessoais” e todas as solicitações, conforme detalhado na seção “Seus Direitos” acima, devem ser enviadas ao diretor de proteção de dados aplicável, endereço de e-mail ou escritório incluído em nossos avisos de privacidade ou proteção de dados fornecidos pelo Bank of America para sua jurisdição. Consulte [Avisos de privacidade globais \(bofa.com\)](https://www.bofa.com/privacidade)

ANEXO A

Se você estiver localizado no Espaço Econômico Europeu (EEE), Reino Unido ou Tailândia, as finalidades do processamento estarão sujeitas às bases legais estabelecidas na terceira coluna da tabela abaixo.

Categoria de Informações Pessoais	Finalidade do processamento	Base legal
(a) a (g)	Serviços: Facilitar a navegação, exibir informações de forma mais eficaz e conceder acesso aos serviços apropriados. Garantir que os Serviços funcionem adequadamente (inclusive obtendo dados de relatórios de falhas) e fornecer e executar os Serviços acordados nos termos de serviço aplicáveis relevantes, inclusive validar signatários autorizados, entrar em contato com indivíduos designados em conexão com transações existentes e solucionar problemas de transações	Temos a obrigação legal de fazê-lo. Temos um interesse legítimo em garantir que executemos nossos Serviços da forma mais eficaz e eficiente possível.
(a) a (g)	Serviços: Verificar a identidade e/ou localização de um indivíduo (ou a identidade ou localização do representante ou agente do nosso cliente) para permitir o acesso às contas do cliente, realizar transações on-line, sugerir números de contato apropriados, proteger a segurança dos Serviços ou das contas do cliente e evitar fraude ou outra atividade ilegal ou não autorizada	Temos a obrigação legal de fazê-lo. Temos um interesse legítimo em garantir que verifiquemos a identidade e a localização de um indivíduo, especialmente para proteger a segurança dos Serviços e prevenir fraudes ou outras atividades ilegais ou não autorizadas.
(a) a (g)	Comunicações com o cliente: Responder a consultas, atender a solicitações ou cumprir as instruções do cliente em conexão com os Serviços ou outros produtos e serviços que fornecemos aos nossos clientes corporativos e institucionais	Temos um interesse legítimo em garantir que gerenciamos nosso relacionamento com você de forma eficaz.
(a) a (b)	Atualizações de termos: Enviar para você atualizações e informações, como alterações nos Serviços ou em nossos termos, condições e políticas	Temos a obrigação legal de fazê-lo. Temos um interesse legítimo em manter você informado sobre quaisquer alterações nos Serviços ou nossos termos, condições e políticas.
(a) a (b)	Atualizações de serviços: Para garantir que os Serviços funcionem corretamente, calculem os níveis de uso, diagnostiquem problemas no servidor e facilitem o fornecimento de atualizações de software	Temos um interesse legítimo em gerenciar nossos negócios de acordo com as leis aplicáveis.
(a) a (g)	Segurança: Proteger a segurança de contas e Informações Pessoais, para detecção, investigação e prevenção de fraudes, inclusive	Temos a obrigação legal de fazê-lo.

	reconhecendo seu dispositivo e seu navegador ou identificador estatístico/impressão digital do dispositivo, derivando sua localização, identificando dispositivos enraizados ou desbloqueados ou aproveitando tokens de autenticação fornecidos por terceiros	Temos um interesse legítimo em garantir a proteção da segurança das contas e das informações pessoais.
(a) a (g)	<p>Análise de negócios/melhoria de produtos: Para fins de gerenciamento de informações e de negócios, incluindo análise de dados, auditorias, identificação de tendências de uso e aprimoramento, melhoria ou modificação dos Serviços.</p> <p>Para coletar estatísticas e analisar informações sobre o uso dos Serviços (como eventos de login, transações), monitorar as respostas do usuário ao nosso conteúdo e recursos e relatar atividades e tendências com relação aos Serviços.</p> <p>Para melhorar continuamente o design e a funcionalidade dos Serviços, resolver problemas e/ou bugs dos Serviços, fornecer suporte ao produto e nos ajudar a resolver dúvidas sobre os Serviços.</p>	<p>Seu consentimento.</p> <p>Temos um interesse legítimo em gerenciar nossos negócios de acordo com as leis aplicáveis.</p>
(a) a (g)	<p>Obrigações legais: Cumprir as leis e regulamentos (incluindo qualquer orientação legal ou regulatória, códigos ou opiniões) e cumprir outros processos legais e requisitos de aplicação da lei (incluindo qualquer política interna baseada ou refletindo orientação legal ou regulatória, códigos ou opiniões)</p>	<p>Temos a obrigação legal de fazê-lo.</p> <p>Temos um interesse legítimo em cumprir outras leis e regulamentos.</p>
(a) a (g)	<p>Reivindicações legais: Estabelecer, proteger ou exercer nossos direitos legais ou nos defender contra reivindicações legais</p>	<p>Temos a obrigação legal de fazê-lo.</p> <p>Temos um interesse legítimo em estabelecer, proteger ou exercer nossos direitos legais ou nos defender contra reivindicações legais.</p>

Se você estiver localizado no EEE ou se as leis de privacidade de dados no EEE/Reino Unido se aplicarem de outra forma, você poderá ter o direito de se opor ao processamento de suas Informações Pessoais quando esse processamento for realizado para nossos interesses legítimos. Observe, no entanto, que talvez não possamos atender a essa solicitação em todos os casos.

NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD DIGITAL

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 12 de abril de 2023

Esta Notificación de privacidad digital institucional de Bank of America (“**Notificación**”) se aplica al tratamiento de datos que se relacione directa o indirectamente con una persona identificable (“**Información personal**”) en el contexto de la provisión de los servicios y las características disponibles en nuestros sistemas, aplicaciones y plataformas proporcionados a nuestros clientes corporativos e institucionales (“**Plataforma(s)**”). La Notificación se aplica a cualquier Plataforma a la que esté vinculada, tanto si se accede a las Plataformas a través de un sitio web como si se inicia sesión directamente en una aplicación móvil.

A los efectos de esta Notificación y de las leyes de privacidad de datos aplicables en su jurisdicción, Bank of America, N.A., así como las afiliadas o subsidiarias bancarias y no bancarias de Bank of America Corporation (en conjunto, “**Bank of America**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”), son los responsables del tratamiento de la Información personal que usted comparte o divulga en las Plataformas.

Esta Notificación explica cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos Información personal de usted o sobre usted y sus dispositivos informáticos en relación con los servicios y las características que proporcionamos a nuestros clientes corporativos e institucionales a través de las Plataformas (en conjunto, los “**Servicios**”). Esta política se aplica a cualquier persona que utilice los Servicios, incluidos los clientes, y a las otras personas cuya Información personal tratemos en relación con estos Servicios, como personas que trabajan para, o están de otro modo contratadas por, o interactúan con, nuestros clientes, sus afiliadas u otros terceros (“**usted**” y “**su**”).

Esta Notificación debe leerse junto con otras notificaciones de privacidad o protección de datos relevantes proporcionadas por Bank of America a nuestros clientes corporativos e institucionales para su jurisdicción que contengan información adicional sobre los productos y servicios que proporcionamos y el uso asociado de la información personal complementaria a la utilizada en nuestras Plataformas. [Notificaciones de privacidad globales \(bofa.com\)](#)

Al divulgararnos su Información personal cuando utiliza los Servicios, usted acepta expresamente las prácticas de protección, los usos, las divulgaciones y el tratamiento de datos personales según se describe en esta Notificación. No está obligado a proporcionarnos su Información personal, y puede retirar su consentimiento para que tratemos sus Datos personales en cualquier momento comunicándose con el equipo de Operaciones de Derechos Individuales (Individual Rights Operations, IRO) del Banco por correo electrónico a individualrightsrequests@bankofamerica.com. Si decide no divulgararnos su Información personal, es posible que algunas o todas las características de los Servicios no estén disponibles para usted.

Información personal que recopilamos en línea

Información personal se refiere a cualquier información que lo identifique a usted de forma directa o indirecta, como su nombre completo, dirección postal (tanto comercial como personal), número de teléfono, número de fax o dirección de correo electrónico.

La Información personal también incluye información cuando se combina con información que lo identifica personalmente, como datos anonimizados y seudonimizados, algunos tipos de información de autenticación y su ID de usuario y contraseña.

Categorías de Información personal

Cuando utiliza los Servicios, podemos tratar las siguientes categorías de Información personal (que complementan y no sustituyen las divulgaciones realizadas en las notificaciones de privacidad específicas de la jurisdicción mencionadas anteriormente) para los fines establecidos en esta Notificación. Las categorías de Información personal que se trate variarán en función de la Plataforma.

- (o) **Información de contacto:** información de contacto (p. ej., nombre, domicilio y dirección comercial, números de teléfono y direcciones de correo electrónico);
- (p) **Información de identificación:** identificadores personales (p. ej., género, estado civil, nacionalidad);

- (q) **Identificadores emitidos por el gobierno y documentos oficiales:** número de identificación fiscal;
- (r) **Identificadores digitales o en línea:** número de teléfono móvil, identificadores de dispositivos móviles (IMSI e IMEI), tipo de computadora o dispositivo, información del sistema operativo, Información personal asociada con cookies y rastreadores en línea, direcciones IP, tipo y versión de navegador, cadena de agente de usuario, tipo de conexión a Internet y proveedor de servicios, proveedor de red móvil, identificadores de dispositivos estáticos o dinámicos, fecha y hora de su visita, las páginas web que ve, y las funciones de la aplicación que utiliza, enlaces en los que haga clic, script de reproducción de sesión, la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para acceder a los Servicios, o patrones únicos y medibles como pulsaciones de teclas, clics y movimientos del ratón, deslizamientos y gestos;
- (s) **Información de geolocalización:** su ubicación geográfica aproximada (p. ej., su ciudad, estado, código postal, país o región metropolitana); su ubicación geográfica exacta (p. ej., coordenadas GPS) en caso de que utilice un servicio basado en la ubicación;
- (t) **Información financiera:** números de tarjetas de crédito y débito emitidos por nuestra división de Tarjetas Corporativas; y
- (u) Cualquier otra información que usted pueda divulgar voluntariamente durante su uso de los Servicios.

Recopilamos la Información personal de diversas maneras, entre ellas:

- *A través de los Servicios.* Podemos recopilar Información personal sobre usted para proporcionar acceso a nuestras Plataformas. La Información personal nos la puede proporcionar usted directamente. En algunos casos, usted nos proporciona Información personal de forma activa directamente a nosotros, como a través de formularios de “Contáctenos”, un chat o una sesión de navegación conjunta. En otros casos, recopilamos de forma pasiva Información personal o cargamos Información personal de nuestros otros sistemas, como cuando realiza una transacción a través de los Servicios o utiliza la cámara de su dispositivo para inicializar un token de seguridad.
- *De su empleador o una parte similar.* Podemos recopilar Información personal de su empleador u otra entidad en cuyo nombre interactúa con nosotros para los Servicios. Por ejemplo, nuestros clientes comerciales a menudo proporcionan información sobre sus empleados que luego utilizamos para crear acceso a la Plataforma para esos empleados.
- *A través de mecanismos suministrados por nuestros proveedores de servicios.* Utilizamos una variedad de aplicaciones y servicios de terceros para recopilar información sobre usted y el dispositivo que utiliza para los Servicios, incluidos kits de desarrollo de software (software development kit, SDK) y conexiones de servidor a servidor. Por ejemplo, como se explica a continuación, utilizamos herramientas de terceros para:
 - procesar operaciones y transacciones a través de los Servicios;
 - procesar fotos de cheques para depósitos móviles realizados a través de los Servicios;
 - habilitar las capacidades de identificación facial Face ID y de huella dactilar de terceros (p. ej., Apple, Google) para que el usuario acceda a la plataforma;
 - permitir a los representantes de servicio al cliente “explorar conjuntamente” los Servicios con el consentimiento de un usuario y ayudar al usuario a navegar por diferentes características de los Servicios;
 - proporcionar asistencia para fines de autenticación y antifraude; y
 - obtener datos analíticos sobre cómo utiliza los Servicios.
- *De otras fuentes.* Podemos recibir Información personal de otras fuentes, como servicios de autenticación. También podemos obtener información de su proveedor de comunicaciones, incluida información de autenticación adicional como su número de móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado de la red, tipo de facturación, identificadores de dispositivos móviles (IMSI e IMEI) y otros detalles del estado del suscriptor.
- *Información del navegador y del dispositivo.* Estos datos pueden incluir Información personal e información no personal, como detalles sobre la computadora, el teléfono móvil u otro dispositivo que

utilice para acceder a los Servicios, así como el navegador web (si lo hubiera) a través del cual lo hace. Se recopila automáticamente a través de la mayoría de los navegadores y/o a través de su dispositivo, como una dirección de control de acceso a medios (Media Access Control, MAC), dirección IP, el tipo de dispositivo (Windows o Mac, iPhone o Android), la resolución de pantalla, el nombre y la versión del sistema operativo, el fabricante y modelo del dispositivo, el idioma, el tipo y la versión del navegador de Internet, y el nombre y la versión de los Servicios que se utilizan (como la versión de la aplicación móvil que está utilizando). Para obtener dicha información, podemos utilizar registros de servidor o aplicaciones similares que reconozcan su computadora u otros dispositivos

- *Datos de uso.* Dichos datos incluyen información sobre cómo utiliza los Servicios, incluidas las páginas que visita o las características que utiliza dentro de los Servicios, y la fecha, hora y duración de sus actividades en los Servicios.
- *Otra información recopilada a través de mecanismos de seguimiento en línea.* Dichos mecanismos incluyen cookies, etiquetas de píxel, identificadores estadísticos de dispositivos y navegadores, y otras tecnologías de seguimiento. Consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información sobre las cookies y estos otros mecanismos de seguimiento, incluido cómo puede gestionarlos.

Cómo utilizamos la Información personal

Podemos utilizar la Información personal para los Fines establecidos en la tabla proporcionada en el Apéndice. Independientemente del país desde el que utilice nuestros Servicios, nos basamos en fundamentos o motivos legales relevantes para el tratamiento de Datos personales recopilados o divulgados en las Plataformas. Estos motivos legales pueden incluir, por ejemplo, el tratamiento de Datos personales para cumplir con los requisitos normativos o con su consentimiento. Para obtener información específica sobre los fines y la base legal para el tratamiento de Datos personales en virtud de las leyes de protección de datos en el Reino Unido, el EEE y Tailandia, consulte la tabla del Apéndice A. Para todas las demás bases legales específicas de cada jurisdicción, consulte las notificaciones de protección de datos aplicables proporcionadas por Bank of America para su jurisdicción en [Notificaciones de privacidad de datos](#)

Cómo divulgamos la Información personal

Podemos divulgar la Información personal para los fines anteriores a nuestras afiliadas y terceros no afiliados, en relación con los Servicios que prestamos para fines comerciales cotidianos (como se describe a continuación) o según lo permita la ley. Los terceros no afiliados contratados por Bank of America como proveedores de servicios están obligados por contrato a utilizar su información únicamente para los fines especificados por nosotros y a tomar medidas razonables para mantener su información segura y confidencial. Con sujeción a cualquier restricción sobre la confidencialidad, estas divulgaciones pueden incluir:

- a afiliadas y subsidiarias de Bank of America Corporation para los fines descritos en esta Notificación;
- a nuestros proveedores de servicios externos que proporcionan (y garantizan el correcto funcionamiento de) servicios tales como alojamiento de datos, análisis de datos, procesamiento de pagos, tecnología de la información y provisión de infraestructura relacionada, análisis en línea, servicios de seguimiento de ubicación, asistencia para la autenticación y prevención del fraude, características de servicio al cliente (incluida la funcionalidad de navegación conjunta), entrega del correo electrónico, auditoría y otros servicios;
- a expertos y asesores externos (incluidos asesores jurídicos externos, notarios públicos, auditores y asesores fiscales);
- a proveedores de almacenamiento externos (incluidos proveedores de servicios de archivo y repositorios de documentos);
- a plataformas de distribución de terceros y a operadores de instalaciones de comunicación o transmisión privadas o de compañías de transporte público común, proveedores de tiempo compartido y servicios de correo postal o mensajería;
- a contrapartes, proveedores y beneficiarios, y otras entidades relacionadas con nuestro cliente (incluidas las afiliadas de garantes, clientes subyacentes, deudores, inversionistas, fondos, cuentas y/o cualquier otro mandante relacionado);

- a otras personas según lo acordado con nuestro cliente o según lo requiera o permita expresamente la ley vigente;
- para cumplir con la ley vigente, incluidos los tratados o acuerdos con o entre gobiernos extranjeros o nacionales (incluso en relación con las leyes de declaración de impuestos), que pueden incluir leyes fuera del país en el que se encuentra;
- para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país, y para cooperar con agencias o autoridades del orden público, gubernamentales, reguladoras, de la bolsa de valores u otras similares, incluidas las autoridades fiscales a las que nosotros o nuestras afiliadas estamos sujetos o nos sometemos, en cada caso de cualquier país del mundo, o por otros motivos legales, que pueden transferir la Información personal a agencias o autoridades equivalentes en otros países;
- a bancos centrales, reguladores, repositorios de datos comerciales o mecanismos de notificación aprobados que puedan estar fuera de su país;
- a tribunales, contrapartes de litigios y otros, de conformidad con una citación u otra orden o proceso judicial, o de otro modo según sea razonablemente necesario, incluido en el contexto de procesos de litigio, arbitraje y similares para hacer cumplir nuestros términos y condiciones, y según sea razonablemente necesario para preparar o llevar a cabo cualquier litigio, arbitraje y/o proceso similar;
- a partes afiliadas en la transacción, en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra enajenación de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluido en relación con cualquier proceso de quiebra o similar);
- a terceros, según lo soliciten nuestros clientes o sus representantes; y
- a terceros, para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras afiliadas, nuestros usuarios u otros.

Ciertas jurisdicciones nos exigen identificar a los terceros con los que compartimos Datos personales; consulte la notificación de protección de datos específica de la jurisdicción pertinente para obtener más detalles. En dichas jurisdicciones, no compartimos Datos personales recopilados de las Plataformas con terceros que no estén específicamente identificados en la notificación de protección de datos específica de la jurisdicción pertinente.

Si se encuentra en China, consulte más información sobre terceros destinatarios de su Información personal haciendo clic en su notificación de privacidad local.

Si reside en California, consulte la Notificación de la Ley de Privacidad del Consumidor de California para obtener una descripción de las categorías de entidades externas que pueden recibir su Información personal.

Las notificaciones de privacidad de la jurisdicción se encuentran aquí: [Notificaciones de privacidad globales \(bofa.com\)](https://www.bofa.com/privacidad)

Generación, uso y divulgación de datos desidentificados o agregados

Cierta Información personal, como los datos de cuenta, transacción, factura, uso y otros, puede incluirse en análisis que anonimizan y agregan datos para evitar que el destinatario de datos anonimizados o agregados asocie dichos datos con un negocio, persona o dispositivo informático específico. Estos datos pueden combinarse con otros datos internos o externos para generar una tercera categoría de información, es decir, datos anonimizados o agregados. El enfoque de los análisis relacionados con esta categoría se centra en los datos comerciales y empresariales de los clientes. Los identificadores personales y del dispositivo no se incluyen en los datos anonimizados y agregados.

Dicha información anonimizada o agregada puede utilizarse o divulgarse para cualquier fin de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables en su jurisdicción, incluida la investigación, la gestión de relaciones, el análisis de tendencias de mercado o de sectores o industrias específicos, auditorías, análisis e informes de datos, análisis de tendencias de comportamiento en línea de clientes y usuarios.

Seguridad

Tratamos de utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger los Datos personales dentro de nuestra organización. Lamentablemente, no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100% seguro. Si tiene motivos para creer que su interacción con

nosotros ya no es segura, notifíquenoslo inmediatamente conforme a la sección “Contáctenos” a continuación.

Jurisdicción y transferencias internacionales de Información personal

Su Información personal puede almacenarse y tratarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o en el que contratemos proveedores de servicios, incluidos los Estados Unidos. Estos países pueden tener leyes de privacidad de datos menos estrictas que en su país de residencia. En determinadas circunstancias, los tribunales, las fuerzas del orden, las agencias reguladoras o las autoridades de seguridad de esos otros países pueden tener derecho a acceder a su información. La Información personal solo se transferirá desde su país a un destinatario en un país que su país no considere que proporciona un nivel adecuado de privacidad de datos cuando la transferencia cumpla con los requisitos de las leyes de privacidad de datos aplicables.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), en el Reino Unido (“Reino Unido”), u otros países que impongan requisitos contractuales o de transferencia de datos transfronterizos cuando la Información personal se transfiera a un tercero fuera de la jurisdicción pertinente, adoptaremos las medidas de seguridad adecuadas, como la celebración de cláusulas contractuales tipo (“CCT”) o similares con el destinatario o buscaremos garantías del destinatario de que tienen en vigor Normas corporativas vinculantes o que se basan de otro modo en una excepción para la transferencia (p. ej., cuando la transferencia sea necesaria para la defensa de reclamaciones legales).

La Notificación de privacidad de banca y mercados globales de Bank of America proporciona información adicional relevante para estas salvaguardas.

Sus derechos

Mantener su Información personal precisa y actualizada es muy importante. Si su Información personal está incompleta, es inexacta o no está actualizada, es posible que pueda realizar cambios en su información directamente en las Plataformas. También puede notificarnos la necesidad de realizar cambios conforme a la sección “Contáctenos” a continuación.

Dependiendo de la jurisdicción, puede tener derechos legales en virtud de las leyes vigentes que pueden estar sujetos a limitaciones y/o restricciones. Para obtener más información sobre qué derechos puede tener, consulte la sección “derechos individuales” en su notificación de privacidad local disponible en [Notificaciones de privacidad globales \(bofa.com\)](#). Estos derechos pueden incluir:

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a confirmar qué datos se están tratando, obtener información sobre las actividades de tratamiento y recibir una copia de su Información personal;
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar la rectificación o corrección de su Información personal cuando sea inexacta o incompleta;
- **Derecho de eliminación:** tiene derecho a solicitar la eliminación de su Información personal;
- **Derecho de restricción:** tiene derecho a solicitar que restrinjamos o suspendamos el tratamiento de su Información personal, lo que significa que, aunque se nos permite almacenar la Información personal, no podemos utilizarla de otro modo;
- **Derecho a la portabilidad de datos:** tiene derecho a solicitar la transferencia de cierta Información personal a un tercero, en formato legible por máquina;
- **Derecho a oponerse:** tiene derecho a oponerse al tratamiento de su Información personal, incluso para cualquier fin de mercadeo directo;
- **Derecho a retirar el consentimiento:** tiene derecho a retirar su consentimiento, en cualquier momento, sin impedimentos ni costos, para evitar el tratamiento posterior. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afecta la legalidad de nuestro tratamiento de su Información personal en función de dicho consentimiento antes de la retirada; y

- **Derecho a presentar una reclamación:** tiene derecho a presentar una reclamación relativa a nuestro tratamiento de su Información personal ante la autoridad de protección de datos competente en la jurisdicción pertinente.

Para realizar una solicitud o consultar sobre dichos derechos, envíe un correo electrónico a la dirección adecuada desde la sección “Contáctenos” a continuación e incluya “A la atención de: privacidad” en la línea de asunto. En su solicitud o reclamación, especifique con claridad sobre qué información está preguntando, así como la naturaleza de su solicitud (como si desea acceder o corregir los datos) o los detalles de su reclamación. Para su protección, podemos implementar solicitudes con respecto a solo la información asociada con la dirección de correo electrónico que utiliza para enviarnos su solicitud u otro identificador acordado, y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de implementar su solicitud.

Tenga en cuenta que es posible que tengamos que conservar cierta Información personal para fines de mantenimiento de registros o cuando lo exija la ley vigente. También puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos, copias de seguridad y otros registros que no se puedan eliminar.

Conservación

Conservaremos los Datos personales recopilados a través de cookies durante el tiempo que sea necesario o permitido teniendo en cuenta el fin o fines para los que se obtuvieron. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen: (i) el periodo de tiempo durante el cual tenemos una relación continua con nuestro cliente y proporcionamos los Servicios; (ii) si existe una obligación legal a la que estemos sujetos; y (iii) si la conservación es aconsejable teniendo en cuenta nuestra postura legal (como con respecto a las leyes de prescripción aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias). El periodo de conservación puede variar entre jurisdicciones.

Protección de la privacidad infantil en línea

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años y no recopilamos deliberadamente información de ninguna persona menor de 18 años.

Actualizaciones a esta Notificación

Esta Notificación está sujeta a cambios. Por lo tanto, revísela periódicamente. Si es necesario en virtud de las leyes de privacidad de datos aplicables, también le informaremos cualquier cambio en la Notificación por un medio adecuado, p. ej., por correo electrónico o a través de la aplicación utilizada. Si realizamos cambios en la Notificación, publicaremos la nueva Notificación y revisaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta Notificación. Cualquier cambio en esta Notificación entrará en vigor cuando publiquemos la Notificación revisada en los Servicios.

Contáctenos

Todas las reclamaciones, consultas, solicitudes o inquietudes relacionadas con esta Notificación o con el tratamiento de su Información personal, incluida la divulgación de su Información personal a afiliadas o subsidiarias en la sección “Cómo divulgamos la Información personal” y todas las solicitudes según se detalla en la sección “Sus derechos” anterior, debe enviarse al director de protección de datos, a la dirección de correo electrónico o a la oficina correspondiente incluidos en nuestras notificaciones de privacidad o protección de datos proporcionadas por Bank of America para su jurisdicción. Consulte las [Notificaciones de privacidad globales \(bofa.com\)](#)

APÉNDICE A

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido (RU) o Tailandia, los fines del tratamiento de datos están sujetos a las bases legales establecidas en la tercera columna de la tabla siguiente.

Categoría de Información personal	Fin del tratamiento	Base legal
(a) a (g)	Servicios: Para facilitar la navegación, mostrar información de forma más eficaz y conceder acceso a los servicios correspondientes. Para garantizar que los Servicios funcionan correctamente (incluida la obtención de datos de notificación de fallas) y proporcionar y prestar los Servicios acordados en virtud de los términos de servicio aplicables pertinentes, incluida la validación de signatarios autorizados, para comunicarnos con personas designadas en relación con transacciones existentes y para solucionar problemas de transacciones.	Tenemos la obligación legal de hacerlo. Tenemos un interés legítimo en garantizar que prestamos nuestros Servicios de la forma más eficaz y eficiente posible.
(a) a (g)	Servicios: Para verificar la identidad y/o ubicación de una persona (o la identidad o ubicación del representante o agente de nuestro cliente) con el fin de permitir el acceso a las cuentas de los clientes, realizar transacciones en línea, sugerir números de contacto adecuados, proteger la seguridad de los Servicios o cuentas de clientes, y prevenir el fraude u otra actividad ilegal o no autorizada.	Tenemos la obligación legal de hacerlo. Tenemos un interés legítimo para garantizar que verificamos la identidad y ubicación de una persona, especialmente para proteger la seguridad de los Servicios y evitar el fraude u otras actividades ilegales o no autorizadas.
(a) a (g)	Comunicaciones con el cliente: Para responder a consultas, satisfacer solicitudes o cumplir con las instrucciones del cliente en relación con los Servicios u otros productos y servicios que proporcionamos a nuestros clientes corporativos e institucionales	Tenemos un interés legítimo en garantizar que gestionamos nuestra relación con usted de forma eficaz.
(a) a (b)	Actualizaciones de los términos: Para enviarle actualizaciones e información, como cambios en los Servicios o en nuestros términos, condiciones y políticas.	Tenemos la obligación legal de hacerlo. Tenemos un interés legítimo en mantenerle informado sobre cualquier cambio en los Servicios o nuestros términos, condiciones y políticas.
(a) a (b)	Actualizaciones de los Servicios: Para garantizar que los Servicios funcionan correctamente, calcular los niveles de uso, diagnosticar problemas del servidor y facilitar la provisión de actualizaciones de software.	Tenemos un interés legítimo en gestionar nuestro negocio conforme a las leyes vigentes.
(a) a (g)	Seguridad: Para proteger la seguridad de las cuentas y la Información personal, para la	Tenemos la obligación legal de hacerlo.

	<p>detección, investigación y prevención del fraude, incluido el reconocimiento de su dispositivo y su identificador estadístico/huella dactilar del navegador o dispositivo, derivar su ubicación, identificar dispositivos rooteados o liberados, o aprovechar tókenes de autenticación proporcionados por terceros.</p>	<p>Tenemos un interés legítimo en garantizar que protegemos la seguridad de las cuentas y la Información personal.</p>
(a) a (g)	<p>Análisis de negocio/Mejora de productos: Para fines de manejo de información y fines comerciales, incluidos análisis de datos, auditorías, la identificación de tendencias de uso y el realce, la mejora o la modificación de los Servicios.</p> <p>Para recopilar estadísticas y analizar información sobre el uso de los Servicios (como eventos de inicio de sesión, transacciones), monitorear las respuestas de los usuarios a nuestro contenido y características, e informar sobre actividades y tendencias con respecto a los Servicios.</p> <p>Para mejorar continuamente el diseño y la funcionalidad de los Servicios, resolver problemas y/o errores con los Servicios, proporcionar soporte de productos y poder resolver preguntas relacionadas con los Servicios.</p>	<p>Su consentimiento.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en gestionar nuestro negocio conforme a las leyes vigentes.</p>
(a) a (g)	<p>Obligaciones legales: Para cumplir con las leyes y reglamentos (incluida cualquier orientación, códigos u opiniones legales o reglamentarios), y para cumplir con otros requisitos de procesos legales y de aplicación de la ley (incluida cualquier política interna basada en o que refleje orientación, códigos u opiniones legales o reglamentarios).</p>	<p>Tenemos la obligación legal de hacerlo.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en cumplir con otras leyes y reglamentaciones.</p>
(a) a (g)	<p>Reclamaciones legales: Para establecer, proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales.</p>	<p>Tenemos la obligación legal de hacerlo.</p> <p>Tenemos un interés legítimo en establecer, proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales.</p>

Si se encuentra en el EEE o se aplican las leyes de privacidad de datos en el EEE/Reino Unido, entonces puede tener derecho a oponerse al tratamiento de su Información personal cuando dicho tratamiento se lleve a cabo para nuestros intereses legítimos. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no podamos cumplir con esta solicitud en todos los casos.